

【リセラー様向け】NTTコワークドライブ _StreamOne Stellrマニュアル_V4

2023.08 更新

StreamOne® Stellr® オーダーマニュアル

月額課金<コワーカードライブ>

-基本ルール-

- ◆ プロビジョニングされた日がサブスクリプションの開始日になります（オーダーからプロビジョニングまで最短約1W）
- ◆ 初月は当月末日までの日割請求【日割単価：1日単価（単価×12÷365）×日数 = 請求額】をさせていただきます。
- ◆ 初月は、日割・後請求、2ヶ月目以降は前請求です。そのため初回の請求は、初月の後請求と2ヶ月目の前請求の2ヶ月の請求をさせていただきます。
- ◆ 本サービスに対し月単位で請求されます。「コワーカードライブ」は最低1か月以上の契約で解約料金は発生しません。
- ◆ 最低契約期間内は締結時のプラン単価が固定されることを意味します。
- ◆ 自動更新月の翌月から、新価格の適用・自動更新になります。（価格の改定がなければ、同額で自動更新）
- ◆ 解約・キャンセルがない限り、自動更新・請求をさせていただきます。
- ◆ 解約は原則、月末日となります（月初に当月の請求書が発行されるため）。月末日の5営業日前までにStellrで解約オーダーいただくと当月末解約、翌月初から請求書発行停止です。なお、解約オーダー時にStellrの仕様上、ファイルアップが必須となりますのでブランクの申請書でも結構ですのでファイルをアップし解約オーダー処理をお願いいたします。
- ◆ オプションサービスもメインサービスと同様のルールです。オプション自体のプロビジョニングのタイミングでサブスクリプション開始日が決まるため、メインサービスと御注文タイミングが異なる場合はサブスクリプション開始日も異なります。
- ◆ プラン変更希望時は解約→新規処理となります。その際の解約、新規ルールは上記同様となります。
- ◆ 無料トライアルから有償契約への移行時は、無料トライアル終了日から15日以内を有償契約開始日に指定必須です。それ以降の開始日ですと移行ではなく通常の新規扱いです（注意：新規扱い時はトライアルで使用したメールアドレスはトライアル終了から200日経過しないと使用不可です）

月額課金 <新規 コワーカードライブ>

新規サブスクリプションの請求

例：1月10日におてがる!コワーカードライブ スタンダード(10ID 1TB)月額を1ライセンスプロビジョニングの場合

初回の請求は、1月度の1ライセンスご請求（日割・後請求）と2月度の1ライセンス前請求を2月1日に2月末締めご請求書を発行。

1月10日：1ライセンス契約
1月末時点：1ライセンス契約

2月末時点：1ライセンス

3月末時点：1ライセンス

請求内容

- 1月利用分1ライセンス × 22日間の日割請求（後請求）2月1日に2月末締めご請求書を発行。
- 2月利用分1ライセンスの月額フル金額（前請求）2月1日に2月末締めご請求書を発行。
- 3月利用分1ライセンスの月額フル金額（前請求）3月1日に3月末締めご請求書を発行。
- 4月利用分1ライセンスの月額フル金額（前請求）4月1日に4月末締めご請求書を発行。

