



ユーザーマニュアル (Rev2)

企業向けGoogle Workspace Indirect Reseller 様向け



ユーザーマニュアルは頻繁に更新されるため、
PDF版を保存して共有しないでください。

2022 May

はじめに

CLOUDSolv[®] は 米国 TD SYNnex 本社で実績のあるTD SYNnex 独自ポータルサイトです。その実績を元に日本でも展開を行っております。

オーダー、契約一覧、更新管理などを包括するツールとなっており、充実したサポートと、お得なキャンペーン情報も提供しています。

米国 TD SYNnex 本社では2017年より Google Workspace（旧 G Suite）ライセンスの有効化、追加、減数、キャンセルを行うことの運用を行っております。

CLOUDSolv[®]を利用し Google Workspace サービスの管理を行って頂くには販売店様が「Indirect Reseller」（以降 IR と表記）として承認されることが必須となります。

初回のプロビジョニング時にIR として承認されている顧客ID（Cloud Identity ID）が必要となりますので、お手元に顧客IDをご準備ください。

また、初回のページアクセス時に「Google Workspace 再販利用規約」に同意頂く必要が御座いますのでご確認のうえ、手順に沿ってご利用ください。

本マニュアルはCLOUDSolv[®] をご契約頂いている販売店様向けとなります。
最新版はCLOUDSolv[®] マニュアルセンターをご確認ください。

本資料は作成時点のシステム、サービスが元に構成されておりシステムの改編、サービスの変更により予告なく変更となる可能性がございますのでご了承をお願い致します。

本資料に関するお問い合わせはgoogleworkspace@synnex.co.jp へご連絡ください。

CLOUDSolv[®] によるライセンスプロビジョニング

CLOUDSolv [®] で利用可能なサービス	
事前準備	<ul style="list-style-type: none"> オーダーには販売店様が「Google Workspace Indirect Reseller」にオンボードされており、TD SYNnex との紐付けが行われている必要が有ります。
注文可能なSKU	<p>Google Workspace Business Family</p> <ul style="list-style-type: none"> Google Workspace Business Starter Google Workspace Business Standard Google Workspace Business Plus <p>Google Workspace Enterprise Family</p> <ul style="list-style-type: none"> Google Workspace Enterprise Essentials Google Workspace Enterprise Standard Google Workspace Enterprise Plus <p>*ご利用頂けない SKU</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 上記以外の Google Workspace エディション ❖ Add On サービス ❖ Google Workspace for Education ❖ Cloud Identity Premium ❖ G Suite 、 Google Apps (更新含む)
数量	<ul style="list-style-type: none"> 任意の数量 (ただし Business Family に関しては 300 ライセンスまで)
お支払いプラン	<ul style="list-style-type: none"> フレキシブルプラン (毎月契約毎月払い) 年間契約年間払い 年間払い毎月払い
その他	<ul style="list-style-type: none"> 契約を行うドメインが既に Google Workspace (または Cloud Identity) で利用されているドメインの場合は移行手続き (Transfer) が必要になります。以下の URL よりドメインの確認を頂けます。 CLOUDSolv GWS 契約ドメイン確認の方法

- 01 CLOUDSolv® アクセス方法
 - 01-1: ECNex ログイン
 - 01-2: CLOUDSolv® にアクセス
 - 01-3: ECNex ユーザー追加・削除
 - 01-4: ECNex にログインできない場合
- 02 Google Workspace サービスの新規オーダー登録
 - 02-1: CLOUDSolv®、Google Workspace ページへのアクセス
 - 02-2: Google Workspace サービスの新規オーダー登録
 - 02-3: Google Workspace サービスの新規オーダー登録(エディションの選択)
 - 02-4: Google Workspace サービス利用開始日の指定の場合
 - 02-5: Google Workspace サービスの新規オーダー登録(エンドユーザーの作成)
 - 02-6: Google Workspace サービスの新規オーダー登録(登録完了)
- 03 Google Workspace サービスのプロビジョニング
 - 03-1: Google Workspace サービスのプロビジョニング
 - 03-2: Google Workspace エンドユーザー登録情報の入力
 - 03-3: ドメイン所有権の証明手続き
 - 03-4: ドメイン所有権の証明を行うための手続きメール
 - 03-5: Google Workspace ライセンスの有効化
 - 03-6: Google Workspace サービス、契約の確認
 - 03-7: CLOUDSolv からプロビジョニング案内メール
 - 03-8: 初回ログイン情報(Google からエンドユーザー様向けの案内メール)
 - 03-9: Google サービス契約の確認(Google からエンドユーザー様へメール)
 - 03-10: Google Workspace サービスのプロビジョニング(完了)
- 04 契約内容の変更 / 更新
 - 04-1: 契約を行っているライセンスの契約変更
 - 04-2: 契約を行ってライセンスの追加
 - 04-3: 契約を行ってライセンスの削減(フレキシブルプランのみ)
 - 04-4: 契約を行ってライセンスの更新
 - 04-5: プロビジョニング前の契約を削除する
 - 04-6: トライアルライセンスの有料化
- 05 管理機能
 - 05-1: 見積書の作成
 - 05-2: ダッシュボード
 - 05-3: エンドユーザー管理
 - 05-4: レポート
 - 05-5: オーダーの管理、保存済みオーダーの呼び出し
- 06 FAQ
 - CLOUDSolv®による Google Workspace 契約に関する FAQ

CLOUDSo/v[®] アクセス方法

01

01-1: ECNex ログイン

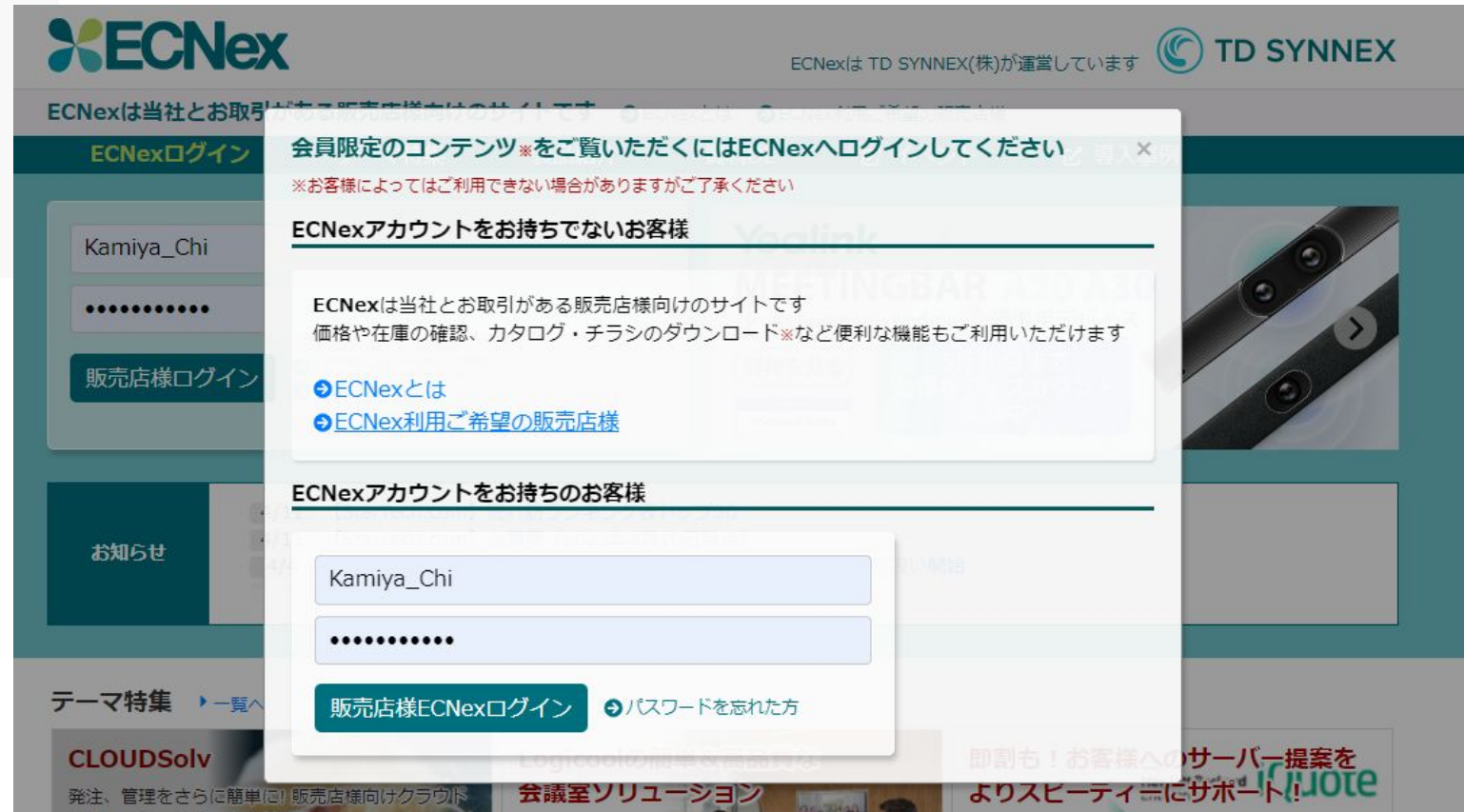


CLOUDSolv®は、ECNex 経由でアクセスするため、まずECNex にログインします。

ECNexログイン

ログイン ID とパスワードは、helpdesk@ecnex.jp より、「ECNex:登録完了通知」という件名でメールをご登録アドレスに送付しております。そちらからご確認ください。

ログインできない・ログイン情報が不明な場合は[こちら](#) から「01-4: ECNex にログインできない場合」をご参照ください。



01-2: CLOUDSolv® にアクセス

ログイン後、トップページよりCLOUDSolv®のロゴをクリックするとCLOUDSolv®が開きます。



01-3 : ECNex ユーザー追加・削除

ECNex にアカウントを追加することで、CLOUDSolv® のアクセスも可能となります。
ECNex アカウントの追加は、「ECNex アンバサダー」として登録されているアカウントより発行できます。

ECNex アンバサダーとは:ECNex ご利用各社に1名以上の「ECNexアンバサダー」の登録をお願いしております。ECNexアンバサダーは ECNex ID 追加・削除、パスワードリセットが可能です。
※アンバサダーの方は ECNex TOP ページ左上のロゴが下図の ECNex ロゴとなります。



ECNex アンバサダーの権限を持つアカウントよりECNex にログインをし、こちらの[マニュアル](#)に
そってアカウントの追加・削除を行ってください。
マニュアルは、ログイン後メインメニュー「ヘルプ」からアクセスも可能です。



