

# 【リセラー様向け】NTT CLOUDストレージ \_StreamOne Stellarマニュアル\_V3

2023.07 更新

# StreamOne® Stellr® オーダーマニユアル

# 月額課金＜クラウドストレージ＞ -基本ルール-

- ◇ プロビジョニング当月無償、翌月初から課金開始。
- ◇ 毎月の月初に前請求です。最低1か月以上の契約で解約料金は発生しません。
- ◇ 最低契約期間内は締結時のプラン単価が固定されることを意味します。
- ◇ 自動更新月の翌月から、新価格の適用・自動更新になります。（価格の改定がなければ、同額で自動更新）
- ◇ 解約・キャンセルがない限り、自動更新・請求をさせていただきます。
- ◇ 解約はいつでも可能ですが、締めは契約末日となり、契約中の解約におけるマイナス処理はございません。
- ◇ プラン変更希望時は解約→新規処理となります。その際の解約、新規ルールは上記同様となります。



ECNex

メールアドレスもしくはログインIDでログインしてください。

メールアドレスもしくはログインID

パスワード

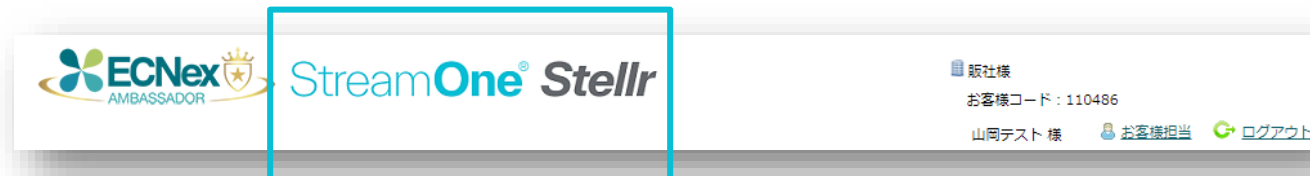
ログイン

パスワードをお忘れですか? お問い合わせ

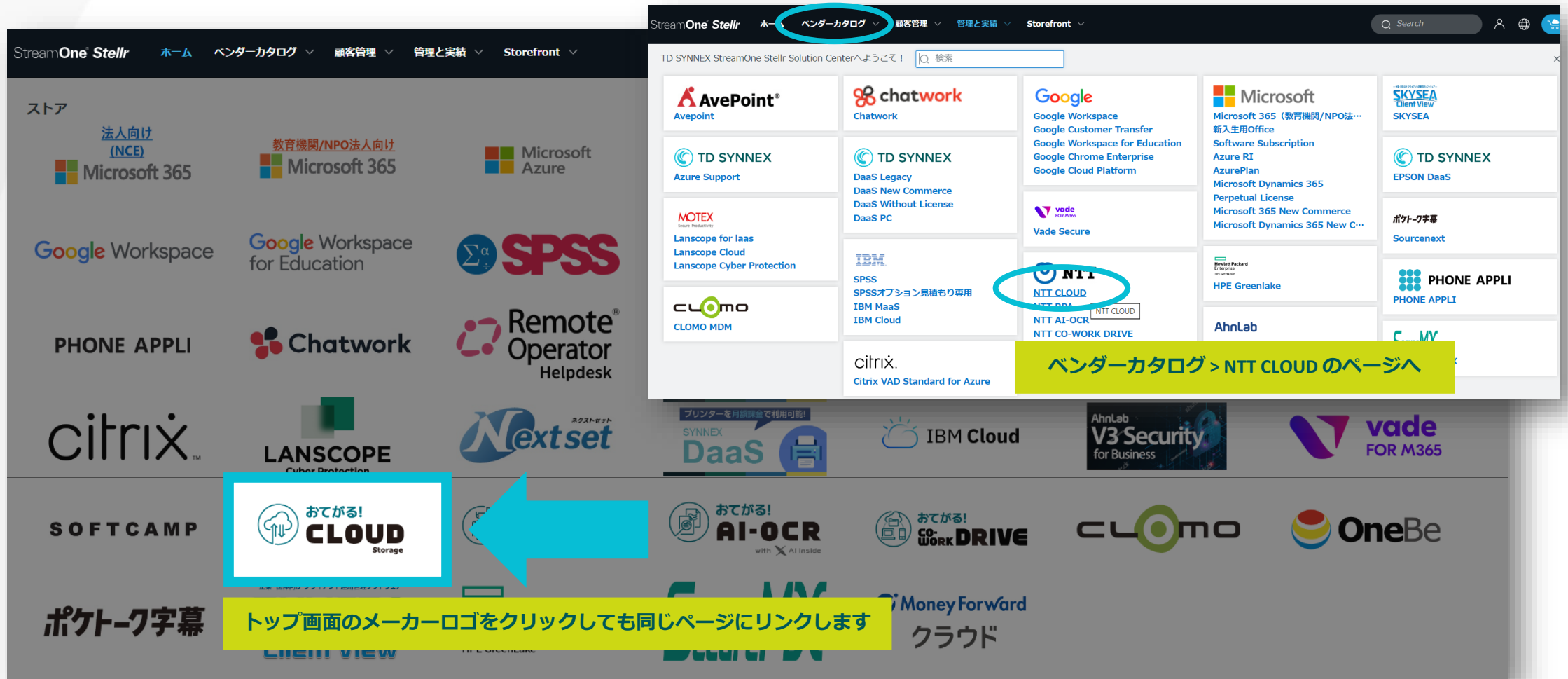
- シネックスウェブサイトでECNexにログインします:

<https://www.ecnex.jp/>  
(目的の請求先口座番号を使用してください)

- StreamOne Stellrタイルをクリックします



# StreamOne® Stellr – NTT CLOUDストレージトップ画面



The screenshot displays the StreamOne Stellr interface. The top navigation bar includes links for Home, Vendor Catalog (highlighted with a red circle), Customer Management, Management & Results, and Storefront. The main content area is divided into two sections: a left sidebar with various service tiles and a right main panel with a grid of vendor offerings.

In the left sidebar, the "STORE" (ストア) section lists various services, including Microsoft 365 (for legal and educational institutions), Google Workspace, SPSS, Remote Operator Helpdesk, Citrix, LANSOPE, and others. A red box highlights the "おてがる! CLOUD Storage" tile, with a red arrow pointing to it.

The right main panel shows a grid of vendor offerings. The "Vendor Catalog" (ベンダーカタログ) dropdown menu is highlighted with a red circle. The "NTT CLOUD" tile is also highlighted with a red circle. A yellow banner at the bottom of the right panel reads "ベンダーカタログ > NTT CLOUD のページへ" (Vendor Catalog > NTT CLOUD page).

A yellow banner at the bottom of the left sidebar reads "トップ画面のメーカーロゴをクリックしても同じページにリンクします" (Clicking the manufacturer logo on the top screen also links to the same page).

# StreamOne® Stellr – NTT CLOUDストレージオーダー①製品選択

1

対象ライセンスを選定

2

数量の入力

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい。

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
おてがる! クラウド(50GB)(月額)		SJ100NP	5747169	N/A	¥ 170	<input type="text" value="5"/>	¥ 850
おてがる! クラウド(100GB)(月額)		SJ100NQ	5747170	N/A	¥ 350	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
おてがる! クラウド(200GB)(月額)		SJ100NR	5747171	N/A	¥ 700	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
おてがる! クラウド(500GB)(月額)		SJ100NS	5747172	N/A	¥ 1,400	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
おてがる! クラウド(1TB)(月額)		SJ100NT	5747173	N/A	¥ 2,000	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
おてがる! クラウド(2TB)(月額)		SJ100NU	5747174	N/A	¥ 3,700	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
おてがる! クラウド(5TB)(月額)		SJ100NV	5747175	N/A	¥ 9,200	<input type="text" value="0"/>	¥ 0

選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	数量	提供金額	Action
おてがる! クラウド(50GB)(月額)		SJ100NP	5747169	5	¥ 850	<div>カートに入れるをクリック</div> <div>  </div>

# StreamOne® Stellr – NTT CLOUDストレージオーダー②リセラー情報・EU情報

ソリューションを構成する

カートに入れる

契約作成

プロビジョニング

\* リセラー担当者:

Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

\* エンドユーザー情報:

顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

NTT CLOUD

商品名	SNX SKU #	Mfr.P/N	請求タイプ	単価	数量	小計	提供金額
おてがる! クラウド(50GB)(月額)	5747169		1ユーザー当たり / 月				¥850
							¥850

\* 発注番号:

エンドユーザー注文番号:

合計金額: ¥850

同意済み規約の表示

発注する

メールでのクイック見積もり

見積もりの保存

1

リセラー担当者は、Stellrのアカウント登録が必要です。登録されているアカウントからご選択が可能。

2

既にStreamOne® Stellr に保存されているEU様情報を選択する場合は、“プルダウン”から新規EUを登録する場合は、“+”からウィンドウが立ち上がりますので、情報を入力（次ページ参照）

3

発注番号（必須）\* エンドユーザー注文番号（任意）を入れて発注するをクリック \* 請求書に印字されます

# StreamOne® Stellr – NTT CLOUDストレージオーダー③ EU情報

- ・ \*の箇所は必須項目です。
- ・ 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、続きを住所1（必須）～住所2（オプション）にご入力ください。
- ・ 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- ・ Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- ・ 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

## Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、

Security Contactご担当者様にTD SYNnexから直接連絡することはありません。

新規エンドユーザーを追加

キャンセル

リセット

保存

\* 会社名:

テスト株式会社

\* 会社名カナ:

テストカブシキガイシャ

Security Contact Na…:

テスト太郎

Phone:

0312345678

Email:

test@yourcompany.com

新規EU情報を入力したら、【保存】をクリック

\* 場所名:

テスト株式会社

\* 〒:

1350001

\* 住所1:

123 BLDG

\* 担当者名:

テスト太郎

\* 電話番号:

0312345678

\* 市区町村:

江東区

\* 都道府県:

東京都

住所2:

\* Eメール:

test@yourcompany.com

メインの場所

+ 新しい連絡先

+ 新しい場所

# StreamOne® Stellr – NTT CLOUDストレージ オーダー④発注番号

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、POの作成が完了します。

**\* リセラー担当者:**

Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

**\* 支払い条件:**

NA

**\* エンドユーザー情報:**

156949 - テスト株式会社

テスト太郎  
テスト株式会社, 123 BLDG, 江東区, 13, 1350001, JP  
0312345678, test@yourcompany.com

[連絡先の変更](#)

NTT CLOUD							
商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
おてがる! クラウド(50GB)(月額)	5747169		1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 170	5	¥ 850
							¥ 850

**\* 発注番号:** NTT Cloud Test

**エンドユーザー注文番号:**

**合計金額:** **¥ 850**

[同意済み規約の表示](#)

**発注する**

## StreamOne® Stellr – NTT CLOUDストレージオーダー⑤PO作成

- PO作成完了の画面に切り替わります。
  - 画面に従って【次へ】をクリックし、オーダーを送信を行っていただくページに変遷します。
- ※ この時点ではオーダーの内容が作成された状態で、オーダーは完了しておりません。



選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#) にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
75559		NTT Cloud Test	東日本電信電話株式会社	<a href="#">契約確認</a>

**i** この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。「今すぐプロビジョニング」または、「契約確認」をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

[買い物続ける](#)

[今すぐプロビジョニング](#)

# StreamOne® Stellr – NTT CLOUDストレージオーダー⑥プロビジョニング

Provision
×



エンドユーザー様 NTT 顧客契約への同意のお願い

NTT CLOUD STORAGE 契約書 への同意がまだのようですので、内容ご確認の上、同意いただいたご担当者様情報のご提供をお願い申し上げます。

ご担当者様 名

テスト

\*

ご担当者様 姓

太郎

\*

Emailアドレス

test@yourcompany.com

\*

電話番号

0312345678

\*

1

EU様情報をご確認いただき、\*の必須項目に空欄があれば入力ください。

☒ 上記のお客様は、NTT 契約書の受理、同意がされました。

2

「次へ」をクリック

次へ

# StreamOne® Stellr – NTT CLOUDストレージオーダー⑥プロビジョニング

Provision

**NTT**

1

申請書テンプレートをダウンロードし、記入が完了したらアップロードしてください。

NTT Provision

+ Choose

 Upload

Cancel

申請書のテンプレートは[こちら](#)からダウンロードできます、完成したらアップロードをお願いいたします。

2

Submit

Cancel

「Submit」をクリック

- ・ サービスプロビジョニングステータス  
プロビジョニング中：  
マニュアルプロビジョニングで承認するまでStatusはマニュアルプロビジョニングで完了するとActiveになる。

契約 [?] サービスの概要 [?] 契約 [?] Storefront Access [?] 新しいサブスクリプションを追加

---

[?] [?] [?] [?] [?]