1ヶ月
目

2ヶ月
目

3ヶ月
目

4ヶ月
目

5ヶ月
目

6ヶ月
目

7ヶ月
目

8ヶ月
目

9ヶ月
目

10ヶ月
目

11ヶ月
目

12ヶ月
目

13ヶ月
目

日割
後請求

毎月の前請求・自動請求。該当プランのサブスクリプション契約をいただいた月～自動更新月の前請求は、サブス開始時のプラン単価固定。

サブス開始：1月10日

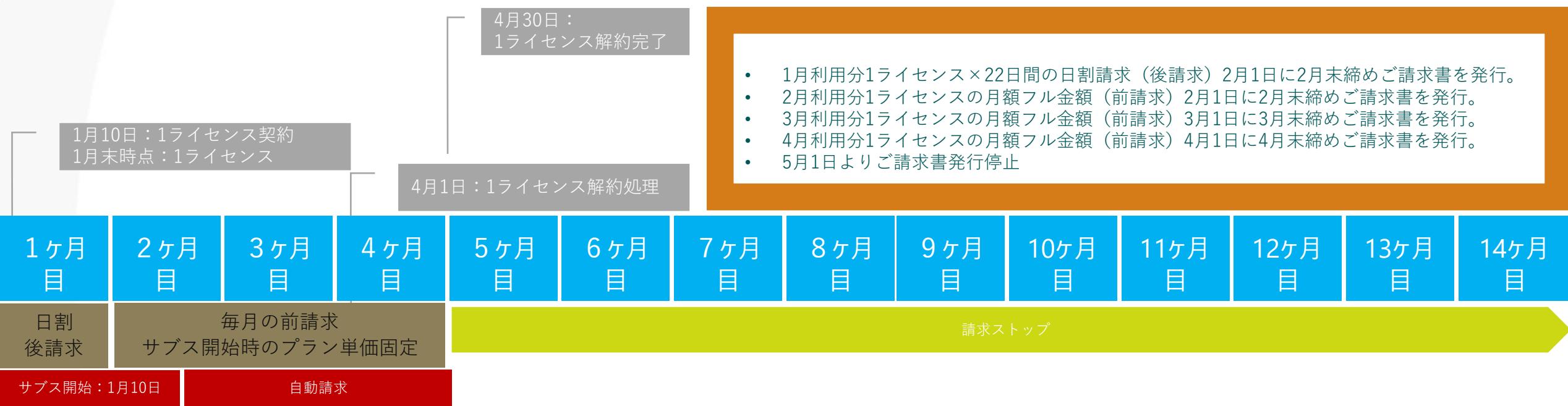
自動請求（サブス更新日：毎月10日、価格固定）

月額課金 <解約：コワーカードライブ>

※ 契約末日から45日後まではデータは保持されますが、その期間以降はお客様に通知なくデータは削除されます。

- サブスクリプション 解約

例：1月10日においてがる!コワーカードライブ スタンダード(10ID 1TB)月額を1ライセンスプロビジョニング、4月20日StreamOne Stellar解約処理、4/30解約完了