01-4 : ECNex にログインできない場合

まずは、社内の ECNexアンバサダーにご連絡をお願いします。ECNexアンバサダーはECNex ID 追加・削除、パスワードリセットが可能です。ECNexアンバサダーがわからない場合は、下記までお問い合わせください。

helpdesk@ecnex.jp

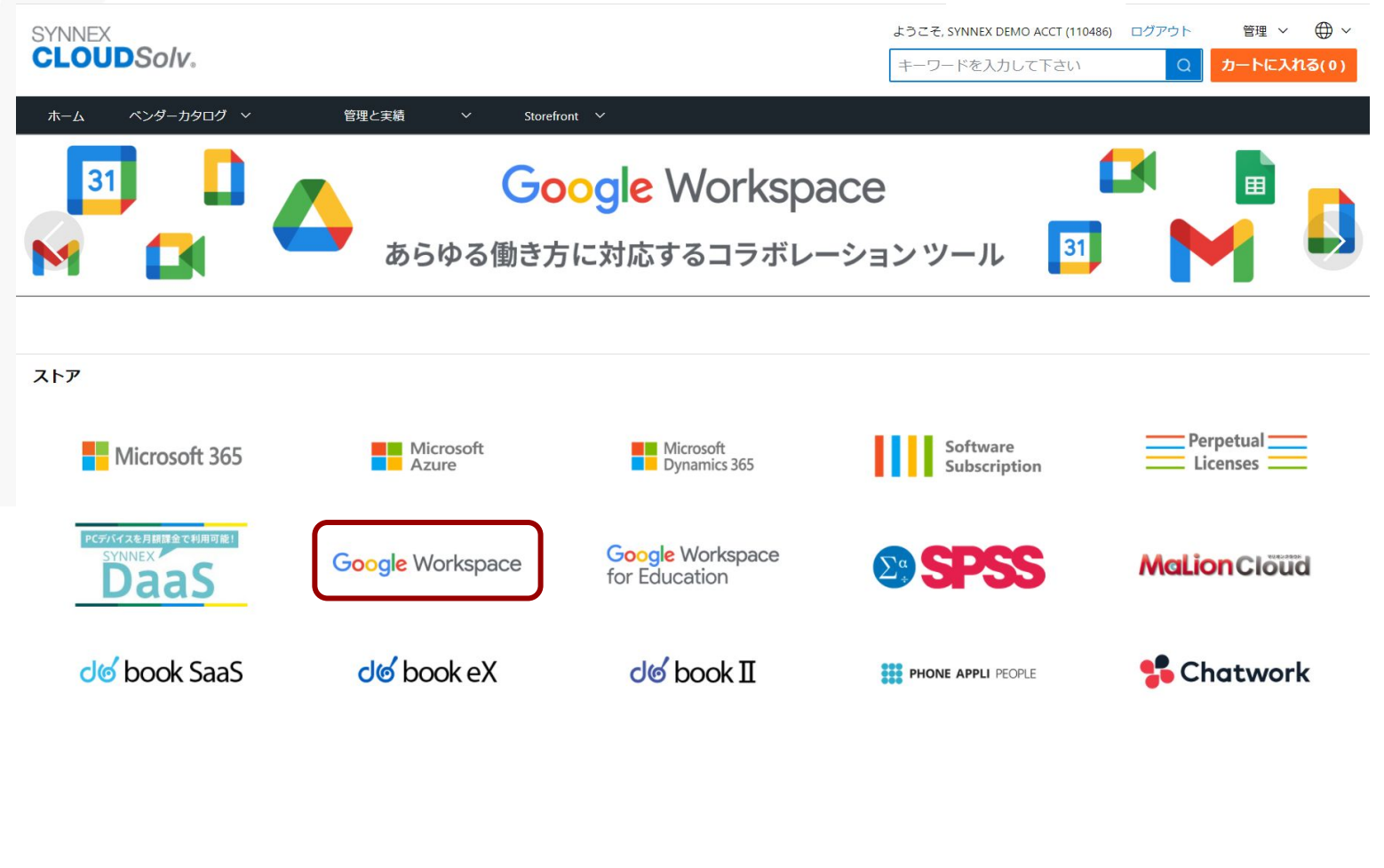
Google Workspace サービスの新規オー ダー登録

02

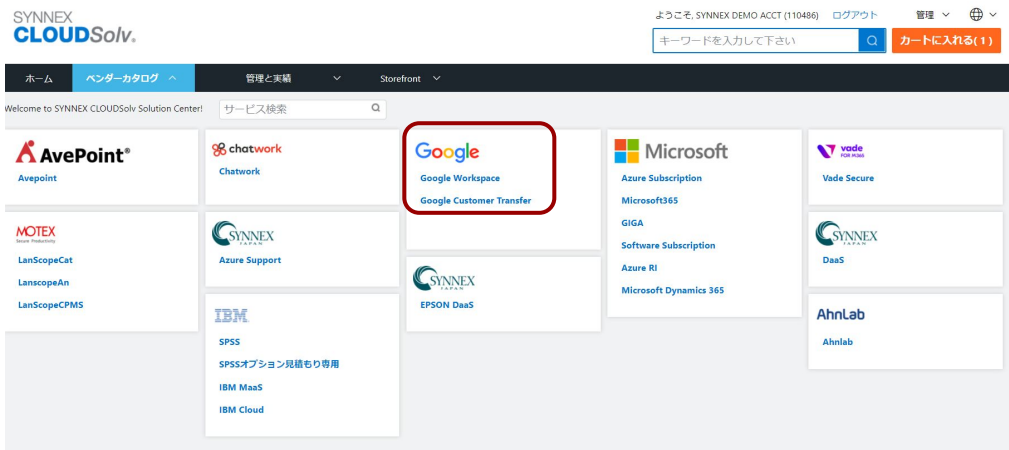
02-1: CLOUDSolv®、Google Workspace ページへのアクセス

ECNex ログイン

CLOUDSolv へのログイン方法に関しては[01-1: ECNex ログイン](#)をご参照ください。

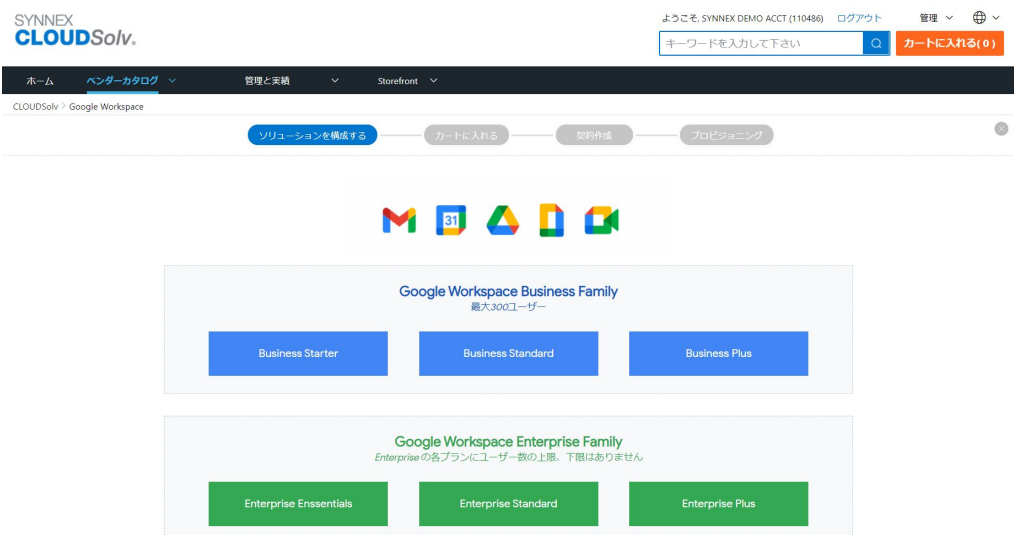


ベンダーカタログのタブからもお選び頂けます。



Google Workspace ページ

ご利用可能なエディション及び、ご注文にあたり必要な情報を記載しております。



ご注文にあたり(Google Workspace)

ご利用注意事項(初回のみ)

- Google Workspace のお取引を頂くにあたり、販売店様は Indirect Reseller 登録が必要となり Google Cloud パートナーポータル「 Partner Advantage 」のリレーションシップを完了する必要があります。
Indirect Reseller の登録がお済みでない販売店様は、Indirect Reseller へ下記記載の内容でエントリー頂く必要が有ります。お問い合わせが御座いましたら弊社営業担当、または下記に記載のサポートへご連絡ください。

Getting started with Google Workspace -Indirect Reseller エントリー -

エントリーにあたり「 Google アカウント (Google Workspace または Cloud Identity) を登録した企業用ドメイン」「顧客 ID」をご用意ください。
CLOUDSolv にログインをした状態で [チャンネルリンク生成ツール](#) より手続きを行い、貴社のドメインを TD SYNnex に接続致します。

ライセンスオーダー情報

- エンドカスタマー情報: (勤務先名、部署名、郵便番号、ご住所、ご担当者名、メールアドレス、電話番号、顧客 ID、Google Workspace を契約するドメイン)
- 初回オーダー
 - 契約を行うドメインが Google Workspace サービス (以前のブランドを含む) の環境に登録が残っている場合、移行手続きが必要となる場合がございます。
 - ドメイン確認リンクより契約を行うドメインが有効かご確認頂けます。
 - エディション及び契約形態をお選びください。
 - エディションの混合契約は致しかねます。(ex, 20ライセンス契約にあたり Business Starter を15、Business Standard を5など。)
 - 登録後、ドメイン所有権確認のメールが CLOUDSolv@より発行されます。メールの案内に沿ってお手続きください。
 - オーダー処理が完了するまで数時間程度かかる場合があります。(Google 側の仕様)
- 追加オーダー
 - オーダー済みのエディションに対しのみ、追加オーダーを頂けます。
 - 契約形態(年間、月額、フレキシブル)により、請求金額が異なりますのでご注意ください。
 - オーダー処理が完了するまで数時間程度かかる場合があります。(Google 側の仕様)
- 更新
 - ご契約内容により、「 Google Workspace 再販取引約款」に準じます。
- 解約
 - ご契約内容により、「 Google Workspace 再販取引約款」に準じます。
- 移行
 - 契約移行については 弊社営業担当、または弊社 Google Workspace 窓口 : googleworkspace@synnex.co.jp へ事前にご連絡ください。
 - 移行に関しては仕切価格が変更となる可能性が御座います。
- その他
 - 契約に関しては「クラウドサービス販売店様契約書」及び「 Google Workspace 再販取引約款」を優先とします。

Google Workspace 契約についてのお問合せ先
[TD SYNnex Google Cloudサポート窓口](#) (営業時間 10:00 ~ 17:00。ただし祝祭日及び TD SYNnex 休業日を除く。)

02-3 : Google Workspace サービスの新規オーダー登録(エディションの選択)

エディションの選択と数量、金額の確認

ご注文内容を選択頂き、カートに入れるとオーダー情報入力に進みます。

1

サービスの選択

☒ Business Starter ☐ Business Standard ☐ Business Plus ☐ Enterprise Essentials ☐ Enterprise Standard ☐ Enterprise Plus

2

請求モデルの選択

☒ フレキシブルプラン ☐ 年間契約月額払い ☐ 年間契約年間払い ☐ トライアルライセンス

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい。

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	SELWB6LDTV3DX8	G0G00D5	5856105	¥ 680		10	

3

選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
Google Workspace Business Starter Flex フ	SELWB6LDTV3DX8	G0G00D5	5856105	¥ 680		10		

4

☒ 簡易見積メール

1 サービスの選択

ご希望のエディションをご選択頂けます。 **お選び頂けるエディションは 1つとなります。** この画面に表示されていないエディションはご利用頂けませんのでご注意ください。

2 請求モデルの選択

- フレキシブルプラン: 毎月契約毎月払いでのご契約となります。
 - 年間契約年間払い: 1年間のご契約を頂き、契約時に年間分をお支払い頂くモデルです。契約更新月以外の解約及び減数は不可となります。
- ※選択頂いたエディションにより、お選び頂けないモデルが御座います。請求ルールはマニュアルセンターよりご確認ください。

3 数量入力

エディションと請求モデルをご選択頂きましたら、赤枠内に契約を行う数量をご入力ください。 Business Family (Starter、Standard、Plus) はドメインに対し 300ライセンスまでの契約となります。

4 見積書作成

数量入力後、簡易見積りメール(緑枠)を選択頂くと、お選び頂いた構成での見積書を作成する事が可能です。(05-1 管理機能(見積書の作成))

02-4 : Google Workspace サービス利用開始日の指定の場合

SYNNEX
CLOUDSolv.

