

# 【リセラー様向け】NTT RPA\_StreamOne Stellarマニュアル\_V3

2023.07 更新

# StreamOne® Stellr® オーダーマニュアル

# 月額課金 <RPA>

## -基本ルール-

- ◊ プロビジョニングされた日がサブスクリプションの開始日になります。
- ◊ 初月は当月末日までの日割請求【日割単価：1日単価（単価×12÷365）×日数＝請求額】をさせていただきます。
- ◊ 初月は、日割・後請求、2ヶ月目以降は前請求です。そのため初回の請求は、初月の後請求と2ヶ月目の前請求の2ヶ月の請求をさせていただきます。
- ◊ 本サービスに対し月単位で請求されます。「RPA」は最低12か月単位の契約を原則としておりますが、月額課金の契約途中の解約は可能で、解約料金が発生します。
- ◊ 最低契約期間内は締結時のプラン単価が固定されることを意味します。
- ◊ 自動更新月の翌月から、新価格の適用・自動更新になります。（価格の改定がなければ、同額で自動更新）
- ◊ 解約・キャンセルがない限り、自動更新・請求をさせていただきます。
- ◊ 解約はいつでも可能ですが、締めは契約末日となり、契約中の解約におけるマイナス処理はございません。RPAは希望契約末日の45日前までに解約処理を行っていただいたら、希望契約末日以降のご請求が停止となります。解約当月は解約日までの日割請求【日割単価：1日単価（単価×12÷365）×日数＝請求額】をさせていただきます。
- ◊ オプションサービスもメインサービスと同様のルールです。オプション自体のプロビジョニングのタイミングでサブスクリプション開始日が決まるため、
  - メインサービスと御注文タイミングが異なる場合はサブスクリプション開始日も異なります。
- ◊ プラン変更希望時は解約→新規処理となります。その際の解約、新規ルールは上記同様となります。
- ◊ 「RPA2ヶ月評価版」の請求のみ、プロビジョニングされた日に一括請求、解約不可、更新無し、となります。
- ◊ 「RPA フル機能版」「RPA 実行版」はオーダー後、プロビジョニング前にキャンセル時はキャンセル料が発生します  
「RPA フル機能版」→プロビジョニング1営業日前までのキャンセル40万円 / 「RPA 実行版」→プロビジョニング1営業日前までのキャンセル15万円

# 月額課金 <RPA>

## 新規サブスクリプションの請求

例：1月10日においてがる!RPAを1ライセンスプロビジョニングの場合

初回の請求は、1月度の1ライセンスご請求（日割・後請求）と2月度の1ライセンス前請求を2月1日に2月末締めご請求書を発行。

		1月10日：1ライセンス契約		1月末時点：1ライセンス契約				2月末時点：1ライセンス		3月末時点：1ライセンス		請求内容	
1ヶ月 目	2ヶ月 目	3ヶ月 目	4ヶ月 目	5ヶ月 目	6ヶ月 目	7ヶ月 目	8ヶ月 目	9ヶ月 目	10ヶ月 目	11ヶ月 目	12ヶ月 目	13ヶ月 目	
日割 後請求	毎月の前請求・自動請求。該当プランのサブスクリプション契約をいただいた月～自動更新月の前請求は、サブス開始時のプラン単価固定。												
サブス開始：1月10日	自動請求（サブス更新日：毎月10日、価格固定）												4

