

TD SYNNEX様販売店様向け資料

AvePoint Solution StreamOne® Stellr オーダーマニュアル・請求ガイド

TD SYNNEX株式会社

2023.08 更新



目次

- 1 [オーダーマニュアル・手順](#)
- 2 [請求ルール](#)
- 3 [ご契約後のサポート窓口](#)
- 4 [FAQ](#)

AvePoint StreamOne Stellar

オーダーマニュアル

Stream**One[®] Stellar**

StreamOne® Stellar – AvePoint トップ画面



The screenshot displays the StreamOne Stellar vendor catalog homepage. At the top, there is a navigation bar with links for StreamOne Stellar, ホーム (Home), ベンダー・カタログ (Vendor Catalog) (which is highlighted in blue), 顧客管理 (Customer Management), 管理と実績 (Management and Performance), Storefront, and a search bar labeled 検索 (Search). Below the navigation bar, a banner reads "TD SYNNEX StreamOne Stellar Solution Centerへようこそ!" (Welcome to the TD SYNNEX StreamOne Stellar Solution Center!). The main content area is organized into several sections:

- Top Left:** A section featuring logos for IBM SPSS (with the text "ビジネスや研究の問題の解決" - Solving business and research problems), Microsoft 365, Google Workspace, Google Workspace for Education, and PHONE APPLI.
- Top Right:** A section featuring logos for AvePoint, chatwork, SYNEX JAPAN Azure Support, vade FOR M365, NTT CLOUD, NTT RPA, NTT AI-OCR, NTT CO-WORK DRIVE, Google, Microsoft, and Microsoft Dynamics 365.
- Middle:** A large green button in the center says "ベンダー・カタログ > AvePoint のページへ" (Go to the AvePoint page in the Vendor Catalog).
- Bottom:** A row of logos for citrix, LANSCOPE Cyber Protection, Nextset, SOFT CAMP, and おてがる! CLOUD Storage.
- Bottom Left:** A yellow banner at the bottom left says "トップ画面のメーカー・ロゴをクリックしても同じページにリンクします" (Clicking on the manufacturer logos on the top page will link to the same page).
- Bottom Right:** A yellow banner at the bottom right says "ポケトク字幕" (PokeTok Subtitles).

On the far left, there is a sidebar with links for StreamOne Stellar, ホーム (Home), ベンダー・カタログ (Vendor Catalog), 顧客管理 (Customer Management), 管理と実績 (Management and Performance), and Storefront. It also features logos for book eX, book II, PHONE APPLI, AvePoint, LANSCOPE Endpoint Manager for IaaS, LANSCOPE Endpoint Manager Cloud, IBM Cloud, AhnLab V3 Security, おてがる! RPA (Robotic Process Automation), おてがる! AI-OCR with AI Inside, おてがる! CO-WORK DRIVE, cLomo, OneBe, and ポケトク字幕.

StreamOne® Stellar – AvePoint オーダー①製品選択



1 サービスの選択

- Microsoft365
- Azure AD
- Azure VM Storage
- FLY SaaS (M365 to M365移行)
- Google Workspace
- Dynamics 365
- Salesforce

2 請求モデルの選択

- 月額
- 年額

3 ライセンスマルの選択

- VAR (EU再販)
- MSP (マネージドサービスパートナー向け・Elementsポータルの提供あり)

