



TD SYNnex

StreamOne[®] Stellr

Google Customer Transfer ユーザーマニュアル (Rev4)



ユーザーマニュアルは頻繁に更新されるため、
PDF版を保存して共有しないでください。

2024-Oct

本ページで契約を頂けるオーダー

- 移行承認処理を用い、販売店移行を行う契約。

Google Customer Transfer

- 手続きには移行承認処理が必要です。移行承認処理については [移行承認処理手順書](#) をご参照ください。
- 契約移行時のエディション変更は行えません。お支払いプランは Google Customer Transfer 手順内でお選び頂けます。ただしGoogle Workspace フレキシブルプランを契約頂くには移行前の契約がフレキシブルプランで有る必要が御座います。またChrome Enterprise Upgrade、Kiosk Singnage & Upgradeライセンスのフレキシブルプランはご利用頂けません。
- 既存契約の支払い情報に関して、当社は一切の関与は致しません。Google Customer Transfer の手続きを行った時点で、新たな支払いプランに応じた契約、及び合意頂いた単価にて契約がスタート致します。
- Google社の都合によりCustomer Transfer 機能及び関連サービスの提供を中止することがあります。本サービス提供が中止となる場合は、事前に販売店様へ通知をさせて頂くように努力致します。ただし、緊急時にてやむを得ない事情がある場合は、この限りではございません。この場合当社は販売店及び契約者に生ずる損害について一切の責任を負わないものとします。
- 移行を行う既存のご契約状況により、契約移行が行えない場合も御座います。
- 契約は全て自動更新となります。解約手続きを行って頂かない限り、契約は継続されます。
- 年間契約年間払いにおいてエディションのアップグレードはいつでも可能です、ダウングレード・減数は更新のタイミング以外では行うことが出来ません。
- 年間払い月額払いのアップグレードは、StreamOne Stellrより行っていただけます。
- 既存契約の内容にて更新のタイミングにおいても契約変更が出来ない場合も御座います。Google社のプラン、エディションの変更や価格改定、プログラムの変更などが想定されますが、この限りでは御座いません。
- 誤操作による途中解約、プロビジョニング完了後のキャンセルに関して一切の返金は致しかねます。
- 本ページの記載内容においても、Google の請求ルールや契約ルール、TD SYNnex の契約ルールが変更となった場合、Google の請求ルールや契約ルール、TD SYNnex の契約ルールを優先とし適用致します。

Google Customer Transfer ライセンスプロビジョニング

事前準備(認定リセラー登録)

- オーダーには販売店様が「 Google Workspace Indirect Reseller 」または「Chrome 認定リセラー 」にオンボードされており、TD SYNnex との紐付けが行われている必要が有ります。

注文可能なSKU

- Google Workspace Business Family
 - Google Workspace Business Starter
 - Google Workspace Business Standard
 - Google Workspace Business Plus
- Google Workspace Enterprise Family
 - Google Workspace Enterprise Essentials
 - Google Workspace Enterprise Standard
 - Google Workspace Enterprise Plus
- Google Workspace for Education
- Google Workspace Additional Service
 - Frontline
 - Cloud Identity Free / Premium
 - AppSheet (Core、Standard、Enterprise)
 - Gemini (Business、Enterprise)
- Chrome Enterprise Upgrade
- Kiosk & Signage Upgrade

数量

- 販売店移行を行う際に、移行する契約の有効化されているライセンスを最低数とし任意の数量

お支払プラン

- フレキシブルプラン(既存の契約がフレキシブルプランである場合のGoogle Workspace ライセンスに限る。)
- 年間契約(年払い、月払い)

Google サービス 契約移行(販売店変更)の流れ

販売パートナーにGoogle Workspace アカウントを移行する場合、管理コンソールより、移行トークンの発行が必要でしたが、2024/10より、Googleによってこの処理方法が変更し、廃止の方向です。

今後は移行トークンは使わず、エンドユーザーコンソールより、移行承認処理を行うことでアカウントの移行を行います。

① 契約移行時期の合意

Google 直契約、または他販売店とのGoogle Workspace 契約を貴社に移管する際には移行承認処理を行い、契約移管を行います。

1. 既存契約の支払いプランは継続されません。既存契約の内容をご確認ください。
2. 移行後にフレキシブルプランを契約される場合、既存契約がフレキシブルプランである必要が御座います。既存契約が年間契約の場合、契約移行時にフレキシブルプランの選択は出来ません。
3. 販売店移行時に契約エディションの変更は出来ません。移行承認処理前、またはフレキシブルプランで移行後にエディションの変更が可能です。

② 移行承認処理

移行時期の合意後、エンドユーザーの管理者に移行承認処理依頼します。

1. 移行承認処理の有効期間は発行日から30日間です。TD SYNnex StreamOne Stellr の契約タイミングに併せ、移行承認処理を実施してください。

参考:[移行承認処理手順](#)

③ 移行契約

移行承認処理が完了したらTD SYNnex StreamOne Stellr で契約頂けます。

1. Google Customer Transfer ページから契約を行ってください。
2. エディション変更を行う場合、フレキシブルプランでご契約後エディション変更を頂けます。年間契約を選択されると、次回更新までエディションの変更は頂けません。

※ ご注意頂きたい点

1. 契約移行手続きは「移行を行う契約のドメイン」が必要です。
2. 移行承認処理後、エンドユーザーが管理コンソールで変更手続き【ユーザーライセンス数の変更】や【エディションの変更】を行うと移行承認処理が無効になります。移行承認処理後は契約内容の変更を行わないようエンドユーザーとご確認ください。
3. 「ドメイン」はGoogle 管理コンソールの【プライマリドメイン】です。セカンダリドメイン、ドメインエイリアスでは移行手続きを頂けません。

