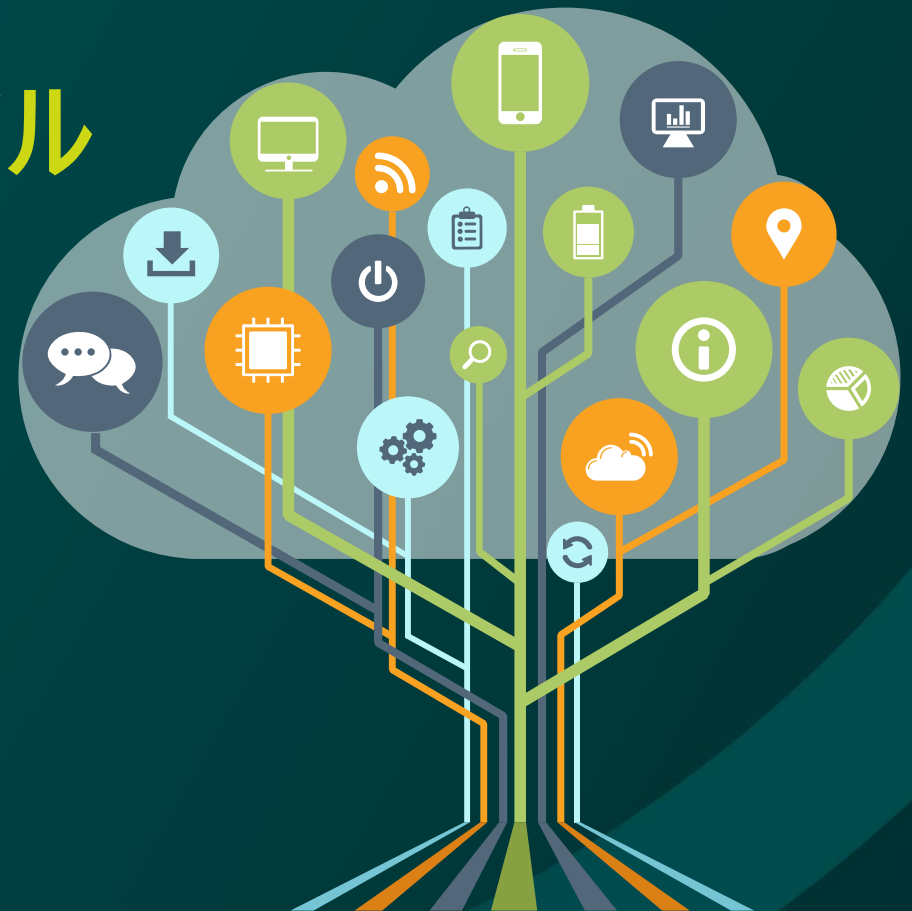


CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム StreamOne *Stellr* マニュアル

TD SYNnex株式会社
2024.1 Update



目次

- 各項目を[クリック](#)することで該当ページにすぐにアクセスしていただけます。

① [StreamOne Stellr 概要](#)

- [StreamOne Stellr メニュー](#)
- [StreamOne Stellr へのアクセス、権限設定](#)
- [見積作成](#)

② [<NCE> Microsoft 365 / Dynamics 365](#)

- [NCE新規発注](#)
- [レガシーからの移行](#)
- [アップグレード/一部アップグレード](#)

③ [<レガシー> Microsoft 365 / Dynamics 365](#)

- [レガシー新規発注](#)

④ [既存テナントへのライセンス移行・追加](#)

⑤ [Microsoft 365 / Dynamics 365 各種変更](#)

- [追加 / 減数](#)
- [アドオン](#)
- [解約](#)
- [プラン追加](#)
- [トライアル](#)

⑥ [Azure in CSP](#)

- [Azure Plan新規発注](#)
- [Azure Planサブスクリプションの追加](#)
- [Azure サブスクリプション名の変更](#)
- [Azure Reserved Instance](#)
- [Azure 有償サポート](#)

⑦ [Software Subscription / Perpetual License](#)

⑧ [更新通知、カスタマーサポート](#)

⑨ [各種登録情報の変更](#)

※ Storefront は別紙参照

StreamOne® Stellr

2022/10/17 CLOUD*Sol*は
StreamOne Stellr（ストリームワン ステラ）にリブランドしました

2023/5/20 StreamOne Stellrは
Ver4.13にバージョンアップしUIの変更と新機能の追加がされました。

ホーム画面（ページ上部）・ログインアカウント情報

StreamOne Stellr

ホーム

ベンダーカタログ

顧客管理

管理と実績

Storefront

Q Search

StreamOne Stellrのロゴをクリックしてもホームに戻ります

いつでも発注可能

CLOUDSolvと即時連携

独自サービスも掲載可能

Storefront

エンドユーザー向けECサイト

ストア

法人向け Microsoft 365系は
こちらから見積、契約作成

教育機関/NPO法人向け Microsoft 365系は
こちらから見積、契約作成

Azureは
こちらから契約作成

Server CAL系は
こちらから見積、契約作成

永続ライセンスは
こちらから見積、契約作成

Dynamics 365系は
こちらから見積、契約作成

ログイン中のご担当者様
およびリセラー様のアカウントを表示

@tdsynnex.com

株式会社(社内使用)

アナウンス一覧

Log out

リセラー様連絡先（プロビジョニング通知メールなどの各種自動通知メール送信先）一覧

Account Management

連絡先

規約一覧

同意済みのStreamOne Stellr規約の確認

Analytics

レポートコンソール

ご契約中の製品ダッシュボードを確認

ご利用後はここからログアウトしてください。
ログアウトせずに再ログインすると、エラーになる場合があります。
エラー解消するには、①ブラウザを終了させる ②Cookie削除、をお試しください。
解消しない場合は、StreamOne Stellrサポートチーム
(streamonestellr_jp@tdsynnex.com) までご連絡ください。

© 2023 TD SYNnex All Rights Reserved.

3

ホーム画面（ページ下部）

画面の右横からも
フィードバックフォームが立ち上がります



サブスクリプション管理
契約履歴、レポートの確認

マニュアルセンター
各種マニュアル格納

Q & A
よくあるご質問を確認

ツール

サブスクリプション管理
エンドユーザー管理
連絡先

サポートリンク

マニュアルセンター
利用条件
個人情報保護について
Q & A(よくあるご質問はこちら)

情報セキュリティポリシー
SYNNEX Global
StreamOne Stellrとは

What's New?
Storefront

ご登録のエンドユーザー様一覧

リセラー様連絡先（プロビジョニング通知メールなどの通知先）一覧

📧 お問い合わせ

💬 フィードバック

StreamOne Stellr チームへのお問い合わせメールが立ち上がります

StreamOne Stellr チームへの
フィードバックフォームが
立ち上がります

サポートのリクエスト&フィードバック

会社
TD SYNnex株式会社(社内使用) (100335)

* メールアドレス
Noriko.Tanaka@tdsynnex.com

* 問題/フィードバックの概要

リクエストの種類
フィードバック

* リクエストの説明
問題の簡単な説明と、問題が発生したときに行っていた操作を入力します。

0 / 1000文字限定

添付ファイル
チケットに含めるスクリーンショットを添付してください（システムの制限のために、命名規則は小文字のみを使用してスクリーンショットを送信してください）。最大5つのスクリーンショットをアップロードできます。

📎 アップロード
ファイルをクリックするか、この領域にドラッグしてアップロードします

☐ 回答のコピーを自分に送る場合は、チェックを入れて下さい。

ベンダーカタログ

- ベンダーカタログから、ホームに載っていない製品も確認することが可能です。

他のベンダー製品も確認可能です

StreamOne Stellr ホーム **ベンダーカタログ** 総合目録 目録から探す storefront

TD SYNnex StreamOne Stellr Solution Centerへようこそ! 🔍 検索

AvePoint® Avepoint	chatwork Chatwork	Google Google Workspace Google Customer Transfer Google Workspace for Education Manual Process Order Google Chrome Enterprise Google Cloud Platform	Microsoft Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け) 新入生用Office Software Subscription Azure RI AzurePlan Microsoft Dynamics 365 Perpetual License Microsoft 365 New Commerce Microsoft Dynamics 365 New Commerce	SKYSEA Client View SKYSEA
SYNNEX JAPAN Azure Support	SYNNEX JAPAN DaaS Legacy DaaS New Commerce DaaS Without License DaaS PC	ポケットワズ Sourcenext	Microsoft (continued)	SYNNEX JAPAN EPSON DaaS
vade FOR M365 Vade Secure	IBM SPSS SPSSオプション見積もり専用 IBM MaaS IBM Cloud	PHONE APPLI PHONE APPLI	Microsoft (continued)	MOTEX Secure Productivity Lanscape for laas Lanscape Cloud Lanscape Cyber Protection
NTT NTT CLOUD NTT RPA NTT AI-OCR NTT CO-WORK DRIVE	citrix Citrix VAD Standard for Azure	SecureMX IJJ Secure MX	Microsoft (continued)	CLOMO CLOMO MDM

管理と実績 - 顧客管理 エンドユーザー管理

エンドユーザー情報を一括でアップロードできます。

StreamOne Steellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

エンドユーザー一覧の確認ができます

エンドユーザーリスト

エンドユーザー会社名	カスタマー管理	エンドユーザー番号	Security Contact	担当者	主要送り先	アクション
test05150916		156251		test05150916 0123456789 hex.com	test05150916 東京都 江東区 13. 1358559	編集 削除
テスト		156345		テスト 0000000000 test@tdsynnex.com	テスト 東京都 中央区 12. 1000010	編集 削除

検索: エンドユーザー番号 エンドユーザー会社名 アドレス 担当者 Eメール, Microsoft ID

+ 新規エンドユーザー追加 エンドユーザーアップロード

新規エンドユーザが追加できます

新規エンドユーザーを追加

1

* 会社名:

* 会社名カナ:

2 Security Contact Name: Phone: Email:

* 場所名: * 市区町村: * 都道府県:

* 〒: * 住所1: * 住所2:

* 担当者名: * 電話番号: * Eメール:

+ 新しい連絡先

① *のついた必須項目を入力

② Security Contact Name、Phone、Emailの入力（任意オプション）

既存のエンドユーザ情報の変更ができます

Edit Customer Customer Number: 156251

1

* 会社名: test05150916

* 会社名カナ: test05150916

6 Security Contact Name: Phone: Email:

4

* 場所名: test05150916

* 〒: 1358559

* 市区町村: 江東区

* 都道府県: 東京都

* 住所1: 奥橋

* 住所2:

* 担当者名: test05150916

* 電話番号: 0123456789

* Eメール: test@tdsynnex.com

* 担当者名: テストユーザ1

* 電話番号: 0198765432

* Eメール: test@tdsynnex.com

5

+ 新しい連絡先

① 会社名と会社名カナを編集

④ 既存の住所・担当者を編集

② Save And Sync をクリック
→該当する全ての契約のエンドユーザ
情報が書き換わります。

③ 保存をクリック
→変更以降の契約に適用されます。

⑤ 新しく担当者を追加

⑥ Security Contact Name、Phone、
Emailの入力（任意オプション）

Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。
リセラー様の許可を得ることなく、Security Contactご担当者様にTD SYNnexから
直接連絡することはありません。

管理と実績 - 顧客管理 カスタマーマネジメント

エンドユーザーとサブスクリプションを表示します。

1

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 注文と実績 Storefront

顧客 / 顧客管理 エンドユーザー管理 カスタマーマネジメント

2

エンドユーザー	サブスクリプション	ベンダー名	シート	ステータス	請求タイプ	開始日	更新日	ステータス更新
CSP 試用 顧客番号: [REDACTED] Microsoft GDAP Permission	Microsoft 365 Business Premium Trial 月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	25	Activated	Free	2021/11/05	2021/12/04	
GIGA promo 試用 顧客番号: [REDACTED] Microsoft GDAP Permission	Microsoft 365 A5 for faculty 年額/SNX 標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	1	Activated	Yearly	2023/01/27	2024/01/26	
	Microsoft 365 Education GIGA Promo 72か月/SNX 標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	3	Activated	Every 6 Years	2020/05/29	2026/05/28	
Surface Hub デモ環境001 顧客番号: [REDACTED] Microsoft GDAP Permission	Office 365 E3 Trial 30日/TDS 標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	25	Activated	Free	2023/02/01	2023/02/28	
Surface デモ環境001 顧客番号: [REDACTED] Microsoft GDAP Permission	Office 365 E3 月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	9	Cancelled	Monthly	2020/04/06	2023/04/05	

① 項目ごと絞り込んで表示が可能です。

Renew Status

Billing Type

Customer Account Id

Customer Name

Customer Number

Domain Name

Renew Date

Renew Status

Subscription ID

検索 リセット

② 「Action Required」からプロビジョニングが可能です。
鉛筆マークから現在利用可能な編集メニューにて処理が可能です。

Activated

+ 数量追加

アップグレード

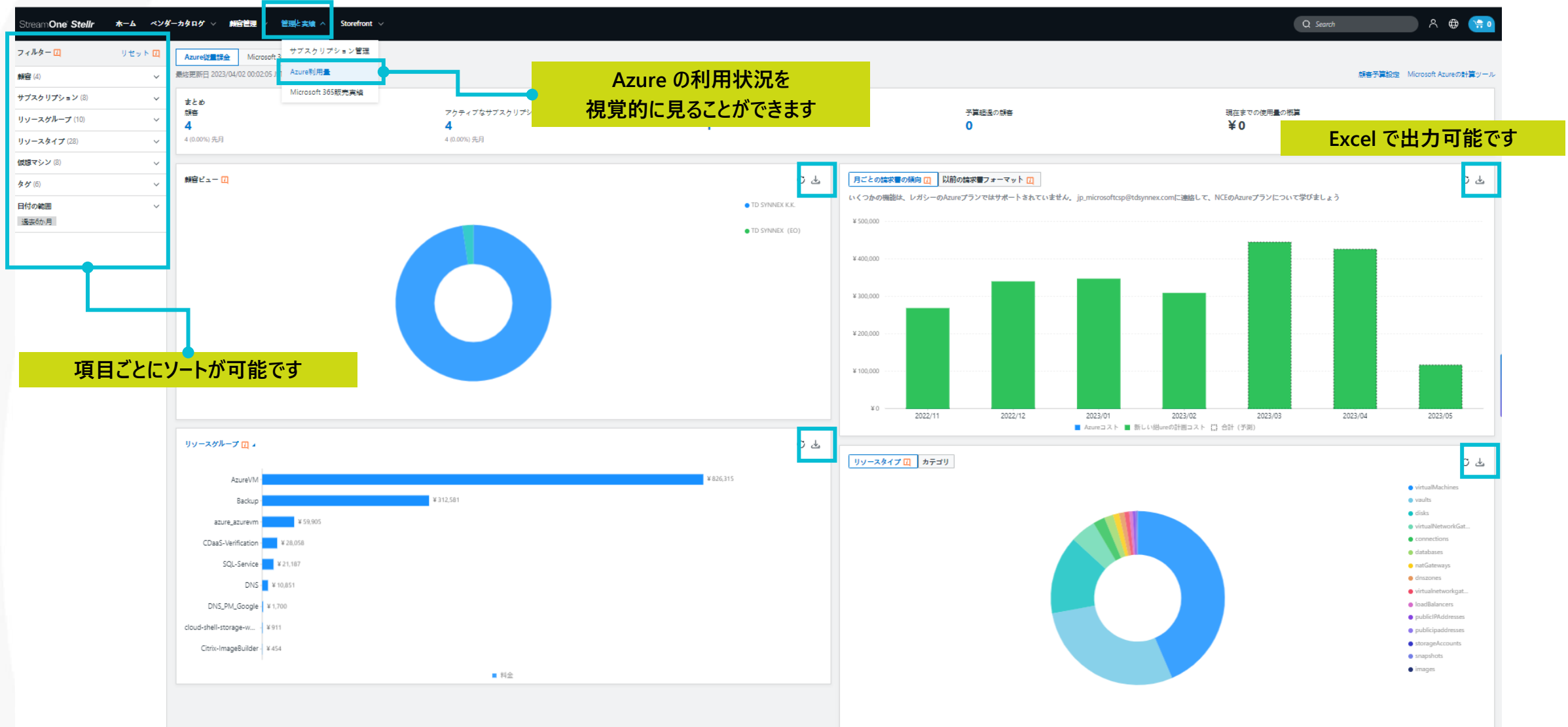
EUにガイドメールを送信

更新時の各種変更

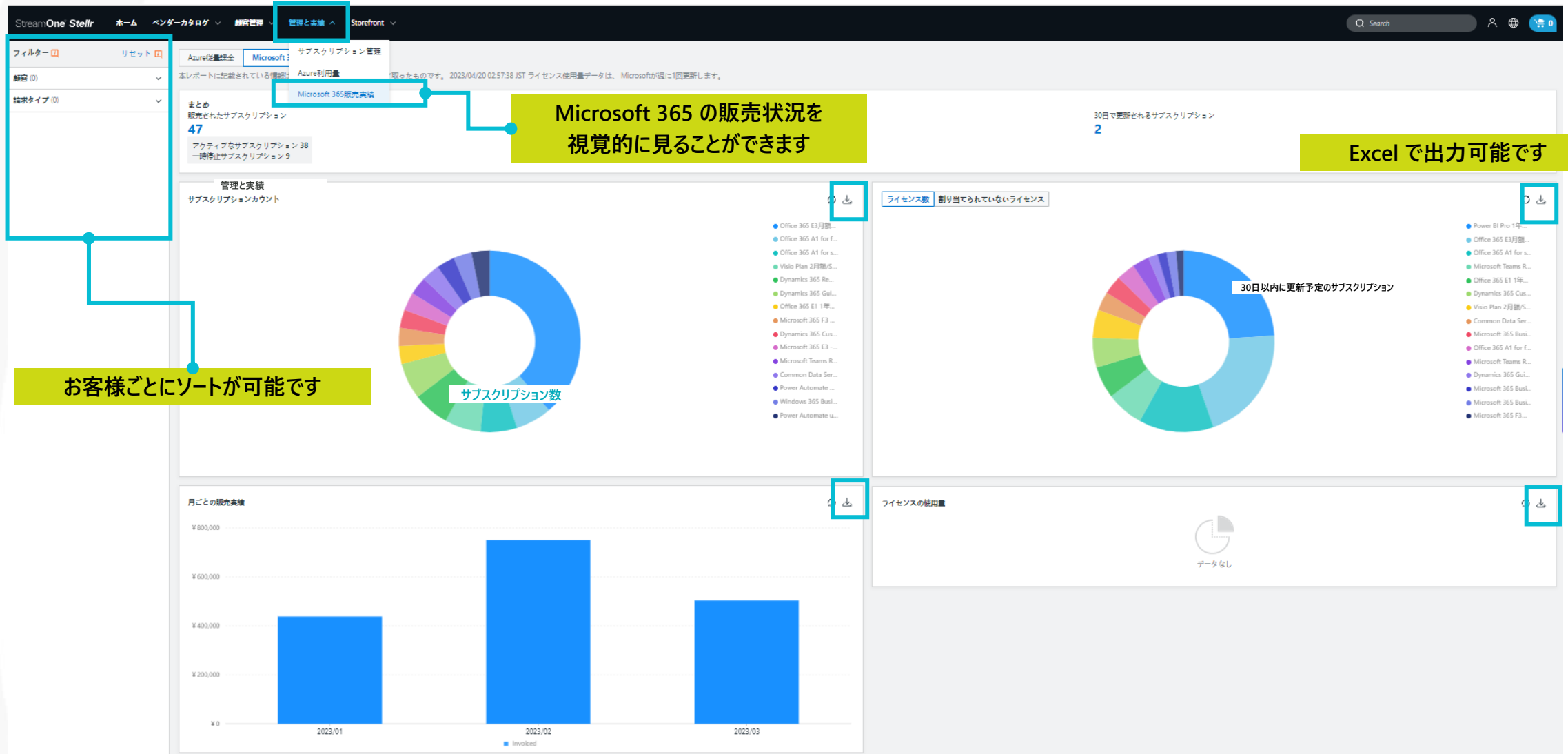
サブスクリプションの情報を一括でエクセル方式でダウンロード可能です

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	The subscription information in this download was refreshed at 2023/05/15 10:36:33 JST												
2	Contract#	Reseller PO#	User PO#	Customer Number	Customer Name	Line#	Vendor Name	SKU#	Service Desc	Qty	Billing	Service Provision Status	Service Add Date
3	19376	20190110		143758	SYNNEX JAPAN	1		4055502	Exchange Online (1	month	month	Action Required	2019/01/10
4	20161	20190628		143435	sitest08091754	1		4485349	Microsoft 365 App 10	year	year	Action Required	2019/06/28
5	23395	20191223		145007	Yoshida Demo	1		5228993	Windows 7 Extend 1	one_time	one_time	Manual Provisioning	2019/12/23
6	27476	20200417		145356	株式会社MOA	1		5228993	Windows 7 Extend 1	one_time	one_time	Manual Provisioning	2020/04/17
7	56715	123456789		150228	ABC商会	2		5625360	【限定商品】 <コ1	month	month	Action Required	2022/06/06
8	56715	123456789		150228	ABC商会	1		5625365	【限定商品】 迷1	month	month	Action Required	2022/06/06
9	63762	11111	11111	152787	テスト	1		5909945	おてがる!コワー1	month	month	Action Required	2022/10/19

管理と実績 - Azure実績



管理と実績 - Microsoft 365 販売実績



管理と実績 - サブスクリプション管理 ダッシュボード

契約を検索できます

検索項目を選ぶことができます

直近で行った契約を確認できます

変更のタイプで絞りこむことができます

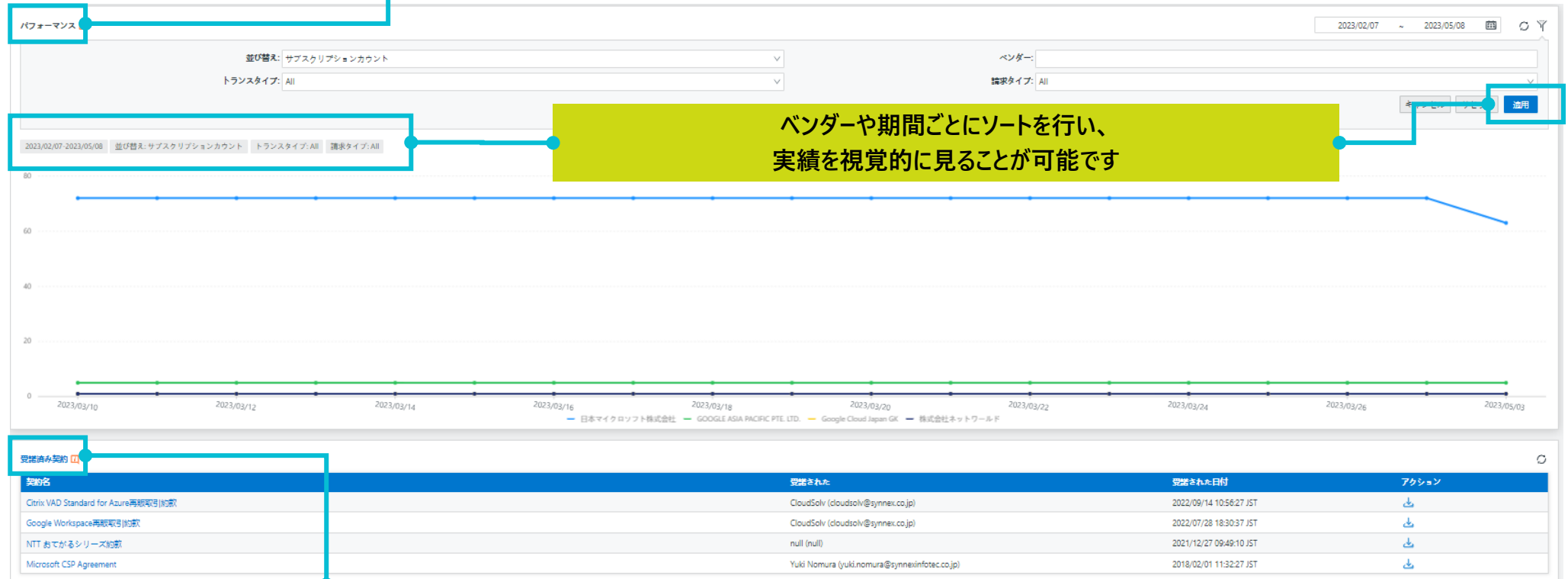
直近1年の請求データを確認し、Excelで出力可能です。

お客様ごとにソートが可能です

請求書の反映は、請求事由発生日の翌々日になります。
(例)
1目 数量追加 (請求事由発生)
2目 個別契約の「請求データ」に反映
3目 サブスクリプション管理の「請求書」に反映

管理と実績 - サブスクリプション管理 ダッシュボード（ページ下部）

様々な角度で実績を視覚的に見る事が可能です



既に同意済みの契約を確認できます

管理と実績 - サブスクリプション管理 レポート

- これまでの全ての取引データを確認することができます。

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 / レポート

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

検索

☐ エンドユーザー ☒ 契約

☐ Contracts with Alert ⚠

☐ Suspended Contracts

179

顧客一覧 (76)

- 0~9(1)
- A(1)
- B(1)
- D(1)
- G(7)
- I(6)
- J(1)
- K(1)
- L(1)
- N(1)

レポート

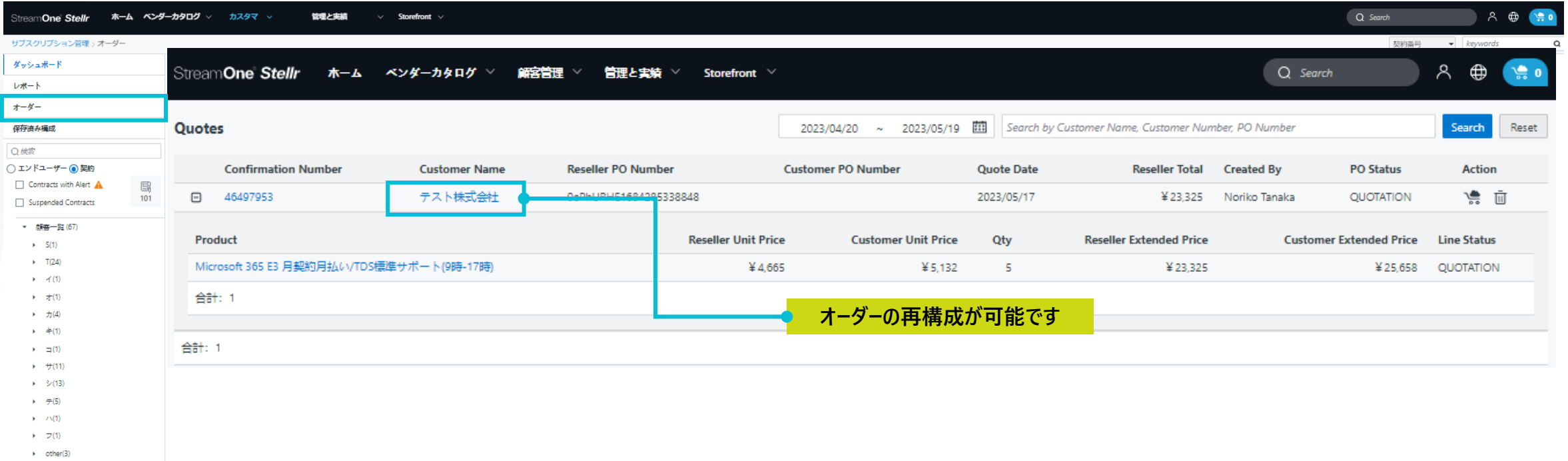
Service Subscription Report

すべての契約のデータをダウンロードできます。

すべての取引データを
確認することができます

管理と実績 - サブスクリプション管理 オーダー

- 過去のオーダーを確認することができます。



StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ カスタマ 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 > オーダー

ダッシュボード レポート **オーダー** 保存済み構成

検索

○ エンドユーザー ● 契約 ☐ Contracts with Alert ☐ Suspended Contracts 101



顧客一覧 (67)

- S(1)
- T(24)
- I(1)
- O(1)
- K(4)
- K(1)
- コ(1)
- サ(11)
- シ(13)
- テ(5)
- ハ(1)
- フ(1)
- other(3)

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 **管理と実績** Storefront

2023/04/20 ~ 2023/05/19 Search by Customer Name, Customer Number, PO Number Search Reset

Quotes

Confirmation Number	Customer Name	Reseller PO Number	Customer PO Number	Quote Date	Reseller Total	Created By	PO Status	Action
46497953	テスト株式会社	DeRkLURH51694395338848		2023/05/17	¥ 23,325	Noriko Tanaka	QUOTATION	 
Product		Reseller Unit Price	Customer Unit Price	Qty	Reseller Extended Price	Customer Extended Price	Line Status	
Microsoft 365 E3 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)		¥ 4,665	¥ 5,132	5	¥ 23,325	¥ 25,658	QUOTATION	
合計: 1								
合計: 1								

オーダーの再構成が可能です

管理と実績 - サブスクリプション管理 保存済み構成

- 保存済みの構成からオーダーの再開が可能です。

StreamOne Stellar ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理

ダッシュボード レポート オーダー

保存済み構成

検索

エンドユーザー 契約

Contracts with Alert

Suspended Contracts

顧客一覧 (67)

- S(1)
- T(24)
- イ(1)
- オ(1)
- カ(4)
- キ(1)
- コ(1)
- サ(11)
- シ(13)
- テ(5)
- ハ(1)
- フ(1)
- other(3)

保存済み構成

ConfigID	Config Name	説明	Created	アクション
20230509211054E9e3L854c7yr_u4	Chatwork		2023/05/09 21:10:54 JST	🗑️
20230509140431JHpU@9^_56-m3xV7	Microsoft 365 New Commerce		2023/05/09 14:04:31 JST	🗑️
20230509112258JBT^Y59ic2d@zK8	サツキテスト	BS	2023/05/09 11:25:00 JST	🗑️
20230509112256U9a61F^_g155qH8	サツキテスト		2023/05/09 11:22:56 JST	🗑️
20230509095318IM\$pkj9O^*zC^JV2	Microsoft 365 New Commerce		2023/05/09 09:53:18 JST	🗑️
20230509093344nR@*o_AaxIV\$kl5	Microsoft 365 New Commerce		2023/05/09 09:33:44 JST	🗑️
20230509093322pUjGF7\$~TjC9^kK2	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)		2023/05/09 09:33:22 JST	🗑️
202305090933091Bk_90^Ew@5xU2	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)		2023/05/09 09:33:09 JST	🗑️
2023050909330012i9Ud^@v~_LcB9	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)		2023/05/09 09:33:00 JST	🗑️
20230509093250jONv1_-aL^_LgT6	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)		2023/05/09 09:32:50 JST	🗑️

合計: 236

再構成が可能です

Storefront (ECポータル)

- エンドユーザー様向けECポータルサイト「クラウドサブスクリプションStorefront」については、マニュアルセンターより別途マニュアルをダウンロード頂けます。

Storefront メニュー

- ランディングページ
- Payment Gateway
- 利用規約
- メールテンプレート
- 商品 & カタログ
- 商品管理
- カタログ管理
- カスタマー管理
- カスタマーアクセス
- 顧客アクセス
- メッセージ管理
- 請求管理

クラウドサブスクリプションStorefrontページに表示させる内容を設定します。

- 会社のロゴを追加
- 最大3つのカスタムバナーの設定
- テーマの色を設定
- 製品タイトルテンプレートの設定
- 顧客に表示させる会社情報の設定

StoreFront Management
エンドカスタマーポータル

Microsoft 365 Business Basic
Business email, and other business collaboration and sharing services.
\$ 5.00

Microsoft Office 365 Enterprise E3
Business email, file storage and sharing, Office applications, meetings and IM; Including security and compliance tools.
\$ 20.00

Microsoft Exchange Online Plan 2
Business-class email with a 100 GB mailbox per user, plus unlimited storage, hosted voicemail, and data loss prevention.
\$ 20.00

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

StreamOne *Stellr* への アクセス、権限設定

ECNex トップ画面から、StreamOne *Stellr* にアクセスする

- ECNex から、StreamOne *Stellr* へアクセスします。
- アカウントが、StreamOne *Stellr* 用かどうかのご確認をお願いします。

The screenshot shows the ECNex website interface. At the top, the ECNex logo is on the left, and the StreamOne *Stellr* logo is circled in blue. To the right of the logo, there is a contact email: 営業担当: helpdesk@ecnex.jp. Below the logo, there are links for 商品検索, 見積・注文, 販売変更, Myアカウント, 申請書, CloudSolv, and Help. A search bar is present with filters for 在庫有り商品のみ, ライセンスを含む, 販売可能品のみ, and 型番・コード検索完全一致. There are also buttons for 商品名検索, キーワード検索, and 型番・コード検索. On the right side, there is a section for カートに入れる with a search bar and an OK button. Below this, there is a section for ログイン区分: 販社様 and 対象顧客: 販社様, with a specific account ID: 110486 : SYNnex DEMO ACCT. At the bottom, there are several promotional banners, including one for 数量限定 特価品, one for 「全て見せます! IT企業のテレワーク」, and one for StarTech.com ケーブル・アダプタ検索. There is also a section for 在庫限り商品 and a table of recent news items.

