



TD SYNnex

StreamOne® *Stellr*

ユーザーマニュアル(Rev3)

企業向けGoogle Workspace
Indirect Reseller 様向け



ユーザーマニュアルは頻繁に更新されるため、
PDF版を保存して共有しないでください。

2023-Feb

はじめに

StreamOne® Stellr は 米国 TD SYNnex 本社で実績のある TD SYNnex 独自ポータルサイトです。その実績を元に日本でも展開を行っております。

オーダー、契約一覧、更新管理などを包括するツールとなっており、充実したサポートと、お得なキャンペーン情報も提供しています。

米国 TD SYNnex 本社では2017年より Google Workspace (旧 G Suite)

ライセンスの有効化、追加、減数、キャンセルを行うことの運用を行っております。

StreamOne® Stellrを利用し Google Workspace サービスの管理を行って頂くには販売店様が「Indirect Reseller」(以降 IR と表記)として承認されることが必須となります。

初回のプロビジョニング時に IR として承認されている顧客 ID(Cloud Identity ID)が必要となりますので、お手元に顧客IDをご準備ください。

また、初回のページアクセス時に「 Google Workspace 再販利用規約」に同意頂く必要が御座いますのでご確認のうえ、手順に沿ってご利用ください。

本マニュアルはStreamOne® Stellr をご契約頂いている販売店様向けとなります。

最新版はStreamOne® Stellr マニュアルセンターをご確認ください。

本資料は作成時点のシステム、サービスが元に構成されておりシステムの改編、サービスの変更により予告なく変更となる可能性がございますのでご了承をお願い致します。

本資料に関するお問い合わせは [TD SYNnex Google Workspace お客様窓口](#) へご連絡ください。

StreamOne® Stellr によるライセンスプロビジョニング

StreamOne® Stellr で利用可能なサービス	
事前準備	<ul style="list-style-type: none"> オーダーには販売店様が「Google Workspace Indirect Reseller」にオンボードされており、TD SYNnex との紐付けが行われている必要が有ります。
注文可能なSKU	<ul style="list-style-type: none"> Google Workspace Business Starter Google Workspace Business Standard Google Workspace Business Plus Google Workspace Enterprise Essentials Google Workspace Enterprise Standard Google Workspace Enterprise Plus Cloud Identity Premium Frontline（事前に契約を行うドメインがTD SYNnexの承認を得た場合のみ） <p>Additional Service ※本SKU はGoogle Workspace の追加サービスとなります。TD SYNnex と契約済のGoogle Workspace ドメインに対しご利用頂けます。Additional Service のみのご契約は頂けません。</p> <ul style="list-style-type: none"> AppSheet Core AppSheet Enterprise Standard AppSheet Enterprise Plus <p>※ご利用頂けないSKU</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 上記以外に記載のないGoogle Workspace Service ❖ G Suite 、Google Apps(更新含む)
数量	<ul style="list-style-type: none"> 任意の数量(ただし Business Family に関しては 300 ライセンスまで)
お支払いプラン	<ul style="list-style-type: none"> フレキシブルプラン(毎月契約毎月払い) 年間契約年間払い 年間払い毎月払い <p>※エディションによりお選び頂けないプランもございます。</p>
その他	<ul style="list-style-type: none"> 契約を行うドメインが既にGoogle Workspace（またはCloud Identity）で利用されているドメインの場合は移行手続き（Transfer）が必要になります。以下のURLよりドメインの確認を頂けます。 StreamOne Stellr GWS契約ドメイン確認の方法

Google Workspace 新規契約の主な流れ(エディション決定後)

① GWS契約ドメインを決める

GWS を契約頂くにはドメインが必要です。ドメインは要件を満たす必要があります。

1. Google Workspace を利用していないドメインで有ること。(Google Workspace は1ドメインで1契約になります。すでに利用されているドメインでは契約出来ません。)
2. ドメイン所有権の証明が行えるドメインである必要がございます。

*ドメイン所有権証明: [\[図入り解説\]Google Workspace等でドメインの所有権の証明をする手順](#) (TD SYNnexブログ)

② ドメイン所有権の証明

ご契約の前に事前にドメイン所有権の証明手続きを行うことが可能です。TD SYNnex StreamOne Stellr よりTXTレコードを発行頂き、手続きを頂きます。本マニュアル [02-3 : ドメイン所有権の証明](#) より手続き頂く内容をご確認頂けます。

※オーダー前にドメイン所有権の証明を行って頂くことにより、ライセンス発行日からGoogle Workspace をご利用頂けます。

③ オーダー情報の準備

GWS をTD SYNnex StreamOne Stellr でオーダー頂くための情報をご用意ください。本マニュアル [02-7 : Google Workspace サービスの新規オーダー登録\(エンドユーザーの作成\)](#)、[03-2 : Google Workspace エンドユーザー登録情報の入力](#) から手続き頂く内容を確認頂けます。

④ ライセンスオーダー

TD SYNnex StreamOne Stellr よりオーダーを頂きます。内容に不備が無ければ1時間以内にライセンスを発行することが可能です。

⑤ 規約の同意

③オーダー情報の確認 2. で登録頂いたメールアドレスにGoogle から規約の同意を求めるメールが配信されます。必ずエンドユーザー様が同意を行って頂くようにしてください。規約に同意頂かないとGWSの利用が開始頂けません。

01	StreamOne® Stellr アクセス方法
	01-1 : ECNex ログイン
	01-2 : StreamOne® Stellr にアクセス
	01-3 : ECNex ユーザー追加・削除
	01-4 : ECNex にログインできない場合
02	Google Workspace サービスの新規オーダー登録
	02-1: StreamOne® Stellr、Google Workspace ページへのアクセス
	02-2: Google Workspace サービスの新規オーダー登録
	02-3: ドメイン所有権の証明
	02-4 : 02-4:ドメイン所有権の証明を行うための手続きメール
	02-5: Google Workspace サービスの新規オーダー登録(エディションの選択)
	02-6 : Google Workspace サービス利用開始日の指定の場合
	02-7 : Google Workspace サービスの新規オーダー登録(エンドユーザーの作成)
	02-8 : Google Workspace サービスの新規オーダー登録(登録完了)
03	Google Workspace サービスのプロビジョニング
	03-1 : Google Workspace サービスのプロビジョニング
	03-2 : Google Workspace エンドユーザー登録情報の入力
	03-3: ドメイン所有権の証明手続き
	03-4:ドメイン所有権の証明を行うための手続きメール
	03-5:Google Workspace ライセンスの有効化
	03-6:Google Workspace サービス、契約の確認
	03-7:StreamOne® Stellr からのプロビジョニング案内メール
	03-8:初回ログイン情報(Google からのエンドユーザー向けの案内メール)
	03-9:Google サービス契約の確認(Google からエンドユーザーへメール)
	03-10:Google Workspace サービスのプロビジョニング(完了)
04	Additional Serviceのオーダー
	04-1: Additinal Serviceの契約
05	契約内容の変更 / 更新
	05-1:契約を行っているライセンスの契約変更
	05-2:契約を行ってるライセンスの追加
	05-3:契約を行ってるライセンスの削減(フレキシブルプランのみ)
	05-4:契約を行ってるライセンスの更新
	05-5:プロビジョニング前の契約を削除する
	05-6:トライアルライセンスの有料化
06	管理機能
	06-1 :見積書の作成
	06-2:ダッシュボード
	06-3:エンドユーザー管理
	06-4:レポート
	06-5:オーダーの管理、保存済みオーダーの呼び出し
07	FAQ
	StreamOne® Stellrによる Google Workspace 契約に関する FAQ

StreamOne® Stellr アクセス方法

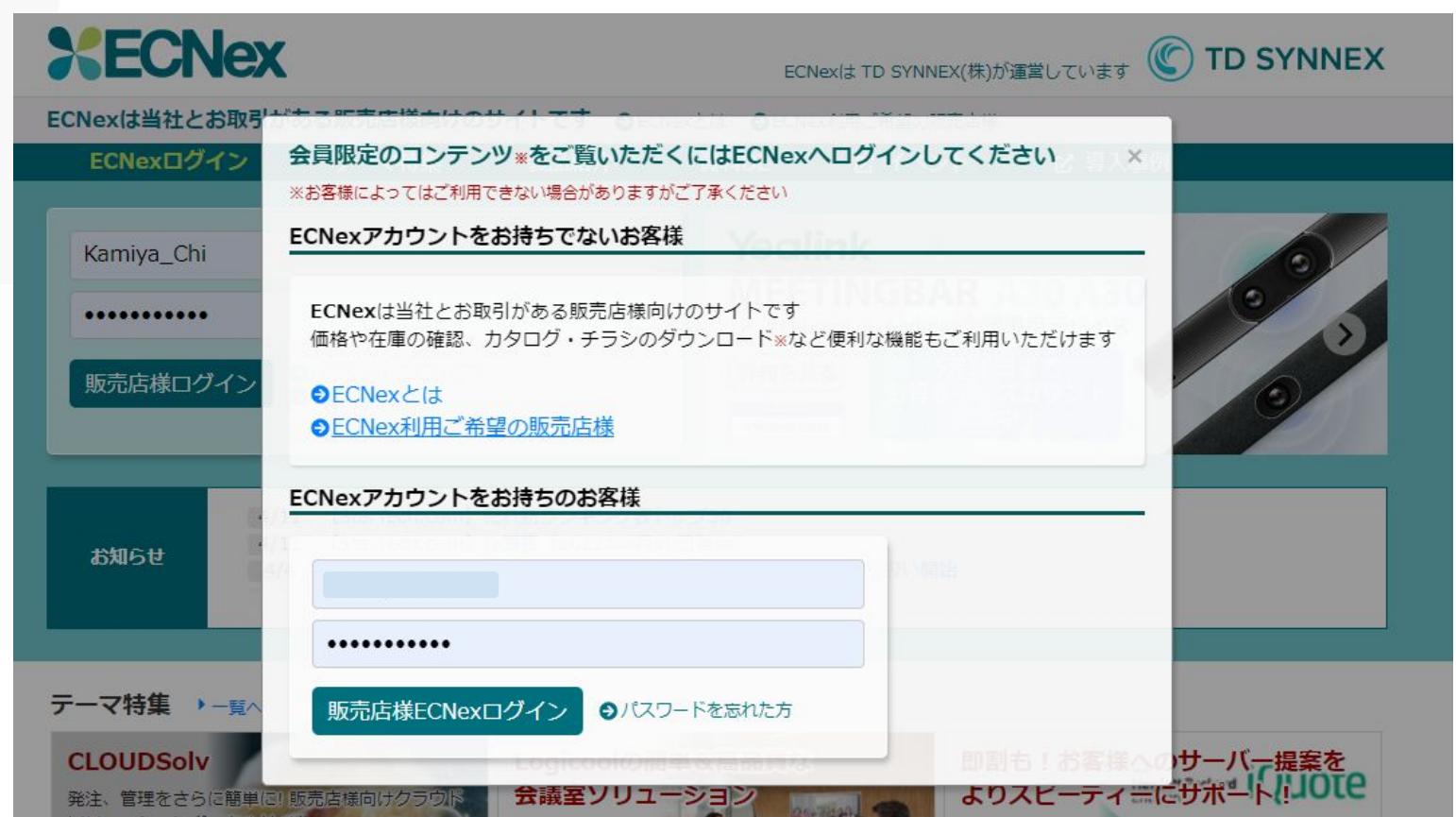
01

01-1 : ECNex ログイン

StreamOne® Stellrは、ECNex 経由でアクセスするため、まず ECNex にログインします。

ECNexログイン

ログイン ID と パスワードは、helpdesk@ecnex.jp より、「ECNex:登録完了通知」という件名でメールをご登録アドレスに送付しております。そちらからご確認ください。
ログインできない・ログイン情報が不明な場合は[こちら](#) から「01-4 : ECNex にログインできない場合」をご参照ください。



01-2 : StreamOne® Stellr® にアクセス

ログイン後、トップページより StreamOne® Stellrのロゴをクリックすると StreamOne® Stellrが開きます。



ECNex にアカウントを追加することで、StreamOne Stellr のアクセスも可能となります。ECNex アカウントの追加は、「ECNex アンバサダー」として登録されているアカウントより発行できます。

ECNex アンバサダーとは:ECNex ご利用各社に1名以上の「ECNexアンバサダー」の登録をお願いしております。ECNexアンバサダーは ECNex ID 追加・削除、パスワードリセットが可能です。

※アンバサダーの方は ECNex TOP ページ左上のロゴが下図の ECNex ロゴとなります。



ECNex アンバサダーの権限を持つアカウントより ECNex にログインをし、こちらの[マニュアル](#)にそってアカウントの追加・削除を行ってください。

マニュアルは、ログイン後メインメニュー「ヘルプ」からアクセスも可能です。



01-4 : ECNex にログインできない場合

まずは、社内の ECNexアンバサダーにご連絡をお願いします。ECNexアンバサダーはECNex ID追加・削除、パスワードリセットが可能です。ECNexアンバサダーがわからない場合は、下記までお問い合わせください。