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスヘルプ	最後の変更	請求開始 / 終了
おてがる! クラウド(50GB) (月額)	75559	東日本電信電話株式会社	5	¥ 850	1 / 月	<div style="border: 2px solid #007bff; padding: 5px; display: inline-block;">Manual Provisioning</div>	New 5 Seats 2023/07/20	
<b>合計:</b>			<b>1</b>					

[?] ご注意：価格は税抜き価格です。

**サービス状況：マニュアルプロビジョニングと表示されます。**

- ・ アクティベーション済：  
プロビジョニングが完了し、エンドユーザー様が利用いただけるステータス  
プロビジョニングが問題なく完了しますと、完了通知メールがリセラー様へ配信されます。エンドユーザー様には配信されませんので、必要に応じてリセラー様より転送をお願い致します。

[契約](#)
[サービスの概要](#)
[契約](#)
[Storefront Access](#)

[新しいサブスクリプションを追加](#)

サブスクリプション名

サービス変更履歴

サブスクリプション

契約番号

ベンダー名

現在のシート数

合計価格

請求タイプ

サービスステータス

最後の変更

請求開始 / 終了日

アラート

おてがる! クラウド(50GB)(月額)

75559

東日本電信電話株式会社

5

¥ 850

1ユーザー月額

アクティベーション済

New 5 Seats  
2023/07/20

2023/08/01 ~  
2024/07/31

合計: 1

StreamOne Stellr上で、ステータスが“アクティベーション済”となります。

4

ご注意: 価格は税抜き価格です。

# StreamOne® Stellr – NTT CLOUDストレージオーダー⑦メール通知

StreamOne Stellrから 東日本電信電話株式会社 のオーダーが処理されました。

契約番号 75559

## 販売店情報

販売店企業名 SYNnex DEMO ACCT

担当者 Lucy Jin

住所 東京都江東区東陽 SYNnex DEMO ACCT \*\*\* DO NOT SHIP \*\*\*

City, State, Zip Code 江東区,13,1358559

電話番号 01-2345-2345

Email [lucyji@synnex.com](mailto:lucyji@synnex.com)

## エンドユーザー情報

企業名 テスト株

担当者 テスト太

住所 123 BLDG

City, State, Zip Code 江東区,13,1350001

電話番号 0312345678

Email [test@yourcompany.com](mailto:test@yourcompany.com)

プロビジョニングされたら、メール通知  
がリセラー様宛に送信されます。

Service Name	MFG Part#	SKU	QTY
おてがる!クラウド(50GB)(月額)		5747169	5

ご発注ありがとうございます!

# StreamOne® Stellr – NTT CLOUDストレージオーダー⑧変更の手続き

- 変更手続きを送信いただきますと、変更通知のメールが届きます。

テスト株式会社

契約番号

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

新しいサブスクリプションを追加

サブスクリプション名

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了
おてがる! クラウド(50GB) (月額)	75559	東日本電信電話株式会社	5	¥ 850	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...		

合計: 1

ご注意: 価格は税別価格です

1

編集

+ 数量追加

- 数量減少

解約

追加減数の場合は、処理したい数量を入力  
解約希望の場合は“解約”を選択

Provision

NTT

2 追加減数の場合は、処理したい数量を入力

NTT 追加数量

数量

NTT File Upload

+ Choose Upload Cancel

3

申請書のテンプレートは[こちら](#)からダウンロードできます、完成したらアップロードをお願いいたします。

4

Submit Cancel

変更処理希望の日付あるいは最短を選択し、  
“Submit”をクリック

申請書テンプレートをダウンロードし、記入が完了したらアップロードしてください。

# StreamOne® Stellr – AvePoint オーダー⑨前の契約の削除

テスト株式会社

契約番号

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

新しいサブスクリプションを追加

サブスクリプション名  サービス変更履歴

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了
おてがる! クラウド(50GB) (月額)	75559	東日本電信電話株式 会社				必要な...	New 5 Seats 2023/07/20	
合計 : 1								

エンピツマーク【編集マーク】をクリックし、  
ゴミ箱マークをクリック→  
内容を確認し、はい をクリック

1 削除

Provision

×

アクティベートされていないサービスに課金は発生しません。このサービスの削除は、該当する契約の削除となります。他の契約やサービスに影響はありません。このサービスを削除しますか?

2

# *Thank you!*

問い合わせ先: [cloudsw@tdsynnex.com](mailto:cloudsw@tdsynnex.com)