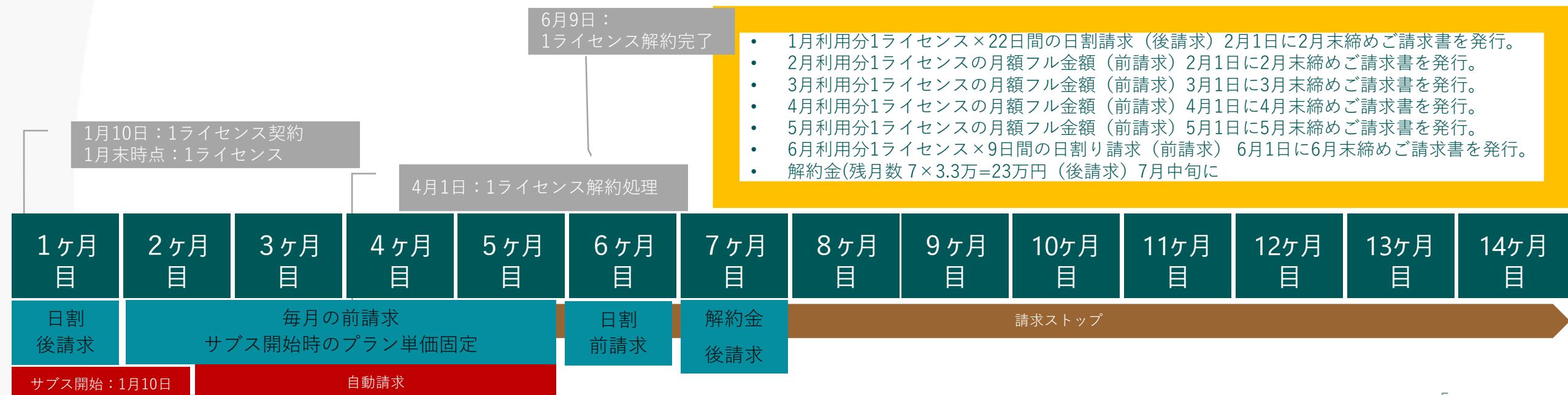
# 月額課金 <解約 : RPA>

- ◆ 本サービスに対し、月単位で請求されます。最低12か月単位契約、サービス料金にかかる請求以外のご請求はいたしておりません。
- ◆ 解約はいつでも可能ですが、締めは契約末日となり、月中の解約におけるマイナス処理はございません。希望契約末日の45日前までに解約処理を行っていただきましたら、希望契約末日の次月からのご請求が停止となります。また、12か月未満での解約時は解約金が発生します。11か月以上経過～契約末日までの期間に解約時は解約金が発生しません。11か月以上経過～契約末日以降は再度12か月単位契約となります。

解約金は、フル機能版(残月数×3.3万) / 実行版 (残月数×0.8万) (全て税抜価格)

## サブスクリプション 解約

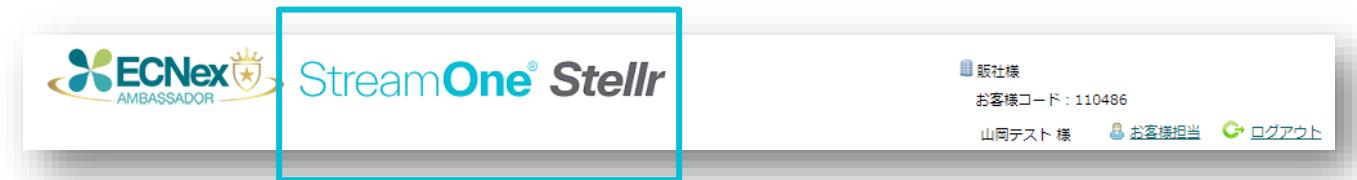
例：1月10日にRPAフル機能版を1ライセンスプロビジョニング、4月1日解約処理、6月9日解約