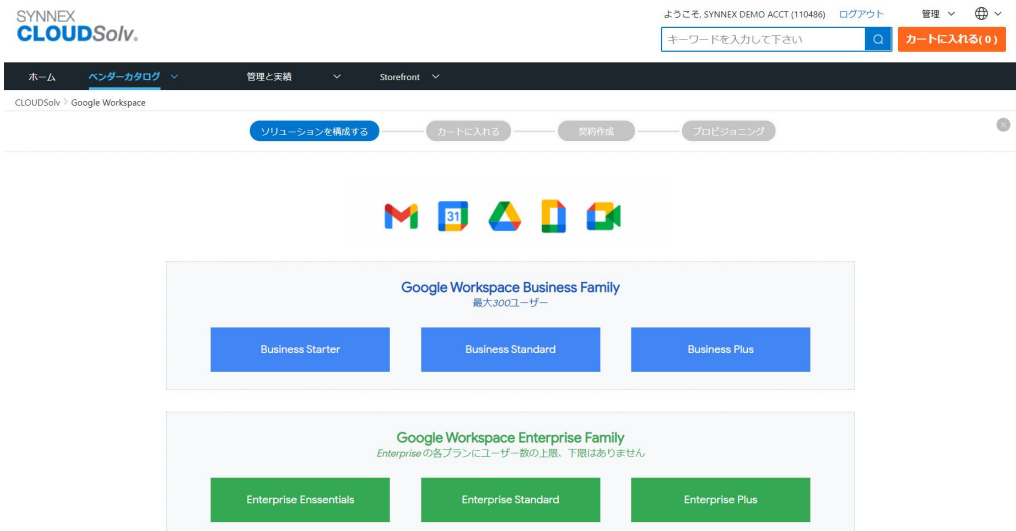
helpdesk@ecnex.jp

Google Workspace サービスの 新規オーダー登録

02

Google Workspace ページ

ご利用可能なエディション及び、ご注文にあたり必要な情報を記載しております。



ご注文にあたり(Google Workspace)

ご利用注意事項(初回のみ)

- Google Workspace のお取引を頂くにあたり、販売店様は Indirect Reseller 登録が必要となりGoogle Cloud パートナーポータル「Partner Advantage 」のリレーションシップを完了する必要があります。
Indirect Reseller の登録がお済みでない販売店様は、弊社営業担当、または[Google Workspace\(旧 G Suite\) 販売パートナー募集](#) よりお問い合わせください。
エントリーにあたり「Google アカウント(Google Workspace またはCloud Identity)を登録した企業用ドメイン」「顧客ID」をご用意ください。
StreamOne Stellr にログインをした状態で [チャネルリンク生成ツール](#) より手続きを行い、販売店様のドメインをTD SYNnex に接続致します。

ライセンスオーダー情報

契約を行う前に

Google Workspace を契約するには、ドメイン所有権の証明作業が必要です。

([\[図入り解説\]Google Workspace等でドメインの所有権の証明をする手順](#))

ドメインが Google Workspace サービス(以前のブランドを含む)の環境が有る場合、[Google Customer Transfer](#) より移行手続きが必要となる場合が御座います。[ドメイン確認リンク](#)よりドメインが新規でのご契約可能かご確認頂けます。

新規でのご契約が可能なドメイン場合

[ドメイン所有権ツール](#)よりドメイン所有権の証明のためのTXTレコードを事前発行できます。

- オーダーにあたり
 - エディションの混合契約は致しかねます。(ex, 20ライセンス契約にあたりBusiness Starter を15、Business Standardを5など。)
 - ドメイン所有権の証明が完了していない場合、Stream One Stellr よりドメイン所有権確認のメールがSt発行されます。メールの案内に沿ってお手続きください。
 - オーダー処理が完了するまで数時間程度かかる場合があります。(Google 側の仕様)
- 追加オーダー
 - 契約形態(年間契約、フレキシブル)により、請求金額が異なりますのでご注意ください。
 - オーダー処理が完了するまで数時間程度かかる場合があります。(Google 側の仕様)
- 更新
 - 17日前までに解約処理がない場合は自動更新となります。更新後のキャンセルは致しかねます。
- 解約
 - ご契約内容により、「Google Workspace 再販取引約款」に準じます。
- 移行
 - トップページから [Google Customer Transfer](#) ページへお進み頂き、移行手続きを行ってください。
- その他
 - 契約に関しては「クラウドサービスリセラー契約書」及び「Google Workspace 再販取引約款」を優先とします。

Google Workspace 契約についてのお問合せ先

- お問い合わせ先:TD SYNnex Google Workspace お客様窓口
<https://ma.synnex.co.jp/ja/google-cloud-support>

Google Workspace を契約するためのドメイン所有権証明手続き

ご契約前にドメイン所有権ツールを利用し、ドメイン所有権証明のためのTXTレコードを発行頂けます。StreamOne Stellrでのオーダー前にドメイン所有権の証明手続きを完了頂く事を推奨致します。

1 ドメイン所有権ツール

StreamOne Stellr Google Workspace トップページ画面中部より **ドメイン所有権ツール** を選択ください。選択すると **2** のウィンドウに遷移します。ドメイン、配信先となる販売店様メールアドレスを入力頂き **3** の表示にそってドメイン所有権確認のためのメールを配信します。

ライセンスオーダー情報

契約を行う前に

Google Workspace を契約するには、ドメイン所有権の証明作業が必要です。
([【図入り解説】Google Workspace等でドメインの所有権の証明をする手順](#))

ドメインが Google Workspace サービス(以前のブランドを含む)の環境が有る場合、[Google Customer Transfer](#) より移行手続きが必要となる場合が御座います。[ドメイン確認リンク](#)よりドメインが新規でご契約可能かご確認頂けます。

1

新規でご契約が可能なドメイン場合

[ドメイン所有権ツール](#)よりドメイン所有権の証明のためのTXTレコードを事前発行できます。

2

プロビジョン



Google Workspace ドメイン所有権証明

ドメイン:

販売店メールアドレス:

販売店追加メールアドレス:

ス:

ドメイン

Google Workspace を契約するドメインの入力。

販売店メールアドレス

TXTレコードを記載したメールの配信先となるメールアドレスを入力下さい。

販売店追加メールアドレス

複数の担当者に配信する場合は、こちらの項目に入力ください。

※TXTレコードはドメイン情報を元にした内容で発行されます。異なるドメインを入力し発行したTXTレコードではドメイン所有権の証明が完了致しません。

[次へ](#)
[キャンセル](#)

3

プロビジョン



プロビジョニング手続き

i Google Workspace サービスを有効にするために、登録ドメインの証明（ドメイン所有権の確認）を行う必要があります。Send Verification E-mail ボタンを押すと、ドメイン所有権を行うためのレコードとその手順が次のメールアドレスに送信されます。

お客様のドメイン:

送信先メールアドレス:

[戻る](#)
[Send Verification Email](#)
[キャンセル](#)

ドメイン所有権の証明ツールに情報を入力すると以下メールが配信されます。

販売店様向けにメールが配信されますので、ご契約を行うエンドユーザー様へ販売店様より転送を行って頂きます。

お客様各位

いつもお世話になります。TD SYNnex株式会社 Google Workspace サポート です。

お申し込み頂きました Google Workspace サービス をエンドユーザー様にご利用いただくにあたり初めに **ご契約ドメインが表示されます。**のドメイン所有権の証明を頂く必要が御座います。

※当メールは販売店のみに配信されております。必要に応じてエンドユーザー様に転送いただきますようお願い申し上げます。

以下のご案内に沿って、エンドユーザー様の環境にてドメイン所有権の証明手続きをお願い致します。

お申し込み後 9 日以内にドメイン所有権を証明頂かなかった場合、Google Workspace サービス のアカウントが削除されることが御座います。

その際は、再度お申し込みが必要になりますのでご了承ください。

ドメイン所有権の証明方法

ドメイン所有権の証明には、**TXT レコード** を使用致します。IT 管理者が DNS レコードを管理されている場合は、所有権の証明について IT 管理者へご相談ください。

設定方法については以下ヘルプページも併せてご参照ください。

[Google Workspace のドメインの所有権を証明する](#)

TXTレコードの追加によるドメイン所有権の証明

DNS管理者にて、ご契約頂いているドメインホストへGoogle Workspace のTXTレコードを追加し、ドメインが正当で有ることを証明する方法です。

ドメインホストとは、ご利用のドメイン名を管理しているインターネットサービスを指します。

契約先のサービスによりTXTレコードの変更方法は異なりますが、TXTレコードの追加方法は次の通りとなります。TXTレコードに関しては必ず以下に記載されているレコードをご利用ください。

1. レコードタイプには [TXT] を選択します。
2. 名前、ホスト、エイリアスの欄に「@」と入力するか、この欄を空白にします。
この欄に、ご使用のドメイン(例: [ドメイン名].com)の入力が必要な場合があります。他の DNS レコードで、入力すべき内容を確認できることがあります。
サブドメインをご利用の場合は、サブドメインとしてTXTレコードをご登録ください。
3. Time to Live(TTL)の欄に「86400」と入力するか、この欄をデフォルト値のままにします。
4. 以下のご案内するTXTレコードを、値、応答、参照先の欄に貼り付けます。
5. レコードを保存します。
注: DNS 設定の変更についての警告は無視します。TXT レコードを追加しても、ウェブサイトと DNS 設定に悪影響が及ぶことはありません。

以下の値をコピーしDNSへ追加ください。

google-site-verification=

注: DNS ヘレコードを追加する処理は 10 分で完了しますが、所有権の証明はドメインホストによって管理されるため、72 時間ほどかかる場合があります。

ドメインホストへのログインや確認レコードの追加に関して問題が発生する場合は、ドメインホストにお問い合わせください。
その他のお問い合わせが御座いましたら jp_googleworkspace@tdsynnex.com までメールでご連絡ください。
(営業時間: 平日 10:00~17:00 ※TD SYNnex 株式会社 休業日を除く。)

02-5 : Google Workspace サービスの新規オーダー登録(エディションの選択)

ドメイン所有権の証明が完了後、エディションの選択と数量、金額の確認を頂きます。
ご注文内容を選択頂き、カートに入れるとオーダー情報入力に進みます。

1

サービスの選択

☒ Business Starter ☐ Business Standard ☐ Business Plus ☐ Enterprise Essentials ☐ Enterprise Standard ☐ Enterprise Plus

2

請求モデルの選択

☒ フレキシブルプラン ☐ 年間契約月額払い ☐ 年間契約年間払い ☐ トライアルライセンス

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい。

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	SELWB6LDVT3DX8	G0G00D5	5856105	¥ 680		10	

3

選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
Google Workspace Business Starter Flex フ	SELWB6LDVT3DX8	G0G00D5	5856105	¥ 680		10		

4

簡易見積メール

構成保存

カートに入れる

- 1

サービスの選択

ご希望のエディションをご選択頂けます。**お選び頂けるエディションは1つとなります。**この画面に表示されていないエディションはご利用頂けませんのでご注意ください。
- 2

請求モデルの選択

- フレキシブルプラン:毎月契約毎月払いでのご契約となります。
 - 年間契約年間払い:1年間のご契約を頂き、契約時に年間分をお支払い頂くモデルです。契約更新月以外の解約及び減数は不可となります。※選択頂いたエディションにより、お選び頂けないモデルが御座います。請求ルールはマニュアルセンターよりご確認ください。
- 3

数量入力

エディションと請求モデルをご選択頂きましたら、赤枠内に契約を行う数量をご入力ください。Business Family(Starter、Standard、Plus)はドメインに対し300ライセンスまでの契約となります。
- 4

見積書作成

数量入力後、簡易見積りメール(緑枠)を選択頂くと、お選び頂いた構成での見積書を作成する事が可能です。(06-1 管理機能(見積書の作成))

02-6 : Google Workspace サービス利用開始日の指定の場合

SYNNEX
CLOUDSolv.

ようこそ, SYNnex DEMO ACCT (110486) ログアウト 管理 地球儀

キーワードを入力して下さい 検索 カートに入れる (1)

ホーム ベンダーカタログ 管理と実績 Storefront

ホーム > カート

ソリューションを構成する カートに入れる 契約作成 プロビジョニング

このPOには送料と税金は含まれておりません。 実際の請求はオーダー中に変更する場合があります。

ソリューション/サービス名								提供金額	アクション
Google Workspace								¥ 5,570	設定 削除
商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額	Special Pricing Code	
Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	5856105	SELWB6LDVT3DX8	Monthly	Required	¥ 557	10	¥ 5,570		

☐ サービス利用開始日を指定される可能性がある場合は、こちらにチェックを入れてください。

価格の更新 契約削除

カートに入れると、StreamOne Stellr への契約情報入力(上記)ページに遷移します。
課金開始日を指定する場合は黄色枠のボックスにチェックを入れて下さい。

※ここでチェックボックスに入力を頂かなかった場合、契約完了時点の日より契約がスタートします。以降のページでは予約再設定が頂けませんので、サービス開始日の予約を行う場合は必ずこちらのページよりお手続きください。

14

Copyright © 2023 TD SYNnex K.K. All Rights Reserved.