子IDを発行して、StreamOne *Stellr*の権限設定を行う

- StreamOne *Stellr* にアクセスできる親ID から ECNex にアクセスいただきます。
- 子IDの新規発行：
【Myアカウント】>【ユーザー管理】から【追加】
発行が完了すると、To:子ID、Cc:親IDにメール通知されます
- 子IDの編集：
【Myアカウント】>【ユーザー管理】から【編集】
- StreamOne *Stellr* のアクセス権限は、3レベルで設定が可能です
 - ・ フル権限
 - ・ 変更のみの権限
 - ・ 閲覧のみの権限

※2018年10月25日時点で既に発行済みの StreamOne *Stellr* のアカウントはすべてフル権限の設定がされています。必要に応じて、親ID のお客様で子ID の権限設定を頂けます。

※発行ができない場合は、担当営業に発行依頼をお願いします。

子IDの新規追加はここから

子IDの編集はここから

登録ユーザー名	ログインID	メールアドレス	有効	ログイン失敗	ユーザー区分
EC IT TEST	EC_IT_TEST	ecittest@synnex.com	Y	0	P : 親ユーザー S :
野村 由貴	YOYmyxso	yuki.nomura@synnexinotec.co.jp	Y	0	S

ユーザー権限

- ☐ 全て選択
- ☒ エンドユーザー管理
- ☒ TOP
- ☒ 見積作成
- ☒ 注文作成
- ☒ 見積・注文履歴閲覧
- ☒ ライセンス
- ☒ WEBEDI
- ☒ 想定価格表示
- ☒ 在庫数表示
- ☒ 仕切価格表示
- ☒ 貴社コード表示
- ☒ アダルト商品表示
- ☒ 年齢制限商品表示
- ☒ SWL申請書ダウンロード
- ☒ 見積もり添付ダウンロード
- ☒ CloudSolv フルコントロール
- ☒ CloudSolv 数量変更・閲覧権限
- ☒ CloudSolv 閲覧権限

● CLOUD *Solv* フルコントロール
● CLOUD *Solv* 数量変更・閲覧権限
● CLOUD *Solv* 閲覧権限

見積り作成 1

- お見積りをしたい製品に、ストアのロゴ、あるいはベンダーカタログからアクセス。

The screenshot displays the TD SYNnex StreamOne Stellr Solution Center interface. The top navigation bar includes 'StreamOne Stellr', 'ホーム', 'ベンダーカタログ' (highlighted with a red box), '製品管理', and '管理と実績'. Below the navigation bar, the 'ベンダーカタログ' (Vendor Catalog) is visible, showing various vendor logos and product listings. A red circle highlights the 'Microsoft' logo in the catalog. Below the catalog, the 'Storefront' section is shown, featuring a banner with the text 'Storefront エンドユーザー向けECサイト' and three icons: 'エンドユーザーがいつでも発注可能', 'CLOUDSolvと即時連携', and '独自サービスも掲載可能'. At the bottom, the 'ストア' (Store) section is highlighted with a red box, showing logos for '法人向け (NCE) Microsoft 365', '教育機関/NPO法人向け Microsoft 365', 'Microsoft Azure', 'Software Subscription', 'Perpetual Licenses', and 'Microsoft Dynamics 365'.

見積り作成 2

StreamOne Stellr

ホーム ベンダーカタログ カスタム 管理と実績 Storefront

Search

1 エンドユーザータイプ

法人 試用版

2 モデル

月契約月払い 1年契約月払い 1年契約年払い 3年契約月払い 3年契約年払い 3年契約一括払い

3 カスタマーサポート内容を選択

標準時間 (9-17時) 24時間365日

4 製品を選択し、必要な数量を以下に入力します

対象製品の以下ご希望を選択

- エンドユーザータイプ
- モデル
- カスタマーサポート時間

Microsoft 365 Power Platform Windows Add-on

Microsoft 365スイート製品 Microsoft 365単体製品 Azure AD Security その他

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
Microsoft 365 F1 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOM8MD-0002-1M	MS1ETXC	6055562	¥ 336	¥ 290	0	¥ 0
Microsoft 365 E1 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLGZW-0001-1M	MS1ETXF	6055565	¥ 600	¥ 518	0	¥ 0
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLH18-0001-1M	MS1ETXK	6055569	¥ 900	¥ 777	10	¥ 7,770
Microsoft 365 E3 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLH05-0001-1M	MS1ETXQ	6055574	¥ 1,200	¥ 1,036	0	¥ 0
Office 365 E1 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)		MS1ETXR	6055575	¥ 1,500	¥ 1,296	0	¥ 0
Microsoft 365 Apps for business 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)		MS1ETXS	6055576	¥ 1,236	¥ 1,068	0	¥ 0
Microsoft 365 Apps for enterprise 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLGZT-0001-1M	MS1ETY3	6055587	¥ 1,800	¥ 1,555	0	¥ 0
Microsoft 365 Business Premium 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLCHC-0002-1M	MS1ETYH	6056001	¥ 3,300	¥ 2,851	0	¥ 0
Office 365 E3 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLF8R-0001-1M	MS1ETYJ	6056002	¥ 3,456	¥ 2,986	0	¥ 0
Microsoft 365 E3 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLFLX-0001-1M	MS1ETZJ	6056636	¥ 5,400	¥ 4,665	0	¥ 0
Microsoft 365 E3 - Unattended License 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLFLX-0003-1M	MS1ETZK	6056637	¥ 5,400	¥ 4,665	0	¥ 0
Office 365 E5 without Audio Conferencing 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLF8S-0001-1M	MS1ETZS	6056644	¥ 5,700	¥ 4,924	0	¥ 0
Office 365 E5 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLF8S-0002-1M	MS1ETZT	6056645	¥ 5,700	¥ 4,924	0	¥ 0
Microsoft 365 E5 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLFLZ-0002-1M	MS1EU1C	6056999	¥ 8,556	¥ 7,392	0	¥ 0
Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLDPB-0001-1M	MS1F293	6085054	¥ 1,872	¥ 1,617	0	¥ 0
Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTCOLHR4-0002-1M	MS1F2AK	6085105	¥ 75,000	¥ 64,800	0	¥ 0

2

対象ライセンスを選定

3

数量の入力

4

簡易見積メールをクリック

選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い V	CFQ7TTCOLH18-0001-1M		6055569	¥ 900	¥ 777	10	¥ 7,770	簡易見積メール 構成保存 カートに入れる

- | | | |
|---|---|---|
| SYNNEX DEMO ACCT | SYNNEX DEMO ACCT
東京都江東区東陽 SYNNEX DEMO ACCT, *** DO NOT SHIP ***
江東区, 13 1358559
JP | 見積詳細: 20/12/18
注文#: 110486_201218120304
EU注文番号:
確認#: 41868135
購入者#: EC IT TEST
電話番号: 0087654300
Eメール: ecitest@synnex.com
User ID: 82854
支払条件:
運送費勘定#:
特別価格: VS
価格参照番号:
エンドユーザー: |
| エンドユーザー情報 | リセラー | |
| SYNNEX DEMO ACCT
東京都江東区東陽 SYNNEX DEMO ACCT, *** DO NOT SHIP ***
江東区, 13 1358559
JP | 110486
SYNNEX DEMO ACCT | |
- ロゴを入れてい
URLをご指定下

 - 画像形式: JPG

画像の最大の幅指定: 190 pix.

このエクセルにある情報か、SYNNEXの公式な見積もり価格ではないことに同意しないお客様は、このエクセルに追加されたいかなる編集にもシネックスジャパンは責を負いません。

☐ 同意する ☐ エクセルを保存

合计:	¥26 532
-----	---------

- 宛先(メールアドレス)を指定して、送信いただけます

見積り作成 4

- リロード
- 編集：EU向けの価格を編集いただけます。
*但し、こちらの編集情報は、見積作成、簡易見積機能の利用時点の機能になり、データに保存されませんのでご注意ください。
- テンプレート保存 / テンプレート選択

リロード **編集** テンプレートを保存 テンプレートを選択

このエクセルにある情報が、SYNNEXの公式な見積もり価格ではないことに同意します
なお本見積シートに加えられる編集にもシネックスジャパンは責を負いません。

☐ 同意する

リロード プレビュー + 新規行 + 新規欄

	SKU	メーカー型番	製品名称	MSRP	Availability	提供単価	EU向け単価
<input checked="" type="checkbox"/>	6055569	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	Microsoft 365 Business Bas	¥ 900	0	¥ 777	¥ 870

製品名称の変更

エンド向け価格を変更

リロード **プレビュー** + 新規行 + 新規欄

	SKU	メーカー型番	製品名称	MSRP	Availability	提供単価	EU向け単価	数量	提供価格	EU向け価格	New Column1
<input checked="" type="checkbox"/>	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	サービスのご用命は営業に ご発注はお早めによりしくい致します
<input checked="" type="checkbox"/>	6055569	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	Microsoft 365 Business Bas	¥ 900	0						

新規行の追加

例：行を追加して、リセラー様のサービスを追加してお客様へ見積提示

新規欄の追加

例：新規欄を追加して、コメントを追記

プレビューで編集後の確定画面を表示します

	SKU	メーカー型番	製品名称	MSRP	Availability	提供単価	数量	提供価格	New Column1
	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	こちらのサービスのご用命は営業に
<input checked="" type="checkbox"/>	6055569	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	Microsoft 365 Business Basic 月契約月払いVTDS標準サポート(9時-17時)	¥ 900	0	¥ 777	10	¥ 7,770	ご発注はお早めによりしくい致します

見積り作成 5

- Excel でも発行できますが、次のページでご紹介する PDF がオススメです。

リロード 編集 テンプレートを保存 テンプレートを選択

このエクセルにある情報が、SYNNEXの公式な見積もり価格ではないことに同意します
 この見積もりテンプレートに追加された情報は編集にもシネックスジャパンは責を負いません。

☒ 同意する

**同意にチェックいただき、
エクセルファイルで保存が可能です**

SKU	Mfr. P/N	MSRP	Reseller Price
Service	38E-778FB1D2CC05_H		
405552	Microsoft 365 Business Standard月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	¥ 1,359	¥ 1,206

一般情報
すべての価格は日本円 (JPY) で表示されています。¥

見積書

リセラーアカウント: 110486 注文/見積り: 110486_201218120304 Pricing: Vendor SPA 作成日 20/12/

SKU	Mfr. P/N	Description	MSRP	Reseller Price	Qty	RS Ext. Price	New Column1
Service		設定サービス			1		よろしくお願いたします。
1055524	38E-778FB1D2CC05_H	Microsoft 365 Business Standard月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	¥ 1,359	¥ 1,206	20	¥ 24,120	New Value

一般情報
すべての価格は日本円 (JPY) で表示されています。
 Available Inventory subject to change without notice
 製品の価格は、入手状況により、予告なく変更されることがございます。
 運送費、税金は別途ご請求されます。消費税につきましては、一行単位の金額×税率 (円未満四捨五入) で算出した行単位の税額の合計が消費税額となります。

税額合計 ¥ 24,120
 各種費用 N/A
 消費税 N/A
TOTAL: ¥ 24,120

- リセラー様向け価格のみ見積につけて自分にメールする
- リセラー様向け価格とユーザー様向け価格を見積につけて私自身にメールする
- ユーザー様向け価格の見積をユーザー様と私自身あてにメールする

宛先(メールアドレス)を指定して、メール送信いただけます
 送信元のアドレスは、StreamOne Stellrにアクセスいただいております
 リセラー様のアカウントと紐づくメールアドレスになります

小計: ¥ 24,120
 見積された&費用: N/A
 消費税: N/A
 合計: ¥ 24,120

タイプ
☒ リセラー様向け価格のみ見積につけて自分にメールする
☐ リセラー様向け価格とユーザー様向け価格を見積につけて私自身にメールする
☐ ユーザー様向け価格の見積をユーザー様と私自身あてにメールする

送り主: ecctest@synnex.com
 受取人:
 につける: ☒

印刷、メール

- シナックス**

このエクセルにある情報が、SYNNEXの公式な見積もり価格ではないことに同意します
なお本見積シートに加えられたいかなる編集にもシナックスジャパンは責を負いません。

☒ 同意する

ロゴ名称:

画像形式: JPG, GIF, PNG, JPEG.
画像の最大の高さ指定: 60 px.
画像の最大の幅指定: 190 px.

ロゴURL:

SKU	Mfr. P/N	Description	MSRP	Reseller Price	Qty	RS Ext. Price	New Column1
Service		設定サービス			1		よろしくお願いたします。
4055524	38E-778FB1D2CC05_H	Microsoft 365 Business Standard月額/SNX 標準サポート(9時~17時)	¥ 1,359	¥ 1,206	20	¥ 24,120	New Value

一般情報

すべての価格は日本円（JPY）で表示されています。▼
有効在庫状況は予告なく変更されることがあります。
製品の価格は、入手状況により、予告なく変更されることがございます。運送費、税金は別途ご請求されます。
消費税につきましては、一行単位の金額×税率（円未満四捨五入）で算出した行単位の税額の合計が消費税額となります。
なお運送費は別項でご案内しておりますのでご注意ください。空欄に付く場合はお問い合わせください。

小計: ¥ 24,120

見積られた&費用: N/A

消費税: N/A

合計: ¥ 24,120

Eメールタイプ

☒ リセラー様向け価格のみ見積につけて自分にメールする

☐ リセラー様向け価格とユーザー様向け価格を見積につけて私自身にメールする

☐ ユーザー様向け価格の見積をユーザー様と私自身あてにメールする

送り主 ecitest@synnex.com

受取人

送信者をCCにつける ☒

御 見 積 書

SYNNEX DEMO ACCT EC IT TEST 様

TEL : 087654300 FAX :

<場合の件、下記のとおりお見積申し上げます。>
何卒ご利用の程お願い申し上げます。

件名 CloudSolv order

依頼番号 110486.201218120304 納期 別途打ち合わせ

御支払条件 従来通り

納品場所 貴社

税抜き合計額 ¥24,120

行	商品コード JAN/EAN/UPC	メーカー型番 カテゴリ	メーカー名	補足事項	商品名	標準価格	提供単価	仕切率	数量	提供金額
(備考(納期))										
MS1588K		38E-778FB1D2CC05_H		Microsoft 365 Business Stand	月額/SNX 標準サポート(9時~17時)					
1			日本マイクロソフト株式会社			1,359	1,206	88.74%	20	24,120

This is CS pending order instruction

発行日 2020/12/18

見積番号 41868135

作成者

SYNNEX シナックスジャパン株式会社
シナックスジャパン株式会社 〒135-8509東京都葛飾区新大塚
階0-3-1 東京イースト2ビルビジネスセンター2F

有効期限

TEL : FAX :

見積書は有効期限は空欄で発行され、追記することができません。

* すべての価格は日本円（JPY ￥）で表示されています。

* 製品の価格は、入手状況により、予告なく変更されることがございます。運送費、税金は別途ご請求されます。

* 消費税につきましては、一行単位の金額×税率（円未満四捨五入）で算出した行単位の税額の合計が消費税額となります。

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

NCE（月契約/年契約） Microsoft 365 / Dynamics 365 in CSP



オーダー作成 1

- ストアのMicrosoft 365 NCE(月契約/年契約)、または、Microsoft Dynamics 365 のロゴからアクセス。
- ベンダーカタログからアクセス。

The screenshot displays the StreamOne Stellr portal interface. At the top, a navigation bar includes 'ホーム' (Home), 'ベンダーカタログ' (Vendor Catalog), '顧客管理' (Customer Management), and '管理と実績' (Management and Results). The 'ベンダーカタログ' (Vendor Catalog) is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the 'ベンダーカタログ' link in the navigation bar. Below the navigation bar, a grid of vendor logos is shown, including AvePoint, chatwork, Google, Microsoft, SKYSEA, SYNnex, and others. The Microsoft logo is circled in red, and a red arrow points to it from the 'ベンダーカタログ' link in the navigation bar. Below the vendor grid, a banner for 'Storefront' is visible, with the text 'エンドユーザー向けECサイト' (EC Site for End Users). Below the banner, a row of logos is displayed, including '法人向け (NCE) Microsoft 365', '教育機関/NPO法人向け Microsoft 365', 'Microsoft Azure', 'Software Subscription', 'Perpetual Licenses', and 'Microsoft Dynamics 365'. The '法人向け (NCE) Microsoft 365' logo is circled in red, and a red arrow points to it from the 'Storefront' link in the navigation bar.

StreamOne Stellr ホーム **ベンダーカタログ** 顧客管理 管理と実績

Storefront
エンドユーザー向けECサイト

ストア

法人向け (NCE) Microsoft 365

教育機関/NPO法人向け Microsoft 365

Microsoft Azure

Software Subscription

Perpetual Licenses

Microsoft Dynamics 365

オーダー作成 2

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ カスタマ 管理と実績 Storefront Search

1 エンドユーザータイプ
 ⑥法人 ⑦試用版
 2 モデル
 ⑧月契約月払い ⑨1年契約月払い ⑩1年契約年払い ⑪3年契約月払い ⑫3年契約年払い ⑬3年契約一括払い
 3 カスタマーサポート内容を選択
 ⑭標準時間 (9-17時) ⑮24時間365日
 4 製品を選択し、必要な数量を以下に入力します

対象製品の以下ご希望を選択

- ・ エンドユーザータイプ
- ・ モデル
- ・ カスタマーサポート時間

Microsoft 365 Power Platform Windows Add-on

Microsoft 365スイート製品 Microsoft 365単体製品 Azure AD Security その他

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
Microsoft 365 F1 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0M8MD-0002-1M	MS1ETXC	6055562	¥ 336	¥ 290	0	¥ 0
Office 365 E1 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0L6ZW-0001-1M	MS1ETXF	6055565	¥ 600	¥ 518	0	¥ 0
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	MS1ETXK	6055569	¥ 900	¥ 777	10	¥ 7,770
Microsoft 365 E3 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LH05-0001-1M	MS1ETXQ	6055574	¥ 1,200	¥ 1,036	0	¥ 0
Office 365 E1 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)		MS1ETXR	6055575	¥ 1,500	¥ 1,296	0	¥ 0
Microsoft 365 Apps for business 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)		MS1ETXS	6055576	¥ 1,236	¥ 1,068	0	¥ 0
Microsoft 365 Apps for enterprise 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LGZT-0001-1M	MS1ETY3	6055587	¥ 1,800	¥ 1,555	0	¥ 0
Microsoft 365 Business Premium 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LCHC-0002-1M	MS1ETYH	6056001	¥ 3,300	¥ 2,851	0	¥ 0
Office 365 E3 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LF8R-0001-1M	MS1ETYJ	6056002	¥ 3,456	¥ 2,986	0	¥ 0
Microsoft 365 E3 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LFLX-0001-1M	MS1ETZJ	6056636	¥ 5,400	¥ 4,665	0	¥ 0
Microsoft 365 E3 - Unattended License 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LFLX-0003-1M	MS1ETZK	6056637	¥ 5,400	¥ 4,665	0	¥ 0
Office 365 E5 without Audio Conferencing 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LF8S-0001-1M	MS1ETZS	6056644	¥ 5,700	¥ 4,924	0	¥ 0
Office 365 E5 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LF8S-0002-1M	MS1ETZT	6056645	¥ 5,700	¥ 4,924	0	¥ 0
Microsoft 365 E5 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LFLZ-0002-1M	MS1EU1C	6056699	¥ 8,000	¥ 6,800	0	¥ 0
Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LDPB-0001-1M	MS1F293	6085054	¥ 1,872	¥ 1,600	0	¥ 0
Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払い VTDs標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0LHR4-0002-1M	MS1F2AK	6085105	¥ 75,000	¥ 64,800	0	¥ 0

2

対象ライセンスを選定

3

数量の入力

4

カートに入れるをクリック

5

見積の構成保存も可能

※ 後からサブスクリプション管理からオーダー作成作業を再開できます

選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い V	CFQ7TTC0LH18-0001-1M				¥ 777	10	¥ 7,770	見積書印刷 構成保存 カートに入れる

オーダー作成 3

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを構成する カートに入れる 支払条件

1 2 3

リセラー担当者様を必要に応じてご選択ください
プロビジョニング通知メール、更新案内メール、変更通知メールをご連絡させていただきリセラー担当者様情報となります

新規のエンドユーザー様の場合はここからエンドユーザー様情報を登録ください（次ページ参照）

* リセラー担当者:
CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

* エンドユーザー情報:
顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftID で検索

Surface Hub デモ環境001
顧客番号: 1
Surface Hub デモ環境001

TDS_HoloDemo
顧客番号: 1
TD SYNnex株式会社

TDS_HoloLensTrial
顧客番号: 1
TD SYNnex株式会社

Mfr.P/N 請求タイプ Service Provision 提供単価 数量 提供金額

CFQ7TTC0LH18-0001-1M	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 777	10	¥ 7,770
					¥ 7,770

既存のエンドユーザー様の場合は既にStreamOne Stellrに保存されているエンドユーザー様を検索して選択、OKをクリック

2023/5/20以降、「サービス利用開始日を指定される可能性がある場合は、こちらに✓チェックを入れてください」の項目がなくなります。オーダー時に特にご指定いただかなくても、予約可能な製品については、プロビジョニング時に予約が即時か選択いただけます。

* 発注番号:

エンドユーザー注文番号:

合計金額: **¥ 7,770**

同意済み規約の表示

発注する

また

メールでのクイック見積もり 見積もりの保存

オーダー作成 4（新規エンドユーザー追加）

- *の箇所は必須項目です。
- 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、続きを住所 1（必須）～住所 2（オプション）にご入力ください。
- 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

Security Contact Name：

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、Security Contactご担当者様にTD SYNnexから直接連絡することはありません。

新規エンドユーザーを追加

キャンセル リセット **保存** X

* 会社名: テスト株式会社

* 会社名カナ: テストカブシキガイシャ

Security Contact Name: テスト太郎

Phone: 0312345678

Email: test@yourcompany.com

〒: 1350016

江東区 東京都

* 場所名: テスト株式会社

* 〒: 1350016

* 市区町村: 江東区

* 都道府県: 東京都

* 住所1: 東陽1-2-3

住所2:

* 担当者名: テスト太郎 ★

* 電話番号: 0312345678

* Eメール: test@yourcompany.com

+ 新しい連絡先

+ 新しい場所

オーダー作成 5

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー注文番号を入れて【発注する】をクリックして、PO の作成が完了します。
- PO 作成だけでは、利用開始されません。プロビジョニングを行っていただく必要があります。

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを編集する カートに入れる 契約作成 プロビジョニング

* リセラー担当書:
CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

* エンドユーザー情報:
156256 - テスト株式会社
テスト太郎
テスト株式会社, 東陽1-2-3, 江東区, 13, 1350013, JP
0312345678, test@yourcompany.com
連絡先の変更

* 支払い条件:
9 9 締 1 ヶ月後 9 9 日

Microsoft 365 New Commerce

商品名	SNX SKU#	Mfr P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
Microsoft 365 Business Basic 月額約月払いVDS標準サポート(9時-17時)	6055569	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 777	10	¥ 7,770
							¥ 7,770

* 発注番号: test20230516

エンドユーザー注文番号:

合計金額 ¥ 7,770

同業者名情報の表示

発注する

メールでのクイック見積もり 見積もりの保存

オーダー作成 6

- 初回オーダーの際は、ストリームワン ステラ規約への同意が必要となります。
- 必要情報を入力し、発注するをクリックしてください。

お客様は以下の契約を同意しました:

Microsoft CSP Agreement[[PDE](#)] を同意しました、時間は Wed Mar 10 11:16:46 JST 2021 ユーザーは Yuma Yoshida(yoshida.yum@synnex.co.jp)

いつもシネックスを選んでいただき、誠にありがとうございます!

本メールについてご質問ありましたら、CLOUDSolvチームまでに連絡ください

StreamOne® Stellr 

Agreement

Microsoft CSP Agreement

ストリームワン ステラ規約

☒ ライセンス条件を確認し、合意しました

☒ 受取人Eメール

発注する

受取人Eメールに規約への同意確認メールが届きます。

オーダー作成 7

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。

※ 既存契約から CSP へ移行など既存テナントご利用のお客様の場合は、後述する関連付けの作業を行っていただき、PO作成後、プロビジョニングの前、にStreamOne *Stellr* チーム < streamonestellr.jp@tdsynnex.com > にご連絡ください。StreamOne *Stellr*上でPOと既存テナントの紐づけを行います。



選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#) にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73832		契約番号はココに記載があります	MICROSOFT CORP/CSP	契約確認

i この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。「次へ」をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

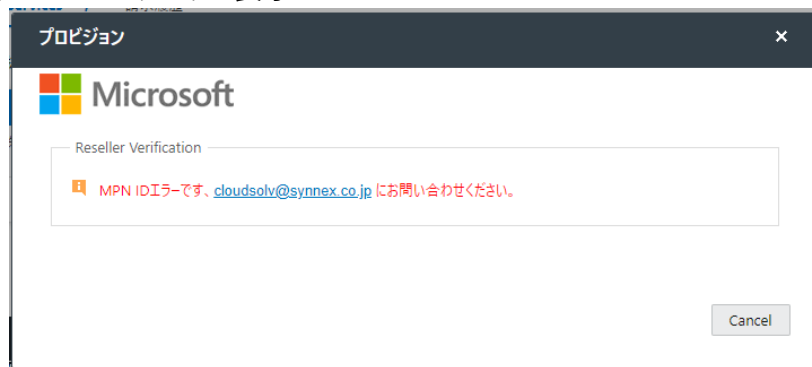
買い物続ける

次へ

初めての発注時の作業

- 初回オーダーの際は、パートナー ID (MPNID)の登録が必要となります。未登録の場合エラーが表示されます。
- エラーが表示されたら、StreamOne *Stellr* チーム < streamonestellr.jp@tdsynnex.com >にパートナー ID (MPNID)をご連絡ください。基本情報タブの下方「バンドアカウント情報」にMPNIDを登録し、ご連絡します。
- パートナーID (MPNID) の確認方法は次頁にてご確認ください。

プロビジョニングエラー表示



契約番号	ベンダー名	開始日	終了日
74323	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/30	2023/06/30

合計: 1

基本情報 サービス ⚠ 請求履歴

契約番号: 74323
EU注文番号:
発注番号: 1
Pay Term: ¥ 0
支払い条件: NA

顧客情報

お客様コード: 110486
お客様会社名: SYNnex DEMO ACCT
お客様住所 1: 東京都江東区東陽 SYNnex DEMO ACCT *** DO NOT SHIP ***
お客様住所 2:
市区町村, 都道府県, 千: 江東区 13 1358559
連絡先: Lucy Jin lucyj@synnex.com

バンドアカウント情報

お客様: MICROSOFT CORP/CSP: 1234

パートナー ID (MPNID)の確認方法

- CSP の表示がされていない場合は、マニュアルセンターの【CSPリセラー様向け】MPNID取得/MPAへの同意のステップを参照してCSP リセラー登録を行ってください。

※Microsoftパートナーセンターの画面のレイアウトは変更されることがあります。

① 管理者権限で
Microsoftパートナーセンターにログイン
([ダッシュボード](#))

② 歯車マークをクリック

③ アカウント設定をクリック

④ 組織プロフィールをクリック

⑤ 識別子をクリック

⑥ CSP の パートナー ID を確認

The screenshot shows the Microsoft Partner Center interface. The left sidebar contains a menu with items like '概要', '個人用ラーニング プロファイル', 'マイ アクセス', 'ユーザー管理', 'プログラム', '契約', '共有サービス', 'アクティビティ ログ', '紹介', '組織プロフィール', '法的情報', '識別子', 'テナント', 'Azure AD プロファイル', '支払いと税金', '支払いと税金プロフィール', and '支払いと税金プロフィールの割り当て'. The '識別子' item is highlighted with a blue circle and the number 5. The main content area shows the 'アカウント設定 | 識別子' page. A table lists the partner ID, company name, location, and contact information. The partner ID is highlighted with a blue circle and the number 6. The table has columns: '関連付けられたパートナー ID ↑', '会社名', '場所', and '連絡先'. The data row shows a redacted ID, 'TD SYNnex 株式会社', 'Tokyo-to, JP', and a redacted contact name. Below the table, there is a section for 'ASfP/PSfP サポート契約の状態' with a table showing the partner ID, contract status, and contract end date. The contract status is 'アクティブ' and the end date is '05/12/2024'.

