

# 【リセラー様向け】NTTコワークドライブ \_StreamOne Stellarマニュアル\_V4

2023.08 更新

# StreamOne® Stellr® オーダーマニユアル

# 月額課金<コワークドライブ> -基本ルール-

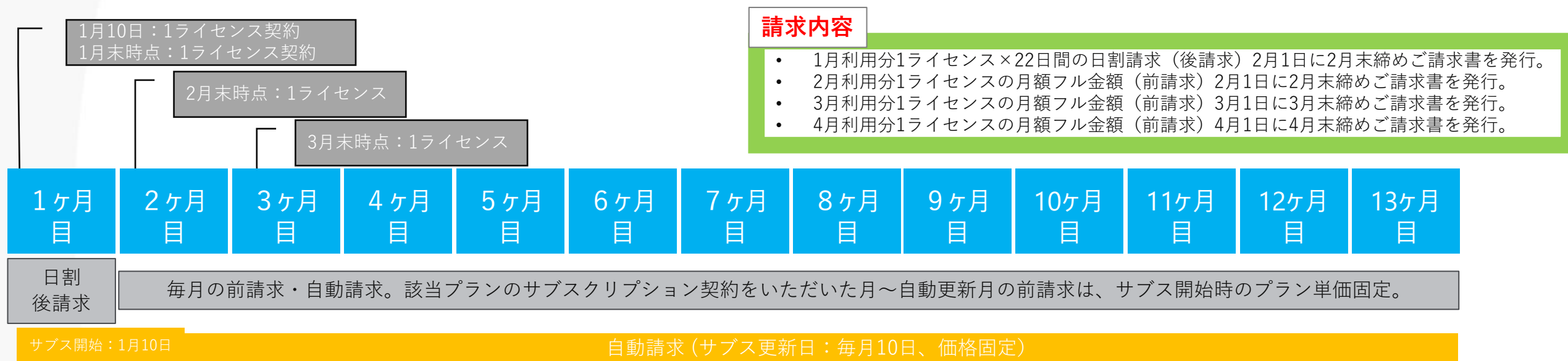
- ◇ プロビジョニングされた日がサブスクリプションの開始日になります（オーダーからプロビジョニングまで最短約1W）
- ◇ 初月は当月末日までの日割請求【日割単価：1日単価（単価×12÷365）×日数＝請求額】をさせていただきます。
- ◇ 初月は、日割・後請求、2ヶ月目以降は前請求です。そのため初回の請求は、初月の後請求と2ヶ月目の前請求の2ヶ月の請求をさせていただきます。
- ◇ 本サービスに対し月単位で請求されます。「コワークドライブ」は最低1か月以上の契約で解約料金は発生しません。
- ◇ 最低契約期間内は締結時のプラン単価が固定されることを意味します。
- ◇ 自動更新月の翌月から、新価格の適用・自動更新になります。（価格の改定がなければ、同額で自動更新）
- ◇ 解約・キャンセルがない限り、自動更新・請求をさせていただきます。
- ◇ 解約は原則、月末日となります（月初に当月の請求書が発行されるため）。月末日の5営業日前までにStellrで解約オーダーいただくと当月末解約、翌月初から請求書発行停止です。なお、解約オーダー時にStellrの仕様上、ファイルアップが必須となりますのでblankの申請書でも結構ですのでファイルをアップし解約オーダー処理をお願いいたします。
- ◇ オプションサービスもメインサービスと同様のルールです。オプション自体のプロビジョニングのタイミングでサブスクリプション開始日が決まるため、メインサービスと御注文タイミングが異なる場合はサブスクリプション開始日も異なります。
- ◇ プラン変更希望時は解約→新規処理となります。その際の解約、新規ルールは上記同様となります。
- ◇ 無料トライアルから有償契約への移行時は、無料トライアル終了日から15日以内を有償契約開始日に指定必須です。それ以降の開始日ですと移行ではなく通常の新規扱いです（注意：新規扱い時はトライアルで使用したメールアドレスはトライアル終了から200日経過しないと使用不可です）