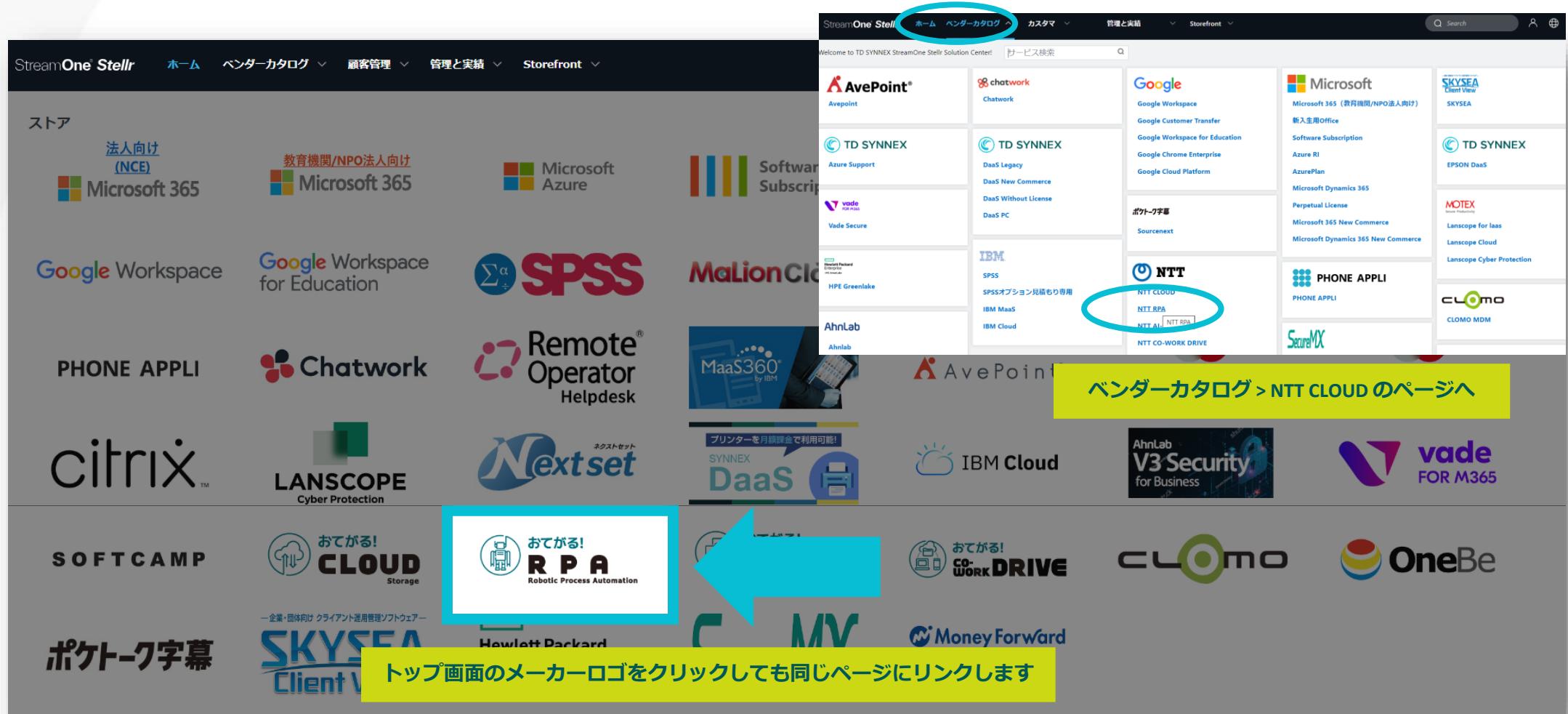


- シネックスウェブサイトでECNexにログインします:  
<https://www.ecnex.jp/>  
(目的の請求先口座番号を使用してください)