新規エンドユーザーを追加

会社情報

会社名

エンドユーザー株式会社 *

会社名カナ

エンドユーザーカブシキガイシャ *

所在地情報

送り先名称(会社名/部署名)

エンドユーザー株式会社 *

〒

1358559 *

国名

JP

住所1

東京都江東区東洋 *

住所2

担当者情報

担当者名

エンドユーザー管理者名 *

電話番号

03-1111-1111 *

Eメール

test-admin@test.co.jp *

閉じる

送信

〒

1358559 *

住所1

1358559-東京都-江東区-東陽 *

会社情報

会社名と会社名カナを入力頂きます。
ここで登録する会社名が、以降ユーザー管理で使用される名称になります。前項の注意事項をご参考に登録を行ってください。

所在地情報

会社名と住所情報を入力頂きます。貴社において請求書を発行される取引口座情報に沿った形で入力頂く事を推奨致します。
郵便番号から住所情報を取得出来る設定になっておりますので、入力の際は郵便番号からご入力ください。

担当者情報

ここで登録する情報は、以降 Google Workspace 管理コンソールで設定を行う **管理者** の情報を入力頂くことを推奨致します。

郵便番号の入力

半角数字(ハイフン無し)で入力頂くと、住所が自動的に反映されます。

02-8 : Google Workspace サービスの新規オーダー登録(登録完了)

契約完了

エンドユーザーの作成が終わると、契約番号が発行されます。この時点では課金は発生しておりません。

StreamOne® Stellr


ようこそ, SYNnex DEMO ACCT (110486) ログアウト

管理 ▾ 地球儀 ▾

キーワードを入力して下さい

カートに入れる(0)


ホーム **ベンダーカタログ** ▾ 管理と実績 ▾ Storefront ▾



選択されたサービスは正常に保存されました。.

発注番号	契約番号	確認番号#	アクション	ベンダー
aaa	65819		契約確認	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE, LTD.

ご注文及び、その他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、「トランザクションセンター」をご利用ください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。システムにデータが保存されますと、「発注番号」や「確認番号」で、注文の検索が可能です。



この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。“次へ”をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

契約レビュー画面より、後日プロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要な作業」をクリックすると、ウィンドウが立ち上がりますので、画面に沿って処理ください。

[「次へ」](#)

これで StreamOne® Stellr 上にて契約を行うことが出来ました。
契約番号が発行され、貴社のエンドユーザーとして情報が StreamOne® Stellr 上に登録頂けました。
ここから先は Google Workspace 上への契約プロビジョニングを行って頂きます。

16

Copyright © 2023 TD SYNnex K.K. All Rights Reserved.

Google Workspace サービスの プロビジョニング

03

Google Workspace のプロビジョニング
ここからはライセンスを有効化する手続きとなります。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理 > エンドユーザー管理

契約番号 keywords

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 42 契約 77

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

G (6)

goog-test0714

契約 サービス Storefront Access

Add New Services

契約番号 ベンダー 開始日 終了日 Billing Model 注文ステータス サービス状況 Current Support Types

42600 GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. 07/14/2021 07/13/2099 RS Billing Current 必要なアクション

基本情報 Services 請求履歴

ご注意：価格は税抜です。 変更履歴 Subscription keyword

ベンダー サブスクリプション Current Seats 提供単価 請求タイプ サービス状況 最終更新 請求期間 アラート

GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン 10 ￥5,570 Monthly 必要なアクション New 10 Seats 7/14/2021 必要なアクション

(1 of 1) 1 5

1 必要なアクション
表示をクリックすると登録頂いた契約のプロビジョニング画面に遷移しますエンドユーザーのGoogle Workspace 環境への登録を行います。

※初回オーダー入力時のみ
必要なアクションをクリック頂くと初回のみGoogle Workspace Indirect Reseller ドメインの入力と再販取引約款 への同意を頂くウィンドウが表示されます。内容をご確認頂き、手続きを進めてください。

Google Workspace 再販取引約款への同意画面

プロビジョニング

Google

お客様利用規約の同意のお願い

下記の利用契約の同意がまだのようですので、内容ご確認の上、同意をお願い申し上げます。

Google Workspace再販取引約款

☐ 利用規約の受理、同意がされました。

次へ

Indirect Resellerドメインの入力画面

プロビジョニング

Google

Indirect Reseller ドメインの入力

Partner Domain Partner Domain is required ! *

Next

こちらで入力を行う情報はGoogle Workspace の登録情報となります。

プロビジョン



新規エンドカスタマー登録情報



会社名	テスト株式会社	*
住所	東陽	*
市区町村	江東区	*
都道府県	東京都	*
国名	JP	*
郵便番号	1358559	*
登録ドメイン	test.co.jp	*

新規エンドカスタマー連絡先情報

名	Goog	*
姓	Test	*
初期管理者アカウント	admin@test.co.jp	*
電話番号	0123456789	*
登録ドメイン以外のメールアドレス	test@gmail.com	*

全て Google Workspace 登録に必要な情報です。

新規エンドカスタマー登録情報

会社名、住所、市区町村、都道府県

契約番号発行の際 (02-5 の作業) 時に登録を行った情報が反映されています。変更が必要な際に、上書きを行うことが出来ます。

登録ドメイン

Google Workspace で利用される独自ドメインを登録頂きます。ご利用頂く独自ドメインは事前に Google Workspace の環境を利用されて無いことをご確認ください。すでに環境がある場合、新規での登録を行うことが出来ません。

確認方法はこちらのリンクから: [StreamOne® Stellr GWS 契約ドメイン確認の方法](#)

新規エンドカスタマー連絡先情報

ここで入力頂く情報は初回ログインに利用するもので一番はじめに作成される管理者アカウントです。

名、性

管理者の情報を入力ください。(表示名は後から管理コンソールにて変更可能です。)

初期管理者アカウント

Google Workspace で初回ログインを行う際のアカウントとなります。ドメインは上記登録ドメインと同じである必要があります。

例) [test-admin@test.co.jp](#)

すでに利用されている Google アカウントと同じアカウントは利用頂けません。

電話番号

管理者の方と連絡が取れる電話番号を入力ください。

登録ドメイン以外のメールアドレス

今回登録のドメイン以外で、メールが受信出来る必要があります。初回ログイン情報の受信、登録ドメインが利用出来なくなった際にサポートから連絡が入るメールアドレスです。

(@gmail, @icloud.com などでも登録可能です。)

ドメインの入力例

登録ドメイン: **test.co.jp**

初期管理者アカウント: **test-admin@test.co.jp**

登録ドメイン以外のメールアドレス: **test@gmail.com**

登録ドメイン以外のメールアドレスをエンドユーザーが用意出来ない場合(一例)

Indirect Reseller様にて受信出来るメールアドレスをご用意ください。

Google Workspace をご利用頂くための情報が記載された、2通のメールがGoogle より配信されます。

Indirect Reseller がメールアドレスをご用意頂く場合は、必ず Google から配信されたメールをエンドユーザーへ転送し、処理を行ってください。

ドメイン所有権の証明手続き(02-3: ドメイン所有権の証明)で手続きが完了している場合は省略可。
この画面が表示された場合、ドメイン所有権の証明が完了していない事を示します。
画面案内に沿って、ドメイン所有権証明の為の手続きメールを配信し、ドメイン所有権の証明手続きを行って頂きます。



ドメイン所有権の確認、証明を行う目的

- ドメインの所有権の証明が必要な理由は、第三者が無断でそのドメインを Google サービスに利用（メール送信など）するのを防ぐためです。Google Cloud は、TXT レコードを使用してオンライン サービスを設定します。Google Workspace でお客様のドメインを使用するには、お客様のドメインホストへ TXT レコードを追加します。
- ドメイン所有権のために TXT レコードを追加して頂いても現在のユーザー環境に影響を与える事が御座いません。

ドメイン所有権の確認、証明の必要性

- Google Workspace サービスを利用頂く全てのドメインに対しドメイン所有権の確認、証明が必要になります。ドメイン所有権の確認、証明が行えないドメインに関してはGoogle Workspace サービスをご利用頂けません。

事前準備

- ドメインホストの契約先の確認。
 - 貴社の管理者へご確認ください。不明の場合は [ドメインホストの特定](#) をご参照ください。
- ドメインホストのTXTレコード追加方法
 - 各ドメインホストにより設定方法が異なります。設定方法が不明の場合ドメインホストへお問い合わせ下さい。参考([Google Workspace\(旧G Suite\)をお使いいただく場合](#))

確認方法

- StreamOne® Stellr よりドメイン所有権の証明のための情報を記載したメールを発信致します。

お客様各位

いつもお世話になります。TD SYNnex株式会社 Google Workspace サポート です。

お申し込み頂きました Google Workspace サービス をエンドユーザー様にご利用いただくにあたり初めに **ご契約ドメインが表示されます。**のドメイン所有権の証明を頂く必要が御座います。

※当メールは販売店のみに配信されております。必要に応じてエンドユーザー様に転送いただきますようお願い申し上げます。

以下のご案内に沿って、エンドユーザー様の環境にてドメイン所有権の証明手続きをお願い致します。
お申し込み後 9 日以内にドメイン所有権を証明頂かなかった場合、Google Workspace サービス のアカウントが削除されることが御座います。
その際は、再度お申し込みが必要になりますのでご了承ください。

ドメイン所有権の証明方法

ドメイン所有権の証明には、**TXT レコード** を使用致します。IT 管理者が DNS レコードを管理されている場合は、所有権の証明について IT 管理者へご相談ください。

設定方法については以下ヘルプページも併せてご参照ください。

[Google Workspace のドメインの所有権を証明する](#)

TXTレコードの追加によるドメイン所有権の証明

DNS管理者にて、ご契約頂いているドメインホストへGoogle Workspace のTXTレコードを追加し、ドメインが正当で有ることを証明する方法です。

ドメインホストとは、ご利用のドメイン名を管理しているインターネットサービスを指します。

契約先のサービスによりTXTレコードの変更方法は異なりますが、TXTレコードの追加方法は次の通りとなります。TXTレコードに関しては必ず以下に記載されているレコードをご利用ください。

1. レコードタイプには [TXT] を選択します。
2. 名前、ホスト、エイリアスの欄に「@」と入力するか、この欄を空白にします。
この欄に、ご使用のドメイン(例: [ドメイン名].com)の入力が必要な場合があります。他の DNS レコードで、入力すべき内容を確認できることがあります。
サブドメインをご利用の場合は、サブドメインとしてTXTレコードをご登録ください。
3. Time to Live(TTL)の欄に「86400」と入力するか、この欄をデフォルト値のままにします。
4. 以下でご案内するTXTレコードを、値、応答、参照先の欄に貼り付けます。
5. レコードを保存します。
注: DNS 設定の変更についての警告は無視します。TXT レコードを追加しても、ウェブサイトと DNS 設定に悪影響が及ぶことはありません。