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい。

必要なサービスの製品、請求モデルを選択

1

数量の入力

2

| 商品名 | メーカー型番 | 商品コード | SKU番号 | Unit MSRP | 提供単価 | 数量 | 提供金額 |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|---------|-----------|------|----|--------|
| Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS バックアップデータ容量3GBまで/1ユーザー) 月額 | AVE.DAO.O365.MTM.SYN | A7O0017 | 5552377 | ¥0 | ¥230 | 10 | ¥2,300 |
| Synnex Office 365 Migration (Cloud Backup & Fly) 月額 | AVE.DAO+MGR.O365.MTM.SYN | A7O0019 | 5552380 | ¥0 | ¥340 | 0 | ¥0 |
| Synnex Cloud Backup for Exchange & OneDrive 月額 | AOS.BUR.EXOD.SYN.RS | A7O001E | 5552385 | ¥0 | ¥230 | 0 | ¥0 |
| Synnex Cloud Backup for M365 月額 バックアップデータ容量・保持期間無制限 | AVE.RS.O365.BUR.SYN | A7O001G | 5552387 | ¥0 | ¥451 | 0 | ¥0 |
| Policies for Microsoft 365、Insights for Microsoft 365 月額 | AOS.PI.M365.RS | A7O001X | 5671595 | ¥0 | ¥120 | 0 | ¥0 |
| Synnex JP_Cense 月額 | AOS.CEN.M365.RS | A7O005D | 6161847 | N/A | ¥120 | 0 | ¥0 |
| Synnex JP_Collaboration Security bundle for M365 (BYOS) 月額 | AOS.BYOSCBU.PI.CM.RS | A7O005H | 6161851 | N/A | ¥330 | 0 | ¥0 |
| Cloud Backup Core Microsoft 365 (保持期間3年) 月額 | AOS.CBUC.RS.01 | A7O006D | 6426970 | N/A | ¥270 | 0 | ¥0 |
| Synnex JP_Collaboration Security bundle for M365 月額 | AOS.CBU.PI.CM.RS | A7O005F | 6161840 | N/A | ¥550 | 0 | ¥0 |

カートに入れるをクリック

▲ 選択済み商品

| 商品名 | メーカー型番 | 商品コード | SKU番号 | Unit MSRP | 提供単価 | 数量 | 提供金額 | 操作 |
|---------------------------------------------------------------|----------------------|---------|---------|-----------|------|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS バックアップデータ容量3GBまで/1ユーザー) 月額 | AVE.DAO.O365.MTM.SYN | A7O0017 | 5552377 | ¥0 | ¥230 | 10 | ¥2,300 | <input type="checkbox"/> 簡易見積メール <input type="checkbox"/> 構成保存 <input checked="" type="checkbox"/> カートに入れる |

3

StreamOne® Stellar – AvePoint オーダー②リセラー情報・EU情報



ソリューションを構成する → カートに入れる → 契約作成 → プロビジョニング

* リセラー担当者: Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

* エンドユーザー情報: 156193 - AvePoint TEST050103株式会社
野村 由貴
AvePoint TEST050103株式会社, 1-1-1, 静岡市葵区, 22, 4200001, JP
1234567890, yuki.nomura@tdsynnex.com

連絡先の変更

1 リセラー担当者は、Stellarのアカウント登録が必要です。登録されているアカウントからご選択が可能。

2 既にStreamOne® Stellar に保存されているEU様情報を選択する場合は、“プルダウン”から新規EUを登録する場合は、“+”からウィンドウが立ち上がりりますので、情報を入力（次ページ参照）

| 商品名 | SNX SKU# | Mfr.P/N | 請求タイプ | Service Provision | 提供単価 | 数量 | 提供金額 |
|-----------------------------------------------|----------|----------------------|---------------|-------------------|------|----|--------|
| Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS 3GB/1ユーザー) | 5552377 | AVE.DAO.O365.MTM.SYN | 1ユーザー当たり / 月額 | Required | ¥230 | 10 | ¥2,300 |

3 発注番号（必須）*
エンドユーザー注文番号（任意）
を入れて発注するをクリック
*請求書に印字されます

* 発注番号:
エンドユーザー注文番号:
合計金額: ¥2,300
同意済み規約の表示
発注する

メールでのクイック見積もり
見積もりの保存

StreamOne® Stellar – AvePoint オーダー③ EU情報



- *の箇所は必須項目です。郵便番号はハイフンなしで入力、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村、住所1は自動で入力されます。足りない部分を住所2に入力して頂きます。
- 新規EU情報を入力いただきましたら、【保存】をクリック

新規エンドユーザーを追加

＊ 会社名: AvePoint TEST050103株式会社
＊ 会社名カナ: AvePoint TEST050103

＊ 場所名: AvePoint TEST050103株式会社
＊ 〒: 4200001
＊ 住所1: 1-1-1
＊ 担当者名: 野村 由貴 ★ ＊ 電話番号: 1234567890

＊ 市区町村: 静岡市葵区
＊ 都道府県: 静岡県
住所2:

＊ Eメール: yuki.nomura@tdsynnex.com

+ 新しい連絡先
+ 新しい場所

メインの場所

新規EU情報を入力したら、
【保存】をクリック

AvePointのMSP（マネージドサービスパートナー）向けライセンスでも、実際に利用されるEU情報を入力ください。

キャンセル リセット 保存 X

StreamOne® Stellar – AvePoint オーダー④発注番号



- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、POの作成が完了します。

ソリューションを構成する カートに入れる 契約作成 プロビジョニング

* リセラー担当者:
Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

* 支払い条件:
NA

* エンドユーザー情報:
156193 - AvePoint TEST050103株式会社
野村 由貴
AvePoint TEST050103株式会社, 1-1-1, 静岡市葵区, 22, 4200001, JP
1234567890, yuki.nomura@tdsynnex.com

連絡先の変更

Avepoint

| 商品名 | SNX SKU# | Mfr.P/N | 請求タイプ | Service Provision | 提供単価 | 数量 | 提供金額 |
|-----------------------------------------------|----------|----------------------|---------------|-------------------|------|----|--------|
| Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS 3GB/1ユーザー) | 5552377 | AVE.DAO.O365.MTM.SYN | 1ユーザー当たり / 月額 | Required | ¥230 | 10 | ¥2,300 |

¥ 2,300

* 発注番号: AvePointTEST050203
エンドユーザー注文番号:
合計金額: ¥ 2,300

契約条項の表示

発注する

メールでのクイック見積もり 見積もりの保存

StreamOne® Stellar – AvePoint オーダー⑤PO作成



- PO作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、オーダーを送信を行っていただくページに変遷します。

※ この時点ではオーダーの内容が作成された状態で、オーダーは完了しておりません。

StreamOne® Stellar ホーム ベンダーカタログ ▾ 顧客管理 ▾ 管理と実績 ▾ Storefront ▾

Search

Thank you!

選択されたサービスは正常に保存されました。

この注文のステータス、またはオンラインでその他の注文を確認するには、アクセスしてください [サブスクリプション管理](#) 契約番号、確認番号、またはPO番号は、提出されたら注文を検索するために使用できます。

| 契約番号 | 予約番号 | 発注番号 | ベンダー | アクション |
|-------|------|--------------------|--------------------|----------------------|
| 73421 | | AvePointTEST050203 | AvePoint Japan株式会社 | 契約確認 |

i この注文を完了するには、プロビジョニングが必要です。“次へ”をクリックして、サブスクリプション管理ページ必要なフィールドで引き続き処理を進めてください。

後でプロビジョニングを完了したい場合は、サブスクリプション管理の契約ページから行なうことができます。プロビジョニングするサービスの横にある「アクションが必要」をクリックします。

[買い物を続ける](#) **次へ**

StreamOne® Stellar – AvePoint オーダー⑥プロビジョニング



StreamOne® Stellar ホーム ベンダーkatolog 顧客管理 管理と実績 Storefront

Search Profile Cart 0

Thank you!

選択されたサービスは正常に保存されました。

この注文のステータス、またはオンラインでその他の注文を確認するには、アクセスしてください [サブスクリプション管理](#) 契約番号、確認番号、またはPO番号は、提出されたら注文を検索するために使用できます。

| 契約番号 | 予約番号 | アクション |
|-------|------|----------------------|
| 73421 | | 契約確認 |

Provision

AvePoint®

AvePoint Tenant Information

| | |
|------|--------------------------|
| 会社名 | AvePoint TEST050103株式会社* |
| 名 | 野村* |
| 姓 | 由貴* |
| 市町村 | 静岡市葵区* |
| 都道府県 | 静岡県* |
| 郵便番号 | 4200001* |
| 電話番号 | 1234567890* |
| Eメール | yuki.nomura@tdsynnex.co* |
| 住所 | 1-1-1* |
| 国 | JP* |

[買い物を続ける](#) [次へ](#)

**リセラーご担当者様情報、EU様情報をご確認いただき、
*の必須項目に空欄があれば入力ください。**

ツール

サブスクリプション管理
Subscription Dashboard
エンドユーザー管理
連絡先

個人情報保護について
Q&A(よくあるご質問はこちら)