Microsoft パートナー センター

ホーム > アカウントの設定

概要

個人用ラーニング プロファイル

マイ アクセス

ユーザー管理

プログラム

契約

共有サービス

アクティビティ ログ

紹介

組織プロフィール

法的情報

識別子

テナント

Azure AD プロファイル

支払いと税金

支払いと税金プロフィール

支払いと税金プロフィールの割り当て

アカウント設定 | 識別子

すべての識別情報はここに表示されます。

Microsoft Cloud パートナー プログラム CSP パブリッシャー

CSP トランザクションに関連する (Partner Network メンバー) パートナー ID を使用します。これをお客様の CSP Indirect Provider と共有します。グローバル管理者は、関連付けられたパートナー ID を更新できます。

関連付けられたパートナー ID ↑	会社名	場所	連絡先
[Redacted]	TD SYNnex 株式会社	Tokyo-to, JP	[Redacted]

ASfP/PSfP サポート契約の状態

パートナー ID	契約の状態	契約の終了日
[Redacted]	アクティブ ⓘ	05/12/2024

プロビジョニングのプロセス 1

- 【必要なアクション】をクリックして下さい。
⇒ MCA（マイクロソフト顧客契約）に同意いただいたEUご担当者様情報を入力お願いします。

テスト株式会社

契約番号 検索

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access 新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/15	Reseller Billing	Current	必要なアクション

合計: 1

基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスサポート	量位の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥7,770	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	New 10 Seats 2023/05/16		Click Action Required
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥1,450	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	Add 5 Seats 2023/05/16		Click Action Required

合計: 2

サブスクリプション名 検索

マイクロソフト顧客契約
(MCA) は
ここからも確認可能です

MCAに同意いただいたら
こちらに✓を入れます

Provision

Microsoft

— エンドユーザー様、マイクロソフト顧客契約への同意のお願い —

マイクロソフト顧客契約への同意がまだのようですので、内容ご確認の上、同意いただいたご担当者様情報のご提供をお願いします。

ご担当者様 名 太郎 *

ご担当者様 姓 テスト *

Emailアドレス ?tdsynnex *

電話番号 031112222 *

☒ 上記のお客様は、マイクロソフト クラウド契約の受理、同意がされました。

次へ

プロビジョニングのプロセス 2

- プロビジョニングに必要な情報を記入するウィンドウが表示されますので、
組織アカウント（@xxx.onmicrosoft.com のxxxの部分） をご指定下さい。

Provision

新規エンドカスタマー登録情報

会社名 テスト株式会社 *

住所 東陽1-2-3 *

市区町村 江東区 *

都道府県 東京都 *

国名 JP *

郵便番号 1350013 *

新規エンドカスタマー連絡先情報

名 太郎 *

姓 テスト *

EUメールアドレス test@yourcompany.com *

電話番号 0312345678 *

フルネーム テスト太郎 *

Domain Prefix test20230516 *

次へ

ご担当者様の名・姓を分けてご入力をお願いします

Microsoft 365 の組織アカウント(@xxx.onmicrosoft.com)の、xxxの部分を指定してください。27文字までの英数字のみで、-など記号は使えません。
組織アカウントは一般的に会社名や、会社名の略称アルファベットをいただくことが多いです

画面通りに【次へ】

プロビジョニングのエラー

ドメイン（Domain Prefix）を指定し【次へ】をクリックした後、ドメインがすでに存在しているアラートが出る場合があります。

①新規テナントの場合で、本アラートが出た場合は、すでに他社様でこのドメインを利用されているため、ご利用できない状況です。
ご希望のドメインを変えて、改めてプロビジョニング処理を進めて下さい。

②既存の Microsoft 365 テナントをお持ちのお客様で本アラートが出ている場合は、テナントの紐づけが必要です。
テナントの関連付けの作業が完了しているか確認したら、StreamOne *Stellr*上でのテナント紐づけを、StreamOne *Stellr*チーム <streamonestellr_jp@tdsynnex.com> にご依頼ください。

 Error: domain is existed

Provision

 Internal Error: Domain prefix already exists.

新規エンドカスタマー登録情報

会社名	テスト株式会社 *
住所	東陽1-2-3 *
市区町村	江東区 *
都道府県	東京都 *
国名	JP *
郵便番号	1350013 *

新規エンドカスタマー連絡先情報

名	太郎 *
姓	テスト *
EUメールアドレス	test@yourcompany.com *
電話番号	0312345678 *
フルネーム	テスト太郎 *
Domain Prefix	test20230516 *

アラートは画面の上部にポップアップされます。

ドメインの指定フィールドでは、入力段階でマイクロソフトのデータと照会を行っていますそのため、重複しているドメインについてはエラーが表示されます。

ドメイン重複以外のエラーが出た場合は、メッセージのスクリーンショットを、契約番号と共に、StreamOne *Stellr*チーム <streamonestellr_jp@tdsynnex.com> にご連絡ください。

プロビジョニングのプロセス 3

- 多段商流でAdditional Reseller（ADR） ありの場合は、ADRのパートナー ID（MPNID）を入力します。

1

Additional Reseller (ADR) ありの場合は
パートナー IDを入力。
ADRが2社ある場合は、「ADR1社目のID,
ADR2社目のID」とカンマ区切りで2つ入力。
ADRなしの場合は空欄のまま次
へをクリック

2

次へ

①多段商流でAdditional Reseller（ADR）
ありの場合はADRのパートナー IDを入力。
ADRが2社ある場合は、「ADR1社目のID,
ADR2社目のID」とカンマ区切りで2つ入力
します。
ADRなしの場合は、空欄のまま進んでください。

②次へ

③Additional Reseller名を確認して次へ

※ADRのパートナー IDが有効でない場合は、プ
ロビジョニングエラーとなります。

ADR名を確認して次へを
クリック

3

次へ キャンセル

プロビジョニングのプロセス 4

- エンドユーザー情報と製品と数量の確認し、いつ有効化するか選択します。
今すぐ有効化する場合そのまま送信、有効化を予約する場合は、日時を指定して送信をクリックします

・有効化の際、最大10分間データの反映に時間がかかる可能性があります。
・毎月1日の朝9時の予約は、多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoft側のシステムが受け入れるのに時間を要しております。毎月1日の朝9時の有効化をご希望の場合は、予約ではなく手動での有効化をお願いいたします。

Provision

Microsoft

Customer Information

Company Name テスト株式会社
Contact Name 太郎 テスト
Address 東陽1-2-3,江東区,東京都,JP,1350013
Contact 0312345678 test@yourcompany.com
User Name テスト太郎
Domain Prefix test20230516yourcompany.onmicrosoft.com

Service Information

Service	Unit Price	Qty	Total Price
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	¥ 777.00	10	¥ 7770.00

データの反映にお時間がかかる可能性があります。毎月1日9時予約は、大
有効化をMicrosoftシステムが受け入れるのに時間を要しております。
申し訳ございませんが、9時の有効化をご希望の際は手動での有効化をお願いいたします。

いつ有効化の作業をしますか？

☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

戻る 送信 キャンセル

即時プロビジョニングする場合はこちら
にチェック

【送信】ボタンをクリックすると
即プロビジョニングが完了します。

Provision

Microsoft

Customer Information

Company Name テスト株式会社
Contact Name 太郎 テスト
Address 東陽1-2-3,江東区,東京都,JP,1350013
Contact 0312345678 test@yourcompany.com
User Name テスト太郎
Domain Prefix test20230516yourcompany.onmicrosoft.com

Service Information

Service	Unit Price	Qty	Total Price
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	¥ 777.00	10	¥ 7770.00

データの反映にお時間がかかる可能性があります。毎月1日9時予約は、大
変恐縮でございますが多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoftシステムが受け入れるのに時間を要しております。
申し訳ございませんが、9時の有効化をご希望の際は手動での有効化をお願いいたします。

いつ有効化の作業をしますか？

☐ 今すぐ有効化 ☒ 有効化を予約

Time to active 2023年05月22日 09:00 午前 JST (Tokyo)

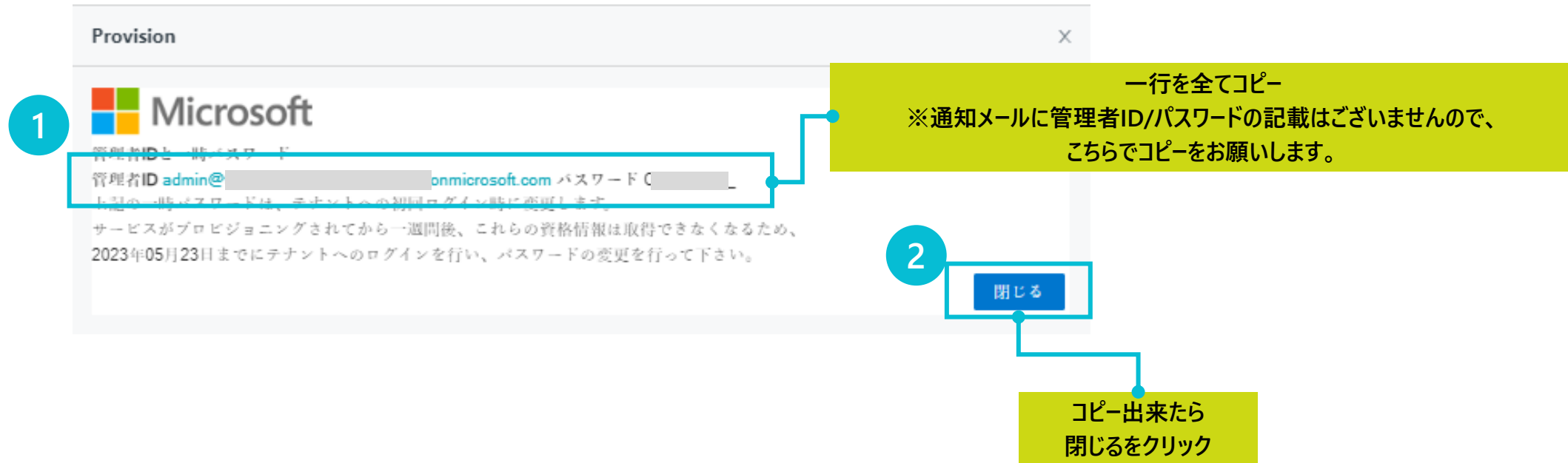
戻る 送信 キャンセル

有効化を予約する場合はこちらにチェック。
プロビジョニングをご希望される日時をご選択ください
※9時～23時まで選択可能です。

【送信】ボタンをクリックするとプロビ
ジョニング予約が完了します

プロビジョニングのプロセス 6

- 管理者IDとパスワードが表示されます。



プロビジョニングのプロセス 7

- サービスステータスで現在の契約の状態が確認できます。

必要なアクション：

契約は作成されたが、まだプロビジョニングやプロビジョニング予約がされていない状態。

プロビジョニング中：

データをAPIを經由してマイクロソフトのシステムに送信中で、データの返答を待っている状態。

アクティベーション済：

プロビジョニングが完了し、エンドユーザー様が利用いただける状態。プロビジョニングが問題なく完了すると、完了通知メールがリセラー様へ配信されます。エンドユーザー様には配信されませんので、必要に応じてリセラー様より転送をお願いします。

Scheduled：

予約機能でプロビジョニングを待っている状態。指定したプロビジョニングの日時にプロビジョニング成功すると、アクティベーション済のステータスになります。

プロビジョニングのデータ送信、問題なく、プロビジョニング完了したら、
サービス状況：アクティベーション済みと表示されます

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/15	Reseller Billing	Current	必要なアクション

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始/終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション済	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	① 新規 5 シート、2023/05/18 9時で予約しました。 ② Click Action Required
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥1,450	1ユーザー当たり / 月額	Scheduled	Add 5 Seats 2023/05/16		
Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	3	¥4,851	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	Add 3 Seats 2023/05/16		

プロビジョニングを未来日で指定いただいた場合、
サービス状況：Scheduledと表示されます

予約した日時が表示されます

プロビジョニングのプロセス7 (エラー)

- 何らかの理由でプロビジョニングエラーになり、画面上にエラーメッセージが表示されることがあります。エラーメッセージの内容に従ってご対応ください。

エラー例① Microsoftによる審査中エラー：

Error message: Your customer account is currently under review. Check back in few days. Your patience is appreciated during this time. Learn more at <https://aka.ms/AA8lpeh>.

Microsoftからランダムにテナントに対して顧客審査が入ることがあり、プロビジョニングエラーとなります。

審査は、3時間～半日程度で承認される場合もありますが、エラーに記載されている通り2～3日要することもあるようです。

後ほど改めてプロビジョニングをお試し下さい。（その時点でMicrosoftの顧客審査が完了していますと、プロビジョニングが成功します）

エラー例② MPNIDの重複エラー：

Error message: Transaction Resellers should not be duplicated.

多段商流のAdditional Reseller（ADR）がある場合は、「MPNIDを入力してください」の画面にADRのMPNIDを入れていただき、貴社からエンドユーザー様へ直接納品であれば、そこに貴社のMPNIDは入力せず空欄のまま次へをクリックください。

エラーについてのご不明点は、メッセージのスクリーンショット、あるいはメッセージをコピーしていただき、契約番号と共に、StreamOne Stellrチーム <streamonestellr_jp@tdsynnex.com>にご連絡ください。

プロビジョニングのプロセス 8

- サービスステータスが「必要なアクション」の場合、鉛筆マークから契約を削除できます。

プロビジョニング前の契約の削除：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック

→ゴミ箱マーク「削除」をクリック

→「はい」をクリック

→契約が削除されます。

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約番号 検索

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access 新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション

合計: 2

基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション名

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥ 7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 1,450	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	Add 5 Seats 2023/05/16	2023/05/17 ~ 2023/06/16	
Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	3	¥ 4,851	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	Add 3 Seats 2023/05/16		Click Action Required

合計: 3

削除

Provision

アクティベートされていないサービスに課金は発生しません。このサービスの削除は、該当する契約の削除となります。他の契約やサービスに影響はありません。このサービスを削除しますか？

いいえ はい

プロビジョニングのプロセス 9

- サービスステータスが「Scheduled」の場合、鉛筆マークからステータスを変更できます。

今すぐプロビジョニング：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック
 →今すぐプロビジョニング
 →「はい」をクリック
 →問題なくプロビジョニングが完了すると
 サービスステータスは「アクティベーション済」と表示されます。

予約を解除する：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック
 →予約を解除
 →「はい」をクリック
 →予約が解除されるとサービスステータスは
 「必要なアクション」の表示に戻ります。

予約日時の再設定：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック
 →予約を解除
 →「はい」をクリック
 →「必要なアクション」をクリック
 →改めてプロビジョニング予約を行います。

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約番号 検索

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/15	Reseller Billing	Current	必要なアクション

合計: 2

基本情報 サービス 請求履歴

エンピツマーク【編集マーク】をクリック

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥ 7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション済	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 1,450	1ユーザー当たり / 月額	Scheduled	Add 5 Seats 2023/05/16		① 新規 5 シート、2023/05/18 9時で予約しました。
Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	3	¥ 4,851	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション			① Click Action Required

合計: 3

今すぐプロビジョニング
 →予約機能を無効にして、即時プロビジョニングを行います。

予約を解除する
 →予約を解除します。

Provision

Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)を今すぐプロビジョニングしますか？

いいえ はい

Provision

Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)の予約を解除しますか？

いいえ はい

プロビジョニングの当日キャンセル

- NCE新規プロビジョニングの当日21:00までであればキャンセルが可能です。
※それ以降は契約途中のキャンセルは不可となります。

プロビジョニングのキャンセル
エンピツマーク【編集マーク】をクリック
→【解約】をクリック
→内容に関わらず「送信」をクリック
→データの反映に時間がかかる可能性
がある旨のアラートに「OK」
→サービスステータスが「Canceled」の
表示になります。

The screenshot displays the NCE system interface for managing subscriptions. The main table lists two subscriptions:

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥ 7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	New 10 Seats 2023/05/16
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 1,450	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	Add 5 Seats

The 'Provision' dialog box shows the Microsoft logo and the following text:

月契約月払いの場合は、このメニューからではなく、自動更新日の10日前から表示される「Disable Renewal」メニューから契約終了させてください。満了日で解約され、満了日をもって顧客はサービスを利用できなくなり、また、サービスを復活させることはできませんのでご注意ください。

The '送信' (Send) button is highlighted in red. The confirmation dialog box shows the 'OK' button highlighted in red. The final state of the table shows the subscription status changed to 'Canceled'.

プロビジョニング完了通知メールサンプル

- プロビジョニング通知、数量変更、解約の通知はリセラー担当様へ配信されます。

streamonestellr_jp@tdsynnex.com
宛先 田 ()

Microsoft

StreamOne Stellrから日本マイクロソフト株式会社 製品プロビジョニングが完了しました。

契約番号 73822

【お客様情報】

お客様	
担当者	CloudSolv
住所	東京都江東区東陽6-3-1 東京イースト21 ビジネスセンター2F
〒, 都道府県, 市町村	1358559 江東区
電話番号	03-5665-8536
Eメール	cloudsolv@synnex.co.jp

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー	テスト株式会社(#156256)
担当者	テスト太郎
住所	東陽1-2-3
〒, 都道府県, 市町村	1350013 江東区
電話番号	0312345678
Eメール	test@yourcompany.com

サービス	型番	SKU	QTY
Microsoft 365 F1 月契約月払い VDS標準サポート (9時-17時)	CFQ7TTC0MBMD-0002-1M	6055562	5

マイクロソフト 顧客契約はこちらから確認いただけます。EU様にご確認いただけますようご案内をお願い致します。
<https://image.synnex.co.jp/ec/CLOUDSolv/Agreement/MicrosoftCustomerAgreement.pdf>

<サポート窓口>
名称: TD SYNnex CSPサポート窓口
Web受付: https://www.synnex.co.jp/csp_support/
連絡可能者: エンドユーザー企業内での管理者ID保持者様になります。

StreamOne Stellrをご利用いただき誠に有難うございます。

StreamOne[®] Stellr

管理者アカウントの管理者ID/パスワードは
メール内に通知されません。

契約後のサポート窓口の情報もこちらに記載があります
お客様へお伝えください

管理者IDとパスワードの再確認

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約番号 検索

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access 新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/16	Reseller Billing	Current	アクティベーション...

合計: 2

基本情報 サービス 請求履歴

1 エンピツマーク【編集マーク】をクリック

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥ 7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 1,450	1ユーザー当たり / 月額		Seats 2023/05/17 ~ 2023/06/16		

Provision



管理者IDと一時パスワード

管理者ID onmicrosoft.com パスワード

上記の一時パスワードは、テナントへの初回ログイン時に必要です。

サービスがプロビジョニングされてから一週間後、これらの資格情報は取得できなくなるため、2023年05月23日までにテナントへのログインを行い、パスワードの変更を行ってください。

ID/PWを確認・コピーしたら
閉じるをクリック

閉じる

- + 数量追加
- 数量減少
- ID/パスワードの再確認
- アップグレード
- EUにガイドメールを送信
- 更新時の各種変更

2 ID/パスワードの再確認をクリック

IDとパスワードは1週間しか表示されず、また、1週間以内にテナントに初回ログインし初回パスワードを変更する必要があります。
IDとパスワードがわからなくなった場合、TD SYNnex CSPサポート窓口
<microsoftcsp_support@tdsynnex.com>にご連絡ください。

レガシーからNCEへの移行

※「NCEへ移行」は予約ができません
移行ボタンを処理いただいた日からの新しい契約期間がセットされ、課金も開始され返金は致しませんのでご注意ください。

エンピツマーク【編集マーク】から
NCEへ移行をクリック

1

- + 数量追加
- 数量減少
- Add On
- 解約
- EUにガイドメールを送信
- NCEへ移行

2

プロビジョニング

Microsoft

Microsoft New Commerce Service Information

Service	Unit Price	Qty	Total Price	New Term
Office 365 E3 1年契約年払い/VDS標準サポート(9時-17時)	¥ 26640.00	25	¥ 666000.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Microsoft 365 E5 Security 1年契約年払い/VDS標準サポート(9時-17時)	¥ 13852.00	1	¥ 13852.00	<input checked="" type="checkbox"/>

上記サービスをNCEに移行します。
また契約期間は引き継がれず、移行を処理いただいた日からの新しい契約期間がセットされますのでご注意ください。

製品と数量を確認し、移行をクリック

移行 キャンセル

3

サービス状況：プロビジョニング中と表示されます

4

問題なく、プロビジョニング完了したら、サービス状況：アクティベーション済と表示されます

NCEMigrationTest3

契約番号	ベンダー	開始日	終了日	Billing Model	注文ステータス	サービス状況	Current Support Types
54301	日本マイクロソフト株	04/27/2022	05/26/2022	RS Billing	Current	アクティベーション済	
54302	日本マイクロソフト株	04/27/2022	05/26/2022	RS Billing	Current	プロビジョニング中	

基本情報 サービス 請求履歴

ご注意：価格は税抜です。

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供準備	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
日本マイクロソフト株式会社	Office 365 E3 1年契約年払い/VDS標準サポート(9時-17時)	25	¥ 574,200	Yearly	プロビジョニング中	New 25 Seats 04/27/2022	05/26/2022	お待ちください
日本マイクロソフト株式会社	Microsoft 365 E5 Security 1年契約年払い/VDS標準サポート(9時-17時)	1	¥ 13,896	Yearly	プロビジョニング中	Add 1 Seat 04/27/2022	05/26/2022	お待ちください

(1 of 1) < 1 > 5

契約番号	ベンダー	開始日	終了日	Billing Model	注文ステータス	サービス状況	Current Support Types
54301	日本マイクロソフト株	04/27/2022	05/26/2022	RS Billing	Current	アクティベーション済	
54302	日本マイクロソフト株	04/28/2022	04/27/2023	RS Billing	Current	アクティベーション済	

基本情報 サービス 請求履歴

ご注意：価格は税抜です。

変更履歴 Subscription keywords

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供準備	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
日本マイクロソフト株式会社	Office 365 E3 1年契約年払い/VDS標準サポート(9時-17時)	25	¥ 666,000	Yearly	アクティベーション済	New 25 Seats 04/27/2022	04/27/2023	
日本マイクロソフト株式会社	Microsoft 365 E5 Security 1年契約年払い/VDS標準サポート(9時-17時)	1	¥ 13,852	Yearly	アクティベーション済	New 1 Seat 04/27/2022	04/27/2023	

(1 of 1) < 1 > 5

アップグレード・一部アップグレード

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約番号: 73832

サービス概要: 契約: Storefront Access

新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/16	Reseller Billing	Current	アクティベーション

合計: 2

基本情報 サービス 請求履歴

キャンセル済みサブスクリプションを表示 (1)

サブスクリプション名

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始/終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥ 7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	

1 エンピツマークから【アップグレード】をクリック

2

3

4

※「アップグレード」は予約ができません
処理いただいたら即アップグレードされますのでご注意ください。

Provision

Microsoft

Microsoft NCE アップグレード

アップグレード先: Microsoft 365 Business Pre...

2

3

数量変更

量: 5

送信 キャンセル

アップグレード先製品を選択し
アップグレードする数量を入力し
【送信】をクリック

基本情報 サービス 請求履歴

キャンセル済みサブスクリプションを表示 (1)

サブスクリプション名

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始/終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 3,885	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	Remove 5 Seats 2023/05/17	2023/05/16 ~ 2023/06/15	
Microsoft 365 Business Premium 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 14,255	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	New 5 Seats 2023/05/16	2023/05/17 ~ 2023/06/15	

合計: 2

4

一部アップグレードした場合は、契約は 2 つに分かれます。
サービス状況: アクティベーション済と表示されます

更新時の各種変更

- NCEの更新のタイミングでの、支払いプラン、数量変更は、【更新時の各種変更】メニューで、契約期間中いつでも予約できます。
- 更新時の各種変更は、Microsoft側システムの採用時間（UTC）基準となるため、自動更新日の日本時間9:00より反映が開始されます。
- 更新日の処理はMicrosoftシステムにて時間がかかる場合がございます。最大24時間ですが、午前中で完了する場合もございます。
- 追加の場合、Microsoft側では更新処理中もライセンスはカウントされてしまうので、追加処理が完了しない場合も返金はございませんので、ご了承ください。同様の原因で、24時間はエラーにより追加不可となる場合があります。弊社といたしましては、更新日翌日の追加を推奨致しております。
- 減数の場合、上記理由により、ポータルへの反映に時間がかかる場合がありますが、課金は発生いたしません。
- 数量を0にしても解約はできません。※NCEは、【Disable renew】メニューで更新停止し解約します。（P122「解約」参照）
- レガシー（月額/年額）は、【更新時の各種変更】メニューは使えません。

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約番号: [検索]

契約 [x] サービスの概要 [x] 契約 [x] Storefront Access [x]

新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/16	Reseller Billing	Current	アクティベーション

合計: 2

基本情報 サービス 請求履歴

キャンセル済みサブスクリプションを表示 (1) サブスクリプション名 [検索] [リセット] [リセット] 契約変更

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の直進	請求開始/終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月額約月払い/100標準サポート(24時間-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥7,770	1ユーザー当たり/月額	アクティベーション	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	

数量追加
数量減少
ID/パスワードの再確認
アップグレード
EUにガイドメールを送信
更新時の各種変更

エンピツマークから
【更新時の各種変更】をクリック

1

Provision

Microsoft

更新時の各種変更

現在予定されている更新後の請求プラン: 月契約月払い

支払いプラン: 年契約月払い

数量変更

現在予定されている更新後の数量: 5

数量: 10

コメント

本契約の更新のタイミングで支払いプラン、数量を変更できます。更新前であればこの予約を変更できます。予約された支払いプランと数量に自動で変更し更新します。更新後の請求は予約された数量で発行されます。

送信 キャンセル

現在予定されている更新後の請求プラン：
現在の支払いプランが表示されます

支払いプラン：
更新後のご希望の支払いプランを指定できます

現在予定されている更新後の数量：
現在の数量が表示されます

数量：
更新後のご希望の数量を指定できます

送信をクリックすると、更新時の各種変更が予約されます。
【更新時の各種変更】をクリックすることで、現在の更新時の変更予約内容が確認できます。また、更新前であれば、この変更予約内容を何度でも修正できます。
自動更新後は、予約された支払いプラン・数量の契約が開始されます。

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellar* マニュアル

レガシー（月額/年額） Microsoft 365 / Dynamics 365 in CSP



オーダー作成 1

- ストアのMicrosoft 365 レガシー(月額/年額)からアクセス
- ベンダーカタログからアクセス

The screenshot shows the StreamOne Stellr portal interface. The top navigation bar includes 'ホーム', 'ベンダーカタログ' (highlighted with a red box), '顧客管理', and '管理と実績'. A red arrow points from the 'ベンダーカタログ' link to a pop-up window titled 'TD SYNnex StreamOne Stellr Solution Centerへようこそ!'. This window displays a grid of vendor offerings. In the grid, the 'Microsoft' section is circled in red, showing products like 'Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)', 'Microsoft Office', 'Software Subscription', 'Azure RI', 'Azure Plan', 'Microsoft Dynamics 365', 'Perpetual License', and 'Microsoft Dynamics 365 New Commerce'. Below the pop-up, a banner for 'Storefront エンドユーザー向けECサイト' features three icons: 'エンドユーザーがいつでも発注可能', 'CLOUDSolvと即時連携', and '独自サービスも掲載可能'.