以下の値をコピーしDNSへ追加ください。

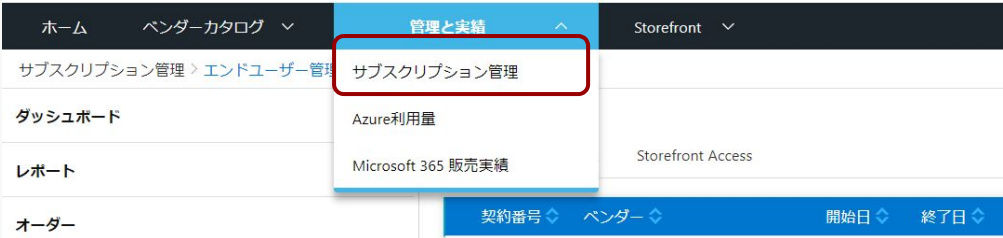
google-site-verification=

注: DNS ヘレコードを追加する処理は 10 分で完了しますが、所有権の証明はドメインホストによって管理されるため、72 時間ほどかかる場合があります。

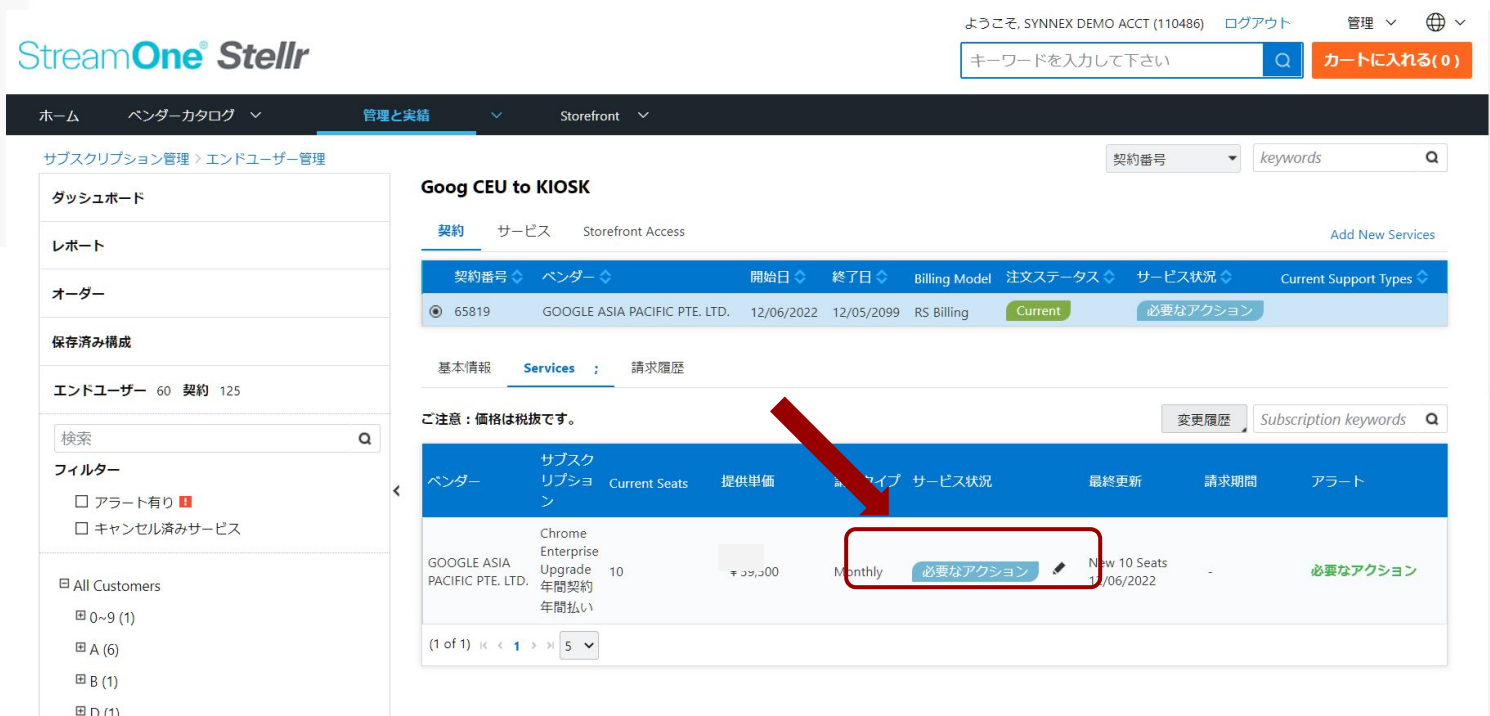
ドメインホストへのログインや確認レコードの追加に関して問題が発生する場合は、ドメインホストにお問い合わせください。
その他のお問い合わせが御座いましたら jp_googleworkspace@tdsynnex.com までメールでご連絡ください。
(営業時間:平日 10:00～17:00 ※TD SYNnex 株式会社 休業日を除く。)

03-5:Google Workspace ライセンスの有効化

Google Workspace ライセンスのプロビジョニング(ドメイン所有権の証明完了後)
ドメイン所有権の証明手続きが終わり次第 StreamOne® Stellr に戻り、実績と管理タブからサブスクリプション管理を選択頂きます。



プロビジョニングを行う契約番号を選択頂くと以下の画面に遷移します。必要なアクションボタンを選択頂き、手続きを行って頂きます。



必要なアクションボタンを選択頂くと以下の画面に遷移しプラン、Google Workspace 契約の最終フローに入ります。



上記画面に遷移せず、03-3 の画面が再表示される場合、ドメイン所有権の証明が行われていない状況です。エンドユーザー様へDNS の登録状況をご確認ください。

プロビジョニングの最終選択画面となります。ここで Submitすると Google Workspace の環境が構築され、課金が始まります。

プロビジョニング

Google

以下の情報を確認頂きSubmitから登録を進めてください。

エンドカスタマー情報

会社名

test

担当者

test

アドレス

t, toyo, tokyo, jp 1358559

電話番号

0123456789

初期管理者アカウント

admin@yourcompany.com

登録ドメイン以外のメールアドレス

admin@gmail.com

ドメイン

yourcompany.com

サービス

サービス名	Unit Price	Qty	Total Price
Google Workspace Business Starter Annual 年間契約年間払い	¥	10	¥

Back

Submit

Submit 後、3通のメールが発信が発信されます。

① StreamOne® Stellr においてGoogle Workspace ライセンスがプロビジョニングされた事をご案内する内容です。販売店様ご担当者様向け	
From	streamonestellr_jp@tdsynnex.com (TD SYNnex StreamOne® Stellr サポート)
To	販売店様ご担当者のメールアドレス
タイトル	Your GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. Service(s) has been changed on StreamOne Stellr
② Google 管理コンソールへの初回ログインを行って頂く為の手順をご案内。Google Workspace 特権管理者様向け	
From	The Google Workspace Team (Google)
To	エンドユーザーの登録ドメイン以外のメールアドレス
タイトル	Google サービスのお申し込み完了: 次の手順のご案内
③ Google Workspace をご利用にあたりGoogle サービス規約の同意を頂くご案内です。Google Workspace 特権管理者様向け	
From	The Google Workspace Team (Google)
To	エンドユーザーの登録ドメイン以外のメールアドレス
タイトル	[ご対応のお願い] 新しい Google Workspace 【※1】を【※2】で使用できるようにしてください ※1 ご契約のサービスが表示されます。 ※2 ご契約のドメインが表示されます。

① StreamOne® Stellr においてGoogle Workspace ライセンスがプロビジョニングされた事をご案内する内容です。販売店様ご担当者様向け	
From	streamonestellr_jp@tdsynnex.com (TD SYNnex StreamOne® Stellr サポート)
To	販売店様ご担当者のメールアドレス
タイトル	Your GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. Service(s) has been changed on StreamOne Stellr



Your GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. service was transferred to StreamOne Stellr.

契約番号 ご契約番号が表示されます。

【お客様情報】

お客様	
担当者	
住所	
City, State, Zip Code	ご契約内容が表示されます。
電話番号	
Eメール	

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー	
担当者	
住所	
City, State, Zip Code	ご契約内容が表示されます。
電話番号	
Eメール	

サービス	型番	SKU	QTY
Google Workspace	ご契約エディション、支払いプラン、数量が表示されます。		

StreamOne Stellrをご利用いただき誠に有難うございます。



② Google 管理コンソールへの初回ログインを行って頂く為の手順をご案内。Google Workspace 特権管理者様向け	
From	The Google Workspace Team (Google)
To	エンドユーザーの登録ドメイン以外のメールアドレス
タイトル	Google サービスのお申し込み完了: 次の手順のご案内



Google サービスのお申し込み完了: 次のステップのご案内

お申し込みいただきありがとうございます。

Google の多様なツールを業務効率向上に役立てていただければ幸いです。

ドメイン **お申込みの初期管理者ドメインが表示されますn**) に関するご対応のお願い:

1. [こちら](#)をクリックしてパスワードを作成し、[管理コンソール](#)にログインします。
管理コンソールのユーザー名は **お申込みの初期管理者アカウントが表示されます**です。
2. 案内に沿ってメールアドレスを確認します。

続いて、Google サービス契約への同意方法に関するメールが届きます。Google サービスのご利用にあたっては、こちらの契約にご同意いただく必要がございます。

ご不明な点がございましたら、Google パートナーにお問い合わせください。

何卒よろしくお願い申し上げます。
Google Workspace チーム



© 2021 Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

このメールサービスによるお知らせは、Google Workspace サービスやアカウントの重要な変更に関する最新情報をお届けするものであり、メールの通知設定にかかわらずお送りしています。

③ Google Workspace をご利用にあたりGoogle サービス規約の同意を頂くご案内です。Google Workspace 管理者様向け	
From	The Google Workspace Team (Google)
To	エンドユーザーの登録ドメイン以外のメールアドレス
タイトル	[ご対応のお願い] 新しい Google Workspace 【※1】を【※2】でできるようにしてください ※1 ご契約のサービスが表示されます。 ※2 ご契約のドメインが表示されます。



Google Workspace **お申込みのサービスが表示されます** へようこそ

Google の多様なツールを業務効率向上に役立てていただければ幸いです。

ご対応のお願い

- 1. 管理者アカウントで Google 管理コンソールにログインする
 - 2. メッセージが表示されたら、Google サービス契約に同意する
- 注: 上記の契約に同意しない限り、Google Workspace にアクセスすることはできません。

アカウント情報

ドメイン:
お申込みのドメインが表示されます。m

サブスクリプション:
お申込みのサービスが表示されます。

ログイン

<https://admin.google.com>

ご不明な点がございましたら、担当の Google パートナーまでお問い合わせください。

今後ともよろしくお願い申し上げます。
Google Workspace チーム



© 2021 Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

このメールサービスによるお知らせは、Google Workspace サービスやアカウントの重要な変更に関する最新情報をお届けするものであり、メールの通知設定にかかわらずお送りしています。

管理と実績タブから契約を呼び出して頂き、**プロビジョニング中** が **アクティベーション済** となっている事を確認頂けます。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理 > エンドユーザー管理

契約番号 keywords

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 42 契約 77

検索

フィルター

☐ アラート有り

☐ キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

goog-test06

契約 サービス Storefront Access

Add New Services

契約番号 42518 ベンダー GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. 開始日 07/13/2021 終了日 07/12/2022 Billing Model RS Billing 注文ステータス Current サービス状況 プロビジョニング中 Current Support Types

基本情報 Services 請求履歴

ご注意：価格は税抜です。

変更履歴 Subscription keyword:

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Annual 年間契約年 間払い	10	¥ 66,840	Yearly	プロビジョニング中	New 10 Seats 07/13/2021	-	お待ちください

(1 of 1) 1 5

基本情報 サービス 請求履歴

ご注意：価格は税抜です。

変更履歴 Subscription keyword:

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Annual 年間契約年 間払い	10	¥ 66,840	Yearly	アクティベーション済	New 10 Seats 07/13/2021 - 07/12/2022	-	

(1 of 1) 1 5

THANK YOU FOR
COLLABORATING WITH
TD SYNnex

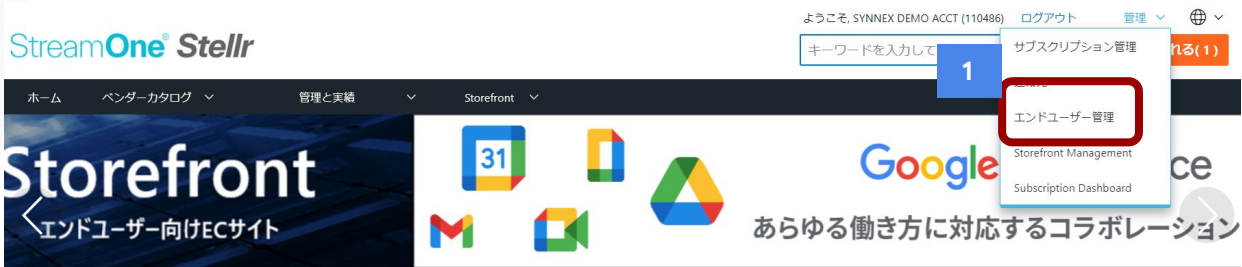
Additional
Service のオーダー

04

04-1:Additional Service の契約

対象:既存のGoogle Workspace 契約に
AppSheet(Core、Standard、Plus)、Cloud Identity Premiumを追加する場合
Additional Service はTD SYNnex と契約を行っているGoogle Workspace 環境に追加契約を頂けます。Addition Service は単体でのご契約は頂けません。