# 月額課金 <新規 コワークドライブ>

## 新規サブスクリプションの請求

例：1月10日におてがる!コワークドライブ スタンダード(10ID 1TB)月額を1ライセンスプロビジョニングの場合

初回の請求は、1月度の1ライセンスご請求（日割・後請求）と2月度の1ライセンス前請求を2月1日に2月末締めご請求書を発行。

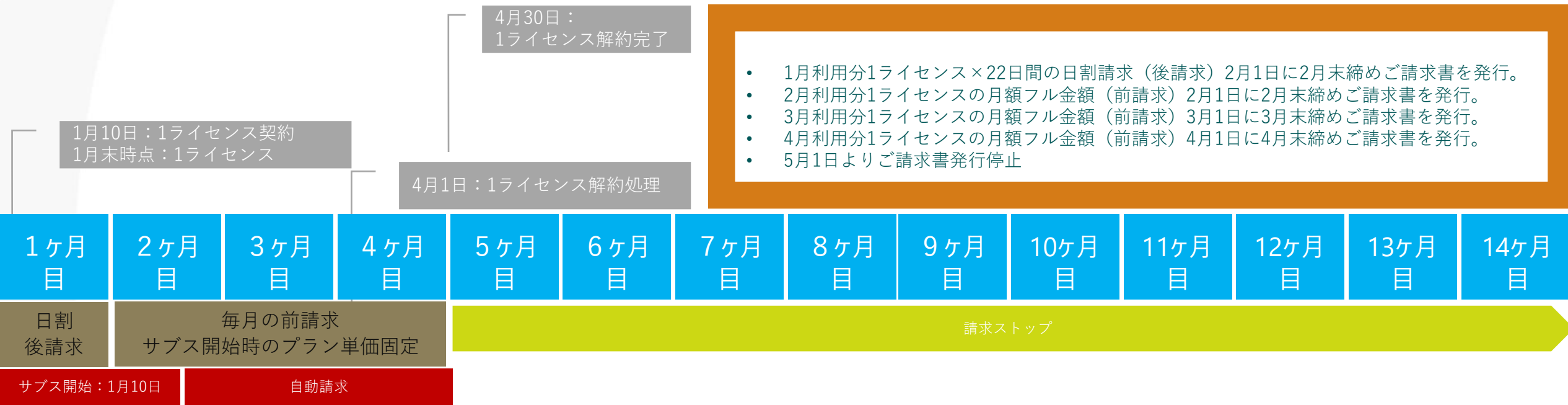


# 月額課金＜解約：コワークドライブ＞

✧ 契約末日から45日後まではデータは保持されますが、その期間以降はお客様に通知なくデータは削除されます。

## サブスクリプション 解約

例： 1月10日におてがる!コワークドライブ スタンダード(10ID 1TB)月額を1ライセンスプロビジョニング、4月20日StreamOne Stellr解約処理、4/30解約完了