ストア



オーダー作成 2

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ カスタマイズ 管理と実績 Storefront

1 エンドユーザータイプ
☒ 教育機関 ☐ NPO法人

2 モデル
☒ 月額 ☐ 年額 ☐ 72か月一括

3 カスタマーサポート内容を選択
☒ 標準時間 (9-17時) ☐ 24時間365日

4 購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい。

対象製品の以下ご希望を選択

- ・ エンドユーザータイプ
- ・ モデル
- ・ カスタマーサポート時間

数量の入力

2

対象ライセンスを選定

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
Microsoft 365 A3 for faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	A23-0A833DD8CAB0_H	MS15YFA	4616836	¥ 719	¥ 621	10	¥ 6,210
Microsoft 365 A3 for students月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	E3C-321F4298858D_H	MS15YFB	4616837	¥ 531	¥ 459	0	¥ 0
Microsoft 365 A5 for faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	4838359		4838359	¥ 1,344	¥ 1,161	0	¥ 0
Microsoft 365 A5 for students月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	C3F-E43ACB481ABC_H	MS16MEK	4838360	¥ 1,000	¥ 864	0	¥ 0
Microsoft 365 Apps for Faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	78B-F349EED3C699_H	MS15CM4	4215069	¥ 281	¥ 243	0	¥ 0
Microsoft 365 Apps for Students月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	042-8F85CE30F4E0_H	MS15CM5	4215070	¥ 219	¥ 189	0	¥ 0
Office 365 A1 for facultyCSP月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	2CB-5813375C8201_H	MS15CM0	4215065	¥ 0	¥ 0	0	¥ 0
Office 365 A1 for studentsCSP月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	003-285F68D195C7_H	MS15CM1	4215066	¥ 0	¥ 0	0	¥ 0
Office 365 A3 for faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	2CA-72Df3C71FAFC_H	MS15R8T	4528157	¥ 406	¥ 351	0	¥ 0
Office 365 A3 for students月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	8DB-89D2ACCE5C1BF_H	MS15R8U	4528158	¥ 313	¥ 270	0	¥ 0
Office 365 A5 for faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	6D2-26CA107273F6_H	MS15CRC	4235588	¥ 1,000	¥ 864	0	¥ 0
Office 365 A5 for students月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	5C2-4497CDA23D1C_H	MS15CRD	4235589	¥ 750	¥ 648	0	¥ 0

見積の構成保存も可能

カートに入れるをクリック

5

4

簡易見積メール 構成保存 カートに入れる

オーダー作成 3

StreamOne Stellr

ホーム

ベンダーカタログ

顧客管理

管理と実績

Storefront

Search

10

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを構成する

カートに入れる

注文する

* リセラー担当者:

CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

* エンドユーザー情報:

顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftID で検索

Surface Hub デモ環境001

顧客番号: 1

Surface Hub デモ環境001

TDS_HoloDemo

顧客番号: 1

TD SYNnex株式会社

TDS_HoloLensTrial

顧客番号: 1

TD SYNnex株式会社

1

2

3

支払い条件:

99 日 1 ヶ月後 9 9 日

リセラー担当者様を
必要に応じてご選択ください
プロビジョニング通知メール、増減の変更通知メールを
ご連絡させていただきリセラー担当者様情報となります

新規のエンドユーザー様の場合は
ここからエンドユーザー様情報を
登録ください（次ページ参照）

Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
CFQ7TTC0LH18-0001-1M	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 777	10	¥ 7,770
					¥ 7,770

* 発注番号:

エンドユーザー注文番号:

合計金額: ¥ 7,770

同意済み規約の表示

発注する

また

メールでのクイック見積もり

見積もりの保存

既存のエンドユーザー様の場合は
既にStreamOne Stellrに保存されている
エンドユーザー様を検索して選択、OKをクリック

2023/5/20以降、「サービス利用開始日を指定される可能性がある場合は、こちらに✓チェックを入れてください」の項目がなくなります。
オーダー時に特にご指定いただかなくても、予約可能な製品については、プロビジョニング時に予約が即時か選択いただけます。

© 2023 TD SYNnex All Rights Reserved.

54

オーダー作成 4（新規エンドユーザー追加）

- *の箇所は必須項目です。
- 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、続きを住所 1（必須）～住所 2（オプション）にご入力ください。
- 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

Security Contact Name：

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、Security Contactご担当者様にTDSYNnexから直接連絡することはありません。

新規エンドユーザーを追加

キャンセル リセット **保存** X

* 会社名: テスト株式会社

* 会社名カナ: テストカブシキガイシャ

Security Contact Name: テスト太郎

Phone: 0312345678

Email: test@yourcompany.com

〒: 1350016

江東区 東京都

* 場所名: テスト株式会社

* 〒: 1350016

* 市区町村: 江東区

* 都道府県: 東京都

* 住所1: 東陽1-2-3

住所2:

* 担当者名: テスト太郎 ★

* 電話番号: 0312345678

* Eメール: test@yourcompany.com

+ 新しい連絡先

+ 新しい場所

オーダー作成 5

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー注文番号を入れて【発注する】をクリックして、PO の作成が完了します。
- PO 作成だけでは、利用開始されません。プロビジョニングを行っていただく必要があります。

StreamOne Stellr

ホーム

ベンダーカタログ

顧客管理

管理と実績

Storefront

Q Search

人

10

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを編集する

カートに入れる

契約作成

プロビジョニング

* リセラー担当書:

CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

* エンドユーザー情報:

156256 - テスト株式会社

テスト太郎
テスト株式会社, 東陽1-2-3, 江東区, 13, 1350013, JP
0312345678, test@yourcompany.com

連絡先の変更

* 支払い条件:

9 9 締 1 ヶ月後 9 9 日

Microsoft 365 New Commerce

コード

ソリューションを再構成

商品名	SNX SKU#	Mfr/P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
Microsoft 365 A3 for faculty 月額/SNX標準サポート(9時-17時)	6055569	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 777	10	¥ 7,770
							¥ 7,770

* 発注番号: test20230516

エンドユーザー注文番号:

合計金額 ¥ 7,770

同意する規約の表示

発注する

また

メールでのクイック見積もり

見積もりの保存

オーダー作成 6

- 初回オーダーの際は、ストリームワン ステラ規約への同意が必要となります。
- 必要情報を入力し、発注をクリックしてください。

* は入力必須です。

Reseller Contact

リセラー担当者

End Customer Info

エンドユーザー情報 147291-シネックスジャパン株式会社-渡邊 *

会社名 シネックスジャパン株式会社

国名 JP

住所1 東陽6-3-1 *

電話番号 *

Accepted Agreements

お客様は以下の契約を同意しました:

Microsoft CSP Agreement[PDF] を同意しました、時間は Wed Mar 10 11:16:46 JST 2021 ユーザーは

いつもシネックスを選んでいただき、誠にありがとうございます!

本メールについてご質問ありましたら、CLOUDSolv チームまでに連絡ください

Agreement

Microsoft CSP Agreement

ストリームワン ステラ規約

☒ ライセンス条件を確認し、合意しました

☒ 受取人Eメール microsoftcsp@synnex.co.jp

発注する

受取人Eメールに規約への同意確認メールが届きます。

オーダー作成 7

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。

※ 既存契約から CSP へ移行など既存テナントご利用のお客様の場合は、後述する関連付けの作業を行っていただき、PO作成後、プロビジョニングの前、にStreamOne *Stellr* チーム < streamonestellr.jp@tdsynnex.com > にご連絡ください。StreamOne *Stellr*上でPOと既存テナントの紐づけを行います。



選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#) にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73832		契約番号はココに記載があります	MICROSOFT CORP/CSP	契約確認

i この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。「次へ」をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

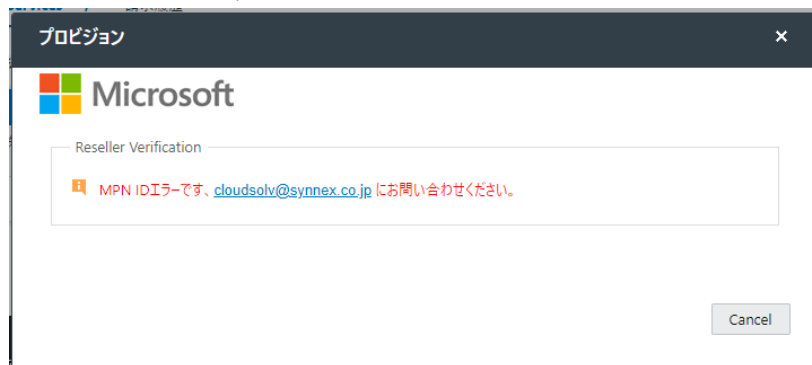
後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

[買い物続ける](#)[次へ](#)

初めての発注時の作業

- 初回オーダーの際は、パートナー ID (MPNID)の登録が必要となります。未登録の場合エラーが表示されます。
- エラーが表示されたら、StreamOne *Stellr* チーム < streamonestellr.jp@tdsynnex.com >にMPNIDをご連絡ください。基本情報タブの下方「バンドアカウント情報」にMPNIDを登録し、ご連絡します。
- パートナーID (MPNID) の確認方法は次頁にてご確認ください。

プロビジョニングエラー表示



契約番号	ベンダー名	開始日	終了日
74323	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/30	2023/06/30

合計: 1

基本情報 サービス 請求履歴

契約番号: 74323

EU注文番号:

発注番号: 1

Pay Term: ¥ 0

支払い条件: NA

顧客情報

お客様コード: 110486

お客様会社名: SYNnex DEMO ACCT

お客様住所 1: 東京都江東区東陽 SYNnex DEMO ACCT *** DO NOT SHIP ***

お客様住所 2:

市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1358559

連絡先: Lucy Jin lucyj@synnex.com

バンドアカウント情報

お客様: MICROSOFT CORP/CSP: 1234

パートナー ID (MPNID)の確認方法

- CSP の表示がされていない場合は、マニュアルセンターの【CSPリセラー様向け】MPNID取得/MPAへの同意のステップを参照してCSP リセラー登録を行ってください。

※Microsoftパートナーセンターの画面のレイアウトは変更されることがあります。

① 管理者権限で
Microsoftパートナーセンターにログイン
([ダッシュボード](#))

② 歯車マークをクリック

③ アカウント設定をクリック

④ 組織プロフィールをクリック

⑤ 識別子をクリック

⑥ CSP の パートナー ID を確認

The screenshot shows the Microsoft Partner Center interface. The left sidebar contains a menu with items like '概要', '個人用ラーニング プロファイル', 'マイ アクセス', 'ユーザー管理', 'プログラム', '契約', '共有サービス', 'アクティビティ ログ', '紹介', '組織プロフィール', '法的情報', '識別子', 'テナント', 'Azure AD プロファイル', '支払いと税金', '支払いと税金プロフィール', and '支払いと税金プロフィールの割り当て'. The main content area is titled 'アカウント設定 | 識別子' and shows the 'Microsoft Cloud パートナー プログラム' section. A table lists the '関連付けられたパートナー ID' for 'TD SYNnex 株式会社' in 'Tokyo-to, JP'. The table has columns for '関連付けられたパートナー ID', '会社名', '場所', and '連絡先'. The '識別子' section is highlighted in the sidebar, and the 'CSP' tab is selected in the main content area. The 'ASfP/PSfP サポート契約の状態' section shows the 'パートナー ID' as 'アクティブ' and the '契約の終了日' as '05/12/2024'.

Microsoft パートナー センター

ホーム > アカウントの設定

アカウント設定 | 識別子

すべての識別情報はここに表示されます。

Microsoft Cloud パートナー プログラム CSP パブリッシャー

CSP トランザクションに関連する (Partner Network メンバー) パートナー ID を使用します。これをお客様の CSP Indirect Provider と共有します。グローバル管理者は、関連付けられたパートナー ID を更新できます。

関連付けられたパートナー ID ↑	会社名	場所	連絡先
	TD SYNnex 株式会社	Tokyo-to, JP	

ASfP/PSfP サポート契約の状態

パートナー ID	契約の状態	契約の終了日
	アクティブ ⓘ	05/12/2024

プロビジョニングのプロセス 1

- 【必要なアクション】をクリックして下さい。
⇒ MCA（マイクロソフト顧客契約）に同意いただいたEUご担当者様情報を入力をお願いします。

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約番号 検索

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access 新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73854	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2024/05/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/15	Reseller Billing	Current	アクティベーション...

合計: 3

基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション ベンダー名 現在のシート数 合計価格 請求タイプ サービスステータス 最後の変更 請求開始/終了

Microsoft 365 A3 for faculty CSP 月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥ 6,210	1ユーザー当たり 月額	必要なアクション	New 10 Seats 2023/05/17	
--	---------------	----	---------	-------------	----------	-------------------------	--

Provision

Microsoft

エンドユーザー様、マイクロソフト顧客契約への同意をお願いします。

マイクロソフト顧客契約への同意がまだのようですので、内容ご確認の上、同意いただいたご担当者様情報のご提供をお願いします。

ご担当者様名 太郎 *

ご担当者様姓 テスト *

Emailアドレス Noriko.Tanaka@tds...

電話番号 0311112222 *

☒ 上記のお客様は、マイクロソフト クラウド契約の受理、同意がされました。

次へ

マイクロソフト顧客契約
(MCA) は
ここからも確認可能です

MCAに同意いただいたら
こちらに✓を入れます

アカデミック新規テナントの場合は、Microsoftに教育機関申請が必要で、その後に審査が発生します。
一度プロビジョニングをしていただき、エラーを出していただいた後に、StreamOne *Stellr*チーム
(streamonestellr_jp@tdsynnex.com) まで契約番号を明記の上、ご連絡下さい。

メール件名: 【契約番号: xxxxxx】教育機関認定
メール本文:
契約番号:
E/U会社名:
ドメイン名:

弊社からMicrosoftへの申請をさせていただき、ご連絡します。

プロビジョニングのプロセス 2

- プロビジョニングに必要な情報を記入するウィンドウが表示されますので、
組織アカウント（@xxx.onmicrosoft.com のxxxの部分） をご指定下さい。

Provision

新規エンドカスタマー登録情報

会社名 テスト株式会社 *

住所 東陽1-2-3 *

市区町村 江東区 *

都道府県 東京都 *

国名 JP *

郵便番号 1350013 *

新規エンドカスタマー連絡先情報

名 太郎 *

姓 テスト *

EUメールアドレス test@yourcompany.com *

電話番号 0312345678 *

フルネーム テスト太郎 *

Domain Prefix test20230516 *

次へ

ご担当者様の名・姓を分けてご入力をお願いします

Microsoft 365 の組織アカウント(@xxx.onmicrosoft.com)の、xxxの部分を指定してください、27文字までの英数字のみで、-など記号は使えません。組織アカウントは一般的に組織名や、組織名の略称アルファベットをいただくことが多いです

画面通りに【次へ】

プロビジョニングのエラー

ドメイン（Domain Prefix）を指定し【次へ】をクリックした後、ドメインがすでに存在しているアラートが出る場合があります。

①新規テナントの場合で、本アラートが出た場合は、すでに他社様でこのドメインを利用されているため、ご利用できない状況です。
ご希望のドメインを変えて、改めてプロビジョニング処理を進めて下さい。

②既存の Microsoft 365 テナントをお持ちのお客様で本アラートが出ている場合は、テナントの紐づけが必要です。
テナントの関連付けの作業が完了しているか確認したら、StreamOne *Stellr*上でのテナント紐づけを、StreamOne *Stellr*チーム <streamonestellr_jp@tdsynnex.com> にご依頼ください。

❗ Error: domain is existed

Provision

❗ Internal Error: Domain prefix already exists.

新規エンドカスタマー登録情報

会社名	テスト株式会社	*
住所	東陽1-2-3	*
市区町村	江東区	*
都道府県	東京都	*
国名	JP	*
郵便番号	1350013	*

新規エンドカスタマー連絡先情報

名	太郎	*
姓	テスト	*
EUメールアドレス	test@yourcompany.com	*
電話番号	0312345678	*
フルネーム	テスト太郎	*
Domain Prefix	test20230516	*

アラートは画面の上部にポップアップされます。

ドメインの指定フィールドでは、入力段階でマイクロソフトのデータと照会を行っていますそのため、重複しているドメインについてはエラーが表示されます。

ドメイン重複以外のエラーが出た場合は、メッセージのスクリーンショットを、契約番号と共に、StreamOne *Stellr*チーム <streamonestellr_jp@tdsynnex.com> にご連絡ください。

プロビジョニングのプロセス 3

- エンドユーザー情報と製品と数量の確認し、いつ有効化するか選択します。
今すぐ有効化する場合そのまま送信、有効化を予約する場合は、日時を指定して送信をクリックします

・有効化の際、最大10分間データの反映に時間がかかる可能性があります。
・毎月1日の朝9時予約は、多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoft側のシステムが受け入れるのに時間を要しております。毎月1日の朝9時の有効化をご希望の場合は、予約ではなく手動での有効化をお願いいたします。

Provision

Microsoft

Microsoft Service Information

サービス	数量
Microsoft 365 A3 for faculty (1)(0)(SNX 標準サポート (9時-17時))	10

次へ

製品と数量の確認画面が
できるので【次へ】

Provision

Microsoft

Microsoft Service Information

サービス

Microsoft 365 A3 for faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)

いつ有効化の作業をしますか？

☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

戻る 送信

即時プロビジョニングする場合はこちらにチェック

【送信】ボタンをクリックすると
即プロビジョニングが完了します。

Provision

Microsoft

Microsoft Service Information

サービス

Microsoft 365 A3 for faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)

いつ有効化の作業をしますか？

☐ 今すぐ有効化 ☒ 有効化を予約

Time to active 05/19/2023 09:00 午前 JST (Tok...)

送信

有効化を予約する場合はこちらにチェック。
プロビジョニングをご希望される日時をご選択ください
※9時～23時まで選択可能です。

【送信】ボタンをクリックするとプロビ
ジョニング予約が完了します

プロビジョニングのプロセス 4

- サービスステータスで現在の契約の状態が確認できます。

必要なアクション：

契約は作成されたが、まだプロビジョニングやプロビジョニング予約がされていない状態。

プロビジョニング中：

データをAPIを經由してマイクロソフトのシステムに送信中で、データの返答を待っている状態。

アクティベーション済：

プロビジョニングが完了し、エンドユーザー様が利用いただける状態。プロビジョニングが問題なく完了すると、完了通知メールがリセラー様へ配信されます。エンドユーザー様には配信されませんので、必要に応じてリセラー様より転送をお願いします。

Scheduled：

予約機能でプロビジョニングを待っている状態。指定したプロビジョニングの日時にプロビジョニング成功すると、アクティベーション済のステータスになります。

プロビジョニングのデータ送信、問題なく、プロビジョニング完了したら、
サービス状況：アクティベーション済みと表示されます

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/15	Reseller Billing	Current	必要なアクション

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始/終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション済	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	① 新規 5 シート、2023/05/18 9時で予約しました。 閉す
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥1,450	1ユーザー当たり / 月額	Scheduled	Add 5 Seats 2023/05/16		
Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	3	¥4,851	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	Add 3 Seats 2023/05/16		① Click Action Required

プロビジョニングを未来日で指定いただいた場合、
サービス状況：Scheduledと表示されます

予約した日時が表示されます

プロビジョニングのプロセス 5

- サービスステータスが「Scheduled」の場合、鉛筆マークからステータスを変更できます。

今すぐプロビジョニング：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック
→今すぐプロビジョニング
→「はい」をクリック
→問題なくプロビジョニングが完了すると
サービスステータスは「アクティベーション済」と表示されます。

予約を解除する：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック
→予約を解除
→「はい」をクリック
→予約が解除されるとサービスステータスは
「必要なアクション」の表示に戻ります。

予約日時の再設定：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック
→予約を解除
→「はい」をクリック
→「必要なアクション」をクリック
→改めてプロビジョニング予約を行います。

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約番号 検索

契約 ☒ サービスの概要 ☒ 契約 ☒ Storefront Access ☒ 新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/15	Reseller Billing	Current	必要なアクション

合計: 2

基本情報 サービス ☒ 請求履歴

エンピツマーク【編集マーク】をクリック

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥ 7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション済	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 1,450	1ユーザー当たり / 月額	Scheduled	Add 5 Seats 2023/05/16		① 新規 5 シート、 2023/05/18 9時で予約しました。 隠す
Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	3	¥ 4,851	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション			① Click Action Required

合計: 3

今すぐプロビジョニング
→予約機能を無効にして、即時プロビジョニングを行います。

予約を解除する
→予約を解除します。

Provision

Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)を今すぐプロビジョニングしますか？

いいえ はい

Provision

Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)の予約を解除しますか？

いいえ はい

プロビジョニングのプロセス 6

- サービスステータスが「必要なアクション」の場合、鉛筆マークから契約を削除できます。

プロビジョニング前の契約の削除：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック

→ゴミ箱マーク「削除」をクリック

→「はい」をクリック

→契約が削除されます。

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約番号 検索

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access 新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション

合計: 2

基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション名 契約変更

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥ 7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 1,450	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	Add 5 Seats 2023/05/16	2023/05/17 ~ 2023/06/16	
Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	3	¥ 4,851	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	Add 3 Seats 2023/05/16		Click Action Required

合計: 3

削除

Provision

アクティベートされていないサービスに課金は発生しません。このサービスの削除は、該当する契約の削除となります。他の契約やサービスに影響はありません。このサービスを削除しますか？

いいえ はい

プロビジョニング完了通知サンプル

- プロビジョニング通知、数量変更、解約の通知はリセラー担当様へ配信されます。

StreamOne Stellrから日本マイクロソフト株式会社 製品プロビジョニングは成功しました

管理者 ID パスワード

契約番号 18051

【お客様情報】

お客様 SYNnex DEMO ACCT(#110486)

担当者 Lucy Jin

住所 東京都江東区東陽 SYNnex DEMO
ACCT, *** DO NOT SHIP ***

City, State, Zip Code 江東区 13 1358559

電話番号 01-2345-2345

E メール lucyj@synnex.com

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー 株式会社舞黒(#142626)

担当者

住所 東陽

City, State, Zip Code 江東区 13 1358559

電話番号

E メール

管理アカウントのID/PW がメール内で通知されます
既存テナントをお持ちのお客様の移行や、契約変更（数量増減）の場合は、ID/PW は記載されません

サービス	型番	SKU	QTY
OneDrive for Business Plan 2 Corporate CSP 月額/SIT 標準サポート(9 時-17 時)	327-4896D1395C15_H	4055533	5

マイクロソフト顧客契約はこちらから確認いただけます。EU様にご確認いただけますようご案内をお願い致します。
<https://image.synnex.co.jp/ec/CLOUDSolv/Agreement/MicrosoftCustomerAgreement.pdf>

<サポート窓口>

名称:TD SYNnex CSPサポート窓口

Web受付:https://www.synnex.co.jp/csp_support/

連絡可能者:エンドユーザー企業内での管理者ID保持者様になります。

サポート窓口の情報もこちらに記載があります
お客様へお伝えください

StreamOne Stellrをご利用いただき誠に有難うございます。

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

既存テナントをお持ちのお客様への CSP関連付け手続き

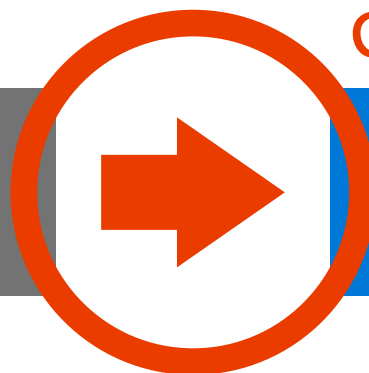
～前提と関連付け手順概要～

既存 Microsoft 365 からのCSPライセンス移行/追加について

- 直販/Open/試用版の Microsoft 365 テナント、組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com)をそのままCSPのテナントとしてライセンス移行/追加が可能です。

OK!

M365/Dynamics Online/Intune/EMS
(EA/OPEN/試用版/他チャネルのCSP)



M365/D365/Intune/EMS/永続
(TD SYNEX CSP)

テナント、組織アカウントそのまま引き継ぎができますので、
登録されているユーザー情報もそのままご利用できます。

※既存の商流のライセンスは必ずキャンセル、あるいは更新せず期限切れを待ってください。

CSP関連付けの処理が初回に必要です（手順は資料参照）

ライセンス割当について

プラン変更してCSPで更新される場合は、ライセンスのユーザーへの割当をMicrosoft 365ポータル上で行ってください。

同一プラン、既存ライセンス割当と同数でCSPで更新される場合は、下記*を除き自動的にライセンスがCSPのサブスクリプションに再割当てされます。

*オープンライセンスの以下 **Business** シリーズプランからの移行につきましては、現在 2 行にわかれて管理ポータルに表示される仕様となっております。

そのため、対象ユーザーにつきましては、手動でライセンス割当てを行っていただく必要があります。

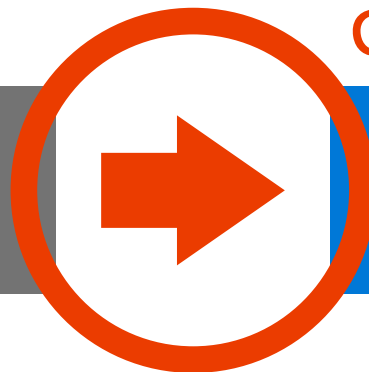
→Microsoft 365 Apps for business/Microsoft 365 Business Basic/Microsoft 365 Business Standard

既存 Azure にCSPサブスクリプション追加について

- 直販/Open/試用版のAzure、組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com)をそのままにCSPサブスクリプションを追加可能です。

OK!