StreamOne Stellar とは
Subscription Dashboard Visit

StreamOne® Stellar – AvePoint オーダー⑥プロビジョニング



Provision

AvePoint®

サービス

Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS バックアップデータ容量3GBまで/1ユーザー) 月額

数量
10

次へ

1

製品の確認画面が表示されます。
問題なければ次へ

Provision

AvePoint®

AvePoint Tenant Information

会社名 AvePoint TEST050103株式会社 名 野村

即時有効 or 予約を選択します。予約の場合は、ご希望の納期をカレンダーから指定します。

電話番号 1234567890 Eメール yuki.nomura@tdsynnex.com

住所 1-1-1

May 2023 Jun 2023

| Su | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa | Su | Mo | We | Th | Fr | Sa | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 1 | 2 | 3 | | | | |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |

いつ有効化の作業をしますか？
今すぐ有効化 有効化を予約

戻る 送信

2

オーダー送信が完了しますと、
サービス状況が予約の場合は“Scheduled”
即時有効かされた場合は、“アクティベーション済”に表示が切り替わります。

AvePoint TEST050103株式会社

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

| サブスクリプション | 契約番号 | ベンダー名 | 現在のシート数 | 合計価格 | 請求タイプ | サービスステータス | 最後の変更 |
|----------------------------------------------|-------|--------------------|---------|--------|-------------|-----------|-------------------------|
| Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS 3GB/ユーザー) | 73421 | AvePoint Japan株式会社 | 10 | ¥2,300 | 1ユーザー当たる/月額 | Scheduled | New 10 Seats 2023/05/01 |

合計: 1

ご注意: 価格は税抜き価格です。 -

AvePoint TEST050103株式会社

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

| サブスクリプション | 契約番号 | ベンダー名 | 現在のシート数 | 合計価格 | 請求タイプ | サービスステータス | 最後の変更 |
|----------------------------------------------|-------|--------------------|---------|--------|-------------|-----------|-------------------------|
| Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS 3GB/ユーザー) | 73421 | AvePoint Japan株式会社 | 10 | ¥2,300 | 1ユーザー当たる/月額 | Activated | New 10 Seats 2023/05/01 |

合計: 1

- 予約の日付を変更したり、一度予約したものを即時プロビジョニングに変更いただくことも可能です。その場合は、ステータス表示の横にある編集マーク（鉛筆マーク）をクリックして、任意の処理を行ってください。

StreamOne® Stellar – AvePoint オーダー⑦メール通知



[Testing][JPUAT]Your AvePoint Japan株式会社 service has been provisioned on StreamOne Stellar



① 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にはダウンロードされません。

一
され
たイ
メー

StreamOne Stellarから AvePoint Japan株式会社 製品プロビジョニングは成功しました。

契約番号 73421

お客様情報

お客様 SYNTEX DEMO ACCT(#110486)

担当者 Lucy Jin

住所 東京都江東区東陽 SYNTEX
DEMO ACCT

City, State, Zip
Code 江東区,13,1358559

電話番号 01-2345-2345

Eメール lucyj@synnex.com

エンドユーザー情報

エンドユーザー AvePoint TEST050103株式会社
(#156193)

担当者 野村 由貴

住所 1-1-1

City, State,
Zip Code 静岡市葵区 22 4200001

電話番号 1234567890

Eメール yuki.nomura@tdsynnex.com

プロビジョニングされたら、メール通知がリセラー様宛に送信されます。

サービス

Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS バックアップデータ容量3GBまで/1ユーザー) 月額

型番

SKU

数量

AVE.DAO.O365.MTM.SYN 5552377 10

StreamOne Stellarをご利用いただき誠に有難うございます。

StreamOne® Stellar – AvePoint オーダー⑧変更の手続き



StreamOne® Stellar ホーム ベンダーkatolog 顧客管理 管理と実績 Storefront Search メニュー

サブスクリプション管理 / サブスクリプション管理

ダッシュボード レポート オーダー 保存済み構成 検索 エンドユーザー (契約) Contracts with Alert Suspended Contracts 顧客一覧 (65)

0~9(1) A(4) B(1) D(1) G(11) K(1) L(1) S(2) T(6) Y(1) 工(4) 力(7) シ(9) ス(2) ソ(1) テ(4)