ようこそ, SYNNEX DEMO ACCT (110486) ログアウト 管理

キーワードを入力して下さい

カートに入れる (1)

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

ホーム > カート

ソリューションを構成する

カートに入れる

契約作成

プロビジョニング

このPOには送料と税金は含まれておりません。 実際の請求はオーダー中に変更する場合があります。

ソリューション/サービス名								提供金額	アクション
Google Workspace								¥ 5,570	
商品名	SNX SKU#	Mfr./P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額	Special Pricing Code	
Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	5856105	SELWB6LDTV3DX8	Monthly	Required	¥ 557	10	¥ 5,570		

☐ サービス利用開始日を指定される可能性がある場合は、こちらにチェックを入れてください。

価格の更新

契約削除

カートに入れるとチェックアウトプロセスのページに遷移します。
課金開始日を指定する場合は黄色枠のボックスにチェックを入れて下さい。

1

Reseller Contact

リセラー担当者

Adv検索

Eメール

lucyj@synnex.com

2

End Customer Info

エンドユーザー情報

Adv検索

新規エンドユーザーを追加

会社名

送り先名称

〒

国名

都道府県

市区町村

住所1

住所2

担当者

電話番号

Eメール

Accepted Agreements

契約内容

受領

記録がありません。

3

合計金額

発注番号#

エンドユーザー注文番号

発注する

or

簡易見積Eメール

見積を保存

1 Reseller Contact

販売店様のご担当者を入力頂く項目です。変更を行う場合は Adv検索よりDirectory の情報から呼び出して頂く事が出来ます。

2 End Customer Info

CLOUDSolv上にエンドユーザーの情報を入力頂きます。
新規エンドユーザーの場合: 新規エンドユーザーを追加より情報を入力してください。入力方法に関しては次ページ以降でご案内致します。
既存ユーザーの場合: Adv 検索よりCLOUDSolvでプロビジョニングを行った実績の有るユーザーが表示されますのでご選択ください。

3 発注

全ての情報が入力頂きますと発注に進むことが出来ます。発注番号のフィールドは必須項目となっておりますのでご入力ください。貴社の発注番号だけでなく、エンドユーザー様の注文番号も紐付けて頂けます。
発注する ボタンを押下頂くと次は Google Workspace 登録情報の画面に遷移します。

※ 注意事項

すでにプロビジョニング、契約がされているエンドユーザーに対し、別の契約を行うことは出来ません。 Google Workspace はひとつのドメインに対し1契約を行うことが出来ますが、ドメインが異なる場合は別の契約を行うことが出来ます。
同一エンドユーザーで別ドメインの契約を行う場合、新規エンドユーザーより新たに作成を行ってください。登録頂いた内容が請求書の EU名に表示されます。
例) 既存契約: AAA株式会社、追加契約は AAA株式会社 (zzz部署)

新規エンドユーザー登録画面

新規エンドユーザーを追加

会社情報

会社名

エンドユーザー株式会社

会社名カナ

エンドユーザーカブシキガイシャ

所在地情報

送り先名称(会社名/部署名)

エンドユーザー株式会社

〒

1358559

国名

JP

住所1

東京都江東区東洋

住所2

担当者情報

担当者名

エンドユーザー管理者名

電話番号

03-1111-1111

Eメール

test-admin@test.co.jp

閉じる

送信

会社情報

会社名と会社名カナを入力頂きます。
ここで登録する会社名が、以降ユーザー管理で使用される名称になります。前項の注意事項をご参考に登録を行ってください。

所在地情報

会社名と住所情報を入力頂きます。貴社において請求書を発行される取引口座情報に沿った形で入力頂く事を推奨致します。
郵便番号から住所情報を取得出来る設定になっておりますので、入力の際は郵便番号からご入力ください。

担当者情報

ここで登録する情報は、以降 Google Workspace 管理コンソールで設定を行う 管理者 の情報を入力頂くことを推奨致します。

新規エンドユーザーを追加

会社情報

会社名
エンドユーザー株式会社 *

会社名カナ
エンドユーザーカブシキガイシャ *

所在地情報

送り先名称(会社名/部署名)
エンドユーザー株式会社 *

〒
1358559 *

住所1
東京都江東区東洋 *

住所2

国名
JP

担当者情報

担当者名
エンドユーザー管理者名 *

Eメール
test-admin@test.co.jp *

電話番号
03-1111-1111 *

閉じる 送信

〒
1358559 *

住所1
1358559-東京都-江東区-東陽 *

郵便番号の入力
半角数字(ハイフン無し)で入力頂くと、住所が自動的に反映されます。

会社情報

会社名と会社名カナを入力頂きます。
ここで登録する会社名が、以降ユーザー管理で使用される名称になります。前項の注意事項をご参考に登録を行ってください。

所在地情報

会社名と住所情報を入力頂きます。貴社において請求書を発行される取引口座情報に沿った形で入力頂く事を推奨致します。
郵便番号から住所情報を取得出来る設定になっておりますので、入力の際は郵便番号からご入力ください。

担当者情報

ここで登録する情報は、以降 Google Workspace 管理コンソールで設定を行う **管理者** の情報を入力頂くことを推奨致します。

02-6 : Google Workspace サービスの新規オーダー登録(登録完了)

契約完了

エンドユーザーの作成が終わると、契約番号が発行されます。この時点では課金は発生しておりません。



選択されたサービスは正常に保存されました。.

発注番号	契約番号	確認番号#	アクション	ベンダー
zzz	42599		契約確認	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.

ご注文及び、その他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、「トランザクションセンター」をご利用ください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。システムにデータが保存されると、「発注番号」や「確認番号」で、注文の検索が可能です。



この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。“次へ”をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

契約レビュー画面より、後日プロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要な作業」をクリックすると、ウィンドウが立ち上がりますので、画面に沿って処理ください。

[「次へ」](#)

これで CLOUDSolv 上にて契約を行うことが出来ました。
契約番号が発行され、貴社のエンドユーザーとして情報が CLOUDSolv 上に登録頂きました。
ここから先は Google Workspace 上への契約プロビジョニングを行って頂きます。

Google Workspace サービスの プロビジョニング

03

Google Workspace のプロビジョニング

ここからはライセンスを有効化する手続きとなります。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理 > エンドユーザー管理

契約番号 keywords

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 42 契約 77

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

G (6)

goog-test0714

契約 サービス Storefront Access

Add New Services

契約番号	ベンダー	開始日	終了日	Billing Model	注文ステータス	サービス状況	Current Support Types
42600	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	07/14/2021	07/13/2099	RS Billing	Current	必要なアクション	

基本情報 Services 請求履歴

ご注意: 価格は税抜です。 変更履歴 Subscription keyword

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	10	¥ 5,570	Monthly	必要なアクション	New 10 Seats 7/14/2021		必要なアクション

(1 of 1) 1 5

1 必要なアクション

表示をクリックすると登録頂いた契約のプロビジョニング画面に遷移しますエンドユーザーの Google Workspace 環境への登録を行います。

※初回オーダー入力時のみ

必要なアクションをクリック頂くと初回のみ Google Workspace Indirect Reseller ドメインの入力と再販取引約款 への同意を頂くウインドウが表示されます。内容 をご確認頂き、手続きを進めてください。

Google Workspace 再販取引約款への同意画面

プロビジョニング

Google

お客様利用規約の同意のお願い

下記の利用契約の同意がまだのようですので、内容ご確認の上、同意をお願い申し上げます。

Google Workspace再販取引約款

☐ 利用規約の受理、同意がされました。

次へ

Indirect Reseller ドメインの入力画面

プロビジョニング

Google

Indirect Reseller ドメインの入力

Partner Domain

Partner Domain is required ! *

Next

こちらで入力を行う情報はGoogle Workspace の登録情報となります。

プロビジョン



新規エンドカスタマー登録情報

会社名	テスト株式会社	*
住所	東陽	*
市区町村	江東区	*
都道府県	東京都	*
国名	JP	*
郵便番号	1358559	*
登録ドメイン	test.co.jp	*

新規エンドカスタマー連絡先情報

名	Goog	*
姓	Test	*
初期管理者アカウント	admin@test.co.jp	*
電話番号	0123456789	*
登録ドメイン以外のメールアドレス	test@gmail.com	*

Next

全て Google Workspace 登録に必要な情報です。

新規エンドカスタマー登録情報

会社名、住所、市区町村、都道府県

契約番号発行の際 (02-5 の作業) 時に登録を行った情報が反映されています。変更が必要な際に、上書きを行うことが出来ます。

登録ドメイン

Google Workspace で利用される独自ドメインを登録頂きます。ご利用頂く独自ドメインは事前に Google Workspace の環境を利用して無いことをご確認ください。すでに環境がある場合、新規での登録を行うことが出来ません。

確認方法はこちらのリンクから: [CLOUDSolv GWS契約ドメイン確認の方法](#)

新規エンドカスタマー連絡先情報

ここで入力頂く情報は初回ログインに利用するもので一番はじめに作成される管理者アカウントです。

名、性

管理者の情報を入力ください。(表示名は後から管理コンソールにて変更可能です。)

初期管理者アカウント

Google Workspace で初回ログインを行う際のアカウントとなります。ドメインは上記登録ドメインと同じである必要が有ります。
例) test-admin@test.co.jp

電話番号

管理者の方と連絡が取れる電話番号を入力ください。

登録ドメイン以外のメールアドレス

今回登録のドメイン 以外で、メールが受信出来る必要があります。初回ログイン情報の受信、登録ドメインが利用出来なくなった際にサポートから連絡が入るメールアドレスです。
(@gmail, @icloud.comなどでも登録可能です。)

ドメインの入力例

登録ドメイン: test.co.jp

初期管理者アカウント: test-admin@test.co.jp

登録ドメイン以外のメールアドレス: test@gmail.com

登録ドメイン以外のメールアドレスをエンドユーザーが用意出来ない場合 (一例)

Indirect Reseller様にて受信出来るメールアドレスをご用意ください。
Google Workspace をご利用頂くための情報が記載された、2通のメールがGoogle より配信されます。(詳細: 03-9、03-10)
Indirect Reseller がメールアドレスをご用意頂く場合は、必ず Google から配信されたメールをエンドユーザーへ転送し、処理を行ってください。

03-3: ドメイン所有権の証明手続き



ドメイン所有権の証明(確認)手続き

この画面が表示されるとドメインがGoogle Workspace 新規として登録出来る環境が確認出来ました。
Send Verification Emailボタンをクリックすると、CLOUDSolvよりドメイン所有権証明手続きのメールがログインしているLOUDSolv アカウントのメールアドレスへ発信されます。
販売店様がメールを受信されたら、エンドユーザーへメールの転送を行ってください。



初めてGoogle Workspace サービスをご利用頂くお客様においては、ドメイン所有権の手続きにお時間を要するケースが見られます。
あらかじめ、以下をご確認ください。