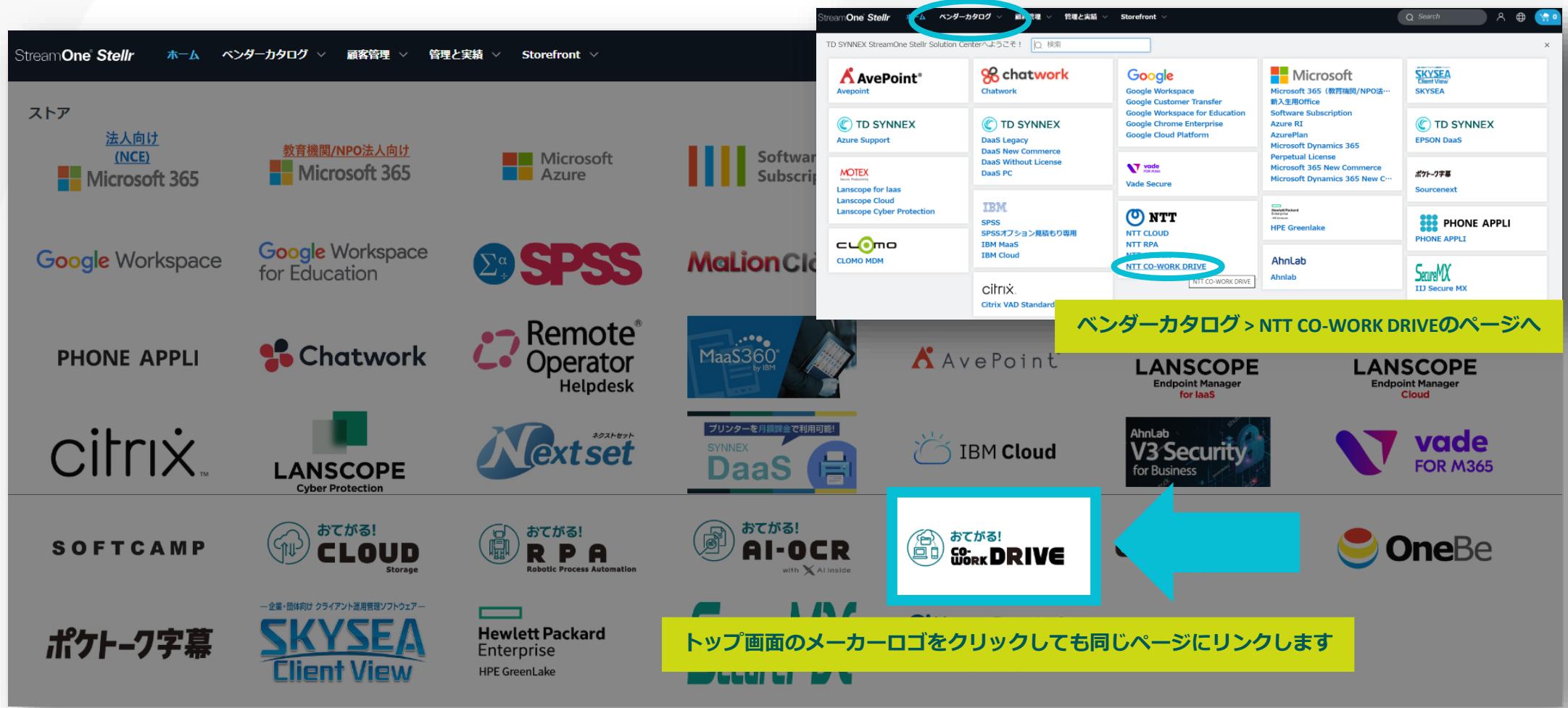


- シネックスウェブサイトでECNexにログインします:
<https://www.ecnex.jp/>
(目的の請求先口座番号を使用してください)

- StreamOne Stellarタイルをクリックします



StreamOne® Stellar – NTTコワークドライブトップ画面



StreamOne Stellar ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront Search

StreamOne Stellar ベンダーカタログ 組織 管理と実績 Storefront

TD SYNNEX StreamOne Stellar Solution Centerへようこそ！ 検索

ストア 法人向け (NCE) Microsoft 365 教育機関/NPO法人向け Microsoft 365 Microsoft Azure Software Subscript

Google Workspace Google Workspace for Education SPSS MaLionCloud

PHONE APPLI Chatwork Remote Operator Helpdesk

citrix LANSCOPE Cyber Protection Nextset

SOFT CAMP おてがる! CLOUD Storage

おてがる! RPA Robotic Process Automation

おてがる! AI-OCR with X AI Inside

Hewlett Packard Enterprise HPE GreenLake

SKYSEA Client View

AvePoint® Avepoint TD SYNNEX Azure Support

TD SYNNEX DaaS Legacy DaaS New Commerce DaaS Without License DaaS PC

MOTEX Lanscope for IaaS Lanscope Cloud Lanscope Cyber Protection

IBM SPSS SPSSオプション発積もり専用 IBM MaaS IBM Cloud

clomo CLOMO MDM

citrix Citrix VAD Standard

NTT NTT CLOUD NTT RPA NTT CO-WORK DRIVE

IBM Cloud

AvePoint

TD SYNNEX Chatwork Google Google Workspace Google Customer Transfer Google Workspace for Education Google Chrome Enterprise Google Cloud Platform

Microsoft Microsoft 365 (教育機関/NPO法… 利用生Office Software Subscription Azure RI AzurePlan Microsoft Dynamics 365 Perpetual License Microsoft Dynamics 365 New Commerce Microsoft Dynamics 365 New C…)

SKYSEA Client View

TD SYNNEX EPSON DaaS ポケトーク字幕 Sourcenext

PHONE APPLI PHONE APPLI

AhnLab Ahnlab SecureMX ID Secure MX

ベンダーカタログ > NTT CO-WORK DRIVEのページへ

おてがる! Co-WORK DRIVE

トップ画面のメーカーLOGOをクリックしても同じページにリンクします

StreamOne® Stellar - NTTコワーカードライブオーダー①製品選択

1

対象ライセンスを選定

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリック

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
おてがる!コワーカードライブ スタート(5ID 100GB)月額	SJ100VY	5909944	¥ 2,500	¥ 2,130		5	¥ 10,650
おてがる!コワーカードライブ スタンダード(10ID 1TB)月額	SJ100VZ	5909945	¥ 6,000	¥ 5,100		0	¥ 0
おてがる!コワーカードライブ アドバンスト(30ID 3TB)月額	SJ100W0	5909946	¥ 21,000	¥ 17,900		0	¥ 0
おてがる!コワーカードライブ プロ(50ID 5TB)月額	SJ100W1	5909947	¥ 36,000	¥ 30,600		0	¥ 0
ID追加オプション(10ID毎)月額	SJ100W2	5909948	¥ 3,000	¥ 2,600		0	¥ 0
容量追加オプション(1TB毎)月額	SJ100W3	5909949	¥ 5,000	¥ 4,300		0	¥ 0