- StreamOne Stellarタイルをクリックします



# StreamOne® Stellar – NTT RPAトップ画面



The screenshot displays the StreamOne Stellar – NTT RPA homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'StreamOne Stellar', 'ホーム', 'ベンダーカタログ', '顧客管理', '管理と実績', 'Storefront', and a search bar. A blue oval highlights the 'ベンダーカタログ' link. Below the navigation bar, there is a grid of vendor logos and their offerings. A large blue arrow points from the 'おてがる! RPA' logo in the bottom-left corner to the 'NTT RPA' section in the vendor catalog grid. A yellow box with the text 'トップ画面のメーカーLOGOをクリックしても同じページにリンクします' is overlaid on the bottom-left. Another yellow box with the text 'ベンダーカタログ > NTT CLOUD のページへ' is overlaid on the right side of the vendor catalog grid. The vendor catalog grid includes entries for AvePoint, chatwork, Google, Microsoft, TD SYNNEX, Software Subscriptions, Microsoft 365, Azure, Google Workspace, Google Workspace for Education, SPSS, MalionCloud, AhnLab, AvePoint, IBM Cloud, PHONE APPLI, SecureMX, NTT, NTT CLOUD, NTT RPA, NTT CO-WORK DRIVE, Chatwork, Remote Operator Helpdesk, Nextset, MaaS360 by IBM, IBM Cloud, AhnLab V3 Security for Business, vade FOR M365, citrix, LANSCOPE Cyber Protection, SOFT CAMP, おてがる! CLOUD Storage, おてがる! CO-WORK DRIVE, CLOMO, OneBe, ポクトーク字幕, SKYSEA Client View, and Hewlett Packard.

# StreamOne® Stellar – NTT RPAオーダー①製品選択

1 対象ライセンスを選択

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい。

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
おてがる! RPA(フル機能版)(月額)	SJ100NW	5747176	N/A	¥ 60,000	¥ 60,000	5	¥ 300,000
おてがる! RPA(2ヶ月評価版)	SJ100NX	5747177	N/A	¥ 120,000	¥ 120,000	0	¥ 0
おてがる! RPA(実行版ライセンス)	SJ100NY	5747178	N/A	¥ 17,000	¥ 17,000	0	¥ 0

▲ 選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	数量	提供金額	Action
おてがる! RPA(フル機能版)(月額)	SJ100NW	5747176	5	¥ 300,000	 カートに入れる	

2 数量の入力

カートに入れるをクリック

簡易見積メール  構成保存  カートに入れる

# StreamOne® Stellar – NTT RPAオーダー②リセラー情報・EU情報

ソリューションを構成する → カートに入れる → 契約作成 → プロビジョニング

\* リセラー担当者: Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

\* エンドユーザー情報: 顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

1 \* 支払い条件 NA

リセラー担当者は、Stellarのアカウント登録が必要です。登録されているアカウントからご選択が可能。

2

既にStreamOne® Stellar に保存されているEU様情報を選択する場合は、“プルダウン”から新規EUを登録する場合は、“+”からウィンドウが立ち上がりりますので、情報を入力（次ページ参照）

NTT RPA

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Required	¥ 60,000	5	¥ 300,000
おでがる! RPA(フル機能版)(月額)	5747176		1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 60,000	5	¥ 300,000

3

発注番号（必須）\* エンドユーザー注文番号（任意）を入れて発注するをクリック \*請求書に印字されます

\* 発注番号: \_\_\_\_\_

エンドユーザー注文番号: \_\_\_\_\_

合計金額: ¥ 300,000

発注する

# StreamOne® Stellar – NTT RPAオーダー③ EU情報

- ＊の箇所は必須項目です。
- 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、続きを住所1（必須）～住所2（オプション）にご入力ください。
- 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、