Azure Subscription
(EA /OPEN/ 試用版/他チャネルのCSP)



Azure Plan
(TD SYNEX CSP)

- ① CSP Azure を利用のテナントに、他の契約形態（MOSP・Open・EA）の Azure サブスクリプションの混在（共存）利用は可能
- ② CSP Azure を利用のテナントに、別の CSP パートナーから CSP Azure サブスクリプションを提供し、混在（共存）利用は可能

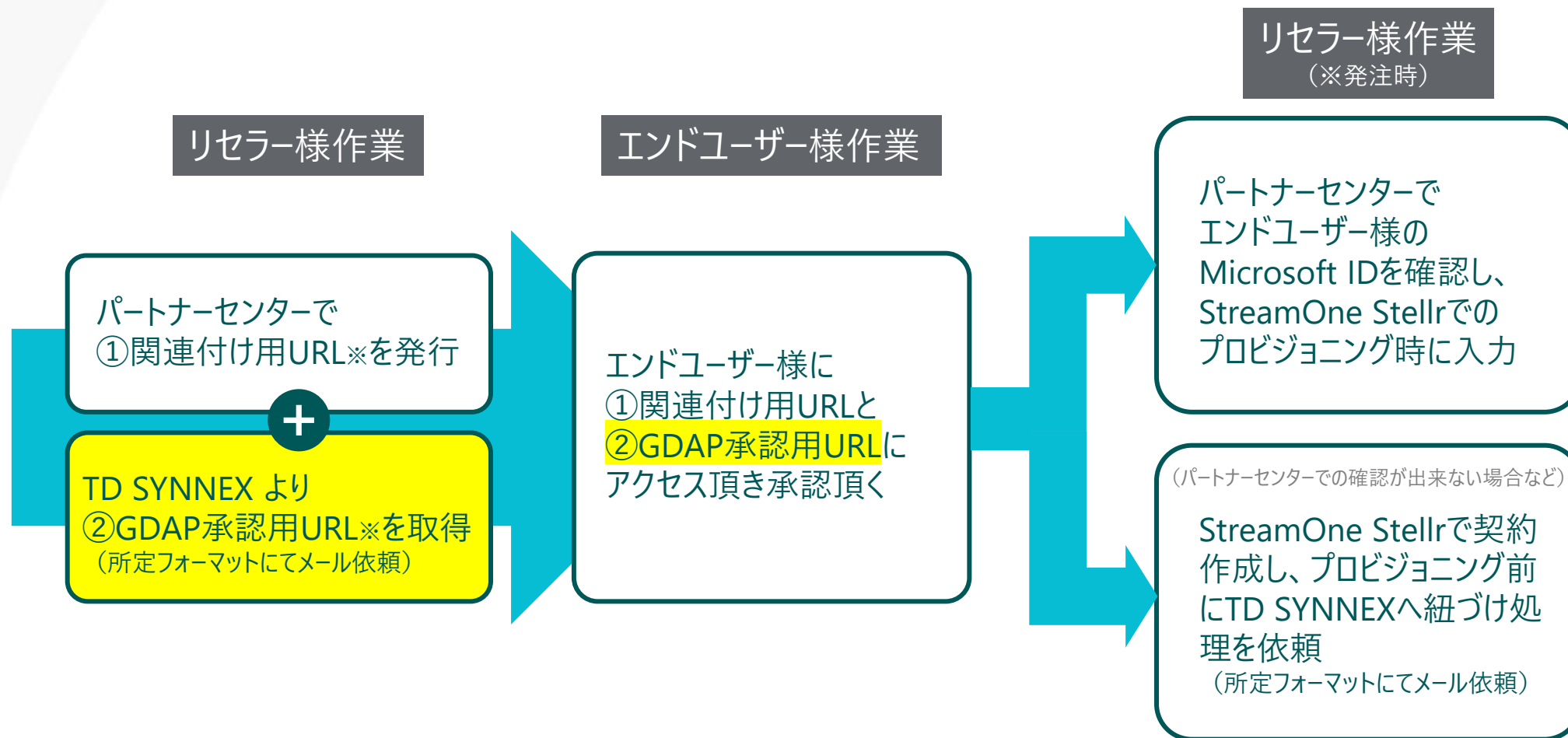
CSP関連付けの処理が初回に必要です。（手順は資料参照）

試用版からの移行について

試用版の Azure テナントが組織アカウントであれば、再販業者関係を結ぶことで、CSP のサブスクリプションを追加することが可能です。
試用版の Azure が個人アカウントの場合には、組織アカウントへの変更可否含め。
恐れ入りますが、試用版のAzure ポータルサイトにお問い合わせいただけますようお願いいたします。

CSP関連付けの流れ

※**ハイライト部分**がGDAP適用（2023/10/9～）により変更になった箇所です



①TD SYNnex（インダイレクトプロバイダー）-貴社（インダイレクトリセラー）経由でライセンスを販売することを承認頂くためのリンクです。
（※2023/10/9以前はこちらにDAPへの承認が含まれておりました。）

②TD SYNnexが貴社に代わりエンドユーザー様へサポートを提供するためにテナントへのGDAP（詳細な委任された管理者特権）を承認頂くためのリンクです。
（※DAPからGDAPへの移行に伴い追加で承認作業が必要になりました。）

エンドユーザー様へご案内頂く内容

※この先のページで各リンクの発行方法について、ご案内いたします。

● 以下の3ステップにてエンドユーザー様にリレーションシップをご承認頂いてください。（マニュアルの用意がございます。）

1. 顧客プロフィールを完成させたことをここで確認いただきます

- <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?#/BillingAccounts/billing-accounts>
- (固定リンク)

2. 顧客プロフィールを完成させた後（プロフィールの更新後、実際に更新されるまで最大 5 分かかる場合があります）、次のリンクをクリックしてこの依頼を受け入れます。

<①関連付け用URL：リセラー様1社につき1リンク固定>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNnex-リセラー様経由でお客様既存テナントへのライセンス販売提供が可能となります。

3. 続いて次のリンクよりGDAPへの承認もお願いいたします。

<②GDAP承認用URL：エンドユーザー様テナント1つにつき1リンク（再利用不可）、TD SYNnexより発行>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNnexがお客様へテクニカルサポートを提供することができるようになります。

注意: 関係を受け入れるには、グローバル管理者のアクセス許可を持つユーザーが必要です。

GDAPとは、ゼロトラスト サイバーセキュリティ プロトコルに従った最小特権アクセスをパートナーに提供するセキュリティ機能です。

詳細については [詳細な委任された管理者特権 \(GDAP\) の概要 - Partner Center | Microsoft Learn](#) を参照ください。

エンドユーザー様向けマニュアル

エンドユーザー様にて実施頂く承認作業手順について、マニュアルをご用意していますので適宜ご活用頂ければ幸いです。
StreamOne Stellr ページ下部のリンクよりマニュアルセンターへアクセスし、ダウンロード頂けます。

SYNNEX
CLOUDSolvTM

ホーム バンダーカタログ Subscriptions & A

Welcome to Resource Center



Help Center

- 【CSPリセラー様向け】CLOUDSolv 基本操作 マニュアル 
- 【CSPリセラー様向け】Azure Plan/RI操作マニュアル 
- 【CSPリセラー様向け】Software Perpetual発注操作マニュアル 
- 【CSPリセラー様向け】既存Microsoft365をお持ちのお客様へのCSP関連付け手続き 
- 【CSPエンドユーザー様向け】既存Microsoft365をお持ちのお客様へのCSP関連付け手続き 
- 【CSPリセラー/エンドユーザー様向け】Microsoft 365初期設定マニュアル 
- SNX_SoftwarePerpetualキー発行マニュアル_v2.pdf 
- 【CSPエンドユーザー様向け】ESU設定マニュアル 

リセラー様向け資料
(※本資料と同様の
内容です)

エンドユーザー様向け資料

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellar* マニュアル

パートナーシップを確立する

リセラー様作業

※TD SYNnex 経由でのライセンス販売開始時に初回一度のみ必要な作業となります。

CSP関連付けエラーについて

直販/Open/試用版の 組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com/または独自ドメイン)をそのままCSPのテナントとしてライセンス移行/追加場合、エンドユーザー様にTD SYNnexとリセラー様とのパートナーシップを確立して頂く作業が必要となり、その際にエラーが起こることがございます。エラーの原因としては下記が考えられます。

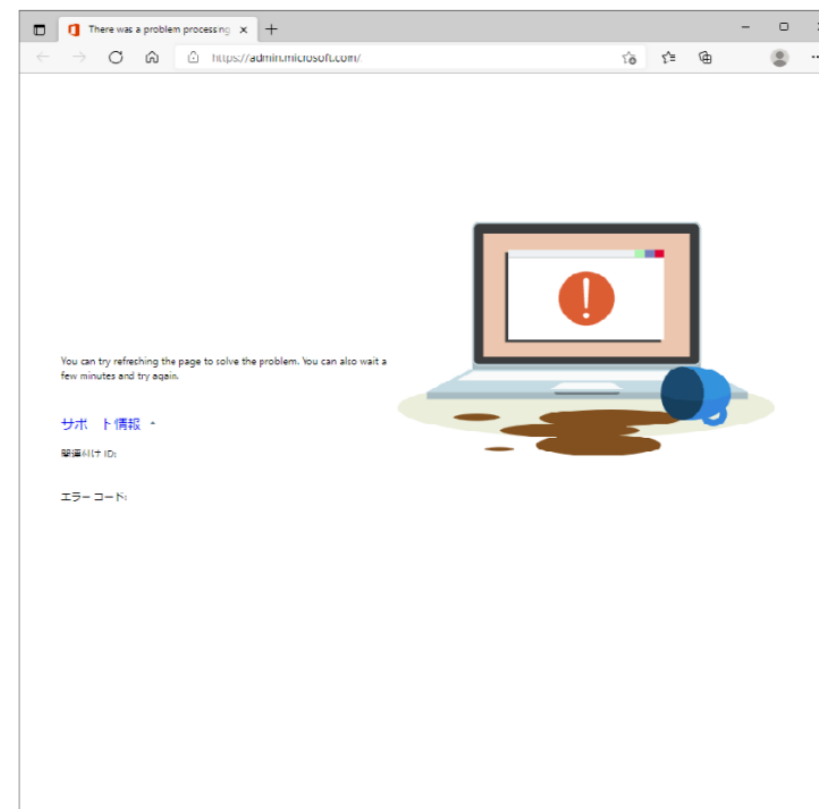
- ・管理者アカウントが間違っている
- ・キャッシュが残っている
- ・URLが間違っている
- ・Microsoft側のエラー

下記作業を行っていただくことでエラーを回避できる可能性があります。
エラーが出た場合、まずはお試ください

- ・キャッシュの削除、またはシークレットブラウザの利用
- ・管理者アカウントの確認
- ・リセラー様のURLの再発行
- ・異なる管理者アカウントで試していただく、または異なる端末で試していただく
- ・時間を置いて試していただく

それでもエラーが起こってしまう場合、
[Microsoft365管理センターよりサポートリクエスト](#)にてご対応願います。

<エラー画面の例>



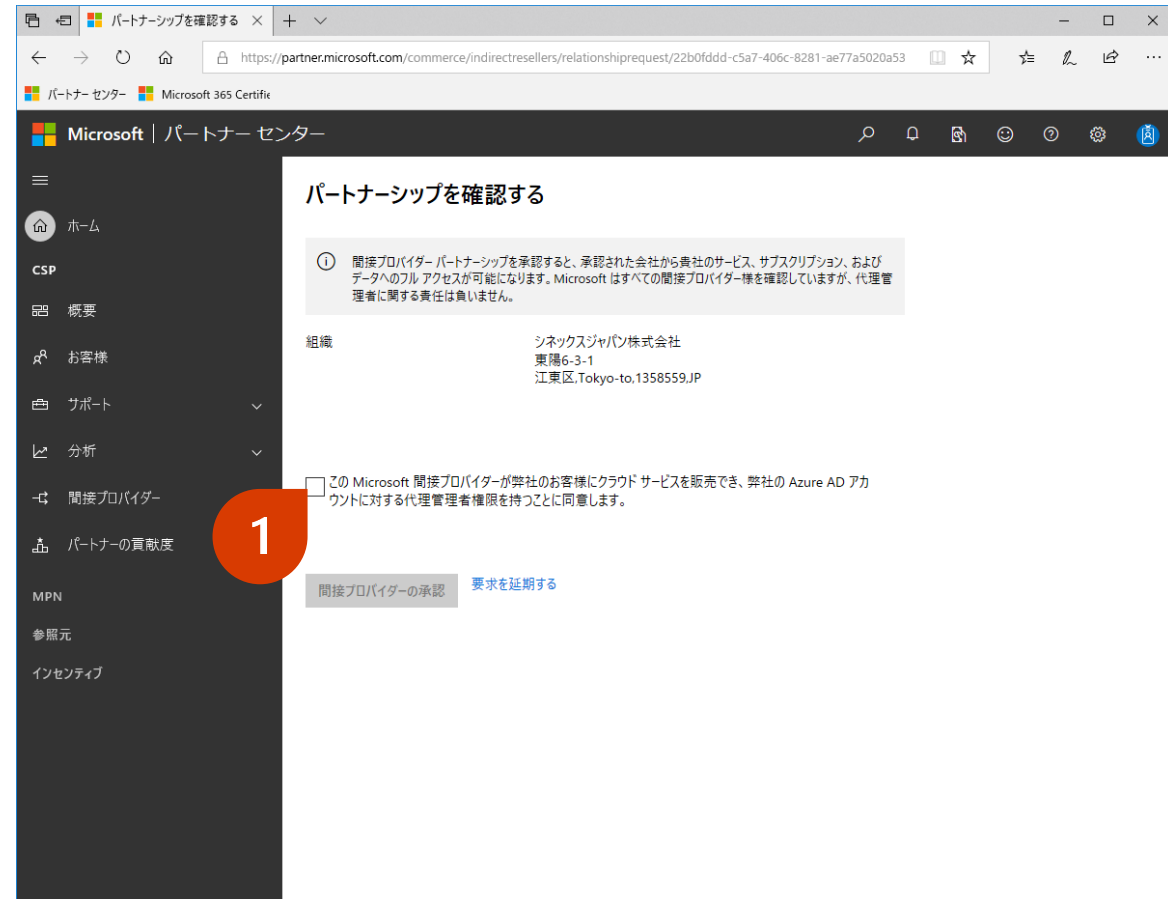
パートナーシップを確立する

1.

ここからパートナーセンターに管理者権限でアクセスして、パートナーシップ確認のプロセスを開始してください。オンボーディングのためのすべての要件を把握していることを確認してから、

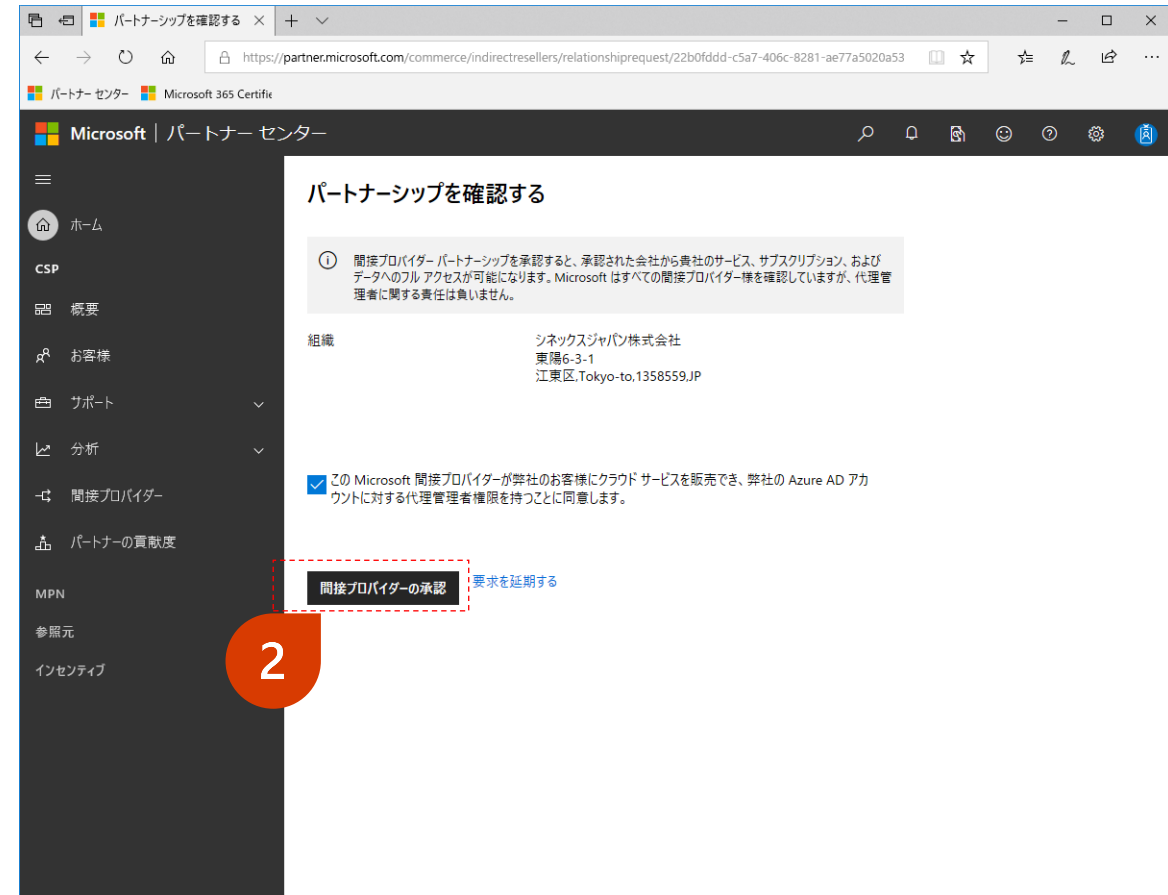
[この Microsoft 間接プロバイダーが弊社のお客様にクラウド サービスを販売でき、弊社の Azure AD アカウントに対する代理管理者権限を持つことに同意します。]

をチェックして最初のステップに進みます。



パートナーシップを確立する

2. [間接プロバイダーの承認] ボタンをクリックし、登録の送信を完了します。



パートナーシップを確立する

3. TD SYNnex株式会社の名前が表示されていることを確認します。



CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム StreamOne *Stellr* マニュアル

① 関連付けURL発行手順

リセラー様作業

※リセラー様パートナーセンターでの作業となります。発行した1つのリンクを固定で複数のエンドユーザー様に対し共通で使用します。
この後発行するURLとエンドユーザー様向けマニュアルを営業担当者様にもご共有ください。
複数拠点をお持ちの場合は、各拠点でのリセラー登録を行っている場合を除いて、
オーダーの際に必要となりますので、必ず各拠点の営業担当者様にもご共有ください。
また、多段商流となる場合は2次店様にご共有いただき、次パートのエンドユーザー様の作業を済ませて頂いてください。

リセラー様作業手順（関連付けURL作成手順）

[ここから](#)パートナーセンターに管理エージェント権限のアカウントでアクセス



- 1：左上の3本線をクリック→お客様をクリック
- 2：間接プロバイダーをクリック→
リセラーの関係を要求するをクリック
- 3：新しい顧客を招待するをクリック

ボタンがクリック出来ない場合、
前パートの
シネックスとのパートナーシップを確認を済ませ、
streamonestellr.jp@tdsynnex.com
までご連絡ください。

リセラー様作業手順（関連付けURL作成手順）

間接リセラーの関係要求のURLを作成する

Microsoft パートナー センター

検索

ホーム > お客様 > リセラーの関係を要求する

顧客一覧
管理
間接プロバイダー

顧客一覧 | リセラーの関係を要求する

顧客に対して、お客様を指定のローカル リセラーとして承認するよう依頼します。顧客は、メール内のリンクにアクセスすると、お客様のリセラー アカウントにリンクされます。 [詳細情報](#)

間接プロバイダーの選択 [詳細](#)

TD SYNnex株式会社

☒ Azure Active Directory および Office 365 に対応する委任された管理特権を含めてください。

メールを編集できますが、指定のリンクを必ず使用してください。

お客様各位:

弊社 (xxxxxx株式会社) では TD SYNnex株式会社 のクラウド ソリューションをご提供しています。xxxxxx株式会社 を通して TD SYNnex株式会社 のソリューションへの登録をお願いしたく、メールを差し上げております。

この提案を承諾して xxxxxx株式会社 をお客様のローカル リセラーとしてご承認いただくには、以下のリンクをクリックしてください。

<https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=IndirectResellerRelationship&partnerId=&/BillingAccounts/partner-invitation>

注意: 関係を受け入れるには、グローバル管理者のアクセス許可を持つユーザーが必要です。上記の同意リンクを使用する前に、最初にお客様のアドレス(<https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?#/BillingAccounts/billing-accounts>)を入力する必要があります。

ご利用いただき、誠にありがとうございます。

[メールで開く](#) [クリップボードにコピー](#)

完了

1：間接プロバイダーでTD SYNnex株式会社を選択、チェックボックスにチェック

ここで作成したURLをお客様に通知いただき、関連付けを行います。
URLが2つが含まれていることをご確認ください。
 なおこの作業は一度だけで問題ございません。

関連付け用URLです。
 こちらをコピーし保存ください。

顧客プロファイルの完成を確認するURL（固定）です。

※画面の表示内容は変更になる可能性があります。

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellar* マニュアル

②GDAP承認用URL発行手順

リセラー様作業

※TD SYNnex での発行が必要（リセラー様にて代理発行は不可）ですので、お手数ですが所定フォーマットにてメール依頼をお願いいたします。

リンクは1回限り使用可能です。このため、1 エンドユーザーテナントごとに発行依頼が必要となります。リンク発行から承認頂くまでの有効期間は90日となります。

リセラー様作業手順（GDAP承認用URL入手手順）

1. お手数をおかけしますが毎度（テナント毎）、以下のメールテンプレートでStreamOne StellrチームへURL発行依頼ください。

販売様名及び番号は、StreamOne Stellrの右上ユーザーマーククリックでご確認いただけます。

StreamOne *Stellr*チーム（streamonestellr_jp@tdsynnex.com）まで、ご連絡下さい。

メール件名：GDAPリンク発行依頼(販売店様名 (販売店番号))

メール本文：既存テナントへのライセンス発行を行いたいため、GDAP URLの発行をお願いします。

弊社からURLを発行させていただき、ご連絡します。

2. シネックスから案内のURLを、関連付けURLと併せてエンドユーザー様へご案内

- GDAP URLはTD SYNnexより発行が必要です。リセラー様にて発行はできません。
- 権限はデフォルトで推奨アクセスとさせていただきます。

CSPエンドユーザー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellar* マニュアル

エンドユーザー様の承認手順

エンドユーザー様作業

※このパートはエンドユーザー作業となり、エンドユーザー様向け資料と同じで、あくまでも参考となり、**リセラー様での対応は必要ございません**。エンドユーザー様作業が完了しましたら次のパートに移動ください。
多段商流となる場合は前パートで入手したURLを2次店様にご共有いただき、エンドユーザー様の作業を済ませてください。

エンドユーザー様で作業頂く内容

※各リンクはリセラー様よりご案内頂きます。

- お客様のテナントヘライセンスを販売ならびにサポートさせて頂くために以下の3ステップにてリレーションシップをご承認ください。

1. 顧客プロフィールを完成させたことをここで確認いただきます
 - <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?#/BillingAccounts/billing-accounts>
 - (固定リンク)
2. 顧客プロフィールを完成させた後 (プロフィールの更新後、実際に更新されるまで最大 5 分かかる場合があります)、次のリンクをクリックしてこの依頼を受け入れます。

<①関連付け用URL>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNnex-リセラー様経由でお客様既存テナントへのライセンス販売提供が可能となります。

3. 続いて次のリンクよりGDAPへの承認もお願いいたします。

<②GDAP承認用URL>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNnexがお客様へテクニカルサポートを提供することができるようになります。

注意: 関係を受け入れるには、グローバル管理者のアクセス許可を持つユーザーが必要です。

GDAPとは、ゼロトラスト サイバーセキュリティ プロトコルに従った最小特権アクセスをパートナーに提供するセキュリティ機能です。詳細については [詳細な委任された管理者特権 \(GDAP\) の概要 - Partner Center | Microsoft Learn](#) を参照ください。

CSP関連付けエラーについて

直販/Open/試用版の 組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com/または独自ドメイン)をそのままCSPのテナントとしてライセンス移行/追加する場合、リセラー様とのパートナーシップを確立して頂く作業が必要となり、その際にエラーが起こることがございます。エラーの原因としては下記が考えられます。

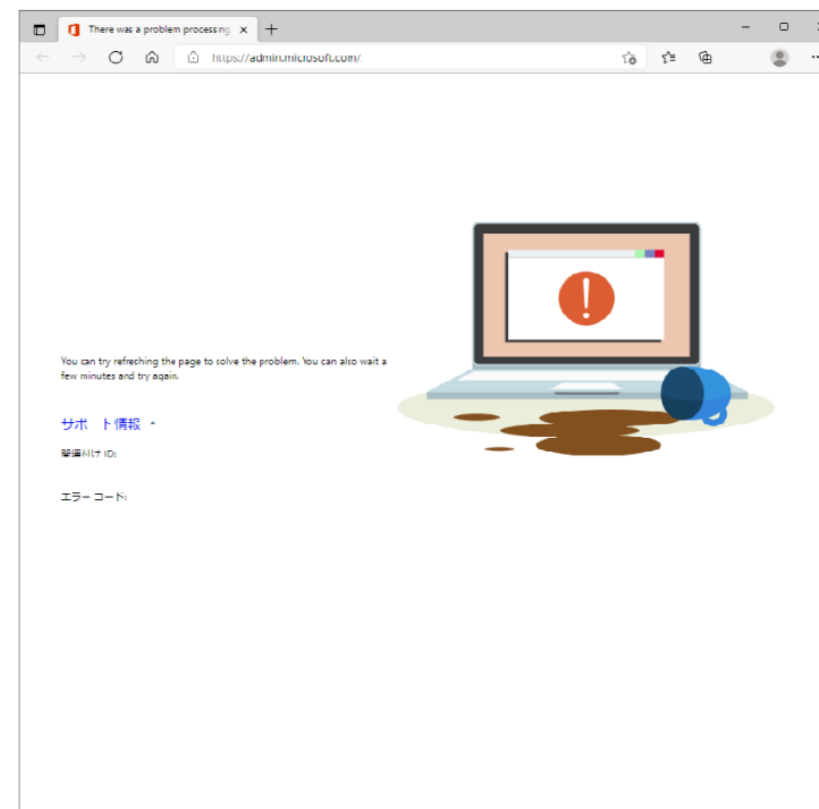
- ・管理者アカウントが間違っている
- ・キャッシュが残っている
- ・URLが間違っている
- ・Microsoft側のエラー

下記作業を行っていただくことでエラーを回避できる可能性があります。
エラーが出た場合、まずはお試ください

- ・キャッシュの削除、またはシークレットブラウザの利用
- ・管理者アカウントの確認
- ・リセラー様のURLの再発行
- ・異なる管理者アカウントで試していただく、または異なる端末で試していただく
- ・時間を置いて試していただく

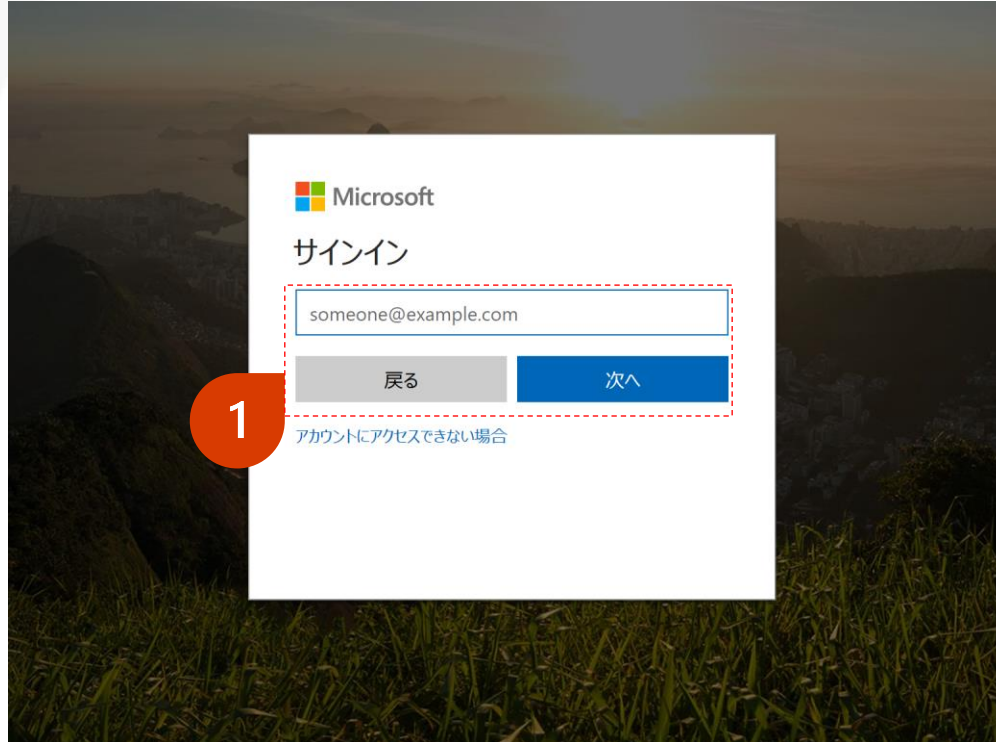
それでもエラーが起こってしまう場合、リセラー様にご連絡くださいませ。

<エラー画面の例>



お客様作業手順（Microsoft 365ログイン画面からサインイン）

[このURL](#)にアクセス頂きます。



1：お客様が現在運用されている
～@xxx.onmicrosoft.com
又ははすでに独自ドメインを運用されている場合は独自ドメインでサインインをお願い致します。
※全体管理者の権限を持っているユーザー様IDでのサインインをお願い致します。

次へをクリック

お客様作業手順（課金アカウントを選択）



Microsoft 365 管理センター

ホーム > 請求対象アカウント

請求アカウント

概要

課金アカウントで Microsoft との購入関係を管理します。各課金アカウントには、住所、連絡先情報、および適用される税金情報など、組織に関する情報が記載されています。課金アカウントで購入された製品は、Microsoft に署名した契約書に記載されています。[詳細情報](#)

課金アカウント ↓	場所	アカウントの状況
[Redacted]	[Redacted]	アクティブ

1

1：課金アカウントに表示されている、
貴社名をクリック

お客様作業手順（課金アカウントを編集）

Microsoft 365 管理センター

ホーム > 請求対象アカウント

課金アカウント - 概要 >

課金アカウントの詳細

販売先の住所:

1 登録可能) [編集](#)

これにより、アカウントの詳細を確認するのに役立ちます。番号の登録に関する詳細

指定されていません

[編集](#)

1：編集をクリック

お客様作業手順（課金アカウントを編集）

×

販売先住所

名 *

ミドル ネーム

姓 *

郵便番号 *

都道府県 *

市区町村 *

住所 1 *

建物名、部屋番号 (省略可)

国/地域 *

電話番号

メール アドレス *

Microsoft ではお客様のプライバシーの保護に努めています。次をご覧ください: [プライバシーに関する声明](#)

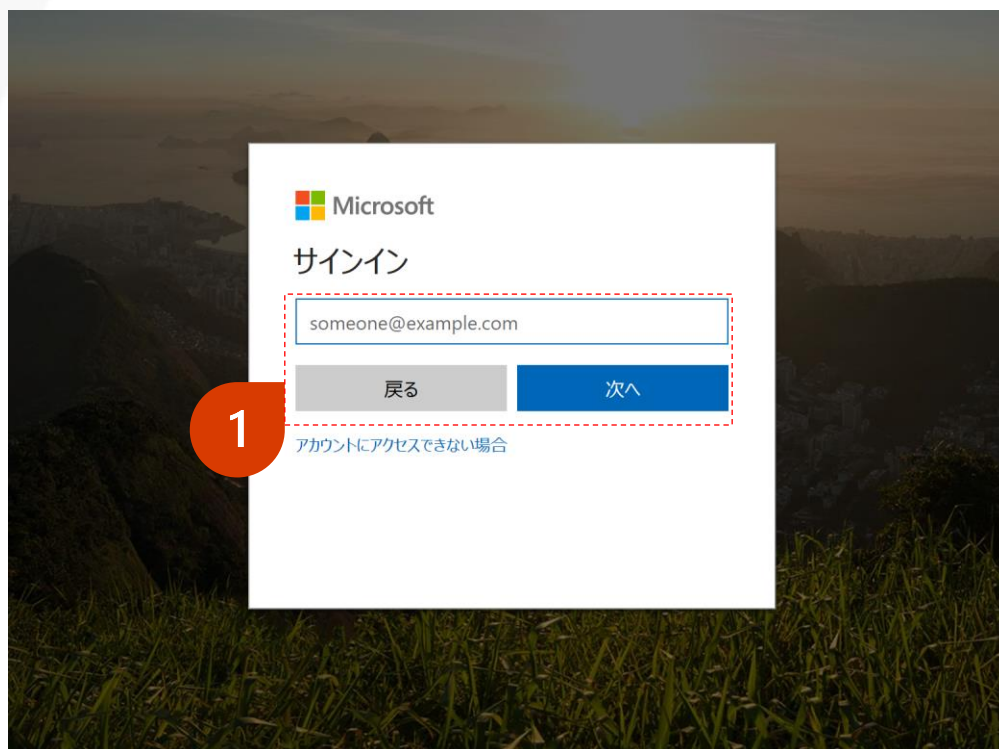
保存 キャンセル

1 : アスタリスクがついている項目をすべて埋め、保存をクリック

1

お客様作業手順（Microsoft 365ログイン画面からサインイン）

リセラー様よりURLを2つ通知頂き、そのURLにアクセス頂きます。



1：お客様が現在運用されている
～@xxx.onmicrosoft.com
又ははすでに独自ドメインを運用されている場合は独自ドメインでサインインをお願い致します。
※全体管理者の権限を持っているユーザー様IDでのサインインをお願い致します。

次へをクリック

お客様作業手順①（管理画面からCSPを承認する）

Microsoft 365 管理センター

検索

ホーム

ユーザー

チームとグループ

役割

課金情報

サポート

設定

ドメイン

組織設定

アドバイザー パートナー

セットアップ

レポート

正常性

管理センター

セキュリティ

コンプライアンス

Azure Active Directo...