136

サブスクリプション管理 1 管理と実績タグから、変更処理をする既存契約を呼び起します

アラート 有効化されていないサブスクリプション 127

トップパフォーマー 並び替え: SeatCount サービス GOOGLE ASIA PACIFIC PTE. LTD. 52 AvePoint Japan株式会社 10

契約番号、EU様名、PO番号等々で検索可能

請求書 日付の範囲: 2023/04/01-2023/05/01 顧客 契約番号 請求書番号 請求書の金額 請求書発行日

データがありません。

最近の変更 タイプ変更: 新規

エンドユーザー アクティビティログ ログの変更 エントリーによる エントリーステータス 日時

| エンドユーザー | アクティビティログ | ログの変更 | エントリーによる | エントリーステータス | 日時 |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|-------------------|---------------------|
| AvePoint TEST050103株式会社 | Net New Service (Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS バ...) | Net New at 10 seats | Yuki Nomura | StreamOne Stellar | 2023/05/01 11:27:50 |
| Google-Test-000006 | Net New Service (AppSheet Enterprise Standard フレキシ... | Net New at 5 seats | 田 雨 | StreamOne Stellar | 2023/05/01 11:02:08 |
| Goog Ent Plus Flex | Net New Service (Chrome Enterprise Upgrade 年間契約每... | Net New at 5 seats | Takeshi Otsubo | StreamOne Stellar | 2023/05/01 10:56:10 |
| Goog Ent TXT Test | Net New Service (Google Workspace Enterprise Standard F... | Net New at 5 seats | Takeshi Otsubo | StreamOne Stellar | 2023/05/01 10:41:30 |
| Goog Ent Plus Flex | Net New Service (AppSheet Enterprise Plus フレキシブル... | Net New at 5 seats | Takeshi Otsubo | StreamOne Stellar | 2023/05/01 10:36:55 |

StreamOne® Stellar – AvePoint オーダー⑧変更の手続き



- 変更手続きを送信いただきますと、変更通知のメールが届きます。

AvePoint TEST050103株式会社

契約 *i* サービスの概要 *i* 契約 *i* Storefront Access *i*

契約番号 検索窓

サブスクリプション フィルタ 現在のシート数 合計価格 請求タイプ サービスステータス 最後の変更 請求開始

| サブスクリプション | 契約番号 | ベンダー名 | 現在のシート数 | 合計価格 | 請求タイプ | サービスステータス | 最後の変更 | 請求開始 |
|--------------------------------------------------|-------|--------------------|---------|--------|-----------------|-----------|----------------------------|-----------------|
| Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS 3GB/1ユーザー) | 73421 | AvePoint Japan株式会社 | 10 | ¥2,300 | 1ユーザー当たり /月額 | Activated | New 10 Seats 2023/05/01 | 2023/06/2024/05 |

合計: 1

ご注意: 価格は税抜き価格です。

追加減数の場合は、処理したい数量を入力
解約希望の場合は“解約”を選択

1

2

3

Provision

AvePoint[®] 追加減数の場合は、処理したい数量を入力

減数したいシート数を入力してください
Qty 5 *

いつ有効化の作業をしますか？
今すぐ有効化 有効化を予約

Time to active 2023年05月02日 09:00 午前 JST (Tokyo)