ドメイン所有権の確認、証明を行う目的

- ドメインの所有権の証明が必要な理由は、第三者が無断でそのドメインを Google サービスに利用(メール送信など)するのを防ぐためです。 Google Cloud は、TXT レコードを使用してオンライン サービスを設定します。Google Workspace でお客様のドメインを使用するには、お客様のドメインホストへ TXT レコードを追加します。
- ドメイン所有権のためにを TXT レコードを追加して頂いても現在のユーザー環境に影響を与える事が御座いません。

ドメイン所有権の確認、証明の必要性

- Google Workspace サービスを利用頂く全てのドメインに対しドメイン所有権の確認、証明が必要になります。
ドメイン所有権の確認、証明が行えないドメインに関しては Google Workspace サービスをご利用頂けません。

事前準備

- ドメインホストの契約先の確認。
 - 貴社の管理者へご確認ください。不明の場合は [ドメインホストの特定](#) をご参照ください。
- ドメインホストの TXTレコード追加方法
 - 各ドメインホストにより設定方法が異なります。設定方法が不明の場合ドメインホストへお問い合わせ下さい。
参考 ([Google Workspace\(旧G Suite\)をお使いいただく場合](#))

確認方法

- CLOUDSolv よりドメイン所有権の証明のための情報を記載したメールを発信致します。(03-4 参照)
TXTレコードの追加を推奨致します。

サポート

- [TD SYNnex Google Cloudサポート窓口](#) (営業時間 10:00～17:00。ただし祝祭日及び弊社 休業日を除く。)

お客様各位

いつもお世話になります。TD SYNnex株式会社 Google Cloud チームです。

お申し込み頂きました Google Workspace サービス をエンドユーザー様にご利用いただくにあたり
初めにドメイン **お申込みのドメインが表示されます。** のドメインの所有権の証明を頂く必要がございます。
お申し込み後 9 日以内にドメイン所有権を証明頂かなかった場合、Google Workspace サービス のアカウントが削除されることが御座います。
その際は、再度お申し込みが必要になりますのでご了承ください。

ドメイン所有権の証明方法

ドメイン所有権の証明には、**TXT レコード** の使用を推奨致します。ドメインでウェブサイトをお持ちの場合は、ドメインのウェブサイトに**メタタグを追加**して所有権をご証明頂く事も可能です。IT 管理者が DNS レコードやウェブサイトを管理されている場合は、所有権の証明について IT 管理者へご相談ください。

設定方法については以下ヘルプページも併せてご参照ください。

[Google Workspace のドメインの所有権を証明する](#)

TXTレコードの追加によるドメイン所有権の証明(推奨)

DNS管理者にて、ご契約頂いているドメインホストへGoogle Workspace のTXTレコードを追加し、ドメインが正当で有ることを証明する方法です。
ドメインホストとは、ご利用のドメイン名を管理しているインターネットサービスを指します。
契約先のサービスによりTXTレコードの変更方法は異なりますが、TXTレコードの追加方法は次の通りとなります。TXTレコードに関しては必ず以下に記載されているレコードをご利用ください。

- 1. レコードタイプには [TXT] を選択します。
- 2. 名前、ホスト、エイリアスの欄に「@」と入力するか、この欄を空白にします。
この欄に、ご使用のドメイン (例: [ドメイン名].com) の入力が必要な場合があります。他の DNS レコードで、入力すべき内容を確認できることがあります。
- 3. Time to Live(TTL) の欄に「86400」と入力するか、この欄をデフォルト値のままにします。
- 4. 以下でご案内するTXTレコードを、値、応答、参照先の欄に貼り付けます。
- 5. レコードを保存します。
注: DNS 設定の変更についての警告は無視します。TXT レコードを追加しても、ウェブサイトと DNS 設定に悪影響が及ぶことはありません。

以下の値をコピーしDNSへ追加ください。

google-site-verification=

ウェブサイトへのメタタグを追加しドメイン所有権の証明を行う

DNS管理者において、管理を行っているHTMLにタグを追加し、ドメインが正当で有ることを証明する方法です。ホームページ [http://お申込みのドメインが表示されます。](#) のヘッド部分に、以下のようにメタデータタグを追加します。

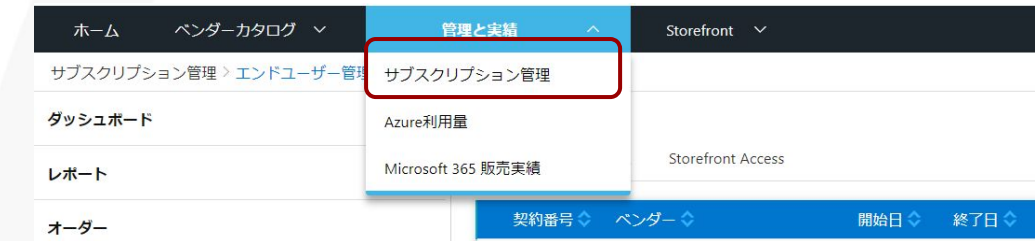
```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Your Title</TITLE>
<meta name="google-site-verification" content="z8mYN48DbjhV3YSfsFQJLD0OJEEvupOAKgIvAIBbULs" />
</HEAD>
<BODY>
```

サイトまたはドメイン登録にトークンが追加されたら、CLOUDSolvに戻り、Googleカスタマーアカウントの作成に進むことができます。
注: DNS レコードを追加する処理は 10 分で完了しますが、所有権の証明はドメインホストによって管理されるため、72 時間ほどかかる場合があります。

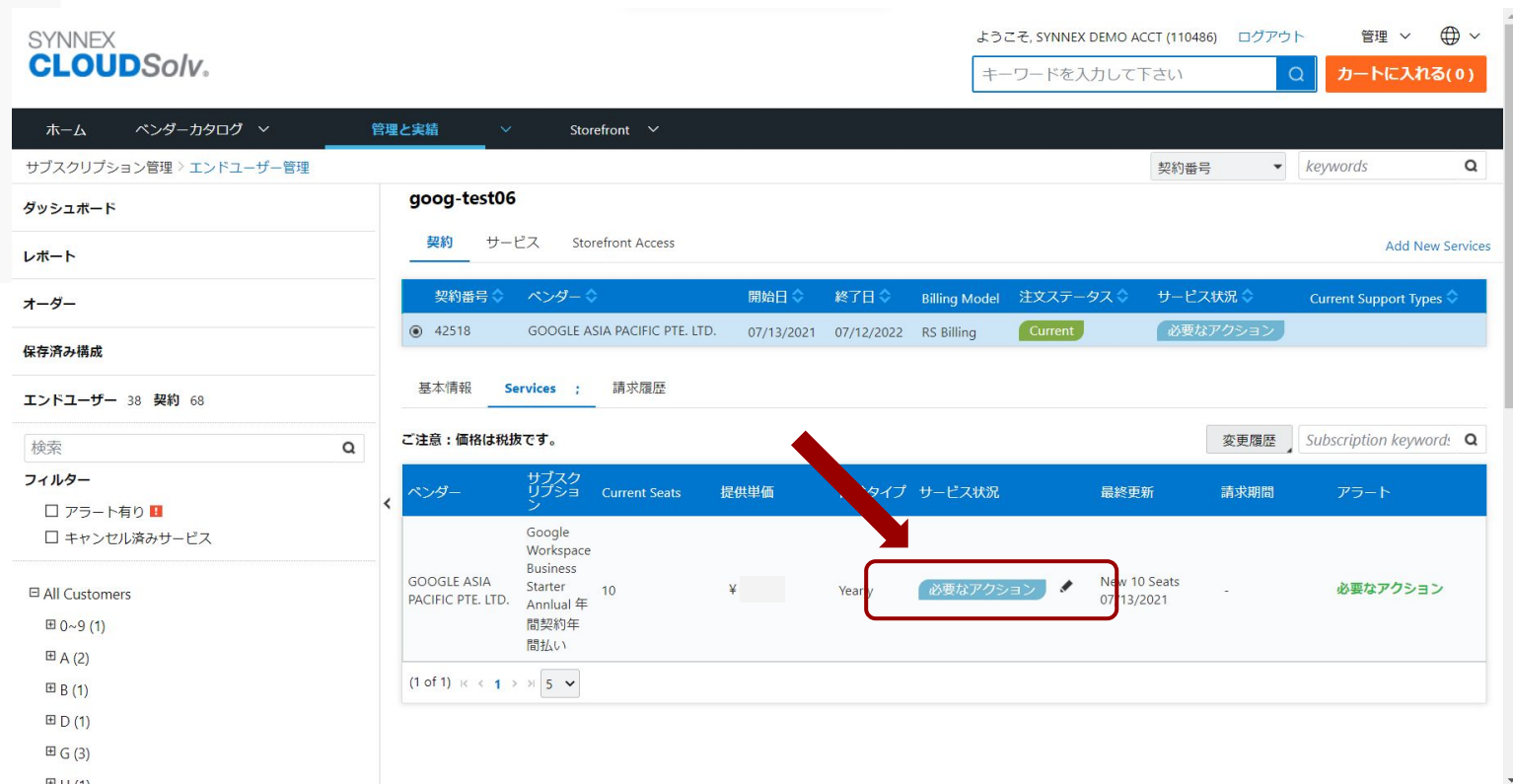
ドメインホストへのログインや確認レコードの追加に関して問題が発生する場合は、ドメインホストにお問い合わせください。
その他のお問い合わせが御座いましたら googleworkspace@synnex.co.jp までメールでご連絡ください。
(営業時間: 平日 10:00~17:00 ※ TD SYNnex 休業日を除く。)

03-5: Google Workspace ライセンスの有効化

Google Workspace ライセンスのプロビジョニング(ドメイン所有権の証明完了後)
ドメイン所有権の証明手続きが終わり次第CLOUDSolVに戻り、実績と管理タブからサブスクリプション管理を選択頂きます。



プロビジョニングを行う契約番号を選択頂くと以下の画面に遷移します。必要なアクションボタンを選択頂き、手続きを行って頂きます。



必要なアクションボタンを選択頂くと以下の画面に遷移しプラン、Google Workspace 契約の最終フローに入ります。



上記画面に遷移せず、03-3 の画面が再表示される場合、ドメイン所有権の証明が行われていない状況です。エンドユーザー様DNS の登録状況をご確認ください。

03-6: Google Workspace サービス、契約の確認

プロビジョニングの最終選択画面となります。ここでSubmitすると Google Workspace の環境が構築され、課金が始まります。

プロビジョン

以下の情報を確認頂きSubmitから登録を進めてください。

エンドカスタマー情報

会社名

test

担当者

test

アドレス

t, toyo, tokyo, jp 1358559

電話番号

0123456789

初期管理者アカウント

admin@yourcompany.com

登録ドメイン以外のメールアドレス

admin@gmail.com

ドメイン

yourcompany.com

サービス

サービス名	Unit Price	Qty	Total Price
Google Workspace Business Starter Annual 年間契約年間払い	¥	10	¥

Back

Submit

Submit 後、3通のメールが発信が発信されます。

① CLOUDSolvにおいてGoogle Workspace ライセンスがプロビジョニングされた事をご案内する内容です。販売店様ご担当者様向け	
From	cloudsolv@synnex.co.jp (TD SYNnex CLOUDSolv サポート)
To	販売店様ご担当者のメールアドレス
タイトル	Your GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. service has been provisioned on CLOUDSolv
② Google 管理コンソールへの初回ログインを行って頂く為の手順をご案内。 Google Workspace 特権管理者様向け	
From	The Google Workspace Team (Google)
To	登録ドメイン以外のメールアドレス
タイトル	Google サービスのお申し込み完了 : 次の手順のご案内
③ Google Workspace をご利用にあたり Google サービス規約の同意を頂くご案内です。 Google Workspace 特権管理者様向け	
From	The Google Workspace Team (Google)
To	登録ドメイン以外のメールアドレス
タイトル	[ご対応のお願い] 新しい Google Workspace 【※1】を【※2】で使えるようにしてください ※1 ご契約のサービスが表示されます。 ※2 ご契約のドメインが表示されます。