- 01 StreamOne Stellr アクセス方法
 - 01-1 : ECNex ログイン
 - 01-2 : StreamOne Stellr にアクセス
 - 01-3 : ECNex ユーザー追加・削除
 - 01-4 : ECNex にログインできない場合
- 02 Google Customer Transfer オーダー登録
 - 02-1 : StreamOne Stellr、Google Customer Transfer ページへのアクセス
 - 02-2 : Google Customer Transfer のオーダー登録
 - 02-3 : エンドユーザーの作成
 - 02-4 : エンドユーザーの作成(入力方法)
 - 02-5 : Google サービスの新規オーダー登録、契約番号の発行
- 03 Google サブスクリプションサービスのプロビジョニング
 - 03-1 : ライセンスのプロビジョニング
 - 03-2 : 移行するドメインの入力
 - 03-3 : 請求ルールの確認
 - 03-4 : 移行を行うGoogle サービスのエディション、支払いプランと数量の決定
 - 03-5 : Google サブスクリプションサービスのプロビジョニング(即時プロビジョニング)
 - 03-6 : Google サブスクリプションサービスのプロビジョニング(有効化の予約)
 - 03-7 : 予約の解除、変更
 - 03-8 : プロビジョニング完了の案内メール(納品メール)
- 04 FAQ StreamOne Stellr による Google Customer Transfer に関する FAQ

StreamOne Stellr アクセス方法

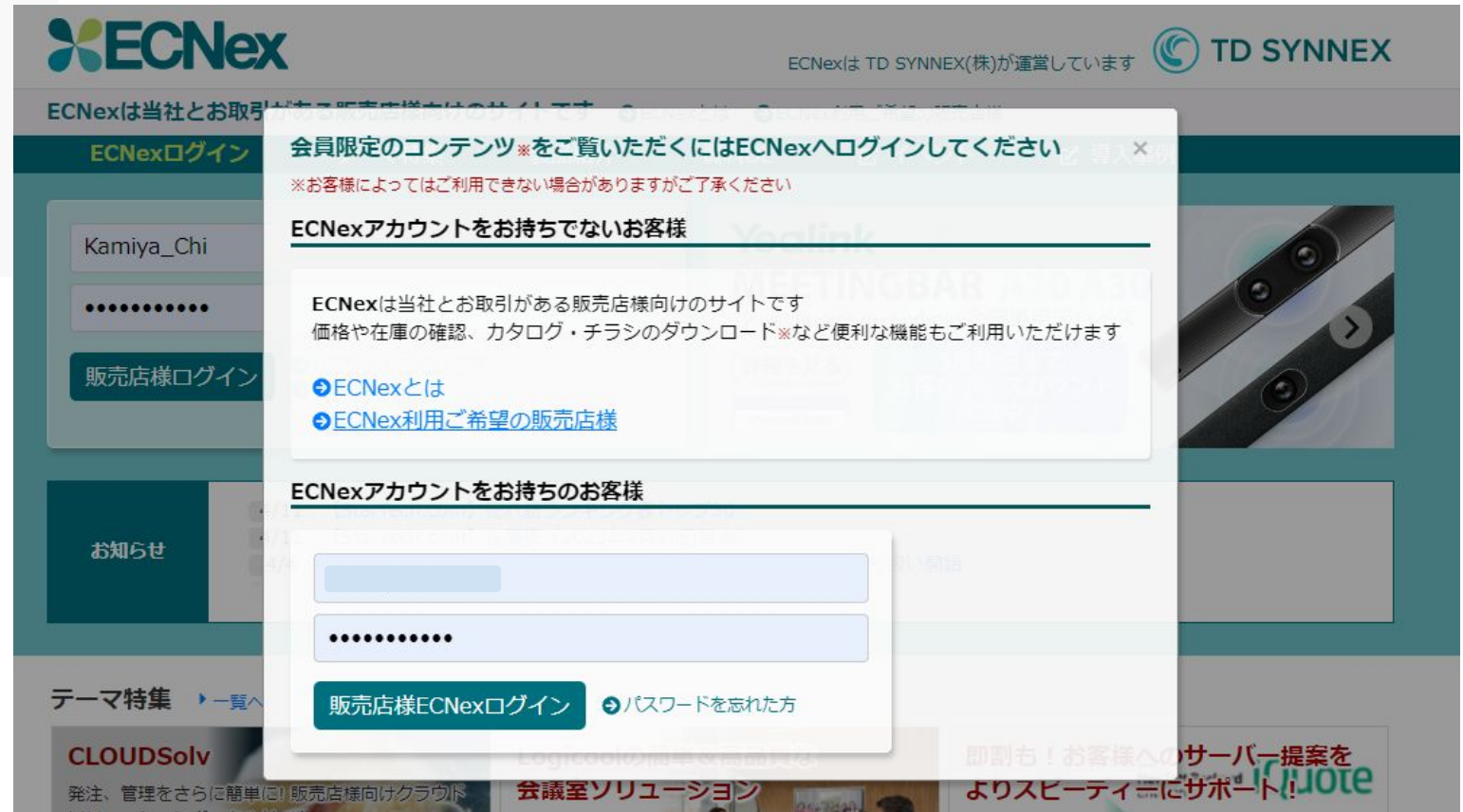
01

01-1 : ECNex ログイン

StreamOne Stellrは、ECNex 経由でアクセスするため、まず ECNex にログインします。

ECNexログイン

ログイン ID と パスワードは、helpdesk@ecnex.jp より、「ECNex:登録完了通知」という件名でメールをご登録アドレスに送付しておりますのでご確認ください。



01-2 : StreamOne Stellr にアクセス



ECNex にアカウントを追加することで、StreamOne Stellr のアクセスも可能となります。ECNex アカウントの追加は、「ECNex アンバサダー」として登録されているアカウントより発行できます。