変更処理希望の日付あるいは最短を選択し、“送信”をクリック

送信 キャンセル

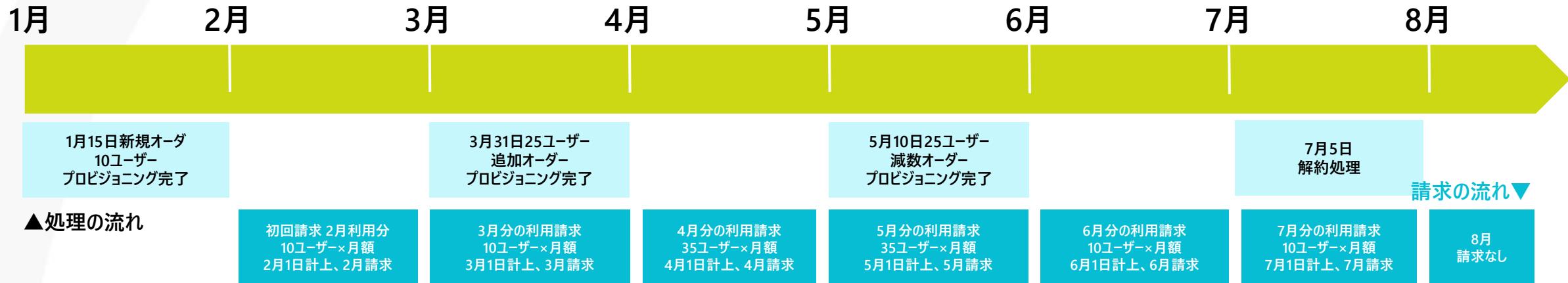


AvePoint StreamOne Stellar

請求ルール

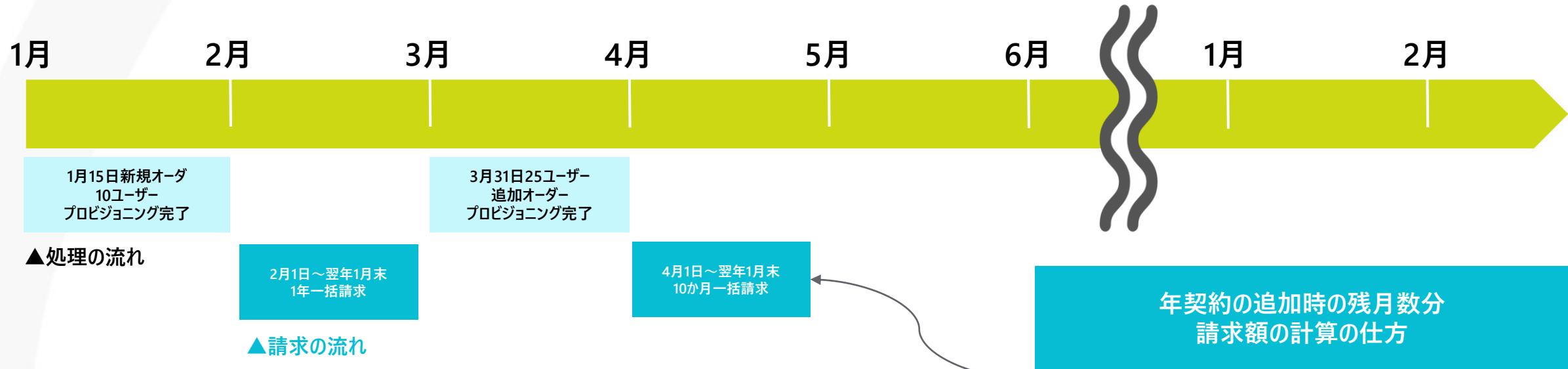
Stream**One[®] Stellar**

AvePoint 月契約の請求ルール



- プロビジョニングされた初月は請求はありません。（初月無償）※ただし、初月の1か月で解約された場合、1か月分の費用を請求。
- 日割はなく、プロビジョニングいただいた日に関係なく、月額単価をベースにご請求。
- 自動請求
- 追加の場合は、翌月利用分から追加後のライセンス数で請求
- 減数の場合は、翌月利用分から減数後のライセンス数で請求（返金はありません）
- 解約は、翌月利用分からのキャンセルとなります。

AvePoint 年契約の請求ルール



- プロビジョニングされた初月は請求はありません。（初月無償）翌月1日からのご請求
- 追加は月割りで請求します。
- 年契約の契約途中の減数はできません。
- 解約は、更新日までに解約処理を行っていただく必要があります。

年契約の追加時の残月数分 請求額の計算の仕方

請求金額 = 請求単価((残月数/12 小数点4位)*年額単価 小数点4位)*数量

※請求単価と販売単価の小数点4位には四捨五入
請求金額は小数点を四捨五入します。

例) 年額6,000円、残月数5か月、追加2Licの場合
比率: $5/12=0.4167$
請求単価: $0.4167*6,000=2500.2000$
請求金額: $2500.2000*2=5000.4000$
請求金額 : 5000円 (小数点4位 四捨五入)