① CLOUDSolv において Google Workspace ライセンスがプロビジョニングされた事をご案内する内容です。販売店様ご担当者様向け	
From	cloudsolvsupport@synnex.co.jp (TD SYNnex CLOUDSolv サポート)
To	Indirect Reseller ご担当者様のメールアドレス
タイトル	Your GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. service has been provisioned on CLOUDSolv



CLOUDSolv から GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. のサービスプロビジョニングは成功しました。

契約番号 ご契約番号が表示されます

【お客様情報】

お客様	
担当者	
住所	
City, State, Zip Code	<u>お客様の情報が表示されます。</u>
電話番号	
Eメール	

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー	
担当者	
住所	<u>エンドユーザーの情報が表示されます。</u>
City, State, Zip Code	
電話番号	
Eメール	

サービス	型番	SKU	QTY
Google Workspace ご契約サービスと契約プランが表示されます	SDJ66VKMDMMFGF	5856106	10

Cloudsolvをご利用いただき誠に有難うございます。



② Google 管理コンソールへの初回ログインを行って頂く為の手順をご案内。 Google Workspace 特権管理者様向け	
From	The Google Workspace Team (Google)
To	エンドユーザーの登録ドメイン以外のメールアドレス
タイトル	Google サービスのお申し込み完了 : 次の手順のご案内



Google サービスのお申し込み完了: 次のステップのご案内

お申し込みいただきありがとうございます。

Google の多様なツールを業務効率向上に役立てていただければ幸いです。

ドメイン **お申込みの初期管理者ドメインが表示されますn**) に関するご対応のお願い:

1. [こちら](#)をクリックしてパスワードを作成し、[管理コンソール](#)にログインします。
管理コンソールのユーザー名は **お申込みの初期管理者アカウントが表示されます**です。
2. 案内に沿ってメールアドレスを確認します。

続いて、Google サービス契約への同意方法に関するメールが届きます。Google サービスのご利用にあたっては、こちらの契約にご同意いただく必要がございます。

ご不明な点がございましたら、Google パートナーにお問い合わせください。

何卒よろしくお願い申し上げます。

Google Workspace チーム



© 2021 Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

このメールサービスによるお知らせは、Google Workspace サービスやアカウントの重要な変更に関する最新情報をお届けするものであり、メールの通知設定にかかわらずお送りしています。

③ Google Workspace をご利用にあたり Google サービス規約の同意を頂くご案内です。 Google Workspace 管理者様向け	
From	The Google Workspace Team (Google)
To	登録ドメイン以外のメールアドレス
タイトル	[ご対応のお願い] 新しい Google Workspace 【 ※1】を【 ※2】でできるようにしてください ※1 ご契約のサービスが表示されます。 ※2 ご契約のドメインが表示されます。



Google Workspace **お申込みのサービスが表示されます。** へようこそ

Google の多様なツールを業務効率向上に役立てていただければ幸いです。

ご対応のお願い

- 1. 管理者アカウントで Google 管理コンソールにログインする
 - 2. メッセージが表示されたら、Google サービス契約に同意する
- 注: 上記の契約に同意しない限り、Google Workspace にアクセスすることはできません。

アカウント情報

ドメイン:
お申込みのドメインが表示されます。im

サブスクリプション:
お申込みのサービスが表示されます。

ログイン

<https://admin.google.com>

ご不明な点がございましたら、担当の Google パートナーまでお問い合わせください。

今後ともよろしくお願い申し上げます。
Google Workspace チーム



© 2021 Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

このメールサービスによるお知らせは、Google Workspace サービスやアカウントの重要な変更に関する最新情報をお届けするものであり、メールの通知設定にかかわらずお送りしています。

管理と実績タブから契約を呼び出して頂き、**プロビジョニング中** が **アクティベーション済** となっている事を確認頂けます。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理 > エンドユーザー管理

契約番号 keywords

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 42 契約 77

検索

フィルター

☐ アラート有り

☐ キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

goog-test06

契約 サービス Storefront Access

Add New Services

契約番号 42518 ベンダー GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. 開始日 07/13/2021 終了日 07/12/2022 Billing Model RS Billing 注文ステータス Current サービス状況 プロビジョニング中 Current Support Types

基本情報 Services 請求履歴

ご注意：価格は税抜です。 変更履歴 Subscription keyword:

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Annual 年間契約年 間払い	10	¥ 66,840	Yearly	プロビジョニング中	New 10 Seats 07/13/2021	-	お待ちください

(1 of 1) 1 5

基本情報 サービス 請求履歴

ご注意：価格は税抜です。 変更履歴 Subscription keyword:

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Annual 年間契約年 間払い	10	¥ 66,840	Yearly	アクティベーション済	New 10 Seats 07/13/2021	07/13/2021 - 07/12/2022	

(1 of 1) 1 5

THANK YOU FOR
COLLABORATING WITH
TD SYNnex

契約内容の変更

04

04-1: 契約を行っているライセンスの契約変更

ライセンスの契約変更

ご契約頂いているGoogle Workspace ライセンスはCLOUDSolv® 上で契約変更を行うことができます。
変更できる契約内容については、エディション、お支払いプランにより異なりますので、変更の際は事前にエンドユーザー様とご確認をお願い致します。
ここではCLOUDSolv® 上で契約変更を行うオペレーションをご案内致します。

なお、契約変更による請求に関しては別紙「請求ルールの確認」をご確認ください。



SYNNEX
CLOUDSolv.

ようこそ, SYNnex DEMO ACCT (110486) ログアウト 管理 地球儀

キーワードを入力して下さい

カートに入れる (0)

ホーム ベンダーカタログ 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 > エンドユーザー管理

ダッシュボード レポート オーダー 保存済み構成

エンドユーザー 44 契約 79

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

GW Transfer test

契約 サービス Storefront Access

Add New Services

サービス変更履歴 サブスクリプション

ご注意：価格は税抜です。

契約番号	ベンダー	サブスクリプション	現在のシート数	金額	請求タイプ	サービスステータス	最近の変更	請求開始/終了日	アラート
42601	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	5	¥ 2,785	Monthly	アクティベーション済	New 5 シート 07/15/2021	07/15/2021 - 07/14/2099	

ユーザーライセンスの追加購入

ユーザーライセンスの削減

解約する

エディションのアップグレード

課金体系の変更

Customer Admin Console

えんぴつマークをクリック頂くと、契約変更可能なメニューが表示されます。

- ユーザーライセンスの追加購入

ユーザーライセンスの削減

解約する

エディションのアップグレード

課金体系の変更

Customer Admin Console

ご契約エディションと支払いプランにより、契約変更頂ける内容が異なります。

- ユーザーライセンスの追加購入

ユーザーライセンスの削減

解約する

エディションのアップグレード

課金体系の変更

Customer Admin Console
- ユーザーライセンスの追加購入
 - ライセンスの追加を行うことができます。
 - ユーザーライセンスの削減
 - ライセンスの削減を行うことができます。
 - 解約する
 - ライセンスの解約を行うことができます。解約による返金は一切対応致しかねますので、解約の際はご注意ください。
 - エディションのアップグレード
 - Family 内でのアップデートを行うことができます。
 - 課金体系の変更
 - フレキシブルから年間プランに変更を行うことができます。
 - Customer Admin Console
 - Google 管理コンソールへのアクセスを行うことができます。

04-2: 契約を行ってるライセンスの追加

ユーザーライセンスの追加購入

- ボタンを選択頂くと数量追加を頂く画面に遷移します。数量を入力頂き、即日ライセンス追加を行う場合は 今すぐ有効化 をご選択ください。
- 有効化を予約する場合は、日付を指定する事も可能です。ここで行う追加はライセンスの追加なのでエンドユーザー様でのアカウント導入タイミングを考慮頂き設定を行ってください。

即時有効化の場合

プロビジョン

Google

追加したいシート数を入力してください

数量

いつ有効化の作業をしますか？

☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

Submit Cancel

有効化の予約を行う場合

プロビジョン

Google

追加したいシート数を入力してください

数量

いつ有効化の作業をしますか？

☐ 今すぐ有効化 ☒ 有効化を予約

有効化する日を指定してください。

有効化する時間を指定してください。 6 Asia/...

Submit Cancel

プロビジョニングが完了するとCLOUDSolv®より販売店様ご担当者へメールで通知致します。
UPDATE QTY: 追加ライセンスの数量
NEW QY: 追加後、合計のライセンス数量となります。



CLOUDSolv から GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. のサービスは数量変更されました。

契約番号 ご契約番号が表示されます

【お客様情報】

お客様

担当者

住所

City, State, Zip Code お客様の情報が表示されます。

電話番号

Eメール

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー

担当者

住所 エンドユーザーの情報が表示されます。

City, State, Zip Code

電話番号

Eメール

サービス	型番	SKU	OLD QTY	UPDATE QTY	NEW QTY
Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	SELWB6LDVT3DX8	5856105	1	1	2

CLOUDSolvをご利用いただき誠に有難うございます。

04-3: 契約を行ってライセンスの削減(フレキシブルプランのみ)

ユーザーライセンスの削減

- ボタンを選択頂くと数量入力をする画面に遷移します。数量を入力頂き即日ライセンス削減を行う場合は **今すぐ有効化** をご選択ください。
- 有効化を予約する場合は、日付を指定する事も可能です。ライセンスの削減は **管理コンソール上でユーザーを削除している必要** があります。エンドユーザー様のライセンスを削除するタイミングを考慮頂き設定を行ってください。

即時有効化の場合

プロビジョン

Google

削減するライセンス数を入力してください

数量

いつ有効化の作業をしますか？

☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

送信 キャンセル

有効化の予約を行う場合

プロビジョン

Google

削減するライセンス数を入力してください

数量

いつ有効化の作業をしますか？

☐ 今すぐ有効化 ☒ 有効化を予約

有効化する日を指定してください。

有効化する時間を指定してください。 6 Asia/...