Security Contactご担当者様にTD SYNNEXから直接連絡することはありません。

新規エンドユーザーを追加

\* 会社名: テスト株式会社

\* 会社名カナ: テストカブシキガイシャ

Security Contact Name: テスト太郎

Phone: 0312345678

Email: test@yourcompany.com

**新規EU情報を入力したら、  
【保存】をクリック**

メインの場所

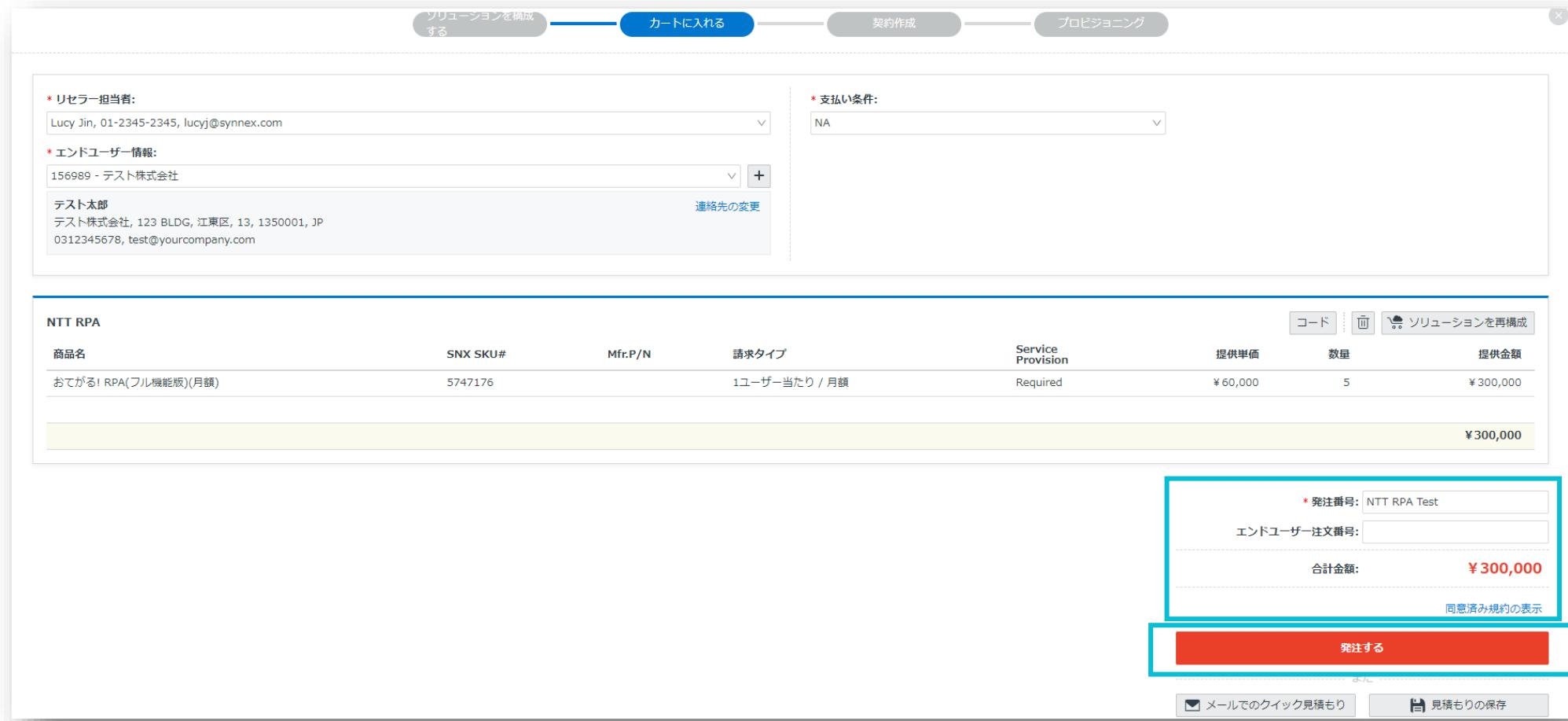
* 場所名: テスト株式会社	* 市区町村: 江東区	* 都道府県: 東京都
* 〒: 1350001	住所2:	
* 住所1: 123 BLDG		
* 担当者名: テスト太郎	* 電話番号: 0312345678	* Eメール: test@yourcompany.com
+ 新しい連絡先		

+ 新しい場所

キャンセル リセット 保存

# StreamOne® Stellar – NTT RPAオーダー④発注番号

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、POの作成が完了します。



ソリューションを構成する カードに入る 契約作成 プロビジョニング

\* リセラー担当者:  
Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

\* エンドユーザー情報:  
156989 - テスト株式会社  
連絡先の変更  
テスト太郎  
テスト株式会社, 123 BLDG, 江東区, 13, 1350001, JP  
0312345678, test@yourcompany.com

**NTT RPA**

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
おてがる! RPA(フル機能版)(月額)	5747176		1ユーザー当たり / 月額	Required	\$60,000	5	¥300,000