ECNex アンバサダーとは:ECNex ご利用各社に1名以上の「ECNexアンバサダー」の登録をお願いしております。ECNexアンバサダーは ECNex ID 追加・削除、パスワードリセットが可能です。

※アンバサダーの方は ECNex TOP ページ左上のロゴが下図の ECNex ロゴとなります。



ECNex アンバサダーの権限を持つアカウントより ECNex にログインをし、こちらの[マニュアル](#)にそってアカウントの追加・削除を行ってください。

マニュアルは、ログイン後メインメニュー「ヘルプ」からアクセスも可能です。



01-4 : ECNex にログインできない場合

まずは、社内の ECNexアンバサダーにご連絡をお願いします。ECNexアンバサダーはECNex ID追加・削除、パスワードリセットが可能です。ECNexアンバサダーがわからない場合は、下記までお問い合わせください。

helpdesk@ecnex.jp

Google Customer Transfer オーダー登録

02

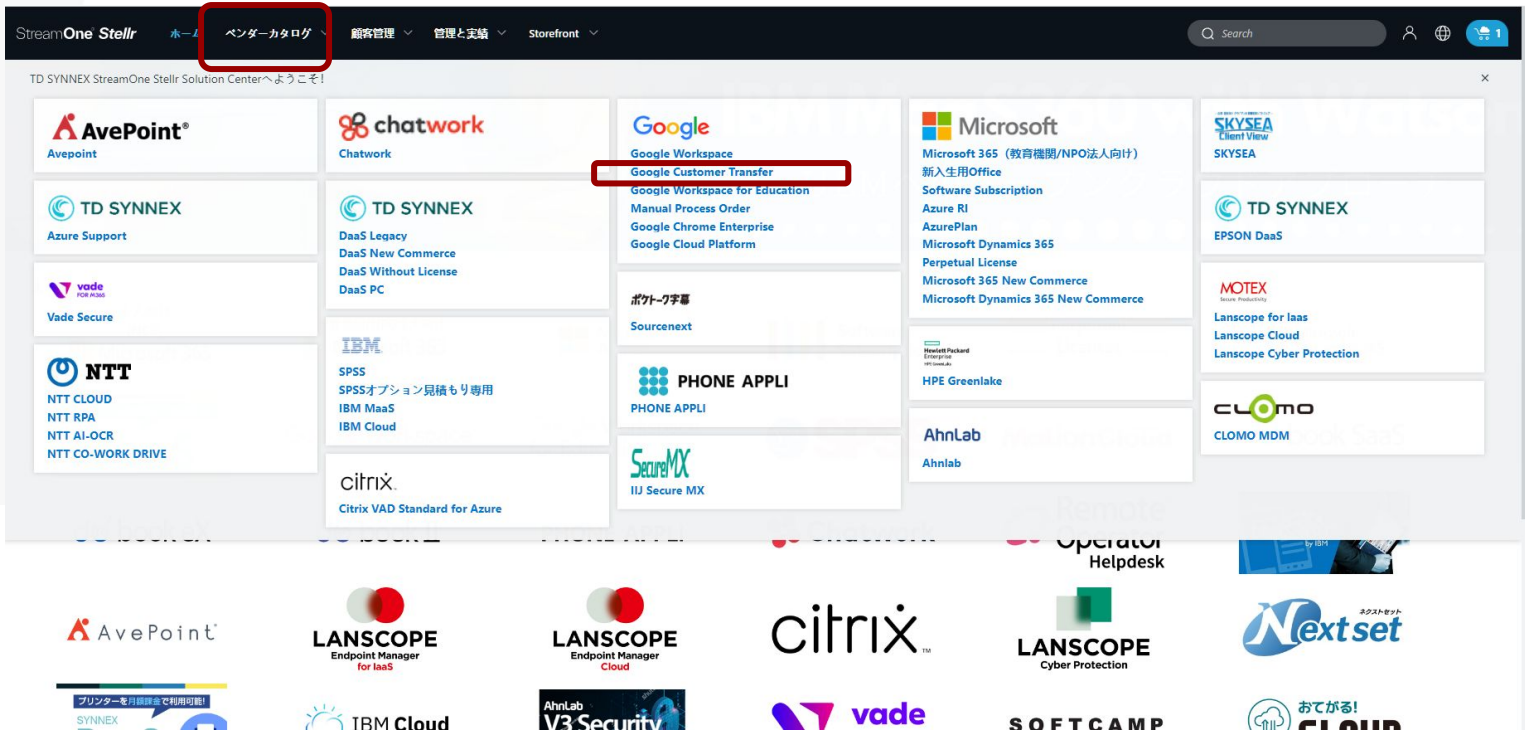
02-1 : StreamOne Stellr、Google Customer Transfer ページへのアクセス



ECNex ログイン

StreamOne Stellr へのログイン方法に関しては 01-1 : ECNex ログイン をご参照ください。

StreamOne Stellr よりベンダーカタログを選択、Google Customer Transfer を選択ください。
(StreamOne Stellr トップページ、ベンダーロゴからは選択頂けません。)



Customer Transfer StreamOne Stellr オーダー前にご準備ください。

- - 契約移行を行うGoogle 管理コンソールのドメイン
 - 移行承認処理
 - **移行承認処理手順書**
 - 移行承認処理の有効期限は発行日から30日間です。契約移行手続き時に有効期限が過ぎると手続きが完了しません。
- StreamOne Stellr でのオーダーに必要な情報
 - **02-4 : Google サービスの新規オーダー登録(エンドユーザーの作成)**
で手続きを頂く内容を事前にご準備ください。