送信 キャンセル

プロビジョニングが完了するとCLOUDSolv® より販売店様ご担当者様へメールで通知致します。
UPDATE QTY: 削減ライセンスの数量
NEW QY: 削減後、合計のライセンス数量となります。



CLOUDSolv から GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. のサービスは数量変更されました。

契約番号 **ご契約番号が表示されます**

【お客様情報】	【エンドユーザー情報】
お客様	エンドユーザー
担当者	担当者
住所	住所
City, State, Zip Code	City, State, Zip Code
電話番号	電話番号
Eメール	Eメール
お客様の情報が表示されます。	
エンドユーザーの情報が表示されます。	

サービス	型番	SKU	OLD QTY	UPDATE QTY	NEW QTY
Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	SELWB6LDVT3DX8	5856105	5	-1	4

Cloudsolvをご利用いただき誠に有難うございます。

ライセンスの更新

Google Workspace ライセンスは全て自動更新のサブスクリプションとなっております。
年間契約（月額払い、年間一括払い）の場合、更新期限の**60日前、30日前、10日前の3回**、CLOUDSolv® サービスより、登録担当者様宛にメールで更新に関するご案内させていただきます。
更新の際に、変更できる契約内容については、エディション、お支払いプランにより異なりますので、変更の際は事前にエンドユーザー様とご確認をお願い致します。

なお、契約変更による請求に関しては別紙「Google Workspace 請求ルールについて」をご確認ください。

Google Workspace ライセンスの更新に関するご案内。更新 60日前、30日前、10日前の3回発信。販売店様ご担当者向け。	
From	cloudsolv@synnex.co.jp（TD SYNnex CLOUDSolv® サポート）
To	販売店様ご担当者様のメールアドレス
タイトル	CLOUDSolv 更新のお知らせ --【対象のドメイン】

CLOUDSolv 契約番号 42311 - Renewal Notification

契約番号 42311 は、あと 22 日で更新日の 更新期限日 を迎えます。更新内容を確認する、新しいご発注番号を入れ直していただく場合は、[こちらをクリック](#) 下さい。契約サービスを変更する場合は、CLOUDSolvから契約変更いただけますようお願いいたします。何も処理されない場合は、契約は 更新期限日 に自動更新されます。

【お客様情報】

お客様	
担当者	
住所	<u>お客様の情報が表示されます。</u>
City,State,Zip Code	
Eメール	

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー	
担当者	
住所	<u>エンドユーザーの情報が表示されます。</u>
City,State,Zip Code	
Eメール	

ベンダー	サービス	SKU	Quantity	現行価格	現行金額	現在のサービス満了日	更新後の満了日
GOOGLE	Google Workspace Business Starter Annual Month 年間契約月額払い	5856104	3	現在の契約単価	現在の契約金額	更新期限	更新後の期限

Google Cloud チームまでに連絡してください googleworkspace@synnex.co.jp 契約番号を使用して、更新見積もりを受け取ります。

いつもお取引いただき、ありがとうございます。
ご質問、フィードバックございましたら、シネックスジャパンのクラウドチームにご連絡ください。
☎ 844-256-2861 ✉

ライセンスの更新

更新メールよりアクセス頂くと、CLOUDSolv® の更新をご案内するページへ遷移します。

Google Workspace ライセンスは全て自動更新のサブスクリプションとなっておりますので、CLOUDSolv® にてキャンセルを頂かない限り、現在の契約のまま自動更新となります。

なお、契約変更による請求に関しては別紙Google Workspace 請求ルールについて」をご確認ください。



契約番号42518の更新日は08/14/2021です。継続を希望される場合は新しいご発注番号をご指定いただき、「同意する」をクリックください。継続をご希望されない場合は、サービスを解約するため、「更新しない」をクリックください。

リセラー	エンドユーザー
<p>【お客様情報】</p> <p>担当者</p> <p>住所</p> <p>City, State, Zip Code</p> <p>電話番号</p> <p>Eメール</p>	<p>会社名</p> <p>担当者</p> <p>住所</p> <p>City, State, Zip Code</p> <p>電話番号</p> <p>Eメール</p>

お客様の情報が表示されます。

エンドユーザーの情報が表示されます。

ベンダー	サービス概要	SKU	数量	現行価格	現行金額	現在のサービス満了日	更新後の満了日
GOOGLE	Google Workspace Business Starter Annual 年間契約年間払い	5856106	10	現在の契約単価	現在の契約金額	更新期限	更新後の期限

newPO

コメント

いつもお取引いただき、ありがとうございます。

*エディションと契約プランの更新と契約数の変更は、ご契約に基づいて手続きを頂けます。
* 更新に関するお問い合わせが御座いましたら googleworkspace@synnex.co.jp へお問い合わせください。

同意する 更新しない

All of us at SYNnex appreciate your business.

ご質問、フィードバックございましたら、シネックスジャパンのクラウドチームにご連絡ください。

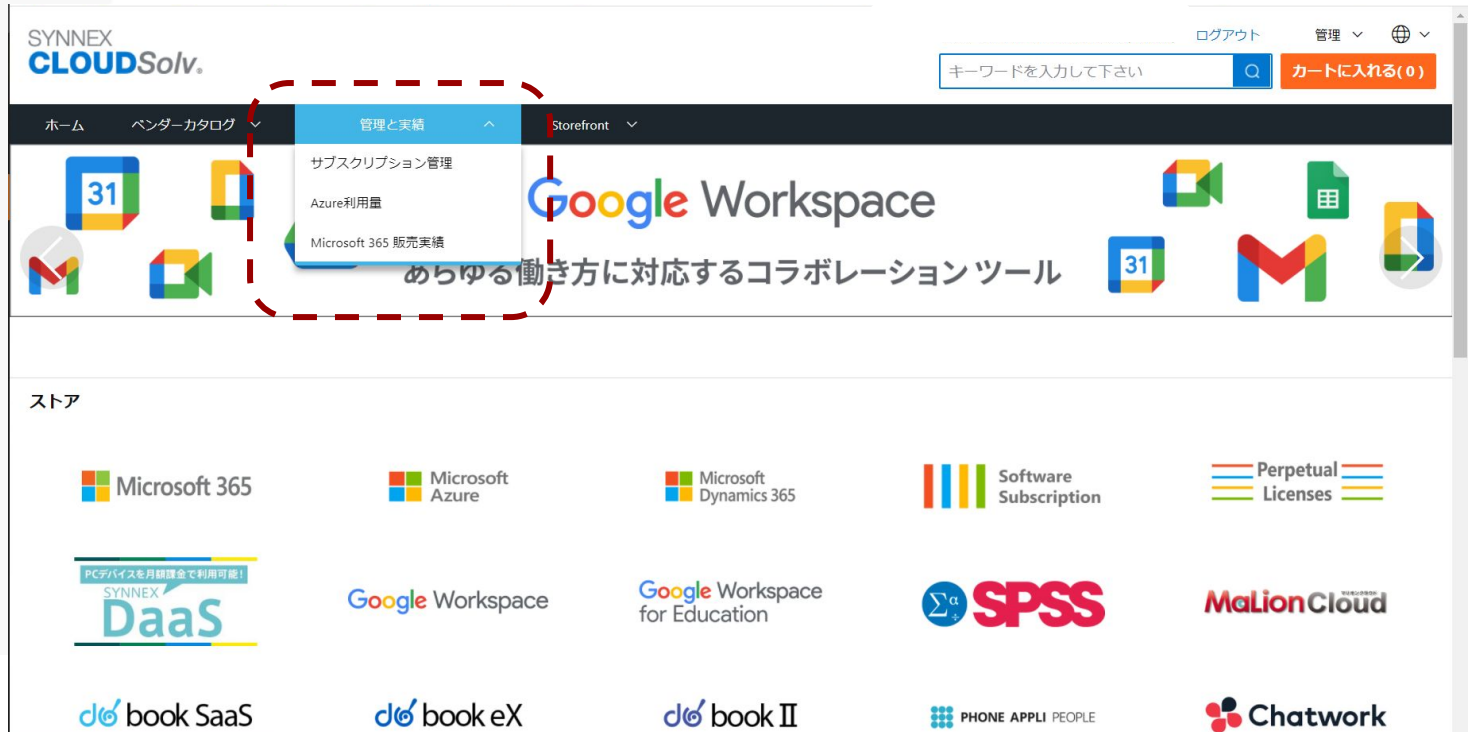


SYNNEX Global CLOUDSolvとは お問い合わせ 情報セキュリティポリシー 個人情報保護について 利用条件

Copyright 2008 - 2021 SYNnex. All rights reserved.

04-5:プロビジョニング前の契約を削除する

管理と実績タブよりサブスクリプション管理を選択



削除を行う契約の呼び出し

- アラート → 課金が始まっていない契約を呼び出す事が出来ます。
- All Customers → 販売店様が登録した情報を元に契約を呼び出す事が出来ます。



該当オーダーを呼び出したら必要なアクションが表示されていることを確認し、
えんぴつマークをクリック
削除が表示されましたら、削除をクリック



Goog test

契約 サービス Storefront Access

契約番号: 51098, ベンダー: GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD., 開始日: 03/02/2022, 終了日: 03/01/2099, Billing Model: RS Billing, 注文ステータス: Current, サービス状況: 必要なアクション

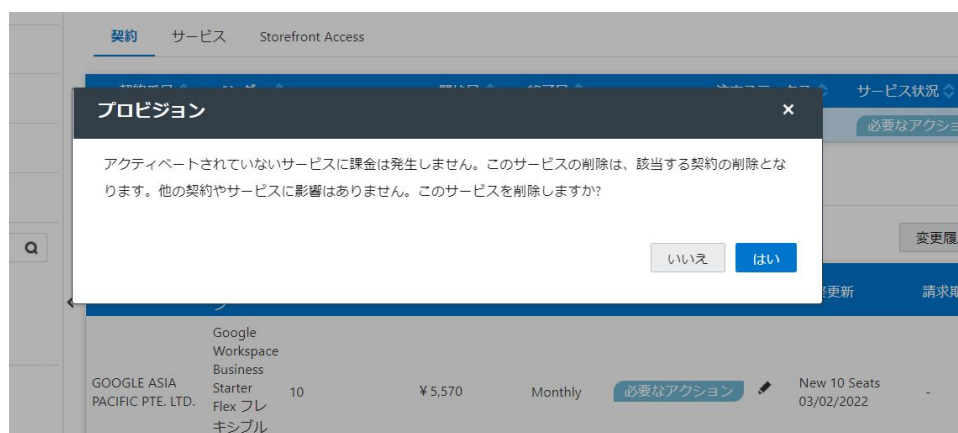
基本情報 Services ; 請求履歴

ご注意: 価格は税抜です。

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Flex キャンプラン	10			必要なアクション	New 10 Seats 03/02/2022		必要なアクション

(1 of 1) < > 5

下記表示を確認頂き、削除を行う場合は**はい**を選択



プロビジョン

アクティベートされていないサービスに課金は発生しません。このサービスの削除は、該当する契約の削除となります。他の契約やサービスに影響はありません。このサービスを削除しますか?