ECNex

メールアドレスもしくはログインIDでログインしてください。

メールアドレスもしくはログインID

パスワード

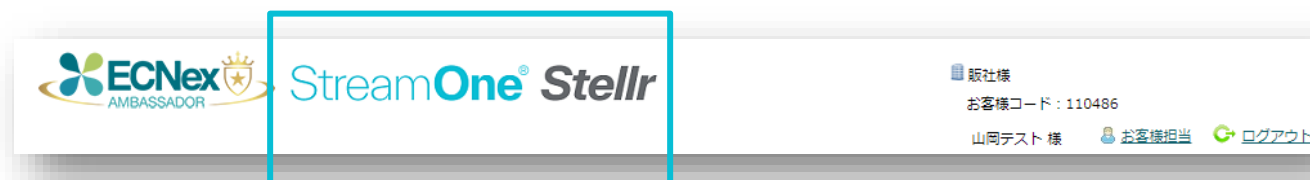
ログイン

パスワードをお忘れですか? お問い合わせ

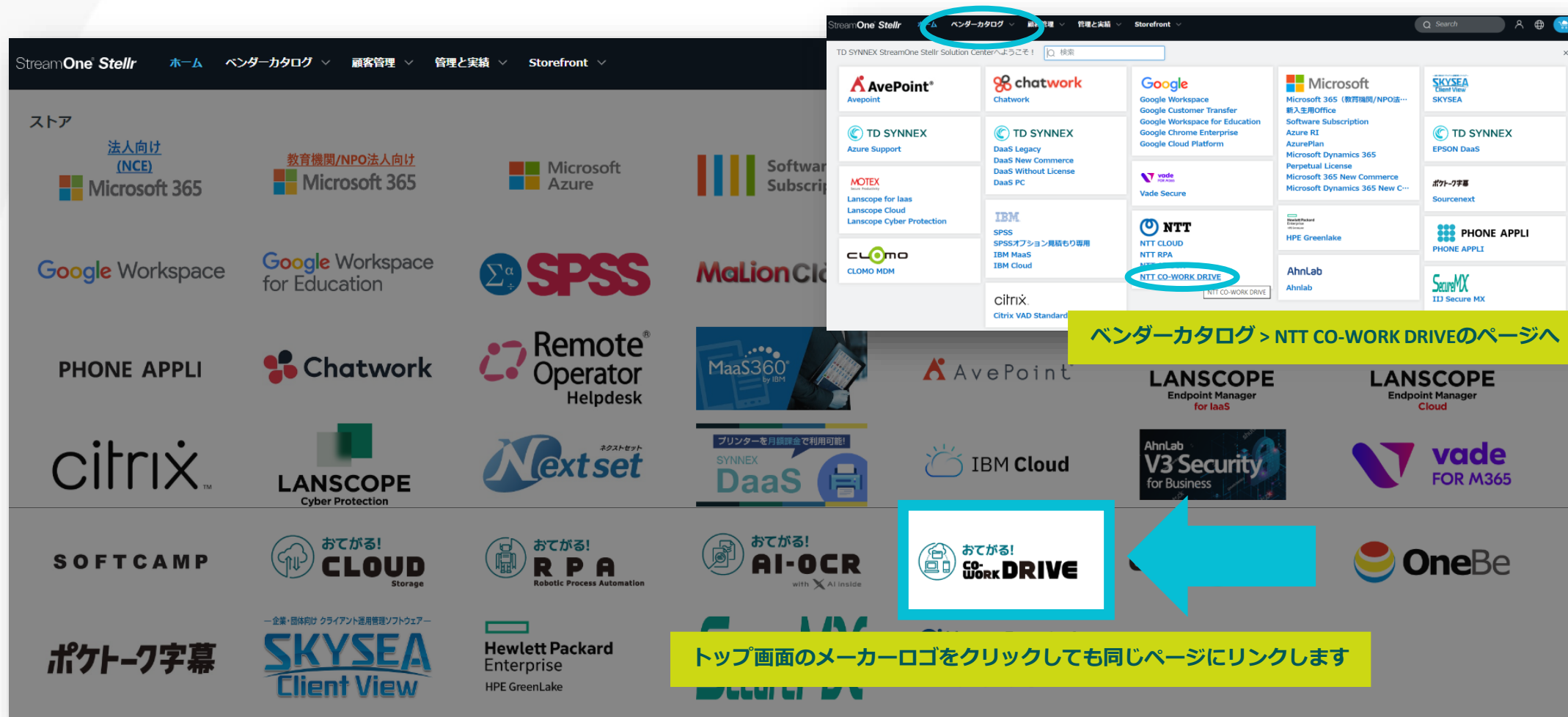
- シネックスウェブサイト上でECNexにログインします:

<https://www.ecnex.jp/>  
(目的の請求先口座番号を使用してください)

- StreamOne Stellrタイルをクリックします



# StreamOne® Stellr – NTTコワークドライブトップ画面



StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

ストア

法人向け (NCE) Microsoft 365

教育機関/NPO法人向け Microsoft 365

Microsoft Azure

Software Subscrip

Google Workspace

Google Workspace for Education

SPSS

MaLion Cl

PHONE APPLI

Chatwork

Remote Operator Helpdesk

citrix

LANSCOPE Cyber Protection

Next set

SOFTCAMP

おてがる! CLOUD Storage

おてがる! RPA Robotic Process Automation

おてがる! AI-OCR with AI inside

おてがる! WORK DRIVE

ポケットワ字幕

SKYSEA Client View

Hewlett Packard Enterprise HPE GreenLake

NTT CO-WORK DRIVE

ベンダーカタログ > NTT CO-WORK DRIVEのページへ

トップ画面のメーカーロゴをクリックしても同じページにリンクします

# StreamOne® Stellr – NTTワークドライブオーダー①製品選択

**1 対象ライセンスを選定**

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリック

**2 数量の入力**

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
おてがる!ワークドライブ スタート(5ID 100GB)月額		SJ100VY	5909944	¥ 2,500	¥ 2,130	<input type="text" value="5"/>	¥ 10,650
おてがる!ワークドライブ スタンダード(10ID 1TB)月額		SJ100VZ	5909945	¥ 6,000	¥ 5,100	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
おてがる!ワークドライブ アドバンスド(30ID 3TB)月額		SJ100W0	5909946	¥ 21,000	¥ 17,900	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
おてがる!ワークドライブ プロ(50ID 5TB)月額		SJ100W1	5909947	¥ 36,000	¥ 30,600	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
ID追加オプション(10ID毎)月額		SJ100W2	5909948	¥ 3,000	¥ 2,600	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
容量追加オプション(1TB毎)月額		SJ100W3	5909949	¥ 5,000	¥ 4,300	<input type="text" value="0"/>	¥ 0