契約移行の手続き

ここでは契約移行を行うための手続きを行います。

StreamOne Steir

ホームペンダーカダログカスタム情報と実績Storefront

Google Customer Transfer

ソリューションを構成するカートに入れる契約作成プロビジョニング

Google Workspace

by Google Cloud

Google Workspace アカウントの移行

Google Workspace アカウントをシネックスに移行する

アカウント移行の手順

StreamOne Steirを使用し、シネックスにアカウントを移行する場合、移行手順は次のとおりです。移行に必要な準備をご確認ください。

移行ワークフローの取得

StreamOne Steirでの契約の登録

移行作業の支援

Google Workspace の請求ルールについて

シネックスは、Google Workspace のご購入を翌月最初の営業日に加算しセラーに対して行います。毎月契約毎月払いの場合、原則として月末時点での最終のシート数に基づき、顧客ごとにプロビジョニングされたライセンスの合計をご請求させていただきます。毎月1日以前に追加されたライセンスは、翌月請求となります。月末までにシネックスで処理が完了したキャンセルについては、次月から請求されなくなります。それまでに認定しセラーがキャンセルしなかった場合、翌月分の請求が発生します。シネックスは、キャンセルまたは変更に対する返金はしません。請求の詳細は「Google Workspace 両取取消約」をご確認ください。

Google Customer Transfer

商品名	メーカー名義	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供時期	数量	提供金額
Google Workspace Customer Migration (Transfer Provisioning 用)	GOOVSCUSTOMIZATION	GOO000V	S006120	¥0	¥0	1	¥0

選択済み商品

商品名	メーカー名義	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供時期	数量	提供金額	Action
Google Workspace Customer Migration (Transfer Provisioning 用)	GOOVSCUSTOMIZATION	GOO000V	S006120	¥0	¥0	1	¥0	1

見直しメール

カートに入れる

1 商品を確認しカートに入れるを選択

- Google Customer Transfer は販売店移行の手続きとなります。移行するエディションは既存契約から変更は出来ないで、ここでは選択は致しません。

02-3 : エンドユーザーの作成

StreamOne Stellr

ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

Search

1

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを構成する カートに入れる 契約作成 プロビジョニング

1 * リセラー担当者:

2 * 支払い条件: NA

2 顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

Google Customer Transfer								コード	🗑	🔄 ソリューションを再構成
商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額			
Google Workspace Customer Migration (Transfer Provisioning 用)	5856129	GOGWSCUSTMIGRATION	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 0	1	¥ 0			
							¥ 0			

4 * 発注番号:

エンドユーザー注文番号:

合計金額: ¥ 0

同意済み規約の表示

5 発注する

また

メールでのクイック見積もり 見積もりの保存

- 1 リセラー担当者

StreamOne Stellr に登録されている販売店様の主要担当者の情報が表示されております。変更を行う場合はプルダウンより選択を行ってください。
- 2 エンドユーザー情報

StreamOne Stellr上にエンドユーザーの情報を入力頂きます。
新規エンドユーザーの場合：+ マークより新規エンドユーザーを追加より情報を入力してください。入力方法に関しては次ページでご案内致します。
既存ユーザーの場合：プルダウンよりStreamOne Stellrでプロビジョニングを行った実績の有るユーザーが表示されますのでご選択ください。
- 3 契約情報の確認

選択されたエディション、数量、金額が表示されております。
- 4 発注番号

販売店様よりTD SYNnex へ頂く発注番号を入力頂きます。エンドユーザーと販売店様のオーダーを紐づける必要がある場合、エンドユーザー注文番号に入力を行ってください。
- 5 発注する

全ての情報を入力頂きますと発注に進むことが出来ます。

02-4 : エンドユーザーの作成(入力方法)

新規エンドユーザー登録画面



新規エンドユーザーを追加

キャンセル リセット 保存 X

* 会社名:

* 会社名カナ:

Security Contact Name:

Phone:

Email:

メインの場所

* 場所名:

* 〒

* 市区町村:

* 都道府県:

* 住所1:

住所2:

* 担当者名: ★

* 電話番号:

* Eメール:

+ 新しい連絡先



会社名
エンドユーザーの企業名を入力頂きます。
ここで登録する企業名が、以降、エンドユーザー管理で使用する名称になります。前項の注意事項をご参考に登録を行ってください。

会社カナ
エンドユーザーの企業名をカナ入力頂きます。
StreamOne Stellr にて顧客一覧より検索を頂ける機能が御座います。この項目で入力された情報が検索一覧に表示されます。

Security Contact Name、Phone、Email
※2023年5月時点では入力不要です。

場所名
会社名に加え追加情報が有る場合、入力頂けます。会社名の項目と同一でも構いません。

〒(郵便番号)
郵便番号をハイフン無しで入力ください。郵便番号を入力頂くと住所が表示されます。(※ 参照)表示内容を確認し選択を行ってください。

市区町村
郵便番号から取得した住所情報が表示されます。

住所1
郵便番号から取得した住所情報が表示される場合は残りの住所情報を入力ください。表示がされない場合は住所を入力ください。

担当者情報
Google 管理コンソールで設定を行う**管理者**の情報を入力頂くことを推奨致します。姓名の間にはスペースを入力ください。

電話番号
エンドユーザー管理者の電話番号をハイフン無しで市外局番から入力ください。

Eメール
メールアドレスを入力頂きます。Google 管理コンソールで利用するエンドユーザー**管理者**の情報を入力頂くことを推奨致しますが、この項目での設定に関しては必ずしも、Google 管理コンソールと同じドメインでなくても構いません。

契約番号の発行

エンドユーザーの作成が終わると、契約番号が発行されます。この時点では手続きは完了しておりません。
今すぐプロビジョニングをクリックし、Google サービスのプロビジョニングに進んで頂きます。



選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、サブスクリプション管理 にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。[契約番号]や[発注番号]で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73885		aaaa	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	契約確認

この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。“次へ”をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。
後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