すべての管理センター

ホーム > アドバイザー パートナー

契約を合意し、パートナーを承認する

株式会社

をリセラーとして承諾し、

TD SYNTEX株式会社

を間接リセラーとして承諾すると、パートナーとして協力できます。

パートナーの要求を承認すると、リセラーはあなたの代わりに購入することができ、間接リセラーにはあなたの Microsoft アカウントを管理できる役割が割り当てられます。

パートナー情報

TD SYNTEX株式会社

6-3-1, Toyo, Koto-ku

Tokyo, Tokyo-to 1358559

JP

リレーションシップ型

リセラー

役割

グローバル管理者

ヘルプデスク管理者

パートナー情報

リレーションシップ型

間接リセラー

役割

グローバル管理者

ヘルプデスク管理者

☒ はい、私は

株式会社

 および

TD SYNTEX株式会社

 に管理者の役割を委任し、すべての組織のサービス、サブスクリプション、データへのフルアクセスを許可することを承認します。Microsoft は、このパートナーについて責任を負いません。リスクを含む詳細については、[Microsoft 顧客契約](#) を参照してください。パートナーに連絡して関係を終了し、データやサービスへのアクセスを停止してください。

承認する

☐ はい、[Microsoft 顧客契約](#) を読んで理解したこと、および組織を代表してこれらの条件に同意して契約を承諾する権限があることを認めます。アカウントを管理するために追加の条件に署名することがパートナーによって要求される場合があります。

承認する

承諾と承認

キャンセル

- 1 : はいをチェック→承認をクリック
- 2 : MCAを確認し、チェック→承認をクリック
- 3 : 承諾と承認をクリック
- 4 : 表示されたポップアップではいをクリック

承諾してパートナーにアクセス権を
付与しますか？

このパートナーのグローバル管理者とヘルプデスク管理者のアクセス許可を付与します。これにより、組織に変更を加えられるようになります。このパートナーを受け入れることによる影響を理解し、各役割のアクセス許可を確認してください。

はい

いいえ

警告メッセージのご説明



The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. On the left is a navigation pane with options like Home, Users, Teams and Groups, Roles, Billing, Support, Settings, Domain, Organization Settings, and Add-on Partners. The main content area is titled 'Home > Add-on Partners'. It displays a warning message about partner consent, with a red dashed box highlighting the text: 'はい、私は [redacted] 株式会社 および TD SYNnex株式会社 に管理者の役割を委任し、すべての組織のサービス、サブスクリプション、データへのフルアクセスを許可することを承認します。Microsoft は、このパートナーについて責任を負いません。リスクを含む詳細については、Microsoft 顧客契約 を参照してください。パートナーに連絡して関係を終了し、データやサービスへのアクセスを停止してください。' Below the message are buttons for '承認する' (Approve), '承認する' (Approve), and '承認と承認' (Approve and Approve).

<メッセージ 抜粋>

はい、私はxxx株式会社及びTD SYNnex株式会社に管理者の役割を委任し、すべての組織のサービス、サブスクリプション、データへのフルアクセスを許可することを承認します。Microsoftはこのパートナーについて責任を負いません。リスクを含む詳細については、Microsoft顧客契約を参照してください。パートナーに連絡して関係を終了し、データやサービスへのアクセスを停止してください。

<上記メッセージについてご説明>

ライセンス提供プログラムがTD SYNnex経由のCSPプログラムになることにより、Microsoftより提供されていた仕様確認、サポート対応をTD SYNnexにて対応させて頂くこととなります。

お客様のクラウド（Microsoft 365やAzure）上のお客様のコンテンツの“データ”にアクセスすることはありません、仕様として不可でございます。ただしカスタマーサポートの観点からパスワードリセット等ができるようにエンドユーザー様の管理画面や、Azureであれば作成されているAzureのリソースやアイテムなどにアクセスして確認することがございます。お客様のデータへのアクセスはいたしません、仕様として不可でございます。

Microsoft 365 管理センター

ホーム

ユーザー

チームとグループ

役割

課金情報

サービスを購入する

お使いの製品

ライセンス

請求と支払い

請求対象アカウント

支払い方法

課金に関する通知

サポート

ホーム > アドバイザー パートナー

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。[パートナーとの協働についての詳細情報](#)

現在 サイバーロジスティクス株式会社 に代理管理者の役割が委任されています。

更新


パートナー ↑	リレーションシップ型	リレーションシップ名	役割
▼ [redacted]			
	間接リセラー	該当しない	グローバル管理者、ヘルプデスク管理者
▼ TD SYNnex株式会社 (1)			
	リセラー	該当しない	グローバル管理者、ヘルプデスク管理者

承認が完了すると、
TD SYNnexとリセラー様名が表示されます

承認後

確認: [redacted] 株式会社 が管理アクセス許可を取得しました。| [このメールをブラウザで表示します。](#)

[redacted] 株式会社 が管理アクセス許可を取
得しました

 画像をダウンロードするにはここを右クリックまたは右クリックしてください。プライバシー保護のため、Outlook によってインターネットからの画像の自動ダウンロードが中止されました。
Microsoft

組織名: [redacted]

名前: [redacted]

ユーザー ID: [redacted]

このメッセージは、御社の担当者である [redacted] 様が TD SYNnex 株式会社 を Microsoft Online Services アカウントの代理管理者として認証したことをお知らせするためのものです。

パートナー サポート情報:

代理管理者: TD SYNnex株式会社

電子メール アドレス: [redacted]

電話番号: [redacted]

代理管理に関する条項

重要: オンライン サービス アカウントの代理管理者の役割をこのパートナーに与えることを希望しない場合は、Microsoft Online Services ポータルの代理管理者ページからパートナーを削除することができます (管理アクセスが必要です)。

承認が完了すると、
Microsoftよりメールが届きます。
(受信できない場合もあります)

お客様作業手順②（管理画面からGDAPを承認する）

Microsoft 365 管理センター

検索

ホーム > パートナー リレーションシップ

① パートナーによる組織へのアクセスを制限して、セキュリティ リスクを軽減してください。詳細な代理管理特権 (GDAP) に関する情報

パートナーの役割を承認する

パートナーである、 **TD SYNnex株式会社** が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割により、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。 [管理者の役割に関する詳細情報](#)

パートナー情報
TD SYNnex株式会社
6-3-1, Toyo, Koto-ku
Tokyo, Tokyo-to 1358559
JP

リレーションシップ型
詳細管理アクセス

リレーションシップ名
GDAPS-9e360865-75b7-4c22-8506-4b678e4267ce-111120
役割
[グローバル管理者](#)
[グローバル閲覧者](#)
[ヘルプデスク管理者](#)
[特権認証管理者](#)
[課金管理者](#)
[ライセンス管理者](#)
[ユーザー管理者](#)
[Intune 管理者](#)
[セキュリティ管理者](#)
[サービス サポート管理者](#)
[パスワード管理者](#)
Directory Readers

期間
730 日

☒ **TD SYNnex株式会社** を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、Microsoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンライン サービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンライン サービスのプロビジョニング、管理、サポート (該当する場合) のために、顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを処理場合があります。また、そのプライバシーに関するコミットメントは、Microsoft のものと異なる場合があります。顧客はいつでもパートナーの管理特権を終了できます。お客様は、(a) 顧客に代わってパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承認することによる影響を理解していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確認したこと、(d) これらのアクセス許可に従ってパートナーのアクションに対する責任を承諾することを確認し、同意したことになります。

すべて承認

キャンセル

- 1 : 「TD SYNnex株式会社を～」にチェック
- 2 : すべて承認をクリック
- 3 : 表示されたポップアップではいいえをクリック

承諾してパートナーにアクセス権を付与しますか?

このパートナーのグローバル管理者とヘルプデスク管理者のアクセス許可を付与します。これにより、組織に変更を加えられるようになります。このパートナーを受け入れることによる影響を理解し、各役割のアクセス許可を確認してください。

はい

いいえ

1

2

3

警告メッセージのご説明



Microsoft 365 管理センター

検索

ホーム > パートナー リレーションシップ

① パートナーによる組織へのアクセスを制限して、セキュリティ リスクを軽減してください。 [詳細な代理管理特権 \(GDAP\) に関する情報](#)

パートナーの役割を承認する

パートナーである **TD SYNnex株式会社** が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割により、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。 [管理者の役割に関する詳細情報](#)

パートナー情報

TD SYNnex株式会社
6-3-1, Itoya, Koto-ku
Tokyo, Tokyo-to 1358559
JP

リレーションシップ型

詳細管理アクセス

リレーションシップ名

GDAPS-9e360865-75b7-4c22-8506-4b678e4267ce-111120

役割

[グローバル管理者](#)
[グローバル閲覧者](#)
[ヘルプデスク管理者](#)
[特権認証管理者](#)
[課金管理者](#)
[ライセンス管理者](#)
[ユーザー管理者](#)
[Intune 管理者](#)
[セキュリティ管理者](#)
[サービス サポート管理者](#)
[パスワード管理者](#)
[Directory Readers](#)

期間

730 日

☒

TD SYNnex株式会社

を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、Microsoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンライン サービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンライン サービスのプロビジョニング、管理、サポート（該当する場合）のために、顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを処理する場合があります。また、そのプライバシーに関するコミットメントは、Microsoft のものと異なる場合があります。顧客はいつでもパートナーの管理特権を終了できます。お客様は、(a) 顧客に代わってパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承認することによる影響を理解していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確認したこと、(d) これらのアクセス許可に従ってパートナーのアクションに対する責任を承諾することを確認し、同意したことになります。

すべて承認

キャンセル

<メッセージ 抜粋>

TD SYNnex株式会社を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これにはMicrosoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンラインサービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンラインサービスのプロビジョニング、管理、サポート（該当する場合）のために顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを処理する場合があります。

< 上記メッセージについてご説明 >

ライセンス提供プログラムがTD SYNnex経由のCSPプログラムになることにより、Microsoftより提供されていた仕様確認、サポート対応をTD SYNnexにて対応させて頂くことになります。お客様のクラウド（Microsoft 365やAzure）上のお客様のコンテンツの“データ”にアクセスすることはありません、仕様として不可でございます。ただしカスタマーサポートの観点からパスワードリセット等ができるようにエンドユーザー様の管理画面や、Azureであれば作成されているAzureのリソースやアイテムなどにアクセスして確認することがございます。お客様のデータへのアクセスはいたしません、仕様として不可でございます。

※なおGDAPにおいて、付与される権限によってアクセス・処理できる内容が異なります。

98

Copyright © TD SYNnex K.K. All Rights Reserved.

Microsoft 365 管理センター

検索

1T

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。 [パートナーとの協働についての詳細情報](#)

パートナー契約の確認

パートナーが承認されたロールを引き続き必要としていることを確認してください。

2 個のアイテム

フィルター

検索

委任された管理特権 (GDAP) の詳細

パートナー ↓	承認されたロール	役割の承認 ⓘ	有効期限
TD SYNnex株式会社	グローバル閲覧者、グローバル管理者、ヘルプデスク管理者、その他 GDAP		2025年9月10日

承認が完了すると、
TD SYNnexが表示されます

※2023/9/11現在の画面です、変更する可能性があります。

お客様には TD SYNnex株式会社 との詳細な管理者リレーションシップがあります。

M

Microsoft <microsoft-noreply@microsoft.com>
宛先

😊

↩ 返信

↩ 全員に返信

➡ 転送

📧

⋮

2023/10/19 (木) 11:39

このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。
画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

Before you click.



✓ お客様には TD SYNnex株式会社 との詳細な
管理者リレーションシップがあります。

お客様の組織の管理者が、お客様の Microsoft アカウントに対して、TD SYNnex株式会社 との詳細な管理者リレーションシップを承認しました。これにより、お客様のアカウントを管理するための Microsoft 365 管理センターなどのサイトへのアクセス権が与えられます。

詳細

承認者	onmicrosoft.com
有効期限	2025年10月18日
リレーションシップ名	TDS20230927-7
パートナーのロール	Microsoft 365 管理センターで割り当て済みロールを見る
パートナー名	TD SYNnex株式会社
パートナーからの連絡	パートナーの連絡先情報

承認が完了すると、
Microsoftよりメールが届きます。
(受信できない場合もあります)

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

StreamOne Stellr での紐づけ

リセラー様作業（※発注時）

※ここからは発注担当者による作業となり、実際にオーダーを行う方の作業となります。

StreamOne *Stellr* で紐づけ

ページ下部のマニュアルセンターから資料のダウンロードをお願いします。
全体の流れとしては以下です。↓

1. 【リセラー様作業】以下のメールテンプレートでStreamOne StellrチームへURL発行依頼
<streamonestellr_jp@tdsynnex.com>

メール件名：紐づけURL発行依頼(販売店様名(販売店番号))
メール本文：既存テナントへのライセンス発行をいただくため、GDAP URLの発行をお願いします。

完了済み

2. 【リセラー様作業】シネックスから案内のURLを、エンドユーザー様へご案内
3. 【エンドユーザー様作業】リセラー様から案内のURLにて、エンドユーザー様にて承諾作業
4. 【リセラー様作業】StreamOne Stellr に必要情報の入力
(プロビジョニング手前まで) → ここで契約番号が発番されます。
5. 【リセラー様作業】完了次第、URL案内のメールに以下の内容で返信

メール本文：


契約番号：
E/U会社名：
ドメイン名：

6. 【TD SYNnex 作業】弊社側にて紐づけの処理を行います。
紐づけ完了次第ご連絡いたします。
7. 【リセラー様作業】 StreamOne *Stellr*にてプロビジョニング
⇒ こちらが完了しますと即時使うことができますようになります。

StreamOne *Stellr*

ホーム バンダーカタログ Subscriptions & A

Welcome to Resource Center



Help Center

- 【CSPリセラー様向け】CLOUDSolv 基本操作 マニュアル [📄](#)
- 【CSPリセラー様向け】Azure Plan/RI操作マニュアル [📄](#)
- 【CSPリセラー様向け】Software Perpetual発注操作マニュアル [📄](#)
- 【CSPリセラー様向け】既存Microsoft365をお持ちのお客様へのCSP関連付け手続き [📄](#)
- 【CSPエンドユーザー様向け】既存Microsoft365をお持ちのお客様へのCSP関連付け手続き [📄](#)
- 【CSPリセラー/エンドユーザー様向け】Microsoft 365初期設定マニュアル [📄](#)
- SNX_SoftwarePerpetualキー発行マニュアル_v2.pdf [📄](#)
- 【CSPエンドユーザー様向け】ESU設定マニュアル [📄](#)

リセラー様向け資料

エンドユーザー様向け資料

リセラー様自身で実施頂く場合 ①Microsoft IDの確認

エンドユーザー様より作業完了の通知がございましたら、再度リセラー様のパートナーセンターにアクセスいただき、CSPをクリック頂きます。

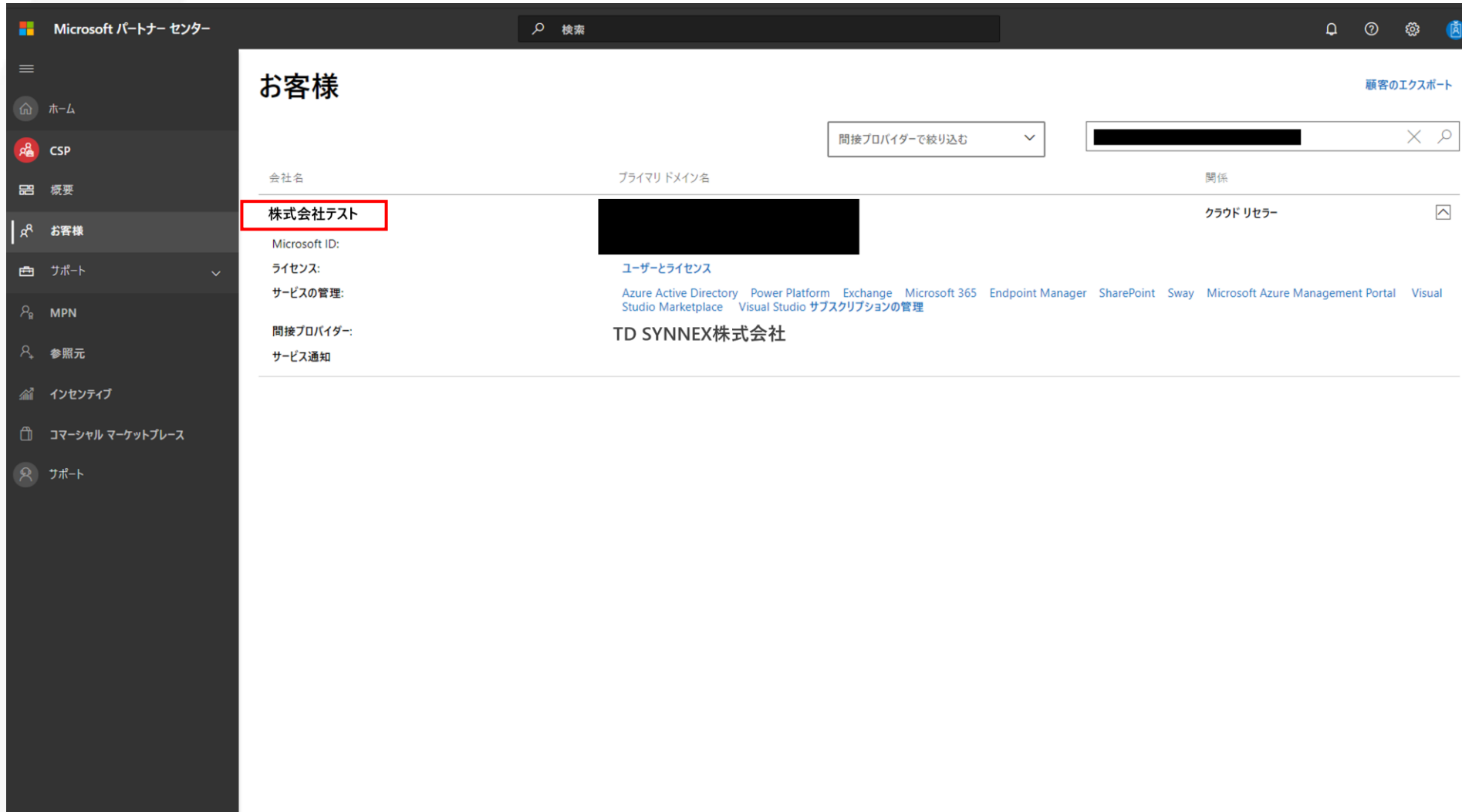


The screenshot shows the Microsoft Partner Center homepage. On the left, there is a dark navigation sidebar with the following items: ホーム (Home), CSP (highlighted with a red box and the number 1), 概要 (Overview), お客様 (Customers), サポート (Support), MPN (Microsoft Partner Network), 参照元 (Referrals), インセンティブ (Incentives), コマーシャル マーケットプレース (Commercial Marketplace), and サポート (Support). The main content area is titled 'ホーム' (Home) and includes a message: '以下に表示されているプログラムにアクセスできます。' (You can access the programs displayed below). The main content is divided into two columns. The left column is titled 'Microsoft のパートナーになる' (Become a Microsoft Partner) and lists several options: 'はじめに' (Get started), 'ソリューションのビルド' (Build solutions), 'ソリューションの公開と管理' (Publish and manage solutions), and 'ソリューションのマーケティングと販売' (Market and sell solutions). The right column is titled 'リソース' (Resources) and lists various links under the headings 'パートナーのトレーニングと学習' (Partner training and learning) and 'ネットワークと接続' (Network and connection). At the bottom, there is a section titled '登録済み' (Registered) which displays five tiles for CSP, MPN, 参照元 (Referrals), インセンティブ (Incentives), and コマーシャル マーケットプレース (Commercial Marketplace). Each tile has a star icon and links for 'クイック リンク' (Quick link) and 'ヘルプとサポート' (Help and support). A plus icon with the text 'プログラムの追加' (Add program) is also present.

[illegible]

リセラー様自身で実施頂く場合 ①Microsoft IDの確認

エンドユーザーが見つかったら、エンドユーザー名をクリックします。



Microsoft パートナー センター

検索

ホーム

CSP

概要

お客様

サポート

MPN

参照元

インセンティブ

コマーシャル マーケットプレイス

サポート

お客様

顧客のエクスポート

間接プロバイダーで絞り込む

会社名

プライマリドメイン名

関係

株式会社テスト

クラウド リセラー

Microsoft ID:

ライセンス:

サービスの管理:

間接プロバイダー:

サービス通知

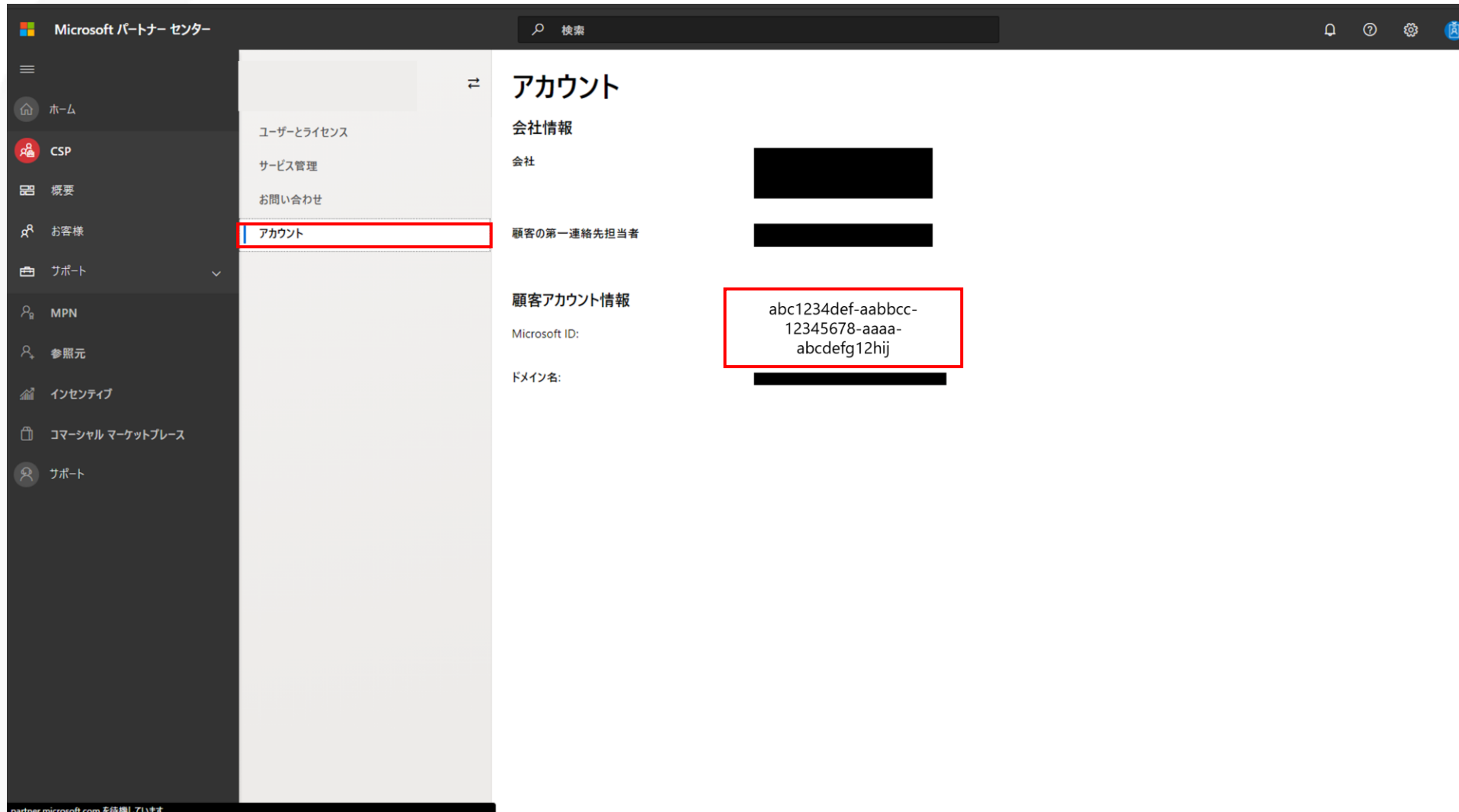
ユーザーとライセンス

Azure Active Directory Power Platform Exchange Microsoft 365 Endpoint Manager SharePoint Sway Microsoft Azure Management Portal Visual Studio Marketplace Visual Studio サブスクリプションの管理

TD SYNnex株式会社

リセラー様自身で実施頂く場合 ①Microsoft IDの確認

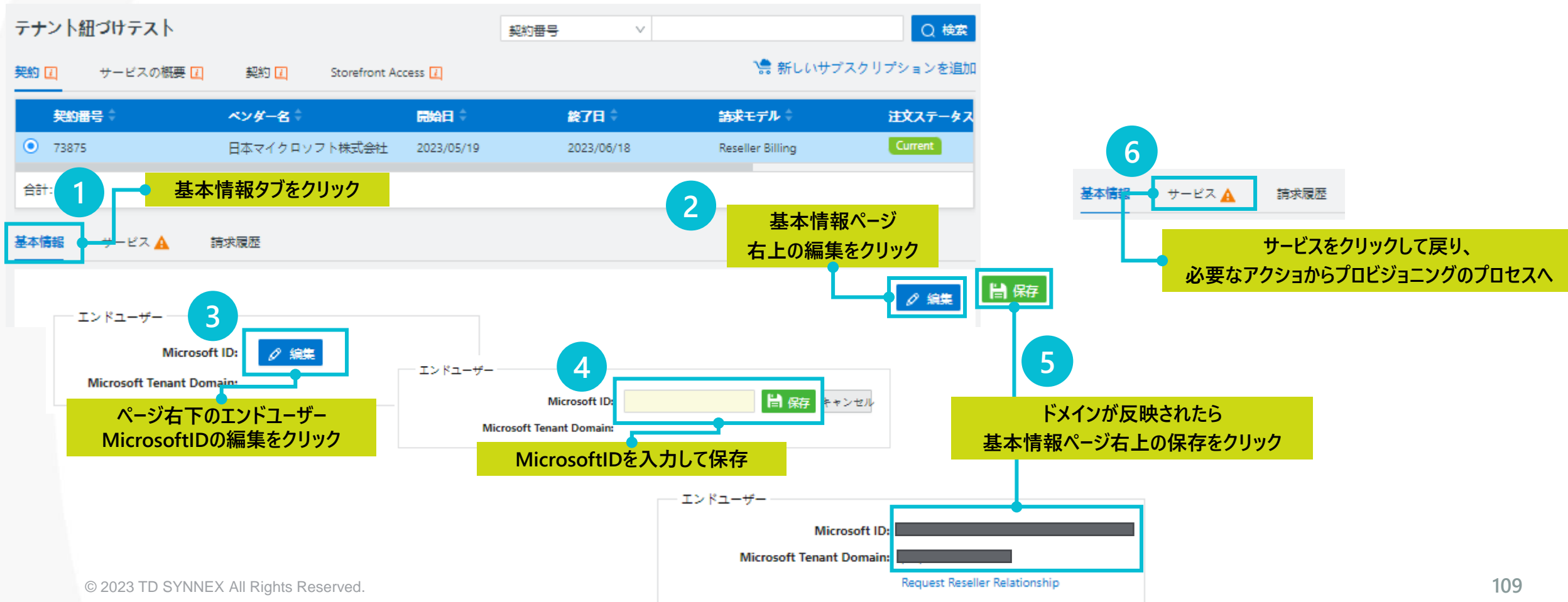
アカウントをクリックし、顧客のMicrosoft IDをコピーします。



The screenshot shows the Microsoft Partner Center interface. On the left, the 'アカウント' (Account) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays the 'アカウント' (Account) page. Under the '顧客アカウント情報' (Customer Account Information) section, the 'Microsoft ID' field is highlighted with a red box, showing the value: abc1234def-aabbcc-12345678-aaaa-abcdefg12hij.