**3 カートに入れるをクリック**

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
おてがる!ワークドライブ スタート(5ID 100GB)月額		SJ100VY	5909944	¥ 2,500	¥ 2,130	5	¥ 10,650	

簡易見積メール

構成保存

カートに入れる



# StreamOne® Stellr – NTTコワークドライブオーダー②リセラー情報・EU情報

ソリューションを構成する

カートに入れる

契約作成

プロビジョニング

\* リセラー担当者:

Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

\* エンドユーザ情報:

顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

\* 支払い条件:

NA

\* 発注番号:

\* エンドユーザー注文番号:

合計金額:

¥ 10,650

NTT CO-WORK DRIVE

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ				
おてがる!コワークドライブ スタート(5ID 100GB)月額	5909944		1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 2,130	5	¥ 10,650
							¥ 10,650

発注番号 (必須) \* エンドユーザー注文番号 (任意) を入れて発注をクリック \* 請求書に印字されます

同意済み規約の表示

発注する

1

リセラー担当者は、Stellrのアカウント登録が必要です。登録されているアカウントからご選択が可能です。

2

既にStreamOne® Stellr に保存されているEU様情報を選択する場合は、“プルダウン”から新規EUを登録する場合は、“+”からウィンドウが立ち上がりますので、情報を入力 (次ページ参照)

3

# StreamOne® Stellr – NTTコワークドライブオーダー③ EU情報

- ・ \*の箇所は必須項目です。
- ・ 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、続きを住所1（必須）～住所2（オプション）にご入力ください。
- ・ 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- ・ Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- ・ 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

## Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、

Security Contactご担当者様にTD SYNnexから直接連絡することはありません。



新規エンドユーザーを追加

キャンセル リセット 保存 X

\* 会社名: テスト株式会社

\* 会社名カナ: テストカブシキガイシャ

Security Contact Na... : テスト太郎 Phone: 0312345678 Email: test@yourcompany.com

新規EU情報を入力したら、  
【保存】をクリック

\* 場所名: テスト株式会社

\* 〒 1350001

\* 住所1: 123 BLDG

\* 市区町村: 江東区 \* 都道府県: 東京都

\* 住所2:

\* 担当者名: テスト太郎 ★ \* 電話番号: 0312345678 \* Eメール: test@yourcompany.com

+ 新しい連絡先

+ 新しい場所

# StreamOne® Stellr – NTTコワークドライブオーダー④発注番号

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、POの作成が完了します。

**\* リセラー担当者:**

Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

**\* 支払い条件:**

NA

**\* エンドユーザー情報:**

157004 - テスト株式会社

テスト太郎  
テスト株式会社, 123 BLDG, 江東区, 13, 1350001, JP  
0312345678, test@yourcompany.com

[連絡先の変更](#)

**NTT CO-WORK DRIVE**

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
おてがる!コワークドライブ スタート(5ID 100GB)月額	5909944		1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 2,130	5	¥ 10,650
							¥ 10,650

**1**

**\* 発注番号:**

**エンドユーザー注文番号:**

**合計金額: ¥ 10,650**

[同意済み規約の表示](#)

**2**

**発注する**

# StreamOne® Stellr – NTTコワークドライブオーダー⑤PO作成

- PO作成完了の画面に切り替わります。
  - 画面に従って【次へ】をクリックし、オーダーを送信を行っていただくページに変遷します。
- ※ この時点ではオーダーの内容が作成された状態で、オーダーは完了しておりません。

## Thank you!

選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#) にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
75690		NTT CO-WORK DRIVE	東日本電信電話株式会社	<a href="#">契約確認</a>

 この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。「今すぐプロビジョニング」または、「契約確認」をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

[買い物続ける](#)

[今すぐプロビジョニング](#)

# StreamOne® Stellr – NTTクラウドドライブオーダー⑥プロビジョニング

Provision
×



エンドユーザー様 NTT 顧客契約への同意のお願い

NTT CLOUD STORAGE 契約書 への同意がまだのようですので、内容ご確認の上、同意いただいたご担当者様情報のご提供をお願い申し上げます。

ご担当者様 名

テスト

\*

ご担当者様 姓

太郎

\*

Emailアドレス

test@yourcompany.com

\*

電話番号

0312345678

\*

1

EU様情報をご確認いただき、\*の必須項目に空欄があれば入力ください。

☒ 上記のお客様は、NTT 契約書の受理、同意がされました。

2

「次へ」をクリック

次へ

# StreamOne® Stellr – NTTワークドライブオーダー⑥プロビジョニング

Provision

**1** 申請書テンプレートをダウンロードし、記入が完了したらアップロードしてください。

NTT Provision

+ Choose Upload Cancel

申請書のテンプレートは[こちら](#)からダウンロードできます、完成したらアップロードをお願いいたします。

**2** Submit Cancel

「Submit」をクリック

- ・ アクティベーション済 :  
プロビジョニングが完了し、エンドユーザー様が利用いただけるステータス  
プロビジョニングが問題なく完了しますと、完了通知メールがリセラー様へ配信されます。エンドユーザー様には配信されませんので、必要に応じてリセラー様より転送をお願い致します。