買い物続ける

今すぐプロビジョニング

これで StreamOne Stellr 上にて契約を行うことが出来ました。
契約番号が発行され、StreamOne Stellr 上に貴社のエンドユーザーとして登録頂けました。
ここから先は Google サブスクリプションサービスのプロビジョニングを行います。

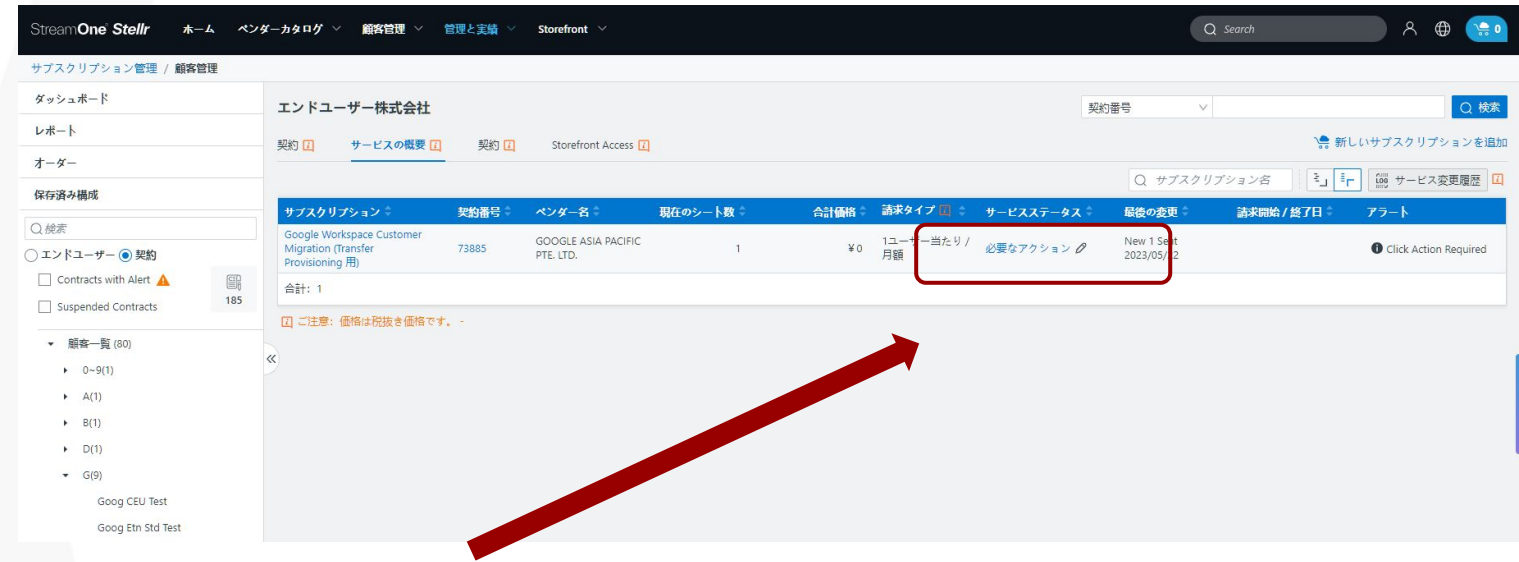
Google
サブスクリプション
サービスの
プロビジョニング

03

03-1 : ライセンスのプロビジョニング

Google サブスクリプションサービス のプロビジョニング

ここからはライセンスを有効化する手続きとなります。



1 必要なアクション
表示をクリックすると登録頂いた契約の手続きを行うための画面に遷移します。

※初回オーダー入力時のみ
必要なアクションをクリック頂くと初回のみIndirect Reseller ドメインの入力と再販取引約款 への同意を頂くウインドウが表示されます。内容をご確認頂き、手続きを進めてください。

再販取引約款への同意画面
Google Workspace とChrome ライセンスで再販取引約款が異なります。いずれのサービスも初回オーダー時にそれぞれの約款に同意頂くウインドウが開きますのでご確認のうえ、同意頂き手続きを進めてください。



Indirect Reseller ドメインの入力画面
初回オーダー時のみ入力が必要になります。IR Handshake を行ったドメインを入力ください。

プロビジョ

Google

Indirect Reseller ドメインの入力

Partner Domain Partner Domain is required ! *

Next

03-2 : 移行するドメインとの入力

Google サブスクリプションサービスのプロビジョニング

ここからは契約を移行する手続きとなります。

- 1 移行タイプの選択**
他リセラー、またはGoogle 直契約からの以降の場合「契約済のドメインを他のリセラーまたはGoogle から移管する」をお選び下さい。