合計金額: **¥300,000**

\* 発注番号: **NTT RPA Test**

エンドユーザー注文番号: \_\_\_\_\_

合計金額: **¥300,000**

同意済み規約の表示

**発注する**

メールでのクイック見積もり  見積もりの保存

# StreamOne® Stellar – NTT RPAオーダー⑤PO作成

- PO作成完了の画面に切り替わります。
  - 画面に従って【次へ】をクリックし、オーダーを送信を行っていただくページに変遷します。
- ※ この時点ではオーダーの内容が作成された状態で、オーダーは完了しておりません。

 **Thank you!**

選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
75661		NTT RPA Test	東日本電信電話株式会社	<a href="#">契約確認</a>

**ⓘ** この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。「今すぐプロビジョニング」または、「契約確認」をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

[買い物を続ける](#) [今すぐプロビジョニング](#)

# StreamOne® Stellar – NTT RPAオーダー⑥プロビジョニング

Provision

**NTT**

エンドユーザー様 NTT 顧客契約への同意のお願い

NTT RPA 契約書への同意がまだのようですので、内容ご確認の上、同意いただいたご担当者様情報のご提供をお願い申し上げます。

ご担当者様名  \*

ご担当者様姓  \*

Emailアドレス  \*

電話番号  \*

上記のお客様は、NTT 契約書の受理、同意がされました。

1 EU様情報をご確認いただき、\*の必須項目に空欄があれば入力ください。

2 「次へ」をクリック

次へ



# StreamOne® Stellar – NTT RPAオーダー⑥プロビジョニング

1 申請書テンプレートをダウンロードし、記入が完了したらアップロードしてください。

NTT Provision

NTT Provision

+ Choose Upload Cancel

申請書のテンプレートは[こちら](#)からダウンロードできます、完成したらアップロードをお願いいたします。

2 「Submit」をクリック

Submit Cancel

- サービスプロビジョニングステータス  
プロビジョニング中：  
マニュアルプロビジョニングで承認するまでstatusはマニュアルプロビジョニングで完了するとActiveになる。

3

サービス状況：マニュアルプロビジョニングと表示されます。

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access 新しいサブスクリプションを追加

サブスクリプション 契約番号 ベンダー名 現在のシート数 合計価格 請求タイプ ページ フォーマタ 最後の変更 請求開始 / 終

おてがる! RPA(フル機能版)(月額) 75661 東日本電信電話株式会社 5 ¥300,000 1/1 Manual Provisioning New 5 Seats 2023/07/24

合計：1

ご注意：価格は税抜き価格です。

- アクティベーション済：  
プロビジョニングが完了し、エンドユーザー様が利用いただけるステータス  
プロビジョニングが問題なく完了しますと、完了通知メールがリセラー様へ配信されます。エンドユーザー様には配信されませんので、必要に応じてリセラー様より転送をお願い致します。

4

StreamOne Stellar上で、ステータスが“アクティベーション済”となります。

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access ションを追加

サブスクリプション 契約番号 ベンダー名 現在のシート数 合計価格 請求タイプ サービスステータス 最後の変更 請求開始 / 終

おてがる! RPA(フル機能版)(月額) 75661 東日本電信電話株式会社 5 ¥300,000 1/1 アクティベーション済 New 5 Seats 2023/07/24 2023/08/23

合計：1

ご注意：価格は税抜き価格です。

# StreamOne® Stellar – NTT RPAオーダー⑦メール通知

StreamOne Stellarから 東日本電信電話株式会社 のオーダーが処理されました。

契約番号 75661

## 販売店情報

販売店企業名 SYNNEX DEMO ACCT  
 担当者 Lucy Jin  
 住所 東京都江東区東陽 SYNNEX DEMO ACCT \*\*\* DO NOT SHIP \*\*\*  
 City, State, Zip Code 江東区,13,1358559  
 電話番号 01-2345-2345  
 Email [lucyj@synnex.com](mailto:lucyj@synnex.com)

## エンドユーザー情報

企業名 テスト株式会社  
 担当者 テスト太郎  
 住所 123 BLDG  
 City, State, Zip Code 江東区,13,1350001  
 電話番号 0312345678  
 Email [test@yourcompany.com](mailto:test@yourcompany.com)

プロジェクトジョギングされたら、メール通知がリセラー様宛に送信されます。

Service Name	MFG Part#	SKU	QTY
おでがる! RPA(フル機能版)(月額)		5747176	5

ご発注ありがとうございます!