いいえ はい

サービスの記録がない事をご確認ください。



Goog test

契約 サービス Storefront Access

契約番号: 51098, ベンダー: GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD., 開始日: 03/02/2022, 終了日: 03/01/2099, Billing Model: RS Billing, 注文ステータス: Current, サービス状況: 必要なアクション

基本情報 Services ; 請求履歴

ご注意: 価格は税抜です。

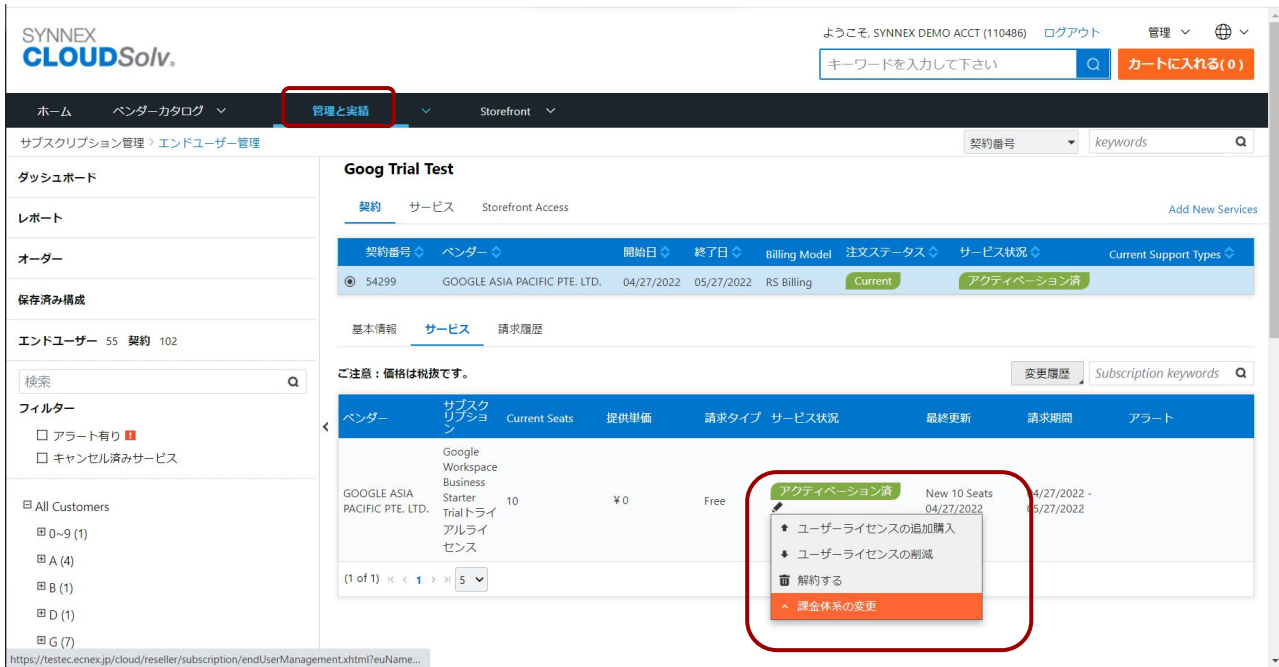
ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
記録がありません。								

(1 of 1) < > 5

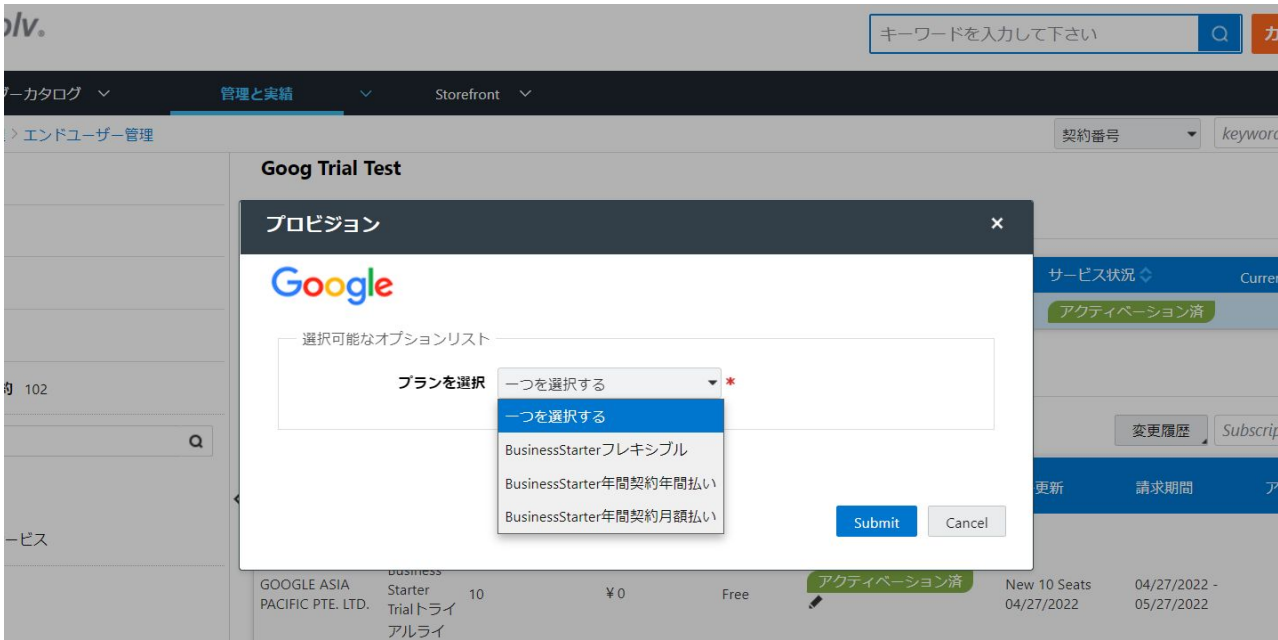
04-6:トライアルライセンスの有料化

CLOUDSolr®でご契約頂いたトライアルは30日間無償でご利用頂けます。
トライアル環境を有料化する際は、お支払いプランを決定するお手続きを頂く必要が御座います。

- 管理と実績タブより、有料化を行うトライアルライセンスの契約を呼び出す。
- アクティベーション済のオーダーからえんぴつマークをクリックし、課金体系の変更をクリック。



- 表示された課金体系をひとつ選択し、支払いプランを確定させる。



- 表示された課金体系をひとつ選択し、支払いプランを確定させる。

- 手続きが開始されると、プロビジョニング中にサービスステータスが変わります。

SYNNEX
CLOUD*Solv.*

ようこそ、SYNNEX DEMO ACCT (110486) ログアウト

管理 地球儀アイコン

キーワードを入力して下さい

カートに入れる(0)

ホーム ベンダーカタログ 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 > エンドユーザー管理

契約番号 キーワード

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 45 契約 91

検索

フィルター

- アラート有り
- キャンセル済みサービス

All Customers

- 0~9 (1)
- A (4)
- B (1)
- D (1)
- G (3)

Goog Test

契約 サービス Storefront Access

Add New Services

ご注意：価格は税抜です。

サービス変更履歴 サブスクリプションキ

契約番号	ベンダー	サブスク リプショ ン	現在のシート数	金額	請求タイ プ	サービスステータス	最近の変更	請求開始/終了日	アラート
54689	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Trialトライ アルライ ゼンス	10	¥ 0	Free	プロビジョニング中	New 10 シート 05/06/2022	05/06/2022 - 06/05/2022	お待ちください

(1 of 1) 1 5

- 手続きが完了すると、アクティベーション済にサービスステータスが変わり、サブスクリプションも変わります。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理 > エンドユーザー管理

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 45 契約 91

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

Goog Test

契約 サービス Storefront Access

ご注意：価格は税抜です。

契約番号

ベンダー

サブスクリプション

現在のシート数

金額

請求タイプ

サービスステータス

最近の変更

請求開始/終了日

アラート

54689

GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.

Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン

10

¥ 5,570

Monthly

アクティベーション済

New 10 シート

05/07/2022 - 05/06/2099

(1 of 1) << 1 >> 5

管理機能

05

見積り作成機能

CLOUDSolr® ではシステム上で見積書を作成頂けます。CLOUDSolr® 上に登録頂いているエンドユーザー情報、適用価格をご利用頂き、作成を行って頂く事が可能です。
作成頂いた見積書はメール配信、PDF で保管頂くことが可能です。またメール配信はタイプを選んで頂くことも可能ですので、販売様のご利用に応じ作成頂けます。

見積情報

リセラーアカウント110486注文/見積# 110486_210712183448Pricing:Vendor SPA生成された 21/07/12

請求先

お客様の情報が表示されます。

納品先

お客様の情報が表示されます。

一般情報

見積詳細: 21/07/12
注文#: 110486_210712183448
EU注文番号#
確認#: 43003666
購入者#
電話番号:
Eメール:
User ID:
支払条件:
運送費勘定#
特別価格 VS
価格参照番号:
エンドユーザー:

エンドユーザー情報

リセラー

エンドユーザーの情報が表示されます。

エンドユーザーの情報が表示されます。

リロード編集テンプレートを保存テンプレートを選択

このエクセルにある情報が、SYNNEXの公式な見積もり価格ではないことに同意します
なお本見積シートに加えられたいかなる編集にもシネックスジャパンは責を負いません。
☐ 同意する [エクセルを保存](#)

ロゴ名称:

ロゴURL:

画像形式: JPG, GIF, PNG, JPEG.
画像の最大の高さ指定: 60 pix.
画像の最大の幅指定: 190 pix.

SKU	Mfr. P/N	Description	MSRP	Availability	Reseller Price	Qty	RS Ext. Price
5856105	SELWB6LDVT3DX8	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	¥ 680	0	貴社向け単価	10	貴社向け価格

一般情報

すべての価格は日本円 (JPY) で表示されています。
有効在庫状況は予告なく変更されることがあります。
製品の価格は、入手状況により、予告なく変更されることがございます。運送費、税金は別途ご請求されます。
消費税につきましては、一行単位の金額×税率 (円未満四捨五入) で算出した行単位の税額の合計が消費税額となります。
なお運送費は物理的な配送がある場合に限りご請求されます、実際にかかる費用は個別に異なります。

小計
見積された&費用
消費税
合計: ¥6,127

販売店様向け価格のみ見積につけて自分にメールする

販売店様向け価格とユーザー様向け価格を見積につけて私自身にメールする

ユーザー様向け価格の見積をユーザー様と私自身あてにメールする

送付先
受取人
送信者をCCにつける
御見積印刷 送信 Print PDF

メール送信を行う場合、アドレスを入力頂けます。

御 見 積 書

SYNNEX DEMO ACOT 御中

TEL : 03-5665-8437(1504)

FAX :

ご照会の件、下記の通りお見積申し上げます。
何卒ご用命の程お願い申し上げます。

件名 CloudSolr order
依頼番号 110486_220506160115
納期 別途打ち合わせ
送料(税抜き) 別途打ち合わせ
御支払条件 従来通り
有効期限
納品場所 貴社
税抜き合計額 ¥5,570

発行日 2022/05/06
見積番号 44558496
作成者 Takashi Otsuka
TD SYNnex株式会社
SYNNEX株式会社 〒135-8559 東京都江東区豊洲3-1-1
東京イースト21ビジネスセンター2F

1/1 ページ

商品コード JAN/EAN/UPC
メーカー型番 メーカー名
備考(納期)
1 G00G00D5 SELWB6LDVT3DX8 Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン
G000E ASIA PACIFIC PTE. LTD. 680 % 10

This is CS pending order instruction
税抜き合計
消費税
合計

・すべての価格は日本円 (JPY ¥) で表示されています。
・製品の価格は、入手状況により、予告なく変更されることがございます。運送費、税金は別途ご請求されます。
・消費税につきましては、一行単位の金額×税率 (円未満四捨五入) で算出した行単位の税額の合計が消費税額となります。
・なお運送費は物理的な配送がある場合に限りご請求されます、実際にかかる費用は個別に異なります。

・有効在庫状況は予告なく変更されることがあります。

Copyright © 2022 TD SYNnex K.K. All Rights Reserved.

サブスクリプション管理に特化したダッシュボード

CLOUDSolv で登録頂いたサブスクリプションライセンスを視覚的に管理頂ける機能です。実績管理やアラート機能を有しており、プロビジョニング未完了のオーダーに関しても、リアルタイムでご確認頂けます。

SYNNEX
CLOUDSolv.