2

数量の入力

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリック

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
おてがる!コワーカードライブ スタート(5ID 100GB)月額	SJ100VY	5909944	¥ 2,500	¥ 2,130		5	¥ 10,650
おてがる!コワーカードライブ スタンダード(10ID 1TB)月額	SJ100VZ	5909945	¥ 6,000	¥ 5,100		0	¥ 0
おてがる!コワーカードライブ アドバンスト(30ID 3TB)月額	SJ100W0	5909946	¥ 21,000	¥ 17,900		0	¥ 0
おてがる!コワーカードライブ プロ(50ID 5TB)月額	SJ100W1	5909947	¥ 36,000	¥ 30,600		0	¥ 0
ID追加オプション(10ID毎)月額	SJ100W2	5909948	¥ 3,000	¥ 2,600		0	¥ 0
容量追加オプション(1TB毎)月額	SJ100W3	5909949	¥ 5,000	¥ 4,300		0	¥ 0

▲ 選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	数量	提供金額	Action	
おてがる!コワーカードライブ スタート(5ID 100GB)月額	SJ100VY	5909944	¥ 2,500	¥ 2,130	5	¥ 10,650	

3

カートに入れるをクリック

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリック

簡易見積メール 構成保存 **カートに入れる**

StreamOne® Stellar - NTTコワーカードライブオーダー②リセラー情報・EU情報

ソリューションを構成する → カートに入れる → 契約作成 → プロビジョニング

* リセラー担当者: Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

* 支払い条件: NA

リセラー担当者は、Stellarのアカウント登録が必要です。
登録されているアカウントからご選択が可能。

* エンドユーザー情報: 顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

既にStreamOne® Stellar に保存されているEU様情報を
選択する場合は、“プルダウン”から新規EUを登録する
場合は、“+”からウィンドウが立ち上がりりますの
で、情報を入力（次ページ参照）

NTT CO-WORK DRIVE

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	価格
おてがる!コワーカードライブ スタート(5ID 100GB)月額	5909944	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 2,130
				5
				¥ 10,650

発注番号（必須）* エンドユーザー注文番号（任意）を入れて発注するをクリック
*請求書に印字されます

* 発注番号: _____

合計金額: ¥ 10,650

同意済み規約の表示

発注する

StreamOne® Stellr – NTTコワーカードライブオーダー③ EU情報

- ＊の箇所は必須項目です。
- 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、続きを住所1（必須）～住所2（オプション）にご入力ください。
- 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、

Security Contactご担当者様にTD SYNNEXから直接連絡することはありません。

新規エンドユーザーを追加

* 会社名:

* 会社名カナ:

Security Contact Name:

Phone:

Email:

新規EU情報を入力したら、
【保存】をクリック

キャンセル リセット 保存

* 場所名:

* 〒

* 住所1:

* 担当者名: ★ * 電話番号:

* 市区町村:

* 都道府県:

住所2:

* Eメール:

+ 新しい連絡先
+ 新しい場所

StreamOne® Stellar – NTTコワーカードライブオーダー④発注番号

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、POの作成が完了します。

* リセラー担当者:
Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

* 支払い条件:
NA

* エンドユーザー情報:
157004 - テスト株式会社
連絡先の変更
テスト太郎
テスト株式会社, 123 BLDG, 江東区, 13, 1350001, JP
0312345678, test@yourcompany.com

NTT CO-WORK DRIVE							コード	ソリューションを再構成
商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額	
おてがる!コワーカードライブ スタート(5ID 100GB)月額	5909944		1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 2,130	5	¥ 10,650	
							¥ 10,650	

1 * 発注番号:
エンドユーザー注文番号:
合計金額: **¥ 10,650**

2 同意済み規約の表示
発注する

StreamOne® Stellar – NTTコワーカードライブオーダー⑤PO作成

- PO作成完了の画面に切り替わります。
 - 画面に従って【次へ】をクリックし、オーダーを送信を行っていただくページに変遷します。
- ※ この時点ではオーダーの内容が作成された状態で、オーダーは完了しておりません。



選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
75690		NTT CO-WORK DRIVE	東日本電信電話株式会社	契約確認

 この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。「今すぐプロビジョニング」または、「契約確認」をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