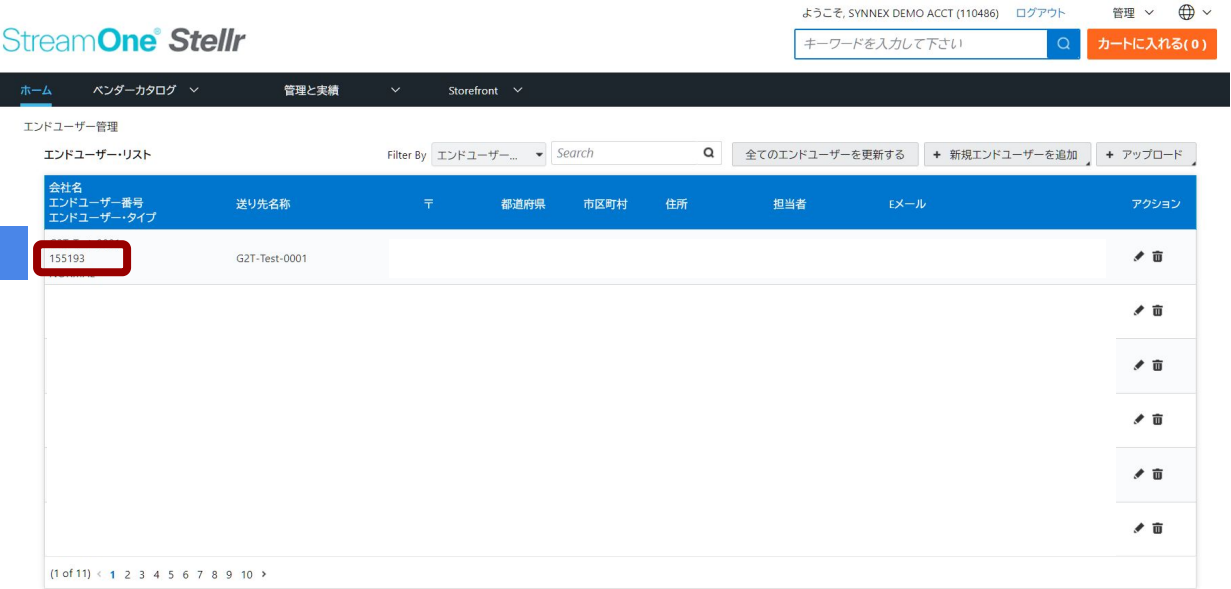
- 1 Google Workspace またはCloud Identity Premium のエンドユーザー番号を確認
StreamOne Stellr トップページより、画面右上の管理タブからエンドユーザー管理を選択、エンドユーザー番号を確認します。



ストア



- 2 エンドユーザー番号を確認したらメモをする。
対象となるエンドユーザー番号を確認頂き、以降の手続きでエンドユーザー番号を確認できるようにメモを行ってください



3 契約を行うサービスの選択

StreamOne Stellr、Google Workspace ページに戻り、追加契約を行うエディションを選択します。

4 契約を行うエンドユーザーの登録

前項で確認を行ったエンドユーザー番号を用い、対象となるエンドユーザーを登録します。

5 契約を行うエンドユーザーの呼び出し

エンドユーザー番号を検索キーとし、エンドユーザー番号を入力、表示されたエンドユーザーが正しい事を確認しOKをクリック

6 エンドユーザー情報が正しい事を確認し、発注番号を入力し発注。
Google Workspace 契約済のエンドユーザーで有るかを確認し、発注するをクリック。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

は入力必須です。

Reseller Contact

リセラー担当者

491716-Lucy Jin-lucyj@synnex.com

Adv検索

Eメール

lucyj@synnex.com

End Customer Info

エンドユーザー情報

154180-Goog Test-Otsu Test

Adv検索

新規エンドユーザーを追加

会社名

Goog Test

送り先名称

Goog Test

〒

1358559

国名

JP

都道府県

東京都

市区町村

江東区

住所1

東陽

住所2

担当者

Otsu Test

電話番号

0123456789

Eメール

takeshi.otsubo@si-chrome5.jp

Accepted Agreements

契約内容

受領

記録がありません。

合計金額

¥1,377

発注番号

aaa

*

エンドユーザー注文番号

6

発注する

StreamOne Stellr 契約番号発行

エンドユーザーの作成が終わると、StreamOne Stellr 契約番号が発行されます。この時点では課金は発生しておりません。

StreamOne® Stellr

ようこそ, SYNnex DEMO ACCT (110486)

ログアウト

管理

キーワードを入力して下さい

カートに入れる (0)

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront



 **Thank you!**

選択されたサービスは正常に保存されました。

発注番号	契約番号	確認番号#	アクション	ベンダー
aaa	65819		契約確認	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.

ご注文及び、その他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、「トランザクションセンター」をご利用ください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。システムにデータが保存されますと、「発注番号」や「確認番号」で、注文の検索が可能です。



この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。“次へ”をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

契約レビュー画面より、後日プロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要な作業」をクリックすると、ウィンドウが立ち上がりしますので、画面に沿って処理ください。

[「次へ」](#)

7 ライセンスのプロビジョニング

正しいエンドユーザーへオーダー手続きを行うと契約済Google Workspace に追加したエディションが表示されます。必要なアクションをクリックし、プロビジョニングを行います。

実績

Storefront

契約番号

keywords

Goog Kiosk Test

契約

サービス

Storefront Access

Add New Services

契約番号	ベンダー	開始日	終了日	Billing Model	注文ステータス	サービス状況	Current Support Types
69653	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	02/24/2023	02/23/2024	RS Billing	Current	必要なアクション	
69655	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	02/25/2023	02/24/2099	RS Billing	Current	必要なアクション	

基本情報

Services

請求履歴

ご注意:価格は税抜です。

変更履歴

Subscription keywords

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	2	¥ 1,114	Monthly	アクティベーション済	New 2 Seats 02/25/2023	02/25/2023 - 02/24/2099	
GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	AppSheet Enterprise Standard フレキシブルプラン (Additional Service)	1	¥ 1,706	Monthly	必要なアクション	Add 1 Seat 02/25/2023	-	必要なアクション

(1 of 1)

< 1 >

5

8 契約内容の確認

契約内容を確認頂き、送信をクリック。ライセンスのプロビジョニング手続きを送信します。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理

エンドユーザー管理

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 59 契約 127

検索

フィルター

☐ アラート有り
 ☐ キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (6)

B (1)

D (1)

G (6)

L (1)

M (1)

P (1)

Goog Kiosk Test

契約

サービス

Storefront Access

Add New Services

契約番号	ベンダー	開始日	終了日	Billing Model	注文ステータス	サービス状況	Current Support Types
						必要なアクション	
						必要なアクション	

変更履歴

Subscription keywords

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
PACIFIC PTE. LTD.	フレキシブルプラン (Additional Service)	1	¥ 1,706	Monthly		New 1 Seat 02/25/2023	-	必要なアクション

(1 of 1)

< 1 >

5

8

プロビジョニング

Google

以下の情報を確認頂きSubmit から登録を進めてください。

サービス名	Unit Price	Qty	Total Price
AppSheet Enterprise Standard フレキシブルプラン(Additional Service)	¥ 1,706.00	1	¥ 1,706.00

送信

キャンセル

9 プロビジョニングの確認

対象のエディションがアクティベーション済になった事をご確認ください。これで契約が完了しました。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理 > エンドユーザー管理

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー

59

契約

127

検索

Q

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (6)

B (1)

D (1)

G (6)

L (1)

M (1)

Goog Kiosk Test

契約

サービス

Storefront Access

Add New Services

契約番号

ベンダー

開始日

終了日

Billing Model

注文ステータス

サービス状況

Current Support Types

69655

GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.

02/25/2023

02/24/2099

RS Billing

Current

アクティベーション済

基本情報

サービス

請求履歴

ご注意: 価格は税抜です。

変更履歴

Subscription keywords

Q

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Flex プレキシブルプラン	2	¥ 1,114	Monthly	アクティベーション済	New 2 Seats 02/25/2023	02/25/2023 - 02/24/2099	
GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	AppSheet Enterprise Standard プレキシブルプラン (Additional Service)	1	¥ 1,706	Monthly	アクティベーション済	Add 1 Seat 02/25/2023	02/25/2023 - 02/24/2099	

(1 of 1)

<

1

>

5

契約内容の
変更/更新

05

05-1:契約を行っているライセンスの契約変更

ライセンスの契約変更



ご契約頂いている Google Workspace ライセンスは StreamOne® Stellr 上で契約変更を行うことができます。変更できる契約内容については、エディション、お支払いプランにより異なりますので、変更の際は事前にエンドユーザー様とご確認をお願い致します。

ここでは StreamOne® Stellr 上で契約変更を行うオペレーションをご案内致します。

なお、契約変更による請求に関しては別紙「請求ルールの確認」をご確認ください。

SYNNEX
CLOUDSolv.

ようこそ, SYNnex DEMO ACCT (110486) ログアウト 管理 地球儀

キーワードを入力して下さい

カートに入れる (0)

ホーム ベンダーカタログ 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 > エンドユーザー管理

契約番号 キーワード

ダッシュボード レポート オーダー 保存済み構成

エンドユーザー 44 契約 79

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

GW Transfer test

契約 サービス Storefront Access

Add New Services

サービス変更履歴 サブスクリプション

ご注意：価格は税抜です。

契約番号	ベンダー	サブスクリプション	現在のシート数	金額	請求タイプ	サービスステータス	最近の変更	請求開始/終了日	アラート
42601	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	5	¥ 2,785	Monthly	アクティベーション済	New 5 シート 07/15/2021	07/15/2021 - 07/14/2099	

(1 of 1) < 1 > 5

ユーザーライセンスの追加購入

ユーザーライセンスの削減

解約する

エディションのアップグレード

課金体系の変更

Customer Admin Console

えんぴつマークをクリック頂くと、契約変更可能なメニューが表示されます。

- ユーザーライセンスの追加購入
- ユーザーライセンスの削減
- 解約する
- エディションのアップグレード
- 課金体系の変更
- Customer Admin Console

ご契約エディションと支払いプランにより、契約変更頂ける内容が異なります。

ユーザーライセンスの追加購入

- ライセンスの追加を行うことができます。

ユーザーライセンスの削減

- ライセンスの削減を行うことができます。

解約する

- ライセンスの解約を行うことができます。解約による返金は一切対応致しかねますので、解約の際はご注意ください。

エディションのアップグレード

- Family 内でのアップデートを行うことができます。

課金体系の変更

- フレキシブルから年間プランに変更を行うことができます。

Customer Admin Console

- Google 管理コンソールへのアクセスを行うことができます。

ユーザーライセンスの追加購入

- ボタンを選択頂くと数量追加を頂く画面に遷移します。数量を入力頂き、即日ライセンス追加を行う場合は 今すぐ有効化 をご選択ください。
- 有効化を予約する場合は、日付を指定する事も可能です。ここで行う追加はライセンスの追加なのでエンドユーザーでのアカウント導入タイミングを考慮頂き設定を行ってください。

即時有効化の場合

プロビジョン

Google

追加したいシート数を入力してください

数量

いつ有効化の作業をしますか？

☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

Submit Cancel

有効化の予約を行う場合

プロビジョン

Google

追加したいシート数を入力してください

数量

いつ有効化の作業をしますか？

☐ 今すぐ有効化 ☒ 有効化を予約

有効化する日を指定してください。

有効化する時間を指定してください。

Submit Cancel

プロビジョニングが完了するとStreamOne® Stellrより販売店様ご担当者へメールで通知致します。
UPDATE QTY:追加ライセンスの数量
NEW QY:追加後、合計のライセンス数量となります。



StreamOne Stellr から GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. のサービスは数量変更されました。

契約番号 ご契約番号が表示されます。

【お客様情報】		【エンドユーザー情報】	
お客様	ご契約内容が表示されます。	エンドユーザー	ご契約内容が表示されます。
担当者		担当者	
住所		住所	
City, State, Zip Code		City, State, Zip Code	
電話番号		電話番号	
Eメール		Eメール	

サービス	型番	SKU	OLD QTY	UPDATE QTY	NEW QTY
Google Workspace Business Starter Annual 年間契約年間払い	SZZP9BDCHC4UNC	5856106	1	2	3

StreamOne Stellrをご利用いただき誠に有難うございます。

ユーザーライセンスの削減

- ボタンを選択頂くと数量入力をする画面に遷移します。数量を入力頂き即日ライセンス削減を行う場合は 今すぐ有効化 をご選択ください。
- 有効化を予約する場合は、日付を指定する事も可能です。ライセンスの削減は**管理コンソール上でユーザーを削除している必要**があります。エンドユーザー様のライセンスを削除するタイミングを考慮頂き設定を行ってください。

即時有効化の場合

プロビジョン

Google

削減するライセンス数を入力してください

数量

いつ有効化の作業をしますか？

☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

送信 キャンセル

有効化の予約を行う場合

プロビジョン

Google

削減するライセンス数を入力してください

数量

いつ有効化の作業をしますか？

☐ 今すぐ有効化 ☒ 有効化を予約

有効化する日を指定してください。

有効化する時間を指定してください。 6 Asia/...