AvePoint StreamOne Stellar

ご契約後の製品サポート

Stream**One[®]** **Stellr**

契約後のサポートについて



ご契約後のサポートは、AvePoint社が直接EU様からの問い合わせは受け付けています。

Tel: 03-4510-7975

Email: SupportJP@avepoint.com

Webフォーム: <https://www.avepoint.com/jp/support/open-a-support-ticket>

●サポート内容について

[Master Software License and Subscription Agreement\(MSLSA\)](#)の5条の記載

AvePoint StreamOne Stellar

FAQ

| Question | Answer |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AvePointのライセンス課金体系を教えて下さい。 | AvePoint Cloud BackupはM365あるいはGWSのご契約全数必要です。 AvePoint Cloud Managementなどの運用管理製品も同様にM365の全数契約が必要です。 Fly SaaS/Fly Server(ACBとの抱き合わせで提供)はともに移行元のM365の全数分が必要です。 |
| StreamOne® Stellarのライセンスを後から追加したい。（月額ライセンス契約の場合） | StreamOne® Stellarの該当契約のえんぴつマークから追加ができます。追加分は翌月課金開始になります。 |
| StreamOne® Stellarのライセンスを後から追加したい。（年額ライセンス契約の場合） | <p>StreamOne® Stellarの該当契約のえんぴつマークから追加ができます。追加分は翌月から課金開始で、既存契約の満了月までの残月分を翌月に一括請求になります。</p> <p>年契約の追加時の請求金額の算出</p> <p>請求金額=請求単価((残月数/12 小数点4位)*年額単価小数点4位)*数量 ※請求単価と販売単価の小数点4位には四捨五入 請求金額は小数点を四捨五入します。 例) 年額6,000円、残月数5か月、追加2Licの場合 比率: 5/12=0.4167 請求単価: 0.4167*6,000=2500.2000 請求金額: 2500.2000*2=5000.4000 請求金額: 5000円 (小数点4位 四捨五入)</p> |
| AvePoint Cloud Backupで最初にフルバックアップを取るのにかかる時間は？ | Microsoft 365 のAPIを使うため、速度・容量だけではなくメール数やファイル数・バージョン管理・サイズなどにも影響するため、一概には提示が難しいですが、メーカー試験では例えば150kbのメール10,000通のバックアップに40分、6MBのSharePoint Document Libraryに保存したアイテム1,500ファイルのバックアップに要した時間が10分だったことが確認されております（お客様の環境によりますので、参考地としてご理解ください）。 |
| AvePoint Cloud Backupでのバックアップの運用イメージは？ | バックアップは、初回とその後は1年おきにフルバックアップを取る仕様で、フルバックアップ後は最大で1日4回の増分バックアップを取得可能です。メーカーのお勧めは1日1回の増分バックアップです。初回のフルバックアップに時間がかかる場合、それが終った後に設定した周期で、自動で増分バックアップを実行し始めます。 リストアする際は、リストアしたいアイテムを検索（例えばメールボックスの場合やバックアップ期間、件名や送信元・送信先など）してリストアする方法と、リストアしたい日付を選んでその時点のデータに戻す方法を選択することができます。リストアの際には、フルバックアップを戻してから増分のデータをバックアップすると言ったことを意識する必要はありません。 |

| Question | Answer |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AvePointサービス提供場所はどちらになりますでしょうか？ | Azure環境上に環境を構築しております。そのため、Microsoft 365のテナントとはAzure内の通信です。Cloud Backup For Salesforce/GWSはインターネット通信となります。 |
| リストアはどのような単位で行えますか？このファイルだけ、このフォルダの配下だけをリストアすることは可能でしょうか？ | ファイル単位/フォルダ単位でのリストアが可能です。 |
| 仮にランサムウェアにかかった場合、AvePoint Cloud Backupではどのように対応することができますでしょうか？ | 任意の戻したい日時を指定してフルリストアは可能ですが、「SharePointを丸ごとデータを消す」という機能はなく、マルウェア感染する前の日時を指定して感染していない状態にフルリストアするという形です。 |
| 1年に1回のフルバックアップのことですが、特定の日付に対してフルリストア可能でしょうか？ | 任意の戻したい日時を指定してフルリストアは可能です。ちなみにバックアップについては、1年の1回のフルバックアップがされますが、特定の日付でフルバックアップを指定することが可能です。 |
| Cloud Backupのライセンス課金について教えてください。 購入するライセンスは、自動化用などで使用しているシステム用ユーザーを除外してもらうことができるでしょうか？ | Cloud Backupのライセンスの課金は、M365の全ユーザー数（365ライセンス分の課金）となります。Adminはライセンスが割り当てられないAdminの場合は不要です。Power Automate unattended RPAのような自動化用などで利用しているアカウントに対してのライセンス課金は、ACBのライセンスは不要です。なお、共有メールボックスや配布グループのメールボックスのバックアップなどはユーザー数ご契約いただいている前提になりますので、こちらもライセンス不要です。 |