[買い物を続ける](#)

[今すぐプロビジョニング](#)

StreamOne® Stellar – NTTコワーカードライブオーダー⑥プロビジョニング

Provision

 **NTT**

エンドユーザー様 NTT 顧客契約への同意のお願い

NTT CLOUD STORAGE 契約書への同意がまだのようですので、内容ご確認の上、同意いただいたご担当者様情報のご提供をお願い申し上げます。

ご担当者様名 *

ご担当者様姓 *

Emailアドレス *

電話番号 *

上記のお客様は、NTT 契約書の受理、同意がされました。

1 EU様情報をご確認いただき、*の必須項目に空欄があれば入力ください。

「次へ」をクリック

2

StreamOne® Stellar – NTTコワーカードライブオーダー⑥プロビジョニング



- ・ アクティベーション済：
プロビジョニングが完了し、エンドユーザー様が利用いただけるステータス
プロビジョニングが問題なく完了しますと、完了通知メールがリセラー様へ配信されます。エンドユーザー様には配信されませんので、必要に応じてリセラー様より転送をお願い致します。

- ・ サービスプロビジョニングステータス
プロビジョニング中：
マニュアルプロビジョニングで承認するまでstatusはマニュアルプロビジョニングで完了するとActiveになる。



StreamOne® Stellar – NTTコワーカードライブオーダー⑦メール通知

StreamOne Stellarから 東日本電信電話株式会社のオーダーが処理されました。

契約番号 75690

販売店情報

販売店企業名 SYNNEX DEMO ACCT
 担当者 Lucy Jin
 住所 東京都江東区東陽 SYNNEX DEMO ACCT *** DO NOT SHIP ***
 City, State, Zip Code 江東区,13,1358559
 電話番号 01-2345-2345
 Email lucyj@synnex.com

エンドユーザー情報

企業名
 担当者 テスト太郎
 住所 123 BLDG
 City, State, Zip Code 江東区,13,1350001
 電話番号 0312345678
 Email test@yourcompany.com

プロビジョニングされたら、メール通知がリセラー様宛に送信されます。

Service Name	MFG Part#	SKU	QTY
おてがる!コワーカードライブ スタート(5ID 100GB)月額		5909944	5

ご発注ありがとうございます!

StreamOne® Stellar – NTTコワーカードライブオーダー⑧変更の手続き

- 変更手続きを送信いただきますと、変更通知のメールが届きます。



The screenshot shows the StreamOne Stellar interface for managing NTT Cloud Drive orders. The main table displays an order for 'おでがる!コワーカードライブ スタート(5ID 100GB)月額' with a contract number of 75690. The 'Actions' column for this row is highlighted with a yellow box and a callout containing the following text:

追加減数の場合は、処理したい数量を入力
解約希望の場合は“解約”を選択

Number 1 points to the 'Actions' button for the highlighted row.

The 'Provision' dialog box is open, showing the 'NTT' logo. Number 2 points to the text '追加減数の場合は、処理したい数量を入力' and the 'NTT 追加数量' input field, which contains the value '1'. The 'NTT File Upload' section is also visible.

Number 3 points to the 'Submit' button at the bottom of the dialog box, with the text '変更処理希望の日付あるいは最短を選択し、“Submit”をクリック' displayed in a yellow box.

Number 4 points to the 'Submit' button at the bottom of the dialog box, with the text '申請書テンプレートをダウンロードし、記入が完了したらアップロードしてください。' displayed in a yellow box.

StreamOne® Stellr – NTTコワーカードライブオーダー⑨前の契約の削除

テスト株式会社

契約  サービスの概要  契約  Storefront Access 

新しいサブスクリプションを追加

検索  検索

サブスクリプション名  リスト  サービス変更履歴 

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終
おでがる!コワーカードライブ スタート(5ID 100GB)月額	75690	東日本電信電話株式 会社	エンピツマーク【編集マーク】をクリックし、 ゴミ箱マークをクリック→ 内容を確認し、はいをクリック	1	要確認	New 5 Seats 2023/07/26	
合計 : 1							

ご注意 : 価格は税抜き価格です。 -

Provision

アクティベートされていないサービスに課金は発生しません。このサービスの削除は、該当する契約の削除となります。他の契約
やサービスに影響はありません。このサービスを削除しますか?

いいえ  はい

Thank you!

問い合わせ先: cloudsw@tdsynnex.com