送信 キャンセル

プロビジョニングが完了すると StreamOne® Stellr より販売店様ご担当者様へメールで通知致します。
UPDATE QTY:削減ライセンスの数量
NEW QY:削減後、合計のライセンス数量となります。



StreamOne Stellr から GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. のサービスは数量変更されました。

契約番号 ご契約番号が表示されます。

【お客様情報】

お客様

担当者

住所

City, State, Zip Code

電話番号

Eメール

ご契約内容が表示されます。

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー

担当者

住所

City, State, Zip Code

電話番号

Eメール

ご契約内容が表示されます。

サービス	型番	SKU	OLD QTY	UPDATE QTY	NEW QTY
Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	SELWB6LDVT3DX8	5856105	5	-1	4

StreamOne Stellrをご利用いただき誠に有難うございます。

ライセンスの更新

Google Workspace ライセンスは全て自動更新のサブスクリプションとなっております。
年間契約(月額払い、年間一括払い)の場合、更新期限の **60日前、30日前、10日前の3回**、StreamOne® Stellr® サービスより、登録担当者様宛にメールで更新に関するご案内させていただきます。
更新の際に、変更できる契約内容については、エディション、お支払いプランにより異なりますので、変更の際は事前にエンドユーザー様とご確認をお願い致します。

なお、契約変更による請求に関しては別紙「Google Workspace 請求ルールについて」をご確認ください。

Google Workspace ライセンスの更新に関するご案内。更新60日前、30日前、10日前の3回発信。販売店様ご担当者向け。	
From	streamonestellr_jp@tdsynnex.com (TD SYNnex StreamOne® Stellr サポート)
To	販売店様ご担当者様のメールアドレス
タイトル	StreamOne® Stellr 更新のお知らせ --【対象のドメイン】

CLOUDSolv 契約番号 42311 - Renewal Notification

契約番号 42311 は、あと 22 日で更新日の 更新期限日 を迎えます。更新内容を確認する、新しいご発注番号を入れ直していただく場合は、[こちらをクリック](#) 下さい。契約サービスを変更する場合は、CLOUDSolvから契約変更いただけますようお願いいたします。何も処理されない場合は、契約は 更新期限日 に自動更新されます。

【お客様情報】

お客様	
担当者	
住所	<u>お客様の情報が表示されます。</u>
City,State,Zip Code	
Eメール	

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー	
担当者	
住所	<u>エンドユーザーの情報が表示されます。</u>
City,State,Zip Code	
Eメール	

ベンダー	サービス	SKU	Quantity	現行価格	現行金額	現在のサービス満了日	更新後の満了日
GOOGLE	Google Workspace Business Starter Annual Month 年間契約月額払い	5856104	3	現在の契約単価	現在の契約金額	更新期限	更新後の期限

Google Cloud チームまでに連絡してください googleworkspace@synnex.co.jp 契約番号を使用して、更新見積もりを受け取ります。

いつもお取引いただき、ありがとうございます。
ご質問、フィードバックございましたら、シネックスジャパンのクラウドチームにご連絡ください。
☎ 844-256-2861 ✉

ライセンスの更新

更新メールよりアクセス頂くと、StreamOne® Stellr の更新をご案内するページへ遷移します。
Google Workspace ライセンスは全て自動更新のサブスクリプションとなっておりますので、StreamOne® Stellr にてキャンセルを頂かない限り、現在の契約のまま自動更新となります。
なお、契約変更による請求に関しては別紙「Google Workspace 請求ルールについて」をご確認ください。



契約番号42518の更新日は08/14/2021です。継続を希望される場合は新しいご発注番号をご指定いただき、「同意する」をクリックください。継続をご希望されない場合は、サービスを解約するため、「更新しない」をクリックください。

リセラー	エンドユーザー
<p>【お客様情報】</p> <p>担当者</p> <p>住所</p> <p>City, State, Zip Code</p> <p>電話番号</p> <p>Eメール</p>	<p>会社名</p> <p>担当者</p> <p>住所</p> <p>City, State, Zip Code</p> <p>電話番号</p> <p>Eメール</p>

ベンダー	サービス概要	SKU	数量	現行価格	現行金額	現在のサービス満了日	更新後の満了日
GOOGLE	Google Workspace Business Starter Annual 年間契約年間払い	5856106	10	現在の契約単価	現在の契約金額	更新期限	更新後の期限

newPO

コメント

いつもお取引いただき、ありがとうございます。

*エディションと契約プランの更新と契約数の変更は、ご契約に基づいて手続きを頂けます。
* 更新に関するお問い合わせが御座いましたら googleworkspace@synnex.co.jp へお問い合わせください。

同意する 更新しない

All of us at SYNnex appreciate your business.

ご質問、フィードバックございましたら、シネックスジャパンのクラウドチームにご連絡ください。

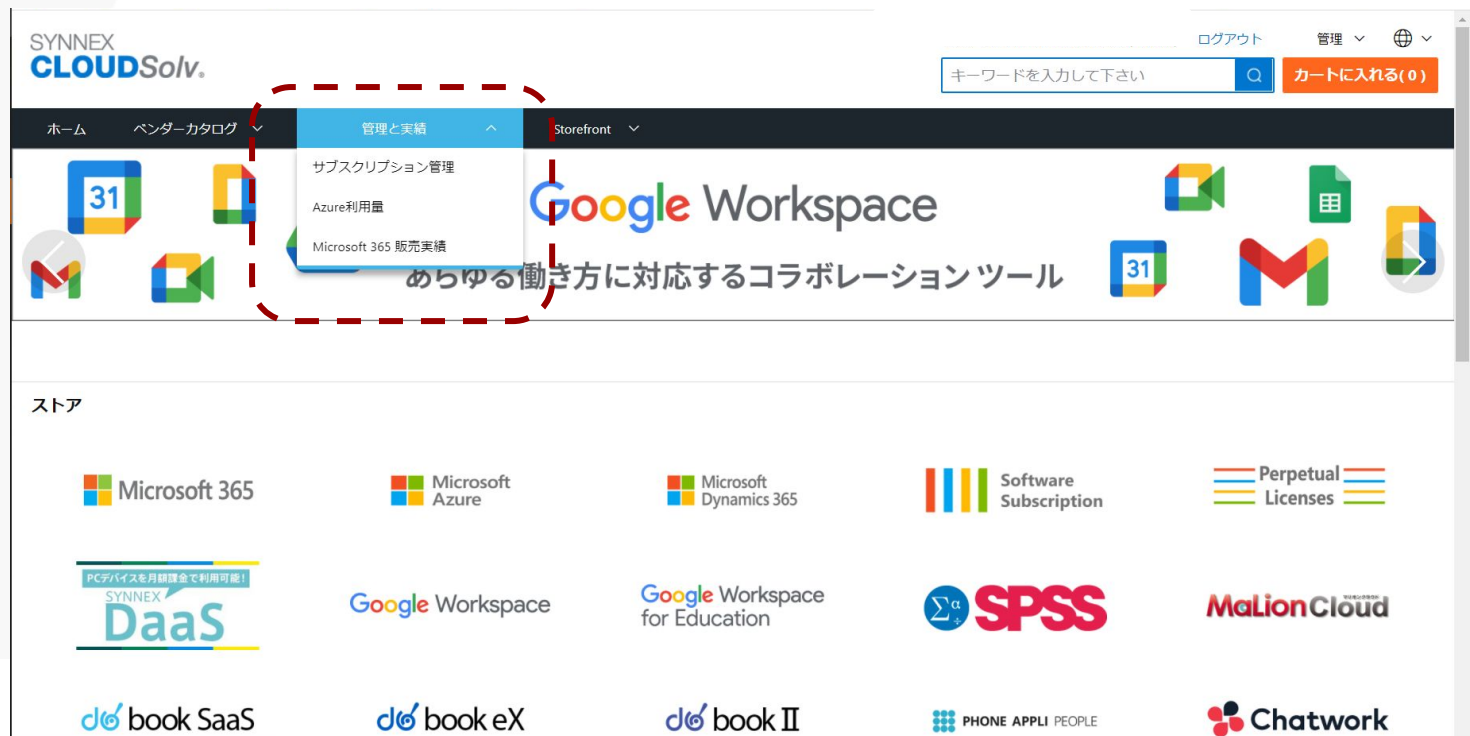


SYNNEX Global CLOUDSolvとは お問い合わせ 情報セキュリティポリシー 個人情報保護について 利用条件

Copyright 2008 - 2021 SYNnex. All rights reserved.

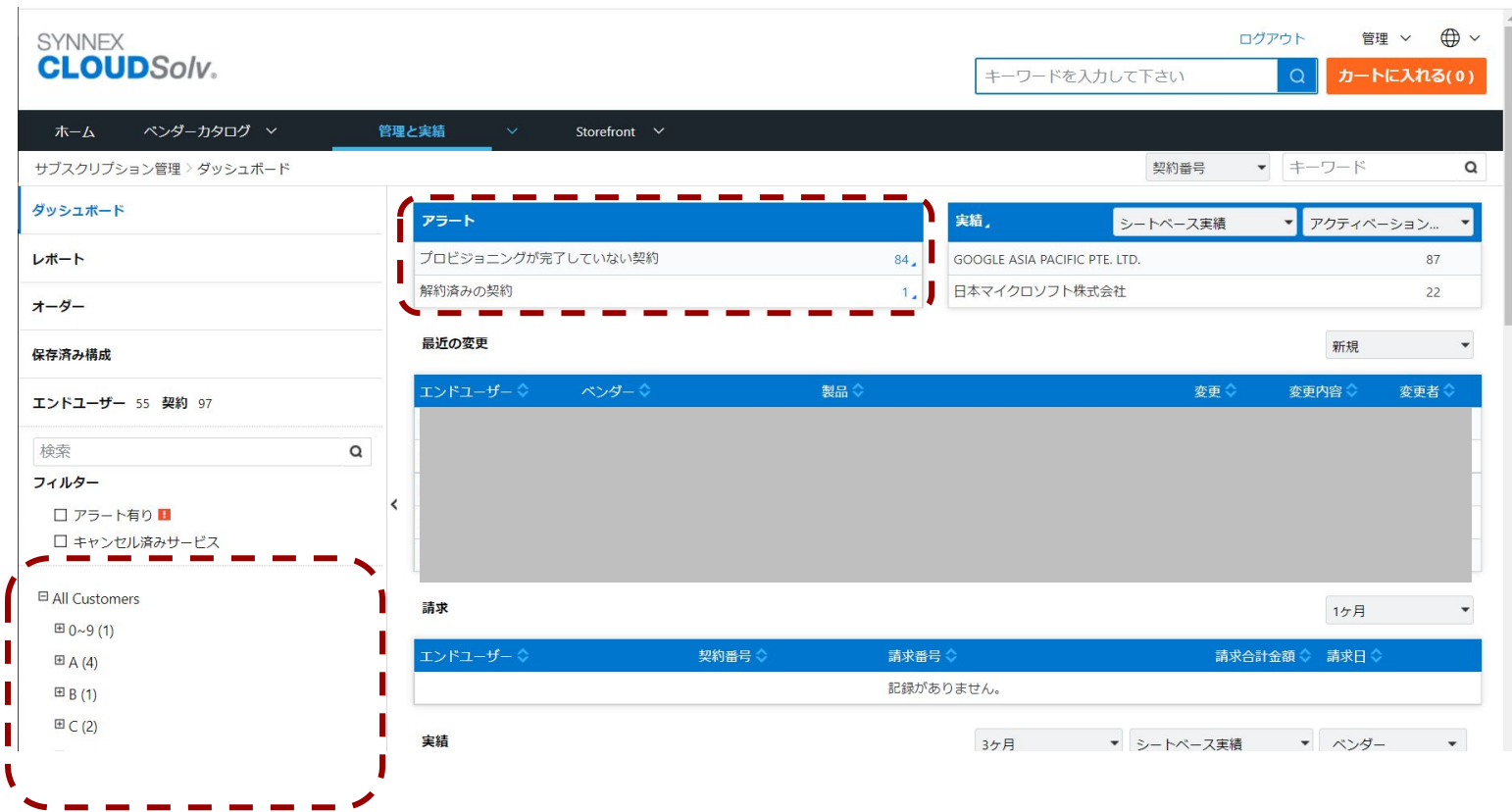
05-5:プロビジョニング前の契約を削除する

管理と実績タブ よりサブスクリプション管理を選択



削除を行う契約の呼び出し

- アラート → 課金が始まっていない契約を呼び出す事が出来ます。
- All Customers → 販売店様が登録した情報を元に契約を呼び出す事が出来ます。



該当オーダーを呼び出したら 必要なアクションが表示されていることを
確認し、えんぴつマークをクリック
削除 が表示されましたら、削除をクリック

The screenshot shows the 'Goog test' service page. Under the 'Services' tab, a table lists subscriptions. One subscription is highlighted: 'Google Workspace Business Starter Flex キンプルプラン' with 10 seats. A red dashed box encloses the 'Delete' button (trash icon) and the 'New 10 Seats' update information.