| Question | Answer |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| リストアしたとき、リンクのパスは変わらないでしょうか？ | リストアの方法によりますが、ファイルやデータを新しいサイトでリストアするといった場合はリンクが変わります。ランサムウェアに感染した場合に、感染する前の任意の日付で、そのままリストアであればリンクは変わりません。 |
| AvePointの導入に伴い、Microsoft 365側で必要な設定は？ | <p>AvePoint Cloud BackupをMicorosft 365側でエンタープライズアプリケーションとして承認していただきます。</p> <p>参考 AvePoint Cloud Backup for Microsoft 365 ユーザーガイド AvePoint Cloud Backup for Microsoft 365 について</p> |
| Cloud Backupは訴訟ホールドのメールボックスを保護できますか？ | <p>AvePoint Cloud Backupは、訴訟ホールドの対象となるメールボックスを保護できますが、メールボックスの訴訟ホールド構成を保持することはできません。訴訟ホールド構成は、Exchange Onlineバックアップ & リストアの範囲外のExchange Online管理で構成する必要があるためです。</p> <p>参考 https://cdn.avepoint.com/assets/jp/webhelp/avepoint-cloud-backup-for-microsoft365/index.htm? fsi=udmMH6fd#!Documents/_19.htm</p> <p>訴訟ホールドのバックアップは、PSTにダウンロードして、そのPSTファイルのバックアップを取ておく方法がよく聞かれる対策です。</p> |
| AvePointの導入に伴い、Microsoft 365側にAvePoint用のユーザーの作成など必要になりますでしょうか。必要な場合は、Microsoft 365で必要なライセンスなどもございましたら、教えてください。 | <p>ユーザーの作成は必要ありません。AvePoint Cloud BackupをMicrosoft 365側でエンタープライズアプリケーションとして承認していただきます。</p> <p>参考 AvePoint Cloud Backup for Microsoft 365 ユーザーガイド AvePoint Cloud Backup for Microsoft 365 について</p> |

| Question | Answer |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MSPライセンスの手配時、EU情報が必要ですか？ | はい、必要になります。 MSPライセンスを購入した場合、Elements Portalの利用が開始されますので、その中にエンドユーザー情報が反映されます。 |
| MSPライセンスから、EU再販用のライセンス（VARライセンス）に切り替えることは可能か？ | 切り替えは不可です。MSPライセンスをキャンセル（解約）して、VARライセンスを改めて購入頂く流れになります。 |
| MSPのライセンスは、マネージドサービスパートナー向けですが、EU様向けのポータルをEU自身が利用することはできるのでしょうか。 | 可能です。権限付与により、End userもポータルの利用ができます。 |
| AvePoint Cloud Backupでは退職者のバックアップは可能でしょうか。 | ・ユーザーが退職されて、Microsoft 365側で該当のユーザーのMicrosoft 365 の有償ライセンスを削除しても、ご契約いただいているAvePoint Cloud Backupの保持期間中はバックアップされた退職者のデータは保持され続けます。 ・AvePoint Cloud Backupの課金対象は、Microsoft 365の有効ライセンスが課金対象となります。 (課金対象ライセンスはこちらご参照 https://cdn.avepoint.com/assets/jp/webhelp/licensing/index.htm#!Documents/microsoft365avepoint.htm) 契約更新の際に、AvePoint Cloud Backupのライセンスを退職者を除いたライセンス数で更新されても、過去に保持期間無制限のプランでAvePoint Cloud Backupでバックアップされていた退職者のデータのバックアップはされ続けます。 |



Thank You

問い合わせ先：AvePoint_Sales@synnex.co.jp