リセラー様自身で実施頂く場合 ②StreamOne Stellrでの入力

- パートナーセンターにて確認頂いたエンドユーザー様テナントの Microsoft ID を入力して保存ください。



TD SYNnex へ依頼頂く場合

4. StreamOne Stellr に必要情報の入力
(プロビジョニング手前まで) → ここで契約番号が発番されます。
5. 完了次第、以下のメールテンプレートでStreamOne Stellrチームへ紐づけ処理を依頼ください。

StreamOne *Stellr*チーム (streamonestellr_jp@tdsynnex.com) まで、ご連絡下さい。

メール件名：【契約番号：xxxxx】テナント 紐づけ依頼

メール本文：

契約番号：

E/U会社名：

ドメイン名：

6. 弊社側にて紐づけの処理を行い、完了次第ご連絡いたします。
7. StreamOne Stellr にてプロビジョニングを行ってください。
⇒ プロビジョニングが完了しますと即時ライセンスが有効となります。

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

契約済みの変更
契約閲覧・数量変更・
アドオン製品の追加
解約処理・プラン追加



既存契約へのアクセス

- 作成された契約を呼び起こす場合は、管理と実績 ⇒ サブスクリプション管理へアクセスします。

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 / サブスクリプション管理

サブスクリプション管理 Azure利用量 Microsoft 365販売実績

ダッシュボード レポート オーダー 保存済み構成

検索

エンドユーザー 契約

Contracts with Alert Suspended Contracts

顧客一覧 (66)

S(1) T(23) イ(1) オ(1) カ(4) キ(1) サ(11) シ(13) テ(6) ハ(1) フ(1) other(3)

サブスクリプション管理

アラート 有効化されていないサブスクリプション 9

トップパフォーマンス

契約を検索できます

検索項目を選ぶことができます

契約番号

エンドユーザー

注文ステータス

請求書番号

リセラーPO

顧客PO

サービス名

ベンダー名

請求書

日付の範囲: 2023/04/18-2023/05/18

顧客 契約番号 請求書番号 請求書の金額 請求書発行日

No Data

直近で行った契約を確認できます

最近の変更

タイプ変更 新規

エンドユーザー	アクティビティログ	変更履歴	作成者	エントリース	日時
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 A3 for faculty月額/SNX 標準...	Net New at 10 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/17 17:26:44
テスト株式会社	Net New Service (Office 365 F3 月契約月払い/TDS標準サポ...	Net New at 1 seat	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/17 09:33:01
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 Business Standard 月契約月...	Net New at 3 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16 18:04:22
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サ...	Net New at 5 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16 17:51:32
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い...	Net New at 10 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16 16:22:00

既存契約へのアクセス 検索してアクセス

- 検索項目を選んで入力すると、既存の契約が呼び起こされます。
- 契約番号をクリックして、既存契約にアクセスします。

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 / サブスクリプション管理

ダッシュボード レポート オーダー 保存済み構成

検索

エンドユーザー 契約

Contracts with Alert Suspended Contracts

顧客一覧 (56)

S(1) T(23) イ(1) オ(1) カ(4) キ(1) サ(11) シ(13) テ(6) ハ(1) フ(1) other(3)

サブスクリプション管理

アラート

有効化されていないサブスクリプション 9

トップパフォーマンス

データなし

契約を検索できます

契約番号 73832 検索

検索結果

契約番号	エンドユーザー	注文ステータス	顧客番号	顧客PO	請求番号	リセラーPO	サービス名	ベンダー名
73832	テスト株式会社	現在	156256		20230517	契約別れるがtest	Office 365 F3 月契約月払い/TDS標準サポート(9時~17時)	日本マイクロソフト株式会社

合計: 1

最近の変更

タイプ変更 新規

エンドユーザー	アクティビティログ	変更履歴	作成者	エントリース	日時
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 A3 for faculty月額/SNX 標準...	Net New at 10 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/17 17:26:44
テスト株式会社	Net New Service (Office 365 F3 月契約月払い/TDS標準サポ...	Net New at 1 seat	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/17 09:33:01
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 Business Standard 月契約月...	Net New at 3 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16 18:04:22
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サ...	Net New at 5 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16 17:51:32
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い...	Net New at 10 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16 16:22:00

検索項目が選べます

- 契約番号
- エンドユーザー
- 注文ステータス
- 請求番号
- リセラーPO
- 顧客PO
- サービス名
- ベンダー名

既存契約へのアクセス 最近の変更からアクセス

- 最近の変更をクリックすると、最近の契約の一覧表示が可能です。
- エンドユーザー名をクリックして、既存契約にアクセスできます。

StreamOne Stellr

サブスクリプション管理 / サブスクリプション管理

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

検索

エンドユーザー 契約

Contracts with Alert

Suspended Contracts

顧客一覧 (66)

S (1)

T (23)

I (1)

O (1)

K (4)

K (1)

S (11)

S (13)

T (6)

H (1)

F (1)

other (3)

サブスクリプション管理

アラート

通知化されていないサブスクリプション

9

トップパフォーマンス

データなし

契約番号 73832

検索

請求書

日付の範囲: 2023/04/18-2023/05/18

顧客

タイプ変更: 新規

最近の変更

タイプ変更: 新規

最近の変更

最近の変更

エンドユーザー	アクティビティログ	変更履歴	作成者	エントリー	日時
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 Business Basic 月契約月...	Net New at 10 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準...	Net New at 5 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 Business Standard 月契約...	Net New at 3 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16
テスト株式会社	Net New Service (Office 365 F3 月契約月払い/TDS標準...	Net New at 1 seat	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/17
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 A3 for faculty月額/SNX ...	Net New at 10 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/17

テスト株式会社

Net New Service (Office 365 F3 月契約月払い/TDS標準サポート (9時-17時))

Net New at 1 seat

Noriko Tanaka

Manual Entry

2023/05/17 17:26:44

テスト株式会社

Net New Service (Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い/TDS標準サポート ...

Net New at 3 seats

Noriko Tanaka

Manual Entry

2023/05/16 18:04:22

テスト株式会社

Net New Service (Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート (9時-17時))

Net New at 5 seats

Noriko Tanaka

Manual Entry

2023/05/16 17:51:32

テスト株式会社

Net New Service (Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート (9時...

Net New at 10 seats

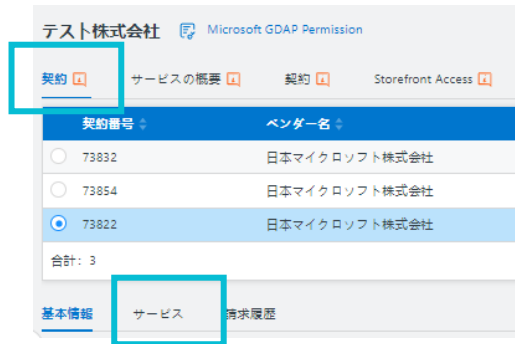
Noriko Tanaka

Manual Entry

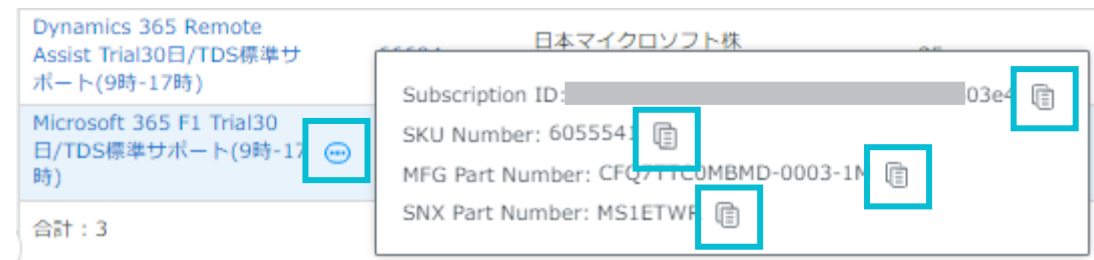
2023/05/16 16:22:00

契約詳細の表示について

- 既存契約の契約のサービスタブで、サブスクリプション名、数量、価格、請求期間等が契約の基本情報が可能です。



製品名にマウス合わせ右側の ⓘ をクリックすると、サブスクリプションID、SKU、Part Numberを確認し、ワンクリックでコピーすることが可能です。



契約詳細の表示について 変更

- 既存契約にアクセスいただき、基本情報のタブ右上エンピツマークより以下編集が可能です。
・リセラー様発注番号 / EU注文番号/リセラー連絡先/エンドユーザ連絡先/開始日/終了日
- 変更箇所を修正後、保存ボタンをクリックして上書き保存されます。

基本情報

サービス

請求履歴

キャンセル

保存

契約番号: 73822

EU注文番号:

* 発注番号: test20230516

Pay Term: ¥0

支払い条件: 99 締1ヶ月後99日

注文ステータス: Current

* 開始日: 2023/05/17

* 終了日: 2023/06/15

顧客情報

お客様コード: 100335

お客様会社名: TD SYNnex株式会社(社内使用)

お客様住所 1: 東京都江東区東陽 6-3-1 東京イースト 21 ビジネスセンター 2F

お客様住所 2:

市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1358559

連絡先: CloudSolv cloudsovl@synnex.co.jp

エンドユーザーメールアドレス: test@yourcompany.com

エンドユーザー: テスト株式会社

エンドユーザー住所 1: 東陽1-2-3

エンドユーザー住所 2: ビジネスセンター2F

市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1350013

連絡先: テスト太郎 test@yourcompany.com

ペンドアカウント情報

エンドユーザー

MICROSOFT CORP/CSP: 4932937

お客様

Microsoft ID: e085b406-bc70-4b6a-8506-da8205381841

Microsoft Tenant Domain: test20230516yourcompany

Request Reseller Relationship

数量変更 数量追加・数量減少・更新時の各種変更

- 既存契約にアクセスいただき、サービス状況のエンピツマークをクリックすると、変更メニューが表示されます。

73822 日本マイクロソフト株式会社 2023/05/17 2023/06/15

合計: 3

基本情報 サービス 請求履歴

キャンセル済みサブ

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の発注
Microsoft 365 Business Basic 月額月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥3,885	1ユーザー当たり/月額	アクティベーション	Remove 5 Seats 2023/06/15
Microsoft 365 Business Premium 月額月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥14,805	1ユーザー当たり/月額	アクティベーション	
合計: 2						

ご注意: 価格は税抜き価格です。

アクションメニュー:

- + 数量追加
- 数量減少
- ID/パスワードの再確認
- Vendor Sync
- アップグレード
- EUにガイドメールを送信
- 更新時の各種変更

NCEの更新のタイミングで数量変更する場合は、「更新時の各種変更」メニューで手続きします。

追加の場合

減数の場合
※レガシーのみ

更新時の追加・減数
※NCEのみ

Microsoft

追加したいシート数を入力してください

数量

いつ有効化の作業をしますか?

☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

追加したい数量を入力後、
【送信】で数量変更のプロビジョニング完了

Microsoft

減数したいシート数を入力してください

Qty

減数したい数量を入力後、
【送信】で数量変更のプロビジョニング完了
※全数減数しても解約はできません。

Microsoft

更新時の各種変更

現在予定されている更新後の
請求プラン: 月額月払い

支払いプラン: 月額月払い

数量変更

現在予定されている更新後の
数量: 5

数量:

コメント

更新時の変更後の数量を入力後、
【送信】で更新時の変更予約完了
※更新後の数量を0にしても解約はできません。

数量変更：数量追加・予約機能を使う場合（NCE・レガシー）

- ① 鉛筆マークをクリック
- ② 数量追加
- ③ 追加したい数量を入力
- ④ 日時を指定
- ⑤ 送信する

・有効化の際、最大10分間データの反映に時間がかかる可能性があります。

・毎月1日の朝9時予約は、多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoft側のシステムが受け入れるのに時間を要しております。毎月1日の朝9時の有効化をご希望の場合は、予約ではなく手動での有効化をお願いいたします。

The screenshot shows a web interface for managing subscriptions. At the top, there's a header with '73822' and '日本マイクロソフト株式会社'. Below it, a table lists subscriptions with columns: 'サブスクリプション', 'ベンダー名', '現在のシート数', '合計価格', '請求タイプ', 'サービス', and '最後の更新'. Two rows are visible, both for 'Microsoft 365 Business Basic' and 'Microsoft 365 Business Premium'. A context menu is open over the 'サービス' column, showing options like '+ 数量追加' (highlighted with a blue circle 1), '- 数量減少', 'ID/パスワードの再確認', 'Vendor Sync', 'アップグレード', 'EUにガイドメールを送信', and '更新時の各種変更'. A blue circle 2 is next to the '+ 数量追加' option.

※レガシー年額の自動更新のタイミングで数量追加・減少予約する場合、契約期間の修正が必要となります。StreamOne Stellr チーム
 < streamonestellr_jp@tdsynnex.com >
 までご連絡ください。

The screenshot shows a 'Provision' dialog box for Microsoft. It has a title bar with 'Provision' and a close button. The main content area has a Microsoft logo and the text '追加したいシート数を入力してください'. Below this is a text input field with '数量' and '1' (highlighted with a blue circle 3). Further down, there's a section 'いつ有効化の作業をしますか?' with radio buttons for '今すぐ有効化' and '有効化を予約' (selected). Below this is a 'Time to active' section with a date picker set to '2023年05月19日', a time dropdown set to '09:00 午前', and a location dropdown set to 'JST (Tokyo...)'. At the bottom right, there are '送信' and 'キャンセル' buttons. A blue circle 4 is next to the '有効化を予約' radio button, and a blue circle 5 is next to the '送信' button.

数量変更：数量減少・予約機能を使う場合（レガシー）

支払いプラン毎に減数できるタイミングが異なります。

レガシー年額→満了日付けで減数予約処理をしてください。更新30日前より満了日前日まで予約処理可能です。

レガシー月額→減数希望月の末日付で減数予約処理をしてください。

① 鉛筆マークをクリック

② 数量減数

③ 減数したい数量を入力

④ 日時を指定

⑤ 送信

NCEは契約期間中の減数はできません。
「更新時の各種変更」メニューにて更新時の減数予約をしてください。（P50参照）
また「数量減少」メニューで減数予約処理をするとエラーになります。

The screenshot shows the TD SYNnex interface for managing subscriptions. The table lists two Microsoft 365 Business Basic subscriptions. A dropdown menu is open for the first subscription, showing options like '数量増加' (Increase quantity) and '数量減少' (Decrease quantity). The 'Provision' dialog box is shown, where the user can specify the number of seats to reduce (1 seat) and the effective date and time (2023/05/19 09:00 JST).

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービス	最後の変更
Microsoft 365 Business Basic 月額約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 3,885	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	Remove 5 Seats 2023/05/17
Microsoft 365 Business Premium 月額約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 14,255	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	

合計: 2

① 鉛筆マークをクリック

② 数量減少

③ 減数したい数量を入力

④ 日時を指定

⑤ 送信

Provision

Microsoft

減数したいシート数を入力してください

数量 1

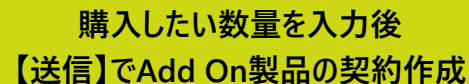
いつ有効化の作業をしますか？

☐ 今すぐ有効化 ☒ 有効化を予約

Time to active 2023年05月19 09:00 午前 JST (Tokyo)

送信 キャンセル

NCEはAdd onのメニューは表示されません。
ストアからアドオン製品をカートに入れてご注文ください。
(ご注文時に同テナントに有効なメインプランが必要です)



必要なアクション→【送信】をクリックして
プロビジョニングとなります

解約：レガシーの解約

支払いプラン毎に解約処理できるタイミングが異なります。

レガシー年額：
更新日のみ解約可能。
更新30日前より満了日前日までに
予約処理。

レガシー月額：
いつでも解約可能（ただし当月分返金なし）

レガシーを更新せずの解約する場合、
更新通知やアラートから「更新しない」を選択すると、満了日の朝4時に
自動解約になってしまい、満了日に
サービスご利用不可となります。

満了日もサービスを利用する場合は、
「更新しない」を選択せず、
満了日の23時で「解約」予約してください。

既存契約にアクセスし、> サービスステータスのエンピツマーク > 【解約】メニューから解約処理します。

即時解約をご希望の場合は、【解約】をクリック、「今すぐ有効化」を選択した状態で【送信】を選択して解約します。
解約の予約をする場合は「有効化を予約」を選択し、ご希望の日時を選び、【送信】をクリックして解約予約します。

The screenshot shows the '契約' (Contract) page in the TD SYNnex portal. It displays a table of contracts with columns for '契約番号' (Contract Number), 'ベンダー名' (Vendor Name), '開始日' (Start Date), '終了日' (End Date), '請求モデル' (Billing Model), '注文ステータス' (Order Status), and 'サブスクリプションステータス' (Subscription Status). The table lists three contracts, all with 'Current' status. A dropdown menu is open over the 'アクティベーション' (Activation) button of the second contract, showing options: '+ 数量追加' (Add Quantity), '- 数量減少' (Reduce Quantity), 'ID/パスワードの再確認' (Reconfirm ID/Password), '+ Add On', '解約' (Cancellation), and 'EUにガイドメールを送信' (Send Guide Email to EU). A red circle highlights the '解約' option.

即時解約する場合は、今すぐ有効化を選択

The 'Provision' dialog box asks: 'このサービスをキャンセルしますか？' (Do you want to cancel this service?). Below it, it asks: 'いつ有効化の作業をしますか？' (When will you perform the activation work?). The options are: ☒ '今すぐ有効化' (Activate immediately) and ☐ '有効化を予約' (Reserve activation). At the bottom right, there are buttons for 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes).

解約を予約する場合は、有効化を予約から日時を選択

The 'Provision' dialog box asks: 'このサービスをキャンセルしますか？' (Do you want to cancel this service?). Below it, it asks: 'いつ有効化の作業をしますか？' (When will you perform the activation work?). The options are: ☐ '今すぐ有効化' (Activate immediately) and ☒ '有効化を予約' (Reserve activation). Below these options, there are fields to specify the activation date and time: '有効化する日を指定してください。' (Specify the date of activation) and '有効化する時間を指定してください。' (Specify the time of activation). The date field shows '6' and the time field shows 'Asia/...'. At the bottom right, there are buttons for 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes).

解約：NCEの更新停止（Disable Renew）

支払いプラン毎に解約処理できるタイミングが異なります。

NCE年契約（年払い/月払い）：
更新日のみ解約可能。
更新日60日前～更新日前日までに【Disable Renew】メニューから処理可能です。

NCE月契約月払：
更新日のみ解約可能。
更新日10日前～更新日前日までに【Disable Renew】メニューから処理可能です。

NCEの更新停止(Disable Renew)処理をすると、更新日の0時（満了日の24時）で解約されます。

更新停止後、猶予期間が30日間ございます。詳細は[こちら](#)を参照ください。

NCEの契約の解約（更新停止）は、月契約、年契約ともに更新のタイミングのみ可能です。既存契約にアクセスし、> サービスステータスのエンピツマーク > 【Disable Renew】メニューから処理すると、次回更新日からサービスと請求を停止します。

※更新停止処理を取り消す場合は、エンピツマーク > 【Enable Renew】メニューから処理すると、自動更新に戻ります。

The screenshot shows the 'サービス' (Service) tab in the NCE management system. A table lists active subscriptions. For the 'Microsoft 365 Business Basic' subscription, the 'サービスステータス' (Service Status) column shows an edit icon (pencil). A dropdown menu is open, showing options like '数量追加' (Add Quantity), '数量減少' (Reduce Quantity), 'ID/パスワードの再確認' (Reconfirm ID/Password), 'Disable Renew' (highlighted with a red box), 'アップグレード' (Upgrade), 'EUにガイドメールを送信' (Send guide email to EU), and '更新時の各種変更' (Various changes at update). A red arrow points from the 'Disable Renew' option to a yellow box labeled '更新停止する理由を選択し送信' (Select reason for update stop and send).

The 'プロビジョン' (Provision) dialog box for Microsoft is shown. It asks: 'The subscription will renew on 10/17/2022, do you want to cancel the subscription renew?'. Below this, there is a 'Reject Reason' dropdown menu with the following options: 'サービスを利用しないため' (Because I don't use the service), 'サービスを利用しないため' (Because I don't use the service), '価格が悪ったより高いため' (Because the price is worse than before), and 'ユーザーが他のサービスに乗り換えたため' (Because the user switched to another service). The '送信' (Send) button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a yellow box labeled 'サービス終了日がアラートに表示' (Service end date is displayed in alert).

サービス終了日がアラートに表示	
請求開始/終了日	アラート
10/11/2022 - 10/10/2023	サービス終了日 10/10/2023

キャンセルされたプラン（明細）の表示について

- キャンセルされたプラン、明細についてはデフォルトでは表示されません。
- 【キャンセル済みサービス】にチェックを入れますと、表示されます。

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約番号

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

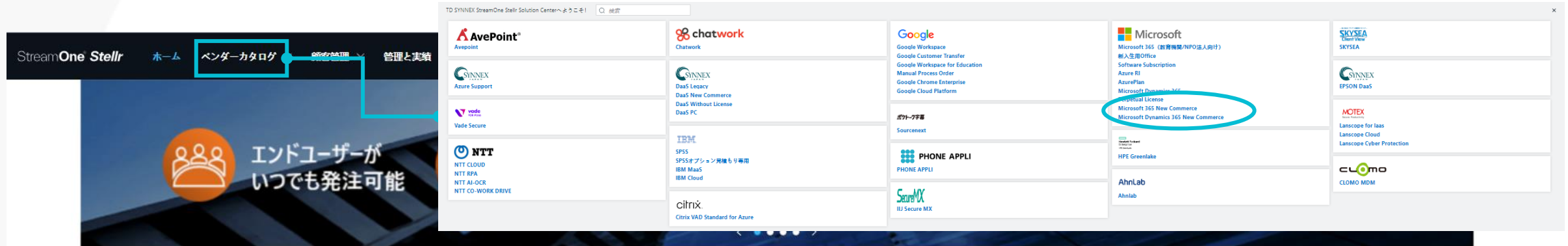
☒ キャンセル済みサブスクリプションを表示 (1)

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Office 365 F3 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	73832	日本マイクロソフト株式会社	1	¥ 518	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	New 1 Seat 2023/05/17		Click Action
Microsoft 365 A3 for facultyCSP月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	73854	日本マイクロソフト株式会社	10	¥ 6,210	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	New 10 Seats 2023/05/17		Click Action
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	73822	日本マイクロソフト株式会社	4	¥ 3,108	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション	Remove 1 Seat 2023/05/18	2023/05/16 ~ 2023/06/15	
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	73822	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 1,450	1ユーザー当たり / 月額	Cancelled	Cancelled 5 Seats 2023/05/17	2023/05/17 ~ 2023/06/16	
Microsoft 365 Business Premium 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	73822	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 14,255	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション	New 5 Seats 2023/05/16	2023/05/17 ~ 2023/06/15	
合計: 5									

< 1 > 20 / ページ

別プランの追加 1 –プランを選択

- 既存契約をお持ちのエンドユーザー様に別プランを追加するプロセスです。
- ストアかベンダーカタログから希望の製品を選択します。



ストア



1

新規同様にトップページからアクセス、追加したいプランを選択し、数量を入力

Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LHR4-0002-1M	MS1F2AK	6085105	¥ 75,000	¥ 64,800	1	¥ 64,800
---	----------------------	---------	---------	----------	----------	---	----------

選択済み商品								
商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
Compliance Manager Premium Assessment	CFQ7TTC0LHR4-0002-1M	MS1F2AK	6085105	¥ 75,000	¥ 64,800	1	¥ 64,800	

簡易見積メール

構成保存

カートに入れる

2

別プランの追加 2 -POの作成

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを構成する カートに入れる 契約作成 プロビジョニング

*リセラー担当者:
CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

*エンドユーザー情報:
顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftID で検索

3 エンドユーザー情報の矢印より、既存EU様の情報をクリックし選択

テスト株式会社
顧客番号: [REDACTED]
テスト太郎 テスト株式会社

Surface Hub デモ環境001
顧客番号: [REDACTED]

TDS_HoloDemo
顧客番号: [REDACTED]

TDS_HoloLensTrial

SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
5105	CFQ7TTC0LHR4-0002-1M	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 64,800	1	¥ 64,800
						¥ 64,800

*発注番号: [REDACTED]

エンドユーザー注文番号: [REDACTED]

4 発注番号を入力し【発注する】をクリック

発注する

メールでのクイック見積もり 見積もりの保存

別プランの追加 3 -プロビジョニング

- 既存契約のあるエンドユーザーへのプラン追加は、ドメイン情報などの入力は求められません。
- 画面に従って有効化(予約も可)まで行ってください。

Thank you!
 選択されたサービスは正常に保存されました。
 ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73860		1	MICROSOFT CORP/CSP	契約確認

この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。“次へ”をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。
 後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

5

買い物を続ける
 次へ

【次へ】をクリックし、
プロビジョニングの手続き画面に進みます

Microsoft

Microsoft Service Information

サービス	数量
Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払いTDS標準サポート(9時-17時)	1

Additional Reseller Information

Additional Reseller (3次元) がない場合は記入せず、進んでください

Additional Reseller MPN ID

次へ

キャンセル

Microsoft

Service Information

Service	Unit Price	Qty	Total Price
Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払いTDS標準サポート(9時-17時)	¥ 64800.00	1	¥ 64800.00

Note

サブスクリプションを更新してから、最大10分間データの反映にお時間がかかる可能性があります。毎月11時手前までは、大変遅延はございますが多くの予約を直載しており、有効化をMicrosoftシステムが受け入れるのに時間を要しております。申し訳ございませんが、9時の有効化をご希望の際は手動での有効化をお願いいたします。

いつ有効化の作業をしますか？

☒ 今すぐ有効化
 ☐ 有効化を予約

戻る

送信

キャンセル

必要な情報を入力し、有効化を実施する日付
を選択して、【送信】します

別プランの追加 4 -EU画面からの追加

- EUの契約画面からも、別プランの追加を行って頂くことが可能です。

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約番号 検索

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73860	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/18	2023/06/16	Reseller Billing	Current	アクティベーション...
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73854	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2024/05/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/15	Reseller Billing	Current	アクティベーション...

合計: 4

基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション名 契約変更

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月額約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	1	¥ 64,800	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	New 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2023/06/16	

合計: 1

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実験 Storefront

Search

Storefront

エンドユーザーがいつでも発注可能

CLOUDSolvと即時連携

独自サービスも掲載可能

エンドユーザー向けECサイト

ストア



CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

30日試用版の お申込みについて

30日試用版について

- CSPにて“30日間”の試用版は限定したプランが提供されています。
 - 30日試用版を提供するプランは、基本はメジャー製品に限り提供される方向です。
製品は新規の提供が予告なく終了されることがあります。また、アドオン製品の試用版の提供はございません。
 - 試用版は基本的に常に25シートで提供されます。試用期間の間は数量を変更することはできません。
 - 30日試用版の提供は、EU1社（1テナント）に対して一度のみ適用されます。
但し、同じテナントでもプランが違えば（例：Microsoft 365 E3と、E5）試用版の利用は可能です。
 - 30日試用版は自動的に有償には切り替わりません。
有償サブスクリプションのご契約は更新通知あるいは各契約から、有償版に変更が可能です。
※試用版から自動的に有償版に切り替わることはございません。
 - 試用版の期限が切れた場合、すぐ利用できなくなります。
但し、データ保存期間の間（30日）は残っていますので、その間に有償版のプロビジョニングを行えば、引き続き利用できます。
 - サブスクリプション開始日は、試用版から正規版に切り替えて、正規版のプロビジョニングを行っていただいた日になり、そこからサブスクリプションの満了日はその12カ月後となります。
 - すでに試用版を所有しているお客様には、このCSPの試用版は提供できません。
 - CSP試用期間中のサポートは、弊社CSPカスタマーサポートにてお受けいたします。
 - 試用版における弊社からの請求書の発行はございません。

30日試用版のお申込み手順

● Microsoft 365（月契約/年契約）からアクセス

ストア

1 法人向け (NCE) Microsoft 365

2 エンドユーザタイプで“試用版”のラジオボタンにチェックし、ご希望のプランを選択

3 『カートに入れる』をクリック

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

Search 1人 0

エンドユーザーがいつでも発注可能 CLOUDSolvと即時連携 独自サービスも掲載可能

Storefront エンドユーザー向けECサイト

1 エンドユーザタイプ

☐ 法人向け ☒ 試用版

2 カスタマーサポート内容を選択

☒ 標準時間（9-17時）

3 製品を選択し、必要な数量を以下に入力します

試用版(30日)

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
<input checked="" type="radio"/> Visio Plan 2 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0HD32-0004-1M	MS1ETW5	6055521	¥ 0	¥ 0	25	¥ 0
<input type="radio"/> Visio Plan 1 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0HD33-0004-1M	MS1ETW6	6055522	¥ 0	¥ 0	25	¥ 0
<input type="radio"/> Project Plan 3 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0HD80-0004-1M	MS1ETW7	6055523	¥ 0	¥ 0	25	¥ 0
<input type="radio"/> Project Plan 1 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0HD81-0004-1M	MS1ETW8	6055524	¥ 0	¥ 0	25	¥ 0
<input type="radio"/> Microsoft 365 Business Premium Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LCHC-0003-1M	MS1ETWC	6055528	¥ 0	¥ 0	25	¥ 0
<input type="radio"/> Microsoft 365 Business Standard Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LDP8-0005-1M	MS1ETWD	6055529	¥ 0	¥ 0	25	¥ 0

選択済み商品: 365 E3 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
Visio Plan 2 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0HD32-0004-1M	MS1ETW5	6055521	¥ 0	¥ 0	25	¥ 0

Windows 10/11 Enterprise E3 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)

簡易見積メール 構成保存 **カートに入れる**

30日試用版から有償サブスクリプションへのアップグレード

① エンピツマークから“Convert to paid service”をクリック

② 選択可能な有償プランを選択
希望の数量を入力

③ 送信

※同プランであれば再割り当ては
不要です。

The screenshot shows the 'サービス' (Service) tab in the TD SYNnex portal. A table lists the current subscription: Microsoft 365 Business Standard Trial30日/TDS標準 サポート(9時-17時) with 25 seats and a price of ¥0. A callout box labeled '1' points to the 'Convert to paid service' option in the service status menu. Below this, a 'Provision' dialog box is shown with a callout box labeled '2' pointing to the 'Convert to' dropdown menu. The dropdown menu shows 'Microsoft 365 Business Pre...' as the selected option. The 'Change Quantity' field is set to 25. A yellow box with text 'ご希望のプランを選択。希望の数量を入力。' (Select the plan you want. Enter the quantity you want.) is next to the dropdown. The '送信' (Send) button is highlighted. The bottom part of the screenshot shows the updated subscription table with the new plan: Microsoft 365 Business Premium 月契約月払い/TDS標準 サポート(9時-17時) with 25 seats and a price of ¥71,275.