下記表示を確認頂き、削除を行う場合は **はい** を選択

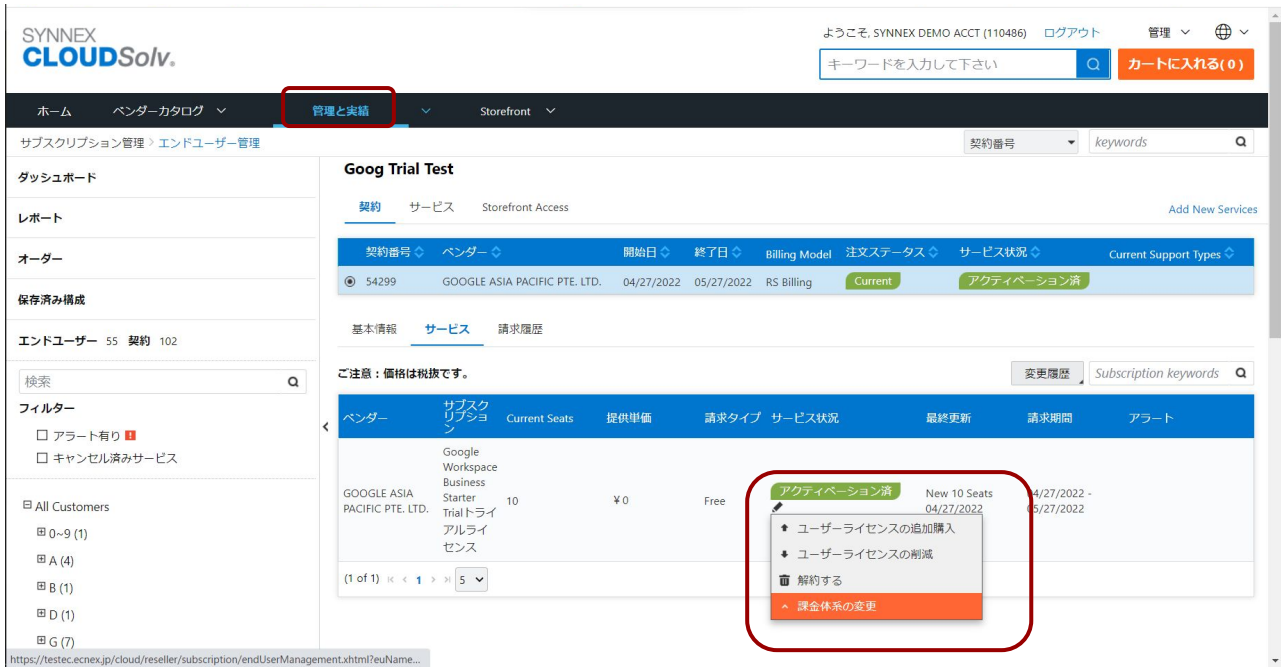
The dialog box asks: 'アクティベートされていないサービスに課金は発生しません。このサービスの削除は、該当する契約の削除となります。他の契約やサービスに影響はありません。このサービスを削除しますか?' (Billing does not occur for non-activated services. Deleting this service will delete the corresponding contract. It will not affect other contracts or services. Do you want to delete this service?). The 'はい' (Yes) button is highlighted.

サービスの記録がない事をご確認ください。

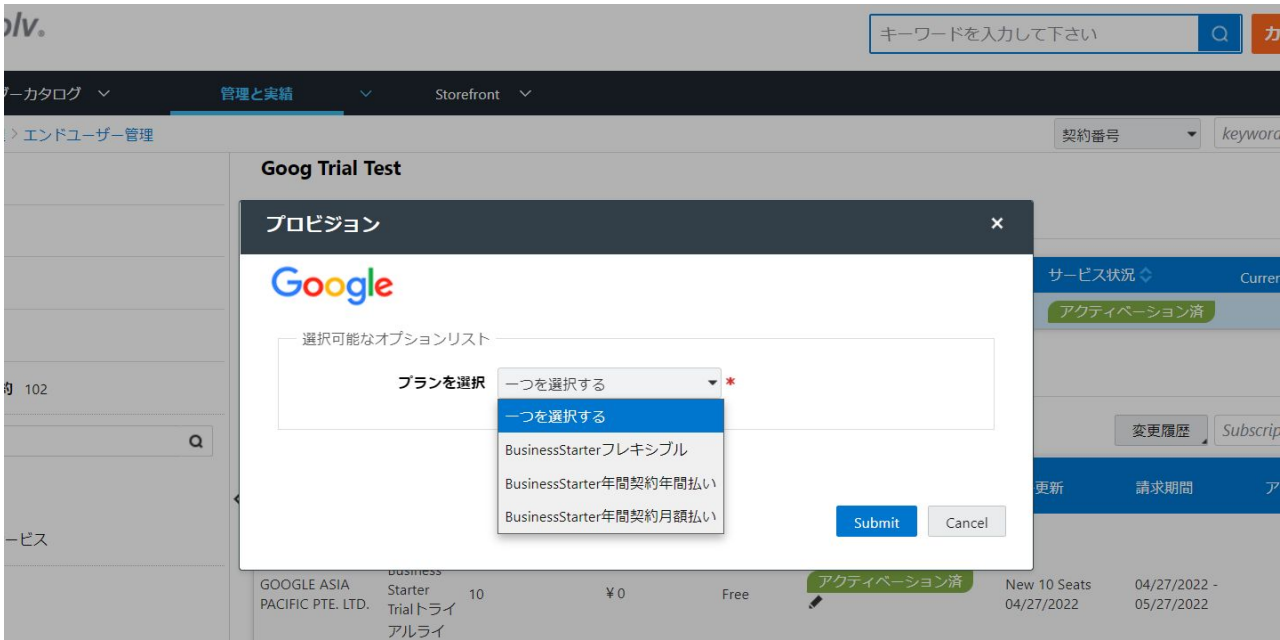
The screenshot shows the same 'Goog test' service page, but the table is empty with the message '記録がありません。' (No records found.) displayed. The 'Delete' button is no longer visible.

StreamOne® Stellrでご契約頂いたトライアルは30日間無償でご利用頂けます。
トライアル環境を有料化する際は、お支払いプランを決定するお手続きを頂く必要が御座います。

- 管理と実績タブより、有料化を行うトライアルライセンスの契約を呼び出す。
- アクティベーション済のオーダーからえんぴつマークをクリックし、課金体系の変更をクリック。



- 表示された課金体系をひとつ選択し、支払いプランを確定させる。



- 表示された課金体系をひとつ選択し、支払いプランを確定させる。

- 手続きが開始されると、プロビジョニング中にサービスステータスが変わります。

SYNNEX
CLOUD*Solv.*

ようこそ, SYNNEX DEMO ACCT (110486) ログアウト 管理 地球儀

キーワードを入力して下さい

カートに入れる(0)

ホーム ベンダーカタログ 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 > エンドユーザー管理

契約番号 キーワード

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 45 契約 91

検索

フィルター

☐ アラート有り

☐ キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (4)

B (1)

D (1)

G (3)

Goog Test

契約 サービス Storefront Access

Add New Services

ご注意: 価格は税抜です。

サービス変更履歴 サブスクリプションキ

契約番号	ベンダー	サブスクリプション	現在のシート数	金額	請求タイプ	サービスステータス	最近の変更	請求開始/終了日	アラート
54689	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Trialトライアルライセンス	10	¥0	Free	プロビジョニング中	New 10 シート 05/06/2022	05/06/2022 - 06/05/2022	お待ちください

(1 of 1) 1 5

- 手続きが完了すると、アクティベーション済にサービスステータスが変わり、サブスクリプションも変わります。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理 > エンドユーザー管理

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 45 契約 91

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

Goog Test

契約 サービス Storefront Access

ご注意：価格は税抜です。

契約番号	ベンダー	サブスクリプション	現在のシート数	金額	請求タイプ	サービスステータス	最近の変更	請求開始/終了日	アラート
54689	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	10	¥ 5,570	Monthly	アクティベーション済	New 10 シート 05/06/2022	05/07/2022 - 05/06/2099	

(1 of 1) 1 5

管理機能

06

見積り作成機能

StreamOne® Stellr ではシステム上で見積書を作成頂けます。StreamOne® Stellr 上に登録頂いているエンドユーザー情報、適用価格をご利用頂き、作成を行って頂く事が可能です。

作成頂いた見積書はメール配信、PDF で保管頂くことが可能です。またメール配信はタイプを選んで頂くことも可能ですので、販売様のご利用に応じ作成頂けます。

見積情報

リセラーアカウント110486注文/見積# 110486_210712183448Pricing:Vendor SPA生成された 21/07/12

請求先

お客様の情報が表示されます。

納品先

お客様の情報が表示されます。

一般情報

見積詳細: 21/07/12
注文#: 110486_210712183448
EU注文番号#
確認#: 43003666
購入者#
電話番号:
Eメール:
User ID:
支払条件:
運送費勘定#
特別価格 VS
価格参照番号:
エンドユーザー:

エンドユーザー情報

エンドユーザーの情報が表示されます。

リセラー

エンドユーザーの情報が表示されます。

リロード編集テンプレートを保存テンプレートを選択

このエクセルにある情報が、SYNNEXの公式な見積もり価格ではないことに同意します
なお本見積シートに加えられたいかなる編集にもシネックスジャパンは責を負いません。
☐ 同意する

ロゴ名称:

ロゴURL:

画像形式: JPG, GIF, PNG, JPEG.
画像の最大の高さ指定: 60 pix.
画像の最大の幅指定: 190 pix.

SKU	Mfr. P/N	Description	MSRP	Availability	Reseller Price	Qty	RS Ext. Price
5856105	SELWB6LDVT3DX8	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	¥ 680	0	貴社向け単価	10	貴社向け価格

一般情報すべての価格は日本円 (JPY) で表示されています。有効在庫状況は予告なく変更されることがあります。製品の価格は、入手状況により、予告なく変更されることがございます。運送費、税金は別途ご請求されます。消費税につきましては、一行単位の金額×税率 (円未満四捨五入) で算出した行単位の税額の合計が消費税額となります。なお運送費は物理的な配送がある場合に限りご請求されます。実際にかかる費用は個別に異なります。

小計
見積された&費用
消費税
合計: ¥6,127

販売店様向け価格のみ見積につけて自分にメールする

販売店様向け価格とユーザー様向け価格を見積につけて私自身にメールする

ユーザー様向け価格の見積をユーザー様と私自身あてにメールする

送り主
受取人
送信者をCCにつける
御見積印刷 送信 Print PDF

メール送信を行う場合、アドレスを入力頂けます。

御見積書

1/1 ページ
発行日 2022/05/06
見積番号 44558496
作成者 Takashi Otsuka
TD SYNnex株式会社
SYNNEX株式会社 〒135-8559 東京都江東区豊洲3-4-1
東京イースト21ビジネスセンター2F

SYNNEX DEMO ACOT 御中
TEL : 03-5665-8437(1504)
ご照会の件、下記の通りお見積申し上げます。
何卒ご用命の程お願い申し上げます。

件名 CloudSolv order
依頼番号 110486_220506160115
納期 別途打ち合わせ
送料(税抜き) 別途打ち合せ
御支払条件 従来通り
有効期限
納品場所 貴社
税抜き合計額 ¥5,570

行	商品コード JAN/EAN/UPC	メーカー記号 メーカー名	補足事項	721917動作OS	標準価格	提供単価	仕切率	数量	提供金額
1	GOO0005	SELWB6LDVT3DX8	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン		680		%	10	
		GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.							

This is CS pending order instruction

税抜き合計
消費税
合計

すべての価格は日本円 (JPY ¥) で表示されています。
有効在庫状況は予告なく変更されることがあります。
製品の価格は、入手状況により、予告なく変更されることがございます。運送費、税金は別途ご請求されます。
消費税につきましては、一行単位の金額×税率 (円未満四捨五入) で算出した行単位の税額の合計が消費税額となります。
なお運送費は物理的な配送がある場合に限りご請求されます。実際にかかる費用は個別に異なります。

Copyright © 2023 TD SYNnex K.K. All Rights Reserved.

45

サブスクリプション管理に特化したダッシュボード

StreamOne® Stellr で登録頂いたサブスクリプションライセンスを視覚的に管理頂ける機能です。実績管理やアラート機能を有しており、プロビジョニング未完了のオーダーに関しても、リアルタイムでご確認頂けます。

SYNNEX
CLOUDSolv.