1 Provision

Google

移行タイプをお選びください。

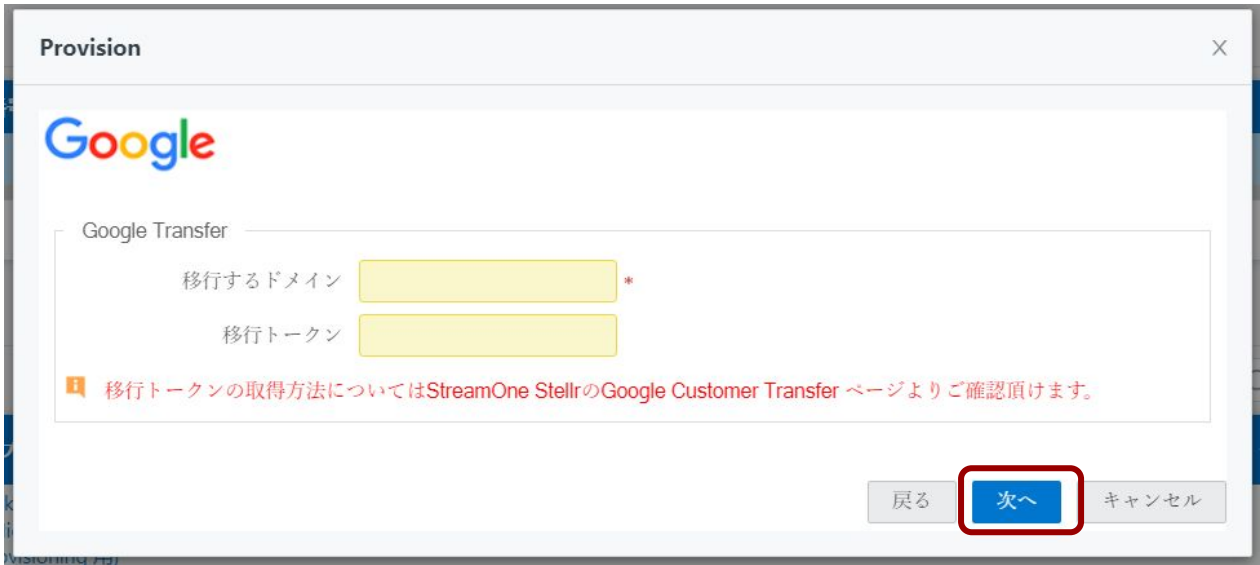
☒ 契約済のドメインを他のリセラーまたはGoogleから移管する

☐ オフライン（PST）オーダーを移管する

☐ CLOUDSolvで契約済のライセンスを貴社アカウントへ移管する

次へ キャンセル

- 2 移行するドメインの入力**
移行するドメインは契約移行を行うGoogle サービスのプライマリドメインである必要があります。ドメインがプライマリドメインでない場合、移行手続きが行えません。また、移行承認処理には有効期限が御座います。手続きを行う際に有効期限内で有ることを必ずご確認ください。
移行トークンは必須ではなくなりました。



Provision

Google

Google Transfer

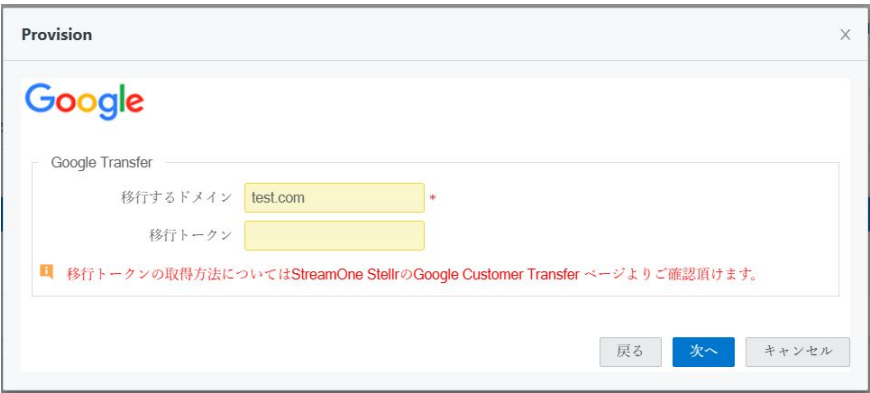
移行するドメイン *

移行トークン

移行トークンの取得方法についてはStreamOne StellrのGoogle Customer Transfer ページよりご確認ください。

戻る 次へ キャンセル

入力後イメージ



Provision

Google

Google Transfer

移行するドメイン * test.com

移行トークン

移行トークンの取得方法についてはStreamOne StellrのGoogle Customer Transfer ページよりご確認ください。

戻る 次へ キャンセル

請求ルールの確認
移行手続きにあたり注意事項をご確認頂き、手続きを進めてください。

Provision



Google Workspace の移行による請求ルールについて

●確認しました

移行手続きを行った時点で顧客の契約はシネックスに移行されます。移行しCLOUDSolvへプロビジョニングが完了次第、新規契約として課金が始まります。移行時点で契約を変更することは出来ませんのでご了承ください。なお、Google Workspace のご請求を翌月最初の営業日に認定リセラーに対して行います。毎月契約毎月払いの場合、原則として月末時点での最終のシート数に基づき、顧客ごとにプロビジョニングされたライセンスの合計をご請求をさせていただきます。毎月1日以降に追加されたライセンスは、翌月請求となります。月末までにシネックスで処理が完了したキャンセルについては、次月から請求されなくなります。それまでに認定リセラーがキャンセルしなかった場合、翌月分の料金が発生します。シネックスは、キャンセルまたは変更に対する返金はしません。なお、全ての請求の詳細は「Google Workspace 再販取引約款」が優先とされます。

次へ

キャンセル

03-4 : 移行を行うGoogle サブスクリプションサービスのエディション、支払いプランと数量の決定



Google サブスクリプションサービスのプロビジョニング

Google のシステムと連携し、移行を行う事が出来るサービス(エディション)、契約プラン(支払いプラン)、数量が表示されます。表示内容はGoogle のシステムと連携しているため、表示されない、選択できないサービス、契約プラン、数量に関しては契約が頂けません。

Google Workspace の場合

Provision

Google

Google Services

1	サービス	2	契約プラン	3	最少移行数量	4	移行数量	利用可能
	Google Workspace Business Standard	trial		1	1		Y	
	Chrome Enterprise Upgrade	trial		1	1		Y	

戻る

次へ

1 サービス(エディション)

契約移行を行うエディションが表示されます。ここに表示されるエディション以外に変更は出来ません。

2 契約プラン(支払いプラン)

TD SYNnex と契約を行う支払いプランを選択頂けます。既存契約により表示される契約プランが異なります。この画面に表示される契約プランは以下です。

- trial : 既存契約が trial の場合のみ表示されますが、**選択は頂けません。**
- フレキシブルプラン: 既存契約が trial またはフレキシブルプランの場合に選択が頂けます。既存契約が年間契約(年払い、月払い)の場合、**フレキシブルプランは選択頂けません。**
- 年間契約月額払い: 契約を年間で行い、販売店様への請求は毎月行うプランです。
- 年間契約年間払い: 契約を年間で行い、契約時に年間分の請求を行うプランです。