ようこそ, SYNNEX DEMO ACCT (110486) ログアウト 管理

キーワードを入力して下さい

カートに入れる (0)

ホーム ベンダーカタログ 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 > ダッシュボード

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 47 契約 87

検索

アラート有り

キャンセル済みサービス

日 All Customers

0-9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

G (8)

H (1)

L (1)

P (1)

S (6)

T (2)

Y (2)

ア (1)

カ (6)

シ (7)

テ (2)

ラ (1)

その他 (3)

アラート

プロビジョニングが完了していない契約 73

解約済みの契約 1

まもなく更新の契約 1

最近の変更

新規

エンドユーザー ベンダー 製品 変更 変更内容 変更者

Yoshida Demo 日本アイ・ピー・エム株式会社【CLOUD】 IBM Cloud Platform 1、800、000(6ヶ月) 07/20/2021 New 1 シート EC IT TEST

HPE DEMO 日本アイ・ピー・エム株式会社【CLOUD】 IBM Cloud Advanced Support 600、000(12ヶ月) 07/20/2021 New 1 シート EC IT TEST

Test Only 日本アイ・ピー・エム株式会社【CLOUD】 IBM Cloud Platform 1、800、000(6ヶ月) 07/20/2021 New 1 シート EC IT TEST

請求

1ヶ月

エンドユーザー 契約番号 請求番号 請求合計金額 請求日

記録がありません。

実績

3ヶ月 シートベース実績 ベンダー

シートベース実績

GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.

受領一覧

契約内容 受領一覧

Google Workspace約款 07/12/2021 by Lucy Jin (lucyjin@synnex.com)

STELLR Terms and Conditions 07/12/2021 by EC IT TEST (ecitest@synnex.com)

AvePoint約款 12/05/2020 by Hidekuni Watanabe (watanabe.hid@synnex.co.jp)

IBM_3PM約款 02/04/2020 by Sanae Kaku (kaku.san@synnex.co.jp)

1 アラート機能

処理が未実施の契約件数が表示されます。リンクをクリック頂くと契約番号が選択可能(下記画面)となりオーダーを確実に処理頂けます。

契約番号	エンドユーザー	サービス	Qty/seat	ステータス	理由	アクション	変更
20367	logrest08171024	Exchange Online Plan 1 Corporate CSP月	1 Seats	New		Click Action Required	08/17/2019
20674	prodtest201910112	Exchange Online Plan 1 Corporate CSP月	2 Seats	New		Click Action Required	10/11/2019
18289	シオックスインフォテ	Exchange Online Plan 2 Corporate CSP月	1 Seats	New		Click Action Required	05/23/2018
42517	HPE DEMO	Google Workspace Business Starter Flex	10 Seats	New		Click Action Required	07/12/2021
42051	Goog-demo	Google Workspace Business Starter Flex	1 Seats	New		Click Action Required	06/28/2021
42521	Fuji_Test	Google Workspace Business Starter Flex	10 Seats	New		Click Action Required	07/13/2021
42599	goog-test03	Google Workspace Business Starter Flex	10 Seats	New		Click Action Required	07/14/2021

2 実績

ベンダーごとの契約状況をご確認頂けます。「シートベース実績」ではそのベンダーのシートベース(ライセンスベース)「エンドユーザーベース実績」ではそのベンダーの契約件数をご確認頂けます。

3 最近の変更

直近 5 件、CLOUDSolv 上で変更された処理が表示されます。表示は「全て」「追加」「キャンセル」「変更」「新規」「Schedule」の6項目で表示可能。最新のトレンドを、CLOUDSolv ユーザーで有れば常に確認頂くことが可能です。

4 請求

エンドユーザーごとの請求状況が表示されます。

5 実績

ご契約状況がグラフで表示されます。表示方法は期間(1年、6ヶ月、3ヶ月、1ヶ月)、実績ベース(エンドユーザー数、シートベース)、ベンダーごとでソートが可能です。

6 受領一覧

CLOUDSolv で同意頂いた各ベンダーごとの規約が表示されます。リンクになっており、クリック頂くと規約内容が確認頂けます。

エンドユーザーの契約情報を確認頂けます。
CLOUDSolv® で登録頂いたエンドユーザーの契約状況へアクセス出来る機能です。
エンドユーザーごとにアルファベット、カナで一覧表示され契約状況を確認頂けます。

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 47 契約 87

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

G (8)

GW Transfer test

Goog-demo

goog-test.test10

Goog-demo

契約 サービス Storefront Access

契約番号

ベンダー

開始日

終了日

Billing Model

注文ステータス

サービス状況

Current Support Types

42051

GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.

06/28/2021

06/27/2099

RS Billing

Current

必要なアクション

基本情報

Services

請求履歴

ご注意：価格は税抜です。

変更履歴

Subscription keyword:

ベンダー

サブスクリプション

Current Seats

提供単価

請求タイプ

サービス状況

最終更新

請求期間

アラート

GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.

Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン

1

Monthly

必要なアクション

New 1 Seat 06/28/2021

- 12/14/2099

必要なアクション

(1 of 1)

<<

<

1

>

>>

5

アラート有り

エンドユーザー名の横に が表示されているオーダーはプロビジョニングが終了しておらず、対応が必要なオーダーとなっております。

CLOUDSolv® の契約情報をアウトプット頂けます。
CLOUDSolv® で登録頂いたサブスクリプションライセンスをレポートとして管理頂けます。
エクセル形式の出力なので、貴社内の管理にもご活用頂けます。

SYNNEX
CLOUDSolv.

ようこそ, SYNnex DEMO ACCT (110486) ログアウト 管理 地球儀

キーワードを入力して下さい

ホーム ベンダーカタログ 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 レポート

契約番号 キーワード

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 47 契約 87

検索

フィルター

☐ アラート有り

☐ キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

レポート

明細

レポート名称

明細

Service Subscription Report

すべてのサブスクリプションリスト

(1 of 1) 1 > < 5

レポートをクリック頂くと、アクセスしている端末へ下記データがダウンロードされます。

Contract (2)

ファイル 編集 表示 挿入 表示形式 データ ツール アドオン ヘルプ 最終編集: 数秒前

100% ¥ % .0_ .00 123 Arial 10 B I S A

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
	Contract#	Reseller PO#	User PO#	User #	User Name	Line#	Vendor Name	SKU#	Service Desc	Qty	Billing	Service Provision Status	Service Add Date
1	42051	xxx		148620	Goog-demo	1	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	5856105	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	1	Monthly		06/28/2021
2	42516	test		148688	goog-test.test10	1	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	5856105	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	1	Monthly	Activated	07/12/2021
3	42518	test		148689	goog-test06	1	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	5856106	Google Workspace Business Starter Annual 年間契約年間払い	10	Yearly	Activated	07/13/2021
4	42519	xxxx		148690	goog-test03	2	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	5856110	Google Workspace Business Standard Annual 年間契約年間払い	1	Yearly	Activated	07/13/2021
5													
6													
7													
8													

05-5:オーダーの管理、保存済みオーダーの呼び出し

オーダー状況の一元管理

CLOUDSolvr® でオーダーされたサブスクリプションが表示されます。



ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理 > オーダー

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 47 契約 87

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

オーダー

開始日 06/21/2021 終了日 07/21/2021 検索

確認番号	再構成	発注番号	EU注文番号	注文日	注文総額	注文ステータス	作成者	請求
43003775	再構成	110486_210720172313		21/07/20		QUOTATION キャンセル	Otsubo_Tak	
43003774	再構成	110486_210720154144		21/07/20		QUOTATION キャンセル	Nomura_Yuk	
43003749	再構成	110486_210719160007		21/07/19		QUOTATION キャンセル	Otsubo_Tak	
43003677		110486_210713113847		21/07/13		QUOTATION キャンセル	Otsubo_Tak	
43003676		110486_210713113838		21/07/13		QUOTATION キャンセル	Otsubo_Tak	

(1 of 3) 1 2 3 5

オーダー明細

エンドユーザー名	ライン番号	製品	Mfg Part#	SKU	数量	リセラー単価	リセラー金額	EU単価	Line Status
記録がありません。									

保存済み構成の呼び出し

オーダー、見積作成などの際に保存した構成を呼び出すことが出来ます。保存済み構成から新規オーダーのプロビジョニングを行って頂くことも可能です。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理 > 保存済み構成

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 47 契約 87

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

保存済み構成

構成ID	構成	説明	作成日	アクション
202107201723124N374cEVUL3F^zb8	Google Workspace		21/07/20 17:23	
20210720170230m*_3r28XNM@7^uB8	IBM Cloud		21/07/20 17:02	
20210720165720FMvMGBI7\$P1D^rL5	IBM Cloud		21/07/20 16:57	
20210720160102AuRk3Td^88n@~qB8	IBM Cloud		21/07/20 16:01	
20210720155957A5@58e3*os4A\$rJ3	Avepoint		21/07/20 15:59	
20210720155351BIA~Le**8@^pJfE1	Azure RI		21/07/20 15:53	
20210720152601^86h5sHB1sVZJvC6	Avepoint		21/07/20 15:26	
20210720152537k^6@yd@3NjZb~pE1	DaaS		21/07/20 15:25	
202107201446154_88W^ofV70\$~rX9	IBM Cloud		21/07/20 14:46	
20210720143814L^N~8NP86CK7^hY2	IBM Cloud		21/07/20 14:38	

(1 of 67) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 10

FAQ

06

カテゴリ	Questions	Answer
新規契約	独自ドメインで新規契約を行おうとしたが、既に利用されているドメインで登録が出来ない。	既にそのドメインがGoogle 環境で登録されている可能性があります。CLOUDSolv ヘログイン頂いた状況で ドメイン確認リンク へアクセスし、ドメインが有効かご確認ください。
新規契約	Gmail を利用しないのですがドメイン所有権の確認は必要ですか？	Google Workspace サービスではドメイン所有権の確認は必須です。MX レコードの設定はドメイン所有権の確認と別のフローとなるのでMXレコードの設定を行わない限り、ドメイン所有権の確認を行うことで現在の環境に影響は与えることはありません。
新規契約	プライマリドメイン以外での契約を行いたい。	Google Workspace はドメインごとで環境を構築出来ます。CLOUDSolv での手続き前に運用設計を行って頂くことをお勧め致します。
新規契約	ドメイン所有権の確認が失敗する。	Google Workspace 管理者ヘルプをご参照ください。 https://support.google.com/a/answer/1071480?hl=ja
契約変更	Business Family からEnterprise Family へのアップグレードを行いたい。	Family を跨いだ契約変更を行う場合は、CLOUDSolv での手続きが行えません。事前に弊社営業担当、またはサポートへご連絡ください。
契約変更	CLOUDSolv でライセンスを削除しようとしてもエラーで削除が出来ない。	エンドユーザーでライセンスがアカウントとして利用されている場合、ライセンス削減が出来ません。管理コンソールよりアカウントを削除してから処理を行ってください。
契約更新	更新案内メールで手続きを行わなかった場合、どのようなになりますか？	現在の契約が自動更新されます。 Google Workspace は自動更新の契約を行うサービスです。
契約変更	解約を行いたい。	フレキシブルプランの場合、CLOUDSolv より解約手続きを行って頂くことが出来ます。年間契約で更新時に発行されるメールに基づき手続きをお願い致します。
システム	CLOUDSolvにログイン出来ない、エラーが起きている。	エラー画面のスクリーンショットと共に、CLOUDSolvチーム (CloudSolv@synnex.co.jp) へメールでご連絡下さい。

Rev	発行日	改定内容
1	2021-July	初版発行
2	2022-May	<ul style="list-style-type: none">● 社名変更に伴い、ロゴ及び表記修正● サポート問い合わせ窓口修正● 支払いプランより年間契約月額払いを削除