ようこそ, SYNNEX DEMO ACCT (110486) ログアウト 管理

キーワードを入力して下さい

カートに入れる (0)

ホーム ベンダーカタログ 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 > ダッシュボード

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 47 契約 87

検索

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0-9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

G (8)

H (1)

L (1)

P (1)

S (6)

T (2)

Y (2)

ア (1)

カ (6)

シ (7)

テ (2)

ラ (1)

その他 (3)

アラート

プロビジョニングが完了していない契約 73

解約済みの契約 1

まもなく更新の契約 1

最近の変更

新規

エンドユーザー ベンダー 製品 変更 変更内容 変更者

Yoshida Demo

日本アイ・ピー・エム株式会社【CLOUD

IBM Cloud Platform 1、800、000(6ヶ月)

07/20/2021

New 1 シート

EC IT TEST

HPE DEMO

日本アイ・ピー・エム株式会社【CLOUD

IBM Cloud Advanced Support 600、000(12ヶ月)

07/20/2021

New 1 シート

EC IT TEST

Test Only

日本アイ・ピー・エム株式会社【CLOUD

IBM Cloud Platform 1、800、000(6ヶ月)

07/20/2021

New 1 シート

EC IT TEST

請求

1ヶ月

エンドユーザー 契約番号 請求番号 請求合計金額 請求日

記録がありません。

実績

3ヶ月 シートベース実績 ベンダー

シートベース実績

120

100

80

60

40

20

0

05/2021

06/2021

07/2021

GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.

受領一覧

契約内容 受領一覧

Google Workspace約款

07/12/2021 by Lucy Jin (lucy.jin@synnex.com)

STELLR Terms and Conditions

07/12/2021 by EC IT TEST (ecitest@synnex.com)

AvePoint約款

12/05/2020 by Hidekuni Watanabe (watanabe.hid@synnex.co.jp)

IBM_3PM約款

02/04/2020 by Sanae Kaku (kaku.san@synnex.co.jp)

1 アラート機能
処理が未実施の契約件数が表示されます。リンクをクリック頂くと契約番号が選択可能(下記画面)となりオーダーを確実に処理頂けます。

契約番号	エンドユーザー	サービス	Quantity	ステータス	理由	アクション	変更
20367	lgcrest08171024	Livingston Online Plan 1 Corporate CSP月	1 Seats	New		Click Action Required	08/17/2019
20674	grodtest0910112	Exchange Online Plan 1 Corporate CSP月	2 Seats	New		Click Action Required	10/11/2019
18289	シオックスインフォ	Exchange Online Plan 2 Corporate CSP月	1 Seats	New		Click Action Required	05/23/2018
42517	HPE DEMO	Google Workspace Business Starter Flex	10 Seats	New		Click Action Required	07/12/2021
42051	Goog-demo	Google Workspace Business Starter Flex	1 Seats	New		Click Action Required	06/28/2021
42521	Fuj_test	Google Workspace Business Starter Flex	10 Seats	New		Click Action Required	07/12/2021
42599	goog-test03	Google Workspace Business Starter Flex	10 Seats	New		Click Action Required	07/14/2021

2 実績
ベンダーごとの契約状況をご確認頂けます。「シートベース実績」ではそのベンダーのシートベース(ライセンスベース)「エンドユーザーベース実績」ではそのベンダーの契約件数をご確認頂けます。

3 最近の変更
直近 5 件、StreamOne® Stellr 上で変更された処理が表示されます。表示は「全て」「追加」「キャンセル」「変更」「新規」「Schedule」の6項目で表示可能。最新のトレンドを、StreamOne® Stellr ユーザーで有れば常に確認頂くことが可能です。

4 請求
エンドユーザーごとの請求状況が表示されます。

5 実績
ご契約状況がグラフで表示されます。表示方法は期間(1年、6ヶ月、3ヶ月、1ヶ月)、実績ベース(エンドユーザー数、シートベース)、ベンダーごとでソートが可能です。

6 受領一覧
StreamOne® Stellr で同意頂いた各ベンダーごとの規約が表示されます。リンクになっており、クリック頂くと規約内容が確認頂けます。

エンドユーザー の契約情報を確認頂けます。
StreamOne® Stellr で登録頂いたエンドユーザーの契約状況へアクセス出来る機能です。
エンドユーザーごとにアルファベット、カナで一覧表示され契約状況を確認頂けます。

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 47 契約 87

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

G (8)

GW Transfer test

Goog-demo

goog-test.test10

Goog-demo

契約 サービス Storefront Access

契約番号

ベンダー

開始日

終了日

Billing Model

注文ステータス

サービス状況

Current Support Types

42051	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	06/28/2021	06/27/2099	RS Billing	Current	必要なアクション	
-------	-------------------------------	------------	------------	------------	---------	----------	--

基本情報

Services

請求履歴

ご注意：価格は税抜です。

変更履歴

Subscription keyword:

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	1		Monthly	必要なアクション	New 1 Seat 06/28/2021	- 12/14/2099	必要なアクション

(1 of 1) << < 1 > >> 5

アラート有り

エンドユーザー名の横に が表示されているオーダーはプロビジョニングが終了しておらず、対応が必要なオーダーとなっております。

StreamOne® Stellr® の契約情報をアウトプット頂けます。
StreamOne® Stellr® で登録頂いたサブスクリプションライセンスをレポートとして管理頂けます。
エクセル形式の出力なので、貴社内の管理にもご活用頂けます。

ようこそ, SYNnex DEMO ACCT (110486) ログアウト 管理 地球儀

キーワードを入力して下さい 検索 カートに入れる (0)

ホーム ベンダーカタログ 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 レポート

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 47 契約 87

検索

フィルター

アラート有り 1

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

レポート

明細

レポート名称 明細

Service Subscription Report すべてのサブスクリプションリスト

(1 of 1) 1 > < 5

レポートをクリック頂くと、アクセスしている端末へ下記データがダウンロードされます。

Contract (2) ☆ 印刷 共有

ファイル 編集 表示 挿入 表示形式 データ ツール アドオン ヘルプ 最終編集: 数秒前

100% ¥ % .0 .00 123 Arial 10 B I S A

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Contract#	Reseller PO#	User PO#	User #	User Name	Line#	Vendor Name	SKU#	Service Desc	Qty	Billing	Service Provision Status	Service Add Date
2	42051	xxx		148620	Goog-demo	1	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	5856105	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	1	Monthly		06/28/2021
3	42516	test		148688	goog-test.test10	1	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	5856105	Google Workspace Business Starter Flex フレキシブルプラン	1	Monthly	Activated	07/12/2021
4	42518	test		148689	goog-test06	1	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	5856106	Google Workspace Business Starter Annual 年間契約年間払い	10	Yearly	Activated	07/13/2021
5	42519	xxxx		148690	goog-test03	2	GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD.	5856110	Google Workspace Business Standard Annual 年間契約年間払い	1	Yearly	Activated	07/13/2021
6													
7													
8													

06-5:オーダーの管理、保存済みオーダーの呼び出し

オーダー状況の一元管理
StreamOne® Stellr でオーダーされたサブスクリプションが表示されます。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理 > オーダー

契約番号 keywords

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 47 契約 87

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

オーダー

開始日 06/21/2021 終了日 07/21/2021

確認番号	再構成	発注番号	EU注文番号	注文日	注文総額	注文ステータス	作成者	請求
43003775	再構成	110486_210720172313		21/07/20		QUOTATION キャンセル	Otsubo_Tak	
43003774	再構成	110486_210720154144		21/07/20		QUOTATION キャンセル	Nomura_Yuk	
43003749	再構成	110486_210719160007		21/07/19		QUOTATION キャンセル	Otsubo_Tak	
43003677		110486_210713113847		21/07/13		QUOTATION キャンセル	Otsubo_Tak	
43003676		110486_210713113838		21/07/13		QUOTATION キャンセル	Otsubo_Tak	

(1 of 3) 1 2 3 5

オーダー明細

エンドユーザー名	ライン番号	製品	Mfg Part#	SKU	数量	リセラー単価	リセラー金額	EU単価	Line Status
記録がありません。									

保存済み構成の呼び出し
オーダー、見積作成などの際に保存した構成を呼び出すことが出来ます。保存済み構成から新規オーダーのプロビジョニングを行って頂くことも可能です。

ホーム

ベンダーカタログ

管理と実績

Storefront

サブスクリプション管理 > 保存済み構成

契約番号 keywords

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

エンドユーザー 47 契約 87

検索

フィルター

アラート有り

キャンセル済みサービス

All Customers

0~9 (1)

A (2)

B (1)

D (1)

F (1)

保存済み構成

構成ID	構成	説明	作成日	アクション
202107201723124N374cEVUL3F^zb8	Google Workspace		21/07/20 17:23	
20210720170230m*_3r28XNM@7^uB8	IBM Cloud		21/07/20 17:02	
20210720165720FMvMGBI7\$P1D^rL5	IBM Cloud		21/07/20 16:57	
20210720160102AuRk3Td^88n@~qB8	IBM Cloud		21/07/20 16:01	
20210720155957A5@58e3*os4A\$rJ3	Avepoint		21/07/20 15:59	
20210720155351BIA~Le**8@^pJfE1	Azure RI		21/07/20 15:53	
20210720152601^86h5sHB1sVZ[jvC6	Avepoint		21/07/20 15:26	
20210720152537k^6@yd@3N Zb~pE1	DaaS		21/07/20 15:25	
202107201446154_88W^ofV70\$~rX9	IBM Cloud		21/07/20 14:46	
20210720143814L*N~8NP86CK7^hY2	IBM Cloud		21/07/20 14:38	

(1 of 67) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 10

FAQ

07

カテゴリ	Questions	Answer
新規契約	独自ドメインで新規契約を行おうとしたが、既に利用されているドメインで登録が出来ない。	既にそのドメインがGoogle 環境で登録されている可能性があります。StreamOne® Stellr ヘログイン頂いた状況で ドメイン確認リンク へアクセスし、ドメインが有効かご確認ください。
新規契約	エンドユーザーの確認及び、ドメイン確認リンクでGoogle Workspace を利用していないドメインと表示されたが、プロビジョニングエラーで契約が完了しない。	Google Workspace Essentials Starter というサービスを利用されている可能性がございます。今一度エンドユーザー様へGoogle Workspace Essentials Starter の利用有無をご確認下さい。解決しない場合はTD SYNnex Google Workspace サポートへご連絡下さい。
新規契約	Provision Error: create end customer account failed, failed reason: Domain is blocked と表示され、プロビジョニングが完了しない。	Google のポリシーによりご利用頂けないドメインとなります。特定の文字列(google など)が含まれている場合が該当します。なお、Google ポリシーは公開されておりませんので、Google のポリシーに該当しないドメインをご用意ください。
新規契約	Gmail を利用しないのですが ドメイン所有権の確認は必要ですか？	Google Workspace サービスではドメイン所有権の確認は必須です。MX レコードの設定はドメイン所有権の確認と別のフローとなるのでMXレコードの設定を行わない限り、ドメイン所有権の確認を行うことで現在の環境に影響は与えることはありません。
新規契約	プライマリドメイン以外での契約を行いたい。	Google Workspace はドメインごとで環境を構築出来ます。StreamOne® Stellr での手続き前に運用設計を行って頂くことをお勧め致します。
新規契約	ドメイン所有権の確認が失敗する。	Google Workspace 管理者ヘルプをご参照ください。 https://support.google.com/a/answer/1071480?hl=ja
契約変更	Business Family からEnterprise Family への アップグレードを行いたい。	Family を跨いだ契約変更を行う場合は、StreamOne® Stellr での手続きが行えません。事前に弊社営業担当、またはサポートへご連絡ください。
契約変更	StreamOne® Stellr でライセンスを削除しようとしてもエラーで削除が出来ない。	エンドユーザーでライセンスがアカウントとして利用されている場合、ライセンス削減が出来ません。管理コンソールよりアカウントを削除してから処理を行ってください。
契約更新	更新案内メールで手続きを行わなかった場合、どのようになりますか？	現在の契約が自動更新されます。Google Workspace は自動更新の契約を行うサービスです。
契約変更	解約を行いたい。	フレキシブルプランの場合、StreamOne® Stellr より解約手続きを行って頂くことが出来ます。年間契約で更新時に発行されるメールに基づき手続きをお願い致します。
システム	StreamOne® Stellrにログイン出来ない、エラーが起こっている。	エラー画面のスクリーンショットと共に、StreamOne® Stellrチーム(helpdesk@ecnex.jp)へメールでご連絡下さい。

Rev	発行日	改定内容
1	2021-July	初版発行
2	2022-May	<ul style="list-style-type: none">● 社名変更に伴い、ロゴ及び表記修正● サポート問い合わせ窓口修正● 支払いプランより年間契約月額払いを削除
3	2023-Feb	<ul style="list-style-type: none">● 【修正】サービス名をStreamOne® Stellr へ● 【機能追加】ドメイン所有権ツール、ドメイン所有権証明の手続き内容を追加● 【機能追加】Additinal Serviceの追加契約● 【機能追加】Cloud Identity Premium、Frontline 、AppSheet(Core、Standard、Plus)● 【修正】ドメイン所有権証明の為のTXTレコード案内メール● 【修正】各項番を修正● 【修正】支払いプランに年間契約月額払いを追加