3 最少移行数量

契約移行を行う数量となります。既存契約で有効となっている数量が表示されます。

※更新日が先の日付だと減数できないのでご注意ください。

4 移行数量

TD SYNnex と契約を行う数量となります。既存契約で有効となっている数量が表示されます。

Chrome Enterprise の場合

Provision



Google Services

1	サービス	2	契約プラン	3	最少移行数量	4	移行数量	利用可能
	Google Workspace Business Standard		trial		1		1	Y
	Chrome Enterprise Upgrade		年間契約月額払い		1		1	Y
			年間契約月額払い					

[戻る](#)
[次へ](#)

1 サービス(エディション)

契約移行を行うエディションが表示されます。ここに表示されるエディション以外の変更は出来ません。

2 契約プラン(支払いプラン)

TD SYNnex と契約を行う支払いプランを選択頂けます。既存契約により表示される契約プランが異なります。この画面に表示される

- trial : 既存契約が trial の場合のみ表示されますが、**選択は頂けません。また、Chrome Enterprise Upgrade にはフレキシブルプランは御座いません。**
- 年間契約月額払い: 契約を年間で行い、販売店様への請求は毎月行うプランです。
- 年間契約年間払い: 契約を年間で行い、契約時に年間分の請求を行うプランです。

3 最少移行数量

契約移行を行う数量となります。既存契約で有効となっている数量が表示されます。

4 移行数量

TD SYNnex と契約を行う数量となります。既存契約で有効となっている数量が表示されます。

支払いプランの選択、数量の決定後、ライセンスの契約手続きとなります。
表示される内容を確認頂き、契約となります。2つのパターン契約手続きを頂けます。

- 即時契約を行う場合: 今すぐ有効化が選択し送信ボタンをクリック。
- 先付けで予約機能を利用する場合は有効化を予約を選択

即時プロビジョニングの場合

Provision

以下の内容を確認頂き、移行を行うには「送信」を押して確定下さい。

パートナー情報

パートナードメイン IndirectReseller.com

エンドカスタマー情報

エンドカスタマードメイン enduser.com

サービス情報

サービス名	契約プラン	SKU#	提供単価	Qty	合計金額
Google Workspace Business Standard	month	5856109	¥ 1,338.00	1	¥ 1,338.00
Chrome Enterprise Upgrade	annual_month	6223317	¥ 496.00	1	¥ 496.00

いつ有効化の作業をしますか？

☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

戻る

送信

サービスステータスが **プロビジョニング中** になると、ライセンス開通手続きが開始されます。通常15分ほどでライセンス開通手続きが完了します。一定時間経過後、ブラウザを再読み込み、または再度該当オーダー画面にアクセスを行いサービスステータスが **アクティベーション...** になると契約が完了です。

03-6 : Google サブスクリプションサービスのプロビジョニング(有効化の予約)

即時プロビジョニングを行わない場合、有効化の予約機能を利用頂けます。
ご希望日に併せ予約設定を行うことが可能です。日時を指定することが可能で、時間は午前9:00から指定頂けます。予約機能は**予約時間にプロビジョニング手続きを開始するもので、予約時間にプロビジョニングが完了するものではありません。**その為、移行承認処理にエラーが有る、ドメインが正しくない場合などはプロビジョニング開始時にエラーが発生します。
予約機能をご利用の場合、移行手続きにおいて**必要な情報が正しい事を必ずご確認ください、予約機能をご利用ください。**
また、月初は多くの予約が入るため、プロビジョニング完了まで予約時間から数時間かかることが御座いますので余裕を持った手続きをお願い致します。

Provision

Google

以下の内容を確認頂き、移行を行うには「送信」を押して確定下さい。

パートナー情報

パートナーードメイン IndirectReseller.com

エンドカスタマー情報

エンドカスタマードメイン enduser.com

サービス情報

サービス名	契約プラン	SKU#	提供単価	Qty	合計金額
Google Workspace Business Starter	month	5856105	¥ 669.00	1	¥ 669.00
Chrome Enterprise Upgrade	annual_month	6223317	¥ 496.00	1	¥ 496.00

1

いつ有効化の作業をしますか？

☐ 今すぐ有効化

☒ 有効化を予約

Time to active

09:00 午前

JST (Tok...

戻る

送信

1 有効化を予約を選択

ラジオボタンで有効化を予約を選択し、カレンダーマークをクリック。表示されるカレンダーからプロビジョニングを行う予約日を選択

担当者 円度 管理者

アドレス 東陽6丁目3-1, 江東区, 東京都, JP 1358559

May 2023

Jun 2023

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	

09:00 午前

JST (Tok...

Back

Provision

Google

以下の内容を確認頂き、移行を行うには「送信」を押して確定下さい。

パートナー情報

パートナーードメイン testdar001.goog-test.synnex-japan.com

エンドカスタマー情報

IndirectReseller.com

エンドカスタマードメイン goog-test.test10.reseller.synnex-japan.com

サービス情報

サービス名	契約プラン	SKU#	提供単価	Qty	合計金額
Google Workspace Business Starter	month	5856105	¥ 669.00	1	¥ 669.00
Chrome Enterprise Upgrade	annual_month	6223317	¥ 496.00	1	¥ 496.00

2

いつ有効化の作業をしますか？

☐ 今すぐ有効化

☒ 有効化を予約

Time to active

2023年06月01

09:00 午前

JST (Tok...