- ・ サービスプロビジョニングステータス  
プロビジョニング中 :  
マニュアルプロビジョニングで承認するまでStatusはマニュアルプロビジョニングで完了するとActiveになる。

新しいサブスクリプションを追加

サブスクリプション名

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービス機能	最後の変更	請求開始 / 終了
おてがる!ワークドライブスタート(51D 100GB)月額	75690	東日本電信電話株式会社	5	¥10,650	Manual Provisioning	New 5 Seats	2023/07/26	

合計 : 1

ご注意 : 価格は税抜き価格です。

**3** サービス状況 : マニュアルプロビジョニングと表示されます。

テスト株式会社

契約番号

検索

サービスの概要

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービス機能	最後の変更	請求開始 / 終了
おてがる!ワークドライブスタート(51D 100GB)月額	75690	東日本電信電話株式会社	5	¥10,650	アクティベーション済	New 5 Seats	2023/07/26	2023/08/25

合計 : 1

ご注意 : 価格は税抜き価格です。

**4** StreamOne Stellr上で、ステータスが「アクティベーション済」となります。

# StreamOne® Stellr – NTTワークドライブオーダー⑦メール通知

StreamOne Stellrから 東日本電信電話株式会社のオーダーが処理されました。

契約番号 75690

## 販売店情報

販売店企業名 SYNnex DEMO ACCT

担当者 Lucy Jin

住所 東京都江東区東陽 SYNnex DEMO ACCT \*\*\* DO NOT SHIP \*\*\*

City, State, Zip Code 江東区,13,1358559

電話番号 01-2345-2345

Email [lucyj@synnex.com](mailto:lucyj@synnex.com)

## エンドユーザー情報

企業名

担当者 テスト太郎

住所 123 BLDG

City, State, Zip Code 江東区,13,1350001

電話番号 0312345678

Email [test@yourcompany.com](mailto:test@yourcompany.com)

プロビジョニングされたら、メール通知がリセラー様宛に送信されます。

Service Name	MFG Part#	SKU	QTY
おてがるロワークドライブ スタート(5ID 100GB)月額		5909944	5

ご発注ありがとうございます!

# StreamOne® Stellr – NTTコワークドライブオーダー⑧変更の手続き

- 変更手続きを送信いただきますと、変更通知のメールが届きます。

テスト株式会社

契約番号

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

新しいサブスクリプションを追加

サブスクリプション名  サービス変更履歴

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了
おてがる!コワークドライブスタート(5ID 100GB)月額	75690	東日本電信電話株式会社	5	¥10,650	1ユーザー当たり / 月額	アクティブ		

合計: 1

ご注意: 価格は税抜き

1

追加減数の場合は、処理したい数量を入力  
解約希望の場合は“解約”を選択

2 追加減数の場合は、処理したい数量を入力

3 申請書テンプレートをダウンロードし、記入が完了したらアップロードしてください。

4

変更処理希望の日付あるいは最短を選択し、“Submit”をクリック



# StreamOne® Stellr – NTTワークドライブオーダー⑨前の契約の削除

テスト株式会社

契約番号

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

新しいサブスクリプションを追加

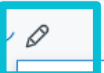
Q サブスクリプション名 サービス変更履歴

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了
おてがる!ワークドライブ スタート(5ID 100GB)月額	75690	東日本電信電話株式 会社				New 5 Seats 2023/07/26	
合計 : 1							

ご注意：価格は税抜き価格です。 -

エンピツマーク【編集マーク】をクリックし、  
ゴミ箱マークをクリック→  
内容を確認し、はい をクリック

1



削除

## Provision

アクティベートされていないサービスに課金は発生しません。このサービスの削除は、該当する契約の削除となります。他の契約やサービスに影響はありません。このサービスを削除しますか？

2

いいえ

はい

# *Thank you!*

問い合わせ先: [cloudsw@tdsynnex.com](mailto:cloudsw@tdsynnex.com)