# StreamOne® Stellr – NTT RPAオーダー⑧変更の手続き

- 変更手続きを送信いただきますと、変更通知のメールが届きます。

テスト株式会社

契約  サービスの概要  契約  Storefront Access 

新しいサブスクリプションを追加

契約番号  Q 検索

サブスクリプション名  リスト  サービス変更履歴 

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了
おでがる! RPA(フル機能版)(月額)	75661	東日本電信電話株式会社	5	¥ 300,000	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション		
合計 : 1								

ご注意: 価格は税抜き価格です。

Provision

NTT

NTT 追加数量  \*

NTT File Upload

申請書のテンプレートは[こちら](#)からダウンロードできます、完成したらアップロードをお願いいたします。

変更処理希望の日付あるいは最短を選択し、"Submit"をクリック

申請書テンプレートをダウンロードし、記入が完了したらアップロードしてください。

Submit Cancel

1

2

3

4

追加減数の場合は、処理したい数量を入力  
解約希望の場合は“解約”を選択

# StreamOne® Stellar – NTT RPA オーダー⑨前の契約の削除

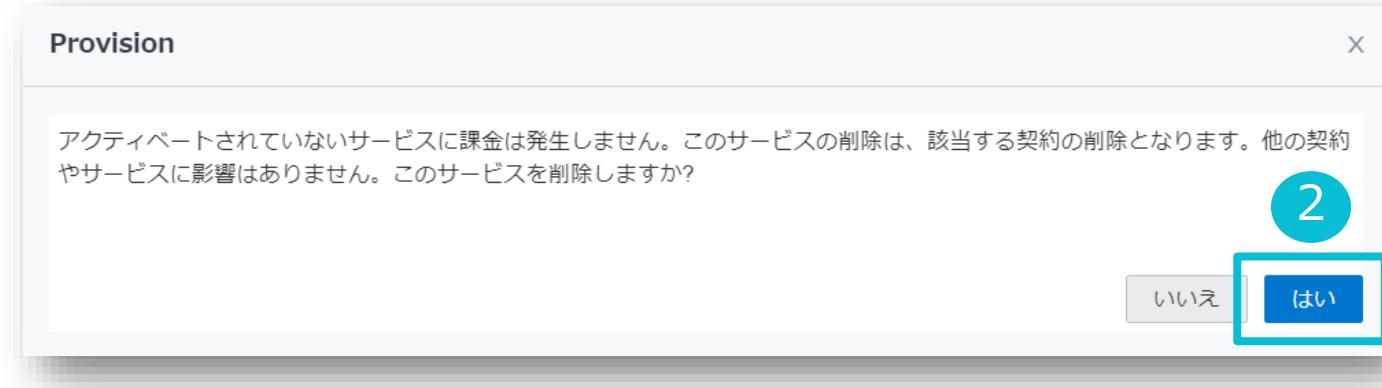
テスト株式会社

契約  サービスの概要  契約  Storefront Access 

新しいサブスクリプションを追加 

検索  サブスクリプション名   サービス変更履歴 

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終
おてがる! RPA(フル機能版)(月額)	75661	東日本電信電話株式会社	エンピツマーク【編集マーク】をクリックし、ゴミ箱マークをクリック→内容を確認し、はいをクリック	必要なSeat数  1 	New 5 Seats	2023/07/20	削除
合計 : 1							



# Thank you!

問い合わせ先: [cloudsw@tdsynnex.com](mailto:cloudsw@tdsynnex.com)