戻る

送信

2 プロビジョニング開始時間を選択
日付を指定したら、予約時間を選択頂けます。ここで選択する時間はプロビジョニング手続きを開始する時間で、手続きが完了する時間では御座いません。

月初は多くの予約手続きが発生するため、プロビジョニング完了まで数時間かかる事が御座います。余裕を持ったお手続きを行ってください。

予約の確認
予約手続きが完了すると、サービスステータスが **Scheduled** と表示され、アラートに予約状況が表示されます。
この時点ではGoogle サービスのエディションは表示されておられません。サービスステータスが **アクティブ化中...** になると契約が完了です。

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Google Workspace Customer Migration (Transfer Provisioning 用)	73885	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	1	¥ 0	1ユーザー当たり / 月額	Scheduled	New 1 Seat 2023/05/22		<div>新規1シート、2023/06/01 9時で予約しました。</div>
合計: 1									

03-7: 予約の解除、変更

予約の解除、変更

予約機能を利用後、サービスステータスに **Scheduled** と表示されている場合、即時プロビジョニングを行う、または予約日時を変更する手続きが利用頂けます。

サービスステータス **Scheduled** の横のえんぴつマークをクリック頂き、手続きを行ってください。

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Google Workspace Customer Migration (Transfer Provisioning 用)	73885	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	1	¥0	1ユーザー当たり / 月額	Scheduled	New 1 Seat 2023/05/22		新規 1 シート、 2023/06/01 9時で予 約しました。 隠す
合計: 1									

- 今すぐプロビジョニング
- 予約を解除する

今すぐプロビジョニング

はい をクリックすると即時プロビジョニングが実行されます。この操作はキャンセル出来ません。

Provision

Google Workspace Customer Migration (Transfer Provisioning 用) を今すぐプロビジョニングしますか？

いいえ

はい

予約を解除

はい をクリックすると予約が解除されます。この手続きを行った際は、サービスステータスが **必要なアクション** に戻っている事を必ずご確認ください。

再度契約手続きを行う場合は**03-2 : 移行するドメインの入力** から再度お手続きが必要となります。

Provision

Google Workspace Customer Migration (Transfer Provisioning 用) の予約を解除しますか？

いいえ

はい

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Google Workspace Customer Migration (Transfer Provisioning 用)	73885	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	1	¥0	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	New 1 Seat 2023/05/22		Click Action Required
合計: 1									

StreamOne Stellr においてGoogle サービスがプロビジョニングされた事をご案内する内容です。販売店様ご担当者様向け

From streamonestellr_jp@tdsynnex.com (TD SYNnex StreamOne Stellr サポート)

To Indirect Reseller ご担当者様のメールアドレス

タイトル Your GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. service was transferred to StreamOne Stellr



Your GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. service was transferred to StreamOne Stellr.

契約番号 ご契約番号が表示されます

【お客様情報】

お客様	
担当者	
住所	
City, State, Zip Code	<u>お客様の情報が表示されます。</u>
電話番号	
Eメール	

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー	
担当者	
住所	<u>エンドユーザーの情報が表示されます。</u>
City, State, Zip Code	
電話番号	
Eメール	

サービス	型番	SKU	QTY
ご契約サービス と 契約プラン が 表示されます ...	SQXJF0FQVNFYI	6223316	1

StreamOne Stellrをご利用いただき誠に有難うございます。

StreamOne® Stellr

FAQ

04

カテゴリ	Questions	Answer
契約	予約時間になったが、手続き完了メールが配信されない。	StreamOne Stellr の予約機能は、予約時間にプロビジョニング手続きが開始される機能となっております。プロビジョニングが完了する時間の予約では御座いません。 また月初は多くの予約を頂くため、プロビジョニング完了まで時間がかかるケースも御座います。予めご了承ください。
契約	フレキシブルプランが選択出来ない。 (Google Workspace)	フレキシブルプランは移行前の契約がフレキシブルプランである必要が御座います。移行前の契約が年間契約の場合、フレキシブルプランでの移行は出来ません。移行前の契約をフレキシブルプランに変更の上、お手続きを行ってください。
契約	フレキシブルプランが選択出来ない。 (Chrome Enterprise Upgrade、Kiosk Singnage &Upgrade)	Chrome Enterprise Upgrade、Kiosk Singnage &Upgrade でフレキシブルプランはご利用頂けません。年間契約(年払い、月払い)がご利用頂けます。
契約	プロビジョニングがエラーになる。	エラーメッセージの内容に沿ってGoogle Workspace サポートへお問合せください。なおプロビジョニングエラーとなる場合、以下のようなケースが考えられます。 <ul style="list-style-type: none">● 移行承認処理時の公開IDが間違っている。必ず公開IDは公開 ID : C04fa8do1-Indirect Reseller のID で移行承認処理を発行してください● 有効期間を過ぎている。移行承認処理の有効期間は発行日から30日間となっております。予約機能を用いた場合、手続きが完了する日まで有効である必要が御座います。● 移行承認処理後、管理コンソールで変更作業を行った。移行承認処理後に管理コンソールで各種変更手続きを行った場合、移行承認処理が無効となる場合が御座います。
契約	移行手続きのタイミングでエディション変更を行いたい	Google Customer Transfer 手続きにおいては移行前の契約エディションから変更は行えません。エディション変更後、移行承認処理を行い手続きを行ってください。
契約	移行手続きのタイミングで数量変更を行いたい	最少移行数量未満への数量変更は頂けません。最少移行数量以上で有れば増数変更は可能です。
契約	移行前契約の契約期間を引き継ぐ事は可能か	出来ません。StreamOne Stellr でGoogle Customer Transfer の手続きが完了した時点で新たな契約が開始されます。

Rev	発行日	改定内容
1	2021-July	初版発行
2	2022-May	社名変更に伴い、ロゴ及び表記修正
3	2023-May	StreamOne Stellr バージョンアップに伴い、画面修正。 Chrome ライセンスの追加
3.1	2023-DECEMBER	一部内容追記
4	2024-October	移行トークンについて追記修正