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Microsoft 365 Business Standard Trial30日/TDS標準 サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	25	¥0 無料	無料	アクティベーション...	New 25 Seats 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2023/06/16	
Microsoft 365 Business Premium 月契約月払い/TDS標準 サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	25	¥71,275	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	Add 25 Seats 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2023/06/17	

CSPパートナー様向け

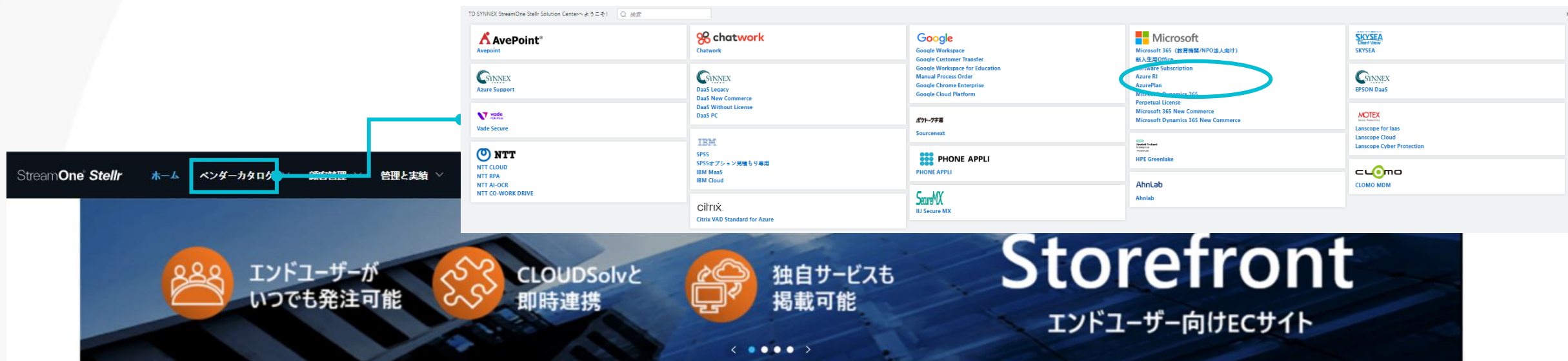
Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

Azure Plan プロビジョニング & サービス利用開始



Azure Plan CSP オーダー 1

- ストアのMicrosoft Azureのロゴからソリューションページにアクセス
- ベンダーカタログからアクセス



ストア



Azure Plan CSP オーダー 2

- Azure Plan Provisioning SKU-CSPをカートに入れます。

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ カスタマ 管理と実績 Storefront

StreamOne Stellr > AzurePlan

ソリューションを構成する カートに入れる 契約作成 プロビジョニング

AzurePlan

Azureの SKUにデフォルトでチェックが入っており、商品が選択済みになっています。

Azure Planをプロビジョニングする

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP
<input checked="" type="radio"/> Azure Plan Provisioning SKU-CSP	MS-AZR-0017G	MS19EP9	5376429	¥ 1

選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	MS-AZR-0017G	MS19EP9	5376429	¥ 1	¥ 1	1	¥ 1	

簡易見積メール

カートに入れる

このプロビジョニング用の1円SKUをカートに入れていただくことによって、お客様のAzureの環境をプロビジョニングし、お引き渡します

Azure Plan CSP オーダー 3

StreamOne Stellr
ホーム
ベンダーカタログ
顧客管理
管理と実績
Storefront
Search
10

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを構成する
カートに入れる

* リセラー担当者:
CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

* エンドユーザー情報:
顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

* 支払い条件:
99日 1ヶ月後99日

Surface Hub デモ環境001
顧客番号: 1
Surface Hub デモ環境001

TDS_HoloDemo
顧客番号: 1
TD SYNnex株式会社

1
2
3

リセラー担当者様を
必要に応じて選択ください
プロビジョニング通知メール、増減の変更通知メールを
ご連絡させていただきリセラー担当者様情報となります

新規のエンドユーザー様の場合は
ここからエンドユーザー様情報を
登録ください（次ページ参照）

既存のエンドユーザー様の場合は
既にStreamOne Stellrに保存されている
エンドユーザー様を検索して選択

Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
MS-AZR-0017G I-1M	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 1	1	¥ 1
					¥ 1

* 発注番号:

エンドユーザー注文番号:

合計金額: ¥ 1

同意済み規約の表示

発注する

また

メールでのクイック見取り

見取りの保存

2023/5/20以降、「サービス利用開始日を指定される可能性がある場合は、こちらに✓チェックを入れてください」の項目がなくなります。オーダー時に特にご指定いただかなくても、予約可能な製品については、プロビジョニング時に予約が即時が選択いただけます。

- セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、Securiy Contactご担当者様にTDSYNNEXから直接連絡することはありません。

© 2023 TD SYNEX All Rights Reserved.

- 137

Azure Plan CSP オーダー 6

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。

※ 既存契約から CSP へ移行など既存テナントご利用のお客様の場合は、後述する関連付けの作業を行っていただき、PO作成後、プロビジョニングの前、にStreamOne *Stellr* チーム < streamonestellr.jp@tdsynnex.com > にご連絡ください。StreamOne *Stellr*上でPOと既存テナントの紐づけを行います。



選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#) にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73832		契約番号はココに記載があります	MICROSOFT CORP/CSP	契約確認

 この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。「次へ」をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

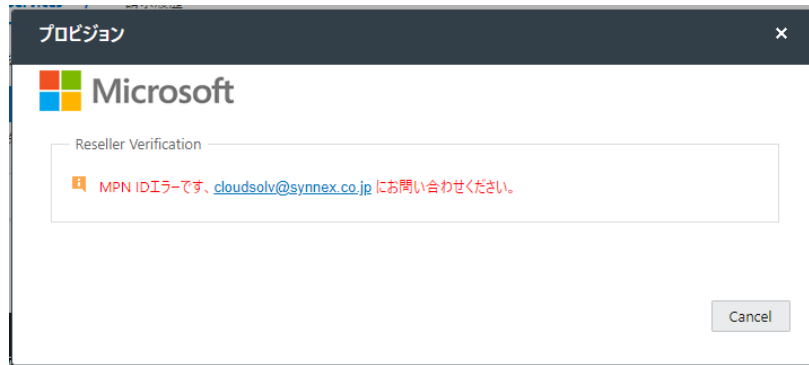
買い物続ける

次へ

初めての発注時の作業

- 初回オーダーの際は、パートナー ID (MPNID)の登録が必要となります。未登録の場合エラーが表示されます。
- エラーが表示されたら、StreamOne *Stellr* チーム < streamonestellr.jp@tdsynnex.com >にMPNIDをご連絡ください。基本情報タブの下方「ベンドアカウント情報」にMPNIDを登録し、ご連絡します。
- パートナーID (MPNID) の確認方法は次頁にてご確認ください。

プロビジョニングエラー表示



契約番号	ベンダー名	開始日	終了日
74323	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/30	2023/06/30

合計: 1

基本情報 サービス 請求履歴

契約番号: 74323

EU注文番号:

発注番号: 1

Pay Term: ¥ 0

支払い条件: NA

顧客情報

お客様コード: 110486

お客様会社名: SYNnex DEMO ACCT

お客様住所 1: 東京都江東区東陽 SYNnex DEMO ACCT *** DO NOT SHIP ***

お客様住所 2:

市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1358559

連絡先: Lucy Jin lucyj@synnex.com

ベンドアカウント情報

お客様: MICROSOFT CORP/CSP: 1234

パートナー ID (MPNID)の確認方法

- CSP の表示がされていない場合は、マニュアルセンターの【CSPリセラー様向け】MPNID取得/MPAへの同意のステップを参照してCSP リセラー登録を行ってください。
- ※Microsoftパートナーセンターの画面のレイアウトは変更されることがあります。

- ① 管理者権限で
Microsoftパートナーセンターにログイン
([ダッシュボード](#))
- ② 歯車マークをクリック
- ③ アカウント設定をクリック
- ④ 組織プロフィールをクリック
- ⑤ 識別子をクリック
- ⑥ CSP の パートナー ID を確認

The screenshot shows the Microsoft Partner Center interface. The left sidebar contains navigation links: ホーム > アカウントの設定, 概要, 個人用ラーニング プロファイル, マイ アクセス, ユーザー管理, プログラム, 契約, 共有サービス, アクティビティ ログ, 紹介, 組織プロフィール (highlighted with a blue box and a red circle with the number 4), 法的情報, 識別子 (highlighted with a red circle with the number 5), テナント, Azure AD プロファイル, 支払いと税金, 支払いと税金プロフィール, and 支払いと税金プロフィールの割り当て. The main content area is titled 'アカウント設定 | 識別子' and shows the 'CSP' tab selected. Below this, there is a table with columns: 関連付けられたパートナー ID ↑, 会社名, 場所, and 連絡先. The table contains one entry for 'TD SYNnex 株式会社' with a red circle with the number 6 highlighting the '関連付けられたパートナー ID' column. At the bottom, there is a section titled 'ASfP/PSfP サポート契約の状態' with a table showing the partner ID, contract status (アクティブ), and contract end date (05/12/2024).

Azure Plan CSP プロビジョニング 1

- 【必要なアクション】をクリックして下さい。
⇒ MCA（マイクロソフト顧客契約）に同意いただいたEUご担当者様情報を入力をお願いします。

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約番号 🔍 検索

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access [新しいサブスクリプションを追加](#)

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
<input type="radio"/> 73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
<input checked="" type="radio"/> 73854	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2024/05/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
<input type="radio"/> 73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/15	Reseller Billing	Current	アクティベーション...

合計: 3

基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション名 🔍 契約変更

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始/終了日	アラート
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり/月額	必要なアクション	New 1 Seat 2023/05/18		Click Action Required

合計: 1

マイクロソフト顧客契約
(MCA) は
ここからも確認可能です

MCAに同意いただいたら
こちらに✓を入れます

Provision

Microsoft

— エンドユーザー様、マイクロソフト顧客契約への同意をお願いします —

マイクロソフト顧客契約への同意がまだのようですので、内容ご確認の上、同意いただいたご担当者様情報のご提供をお願いします。

ご担当者様 名 *

ご担当者様 姓 *

Emailアドレス *

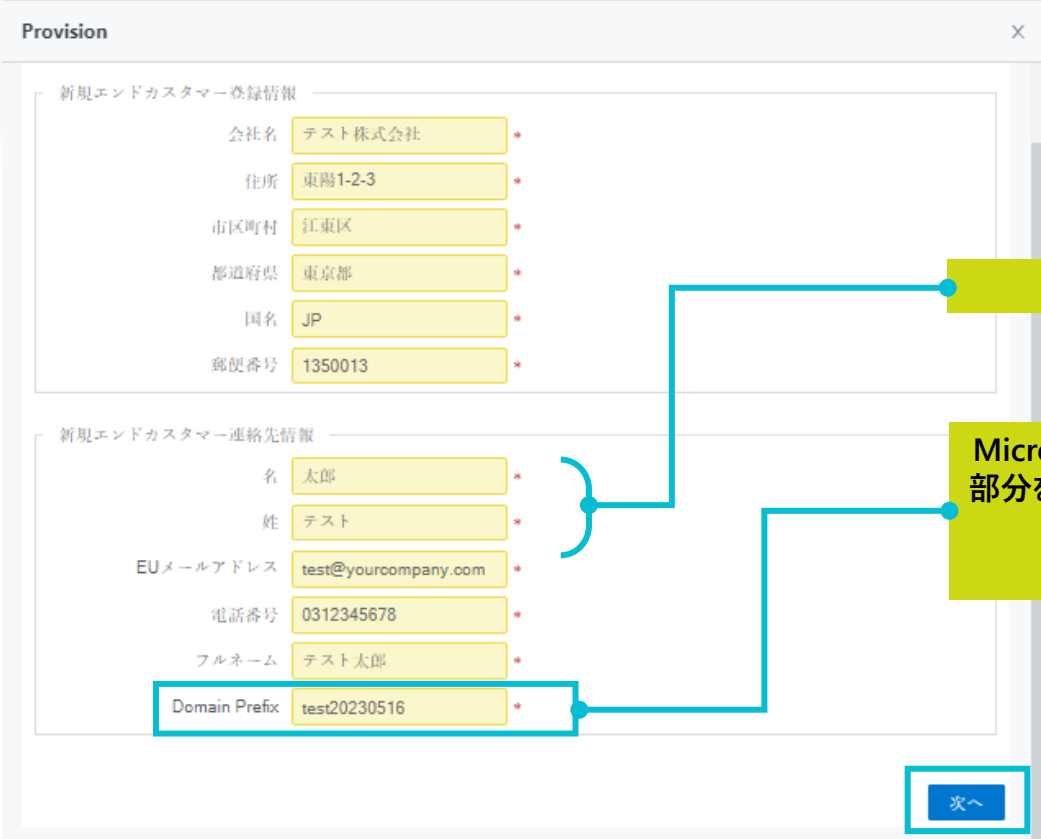
電話番号 *

☒ 上記のお客様は、マイクロソフト クラウド契約の受理、同意がされました。

次へ

Azure Plan CSP プロビジョニング 2

- プロビジョニングに必要な情報を記入するウィンドウが表示されますので、
組織アカウント（@xxx.onmicrosoft.com のxxxの部分） をご指定下さい。



Provision

新規エンドカスタマー登録情報

会社名 テスト株式会社 *

住所 東陽1-2-3 *

市区町村 江東区 *

都道府県 東京都 *

国名 JP *

郵便番号 1350013 *

新規エンドカスタマー連絡先情報

名 太郎 *

姓 テスト *

EUメールアドレス test@yourcompany.com *

電話番号 0312345678 *

フルネーム テスト太郎 *

Domain Prefix test20230516 *

次へ

ご担当者様の名・姓を分けてご入力をお願いします

Microsoft 365 の組織アカウント(@xxx.onmicrosoft.com)の、xxxの部分を指定してください、27文字までの英数字のみで、-など記号は使えません。組織アカウントは一般的に組織名や、組織名の略称アルファベットをいただくことが多いです

画面通りに【次へ】

プロビジョニングのエラー

ドメイン（Domain Prefix）を指定し【次へ】をクリックした後、ドメインがすでに存在しているアラートが出る場合があります。

①新規テナントの場合で、本アラートが出た場合は、すでに他社様でこのドメインを利用されているため、ご利用できない状況です。
ご希望のドメインを変えて、改めてプロビジョニング処理を進めて下さい。

②既存の Microsoft 365 テナントをお持ちのお客様で本アラートが出ている場合は、テナントの紐づけが必要です。
テナントの関連付けの作業が完了しているか確認したら、StreamOne *Stellr*上でのテナント紐づけを、StreamOne *Stellr*チーム <streamonestellr_jp@tdsynnex.com> にご依頼ください。

 Error: domain is existed

Provision

 Internal Error: Domain prefix already exists.

新規エンドカスタマー登録情報

会社名	テスト株式会社 *
住所	東陽1-2-3 *
市区町村	江東区 *
都道府県	東京都 *
国名	JP *
郵便番号	1350013 *

新規エンドカスタマー連絡先情報

名	太郎 *
姓	テスト *
EUメールアドレス	test@yourcompany.com *
電話番号	0312345678 *
フルネーム	テスト太郎 *
Domain Prefix	test20230516 *

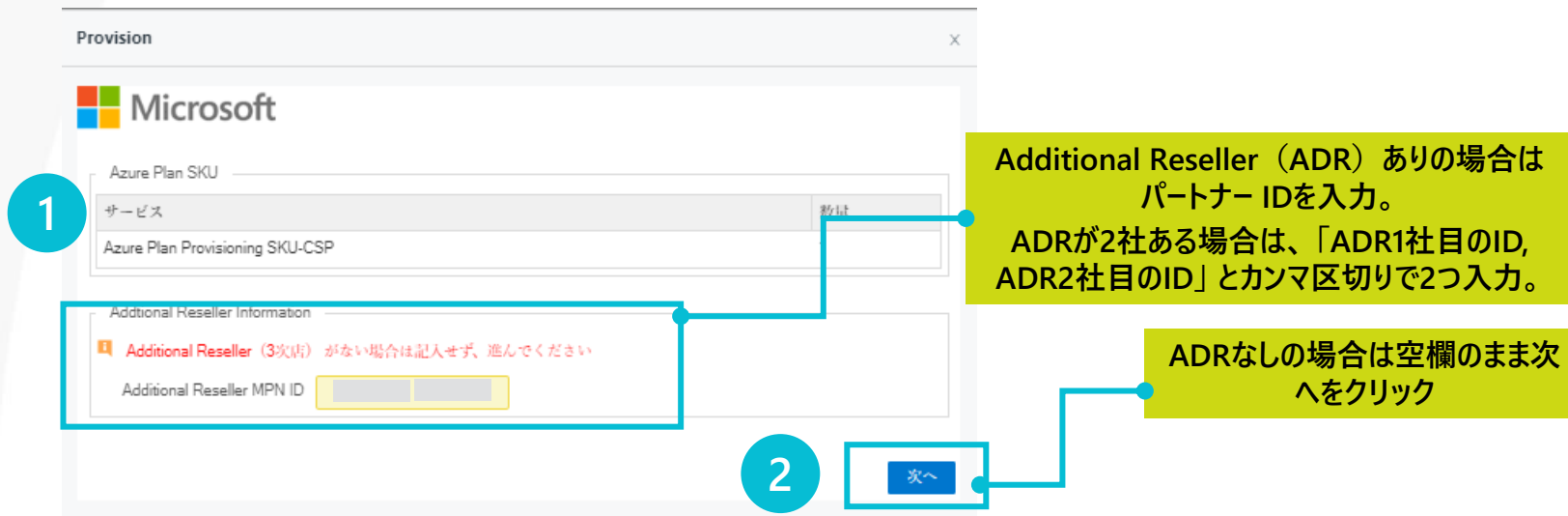
アラートは画面の上部にポップアップされます。

ドメインの指定フィールドでは、入力段階でマイクロソフトのデータと照会を行っていますそのため、重複しているドメインについてはエラーが表示されます。

ドメイン重複以外のエラーが出た場合は、メッセージのスクリーンショットを、契約番号と共に、StreamOne *Stellr*チーム <streamonestellr_jp@tdsynnex.com> にご連絡ください。

Azure Plan CSP プロビジョニング 3

- 多段商流でAdditional Reseller（ADR） ありの場合は、ADRのパートナー ID（MPNID）を入力します。



1

Additional Reseller (3次店) がない場合は記入せず、進んでください

Additional Reseller MPN ID

2

次へ

Additional Reseller（ADR） ありの場合は
パートナー IDを入力。
ADRが2社ある場合は、「ADR1社目のID,
ADR2社目のID」とカンマ区切りで2つ入力。

ADRなしの場合は空欄のまま次
へをクリック

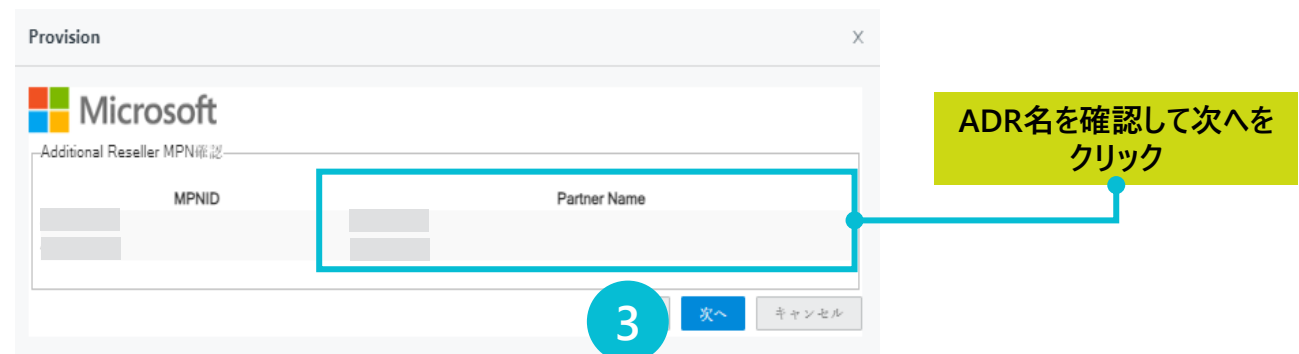
①多段商流でAdditional Reseller（ADR） ありの場合はADRのパートナー IDを入力します。
ADRが2社ある場合は、「ADR1社目のID,
ADR2社目のID」とカンマ区切りで2つ入力します。

ADRなしの場合は、空欄のまま進んでください。

②次へ

③Additional Reseller名を確認して次へ

※ADRのパートナー IDが有効でない場合は、プロ
ビジョニングエラーとなります。



3

次へ

キャンセル

ADR名を確認して次へを
クリック

Azure Plan CSP プロビジョニング 3

- ・有効化の際、最大10分間データの反映に時間がかかる可能性があります。
- ・毎月1日の朝9時予約は、多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoft側のシステムが受け入れるのに時間を要しております。毎月1日の朝9時の有効化をご希望の場合は、予約ではなく手動での有効化をお願いいたします。


① 製品を確認

② 有効化するタイミングを選択

③ 送信をクリック

有効化するタイミングを選択

Provision



Service Information

Service	Unit Price	Qty	Total Price
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	¥ 1.00	1	¥ 1.00

いつ有効化の作業をしますか？

☒ 今すぐ有効化
 ☐ 有効化を予約

戻る

送信

Azure Plan CSP プロビジョニング 4

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション中	New 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	Refer to Billing H...
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	プロビジョニング中	Add 1 Seat 2023/05/18		The service is prov...
合計: 1								

ご注意: 価格は税抜き価格です。

プロビジョニング中

このサービスのプロビジョニングには少しお時間がかかる可能性があります。20秒程度待ってもページが自動で切り替わらない場合、ページをリフレッシュするか、再度ログインしてご確認ください。

アクティベーション済みに
→ 自動でならない場合は
ページリフレッシュか再ログイン

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション済み	New 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	Refer to Billing H...
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション済み	Add 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	Fail to assign ad...
合計: 1								

Azure Plan CSP プロビジョニング完了通知サンプル

- プロビジョニング通知がリセラー担当様へ配信されます。

StreamOne Stellarから日本マイクロソフト株式会社 製品プロビジョニングが成功しました。

契約番号 73864

【お客様情報】

お客様	TD SYNnex株式会社()
担当者	CloudSolv
住所	東京都江東区東陽6-3-1 東京イースト21 ビジネスセンター2F
〒, 都道府県, 市町村	1358559, 13, 江東区
電話番号	03-5665-8536
Eメール	cloudsolv@synnex.co.jp

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー	テスト株式会社(#156256)
担当者	テスト太郎
住所	東陽1-2-3
〒, 都道府県, 市町村	1350013, 13, 江東区
電話番号	0312345678
Eメール	test@yourcompany.com

プロビジョニングが完了しましたら、弊社にて所有権付与し連絡します。

AzureCostManagement機能をONにするご希望があればその際にお伝えください。

サービス	型番	SKU	QTY
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	MS-AZR-0017G	5376429	1
Azure Provisioning SKU - CSP (Provisioning)	AZURE0SKU	4158626	1

マイクロソフト顧客契約はこちらから確認いただけます。EU様にご確認いただけますようご案内を申し上げます。

<https://image.synnex.co.jp/ec/CLOUDSolv/Agreement/MicrosoftCustomerAgreement.pdf>

Azure起因の障害、SMTPポートの許可、クォータ解除の要求についての場合のみ無償でサポート対応いたします。その場合は以下までご連絡ください。

https://www.synnex.co.jp/csp_azure_support

無償サポートの窓口の情報が確認できます。

Azure Plan CSP 管理者IDとパスワードの再確認

基本情報 サービス 請求履歴							
サブスクリプション							
サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり/月額	アクティベーション...	New 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり/月額	アクティベーション...		
合計: 1							

ご注意: 価格は税抜き価格です。

- サブスクリプションを追加
- サブスクリプションの名前を変更
- ID/パスワードの再確認
- 解除

1

パスワードの再確認をクリック

Provision

管理者IDと一時パスワード

管理者ID admin@...onmicrosoft.com パスワード ()

上記の一時パスワードは、テナントへの初回ログイン時に変更します。

サービスがプロビジョニングされてから一週間後、これらの資格情報は取得できなくなるため、2023年05月25日までにテナントへのログインを行い、パスワードの変更を行ってください。

2

閉じる

確認して閉じる

IDとパスワードは1週間しか表示されず、また、1週間以内にテナントに初回ログインし初回パスワードを変更する必要があります。

IDとパスワードがわからなくなった場合、TD SYNnex CSPサポート窓口 <microsoftcsp_support@tdsynnex.com> にご連絡ください。

Azure Plan CSP サブスクリプションの追加

基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり/月額	アクティベーション中	New 1 Seat 2023/05/18 2023/05/18
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり/月額	アクティベーション中	

合計: 1

ご注意: 価格は税抜き価格です。

1 エンピツマークから【サブスクリプションを追加】をクリック

Provision

Microsoft

サブスクリプション

プロビジョニングするサービスを選択してください

Service	SNX SKU#	1	usage
Azure Provisioning SKU - CSP	4158626		

2 次へ



Provision

Microsoft

サブスクリプションニックネーム

サブスクリプションニックネームを入力してください。

サブスクリプションニックネーム Azure Subscription2

3 サブスクリプションニックネームを入力

4 送信

基本情報 サービス 請求履歴

クリックして折りたたむ

サブスクリプション名

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始/終了日	アラート
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり/月額	アクティベーション中	New 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	Refer to Billing H... 開
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり/月額	アクティベーション中	Add 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	Fail to assign ad... 開
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり/月額	プロビジョニング中	Add 1 Seat 2023/05/18		The service is prov... 開

合計: 1

ご注意: 価格は税抜き価格です。

Azure Plan CSP サブスクリプションの名称変更

基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション名

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	New 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/18
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	Add 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/18

合計: 1

ご注意: 価格は税抜き価格です。

エンピツマークから【サブスクリプションニックネームを変更】をクリック

2 現在のサブスクリプションニックネームが表示

3 サブスクリプションニックネームを入力

5 Submit

6

Subscription ID: {
サブスクリプション名: Test
SKU Number: 4136826
MFG Part Number: AZURE05SKU
SNX Part Number: MS158V9

サブスクリプションIDとサブスクリプションニックネームは製品名横の「...」マークにカーソルを合わせると確認できます

Azure Plan CSP サブスクリプションのキャンセル

- Azureポータルにて、リソースの全削除をして頂いてから、以下の解約処理をお願いします。

サブスクリプション名: Azure Plan Provisioning SKU-CSP
ベンダー名: 日本マイクロソフト株式会社
現在のシート数: 1
合計価格: 従量課金
請求タイプ: 1ユーザー当たり / 月額
サービスステータス: アクティベーション...
最後の変更: 1 Seat
請求開始 / 終了日: 2023/05/18 ~ 2023/05/17
アラート: Refer to Billing H...

1

解約

エンピツマークから
【解約】メニューをクリック

Microsoft

一度キャンセルをすると、請求はされなくなりますが、ポータルの反映には10分ほど時間がかかる可能性があります。

キャンセルをすると、バーチャルマシンは割り当てが解除され、一時IPアドレスは解放され、ストレージは読み取り専用になります。

月中での解約の場合は、最後の請求は通常請求のタイミングで発行されます。

Microsoftはアクセスが必要な場合や、リアクティブなサブスクリプション（一部のデータ保持）については課金は発生します。

2

注意事項を確認して
【次へ】をクリック

次へ

Microsoft

Azure Subscriptionを解約してもよろしいですか？

When do you want to provision and cancel the service?

☐ Cancel Now ☒ Schedule Cancellation

Time to cancel: 2023年05月31日 11:00 午後 JST (Tokyo)

3

はい

解約するタイミングを選択

【はい】をクリック。
「Cancel Now」の場合は即時解約
「Schedule Cancellation」の場合は
指定した日時に解約実行

サブスクリプション名: Azure Plan Provisioning SKU-CSP
ベンダー名: 日本マイクロソフト株式会社
現在のシート数: 1
合計価格: 従量課金
請求タイプ: 1ユーザー当たり / 月額
サービスステータス: アクティベーション...
最後の変更: New 1 Seat
請求開始 / 終了日: 2023/05/18 ~ 2023/05/17
アラート: Refer to Billing H...

3

キャンセル済みサブスクリプションを表示 (1)

Cancelled

Azure Plan で提供されるVisual Studio

- Azure PlanでVisual Studio Proサブスクリプションが提供できます
- 一部シネックスでの処理が必要ですので、時間に余裕をもってご発注ください
- 通常Azure御請求は従量課金であるものの、Visual Studioに関しては月額でのご請求となります

新規テナントの場合

- 1、Azure Planをプロビジョニングいただきます
- 2、サービスをご利用されるユーザーをMicrosoft 365管理ポータルで作成いただきます
([【TD SYNnex】初期設定マニュアル \(Microsoft365 \[CSPライセンス\] 編\) .pdf](#))
- 3、利用ユーザーと利用開始希望日（平日営業時間内）をjp_microsoftcsp@tdsynnex.comにご連絡下さい
- 4、有効化完了したらお知らせさせていただき、ご利用開始 です

テナントを既存でお持ちの場合

- 1、利用ユーザーと利用開始希望日（平日営業時間内）をjp_microsoftcsp@tdsynnex.comに連絡いただきます。
- 2、有効化完了したらお知らせさせていただき、ご利用開始 となります

CSPパートナー様向け

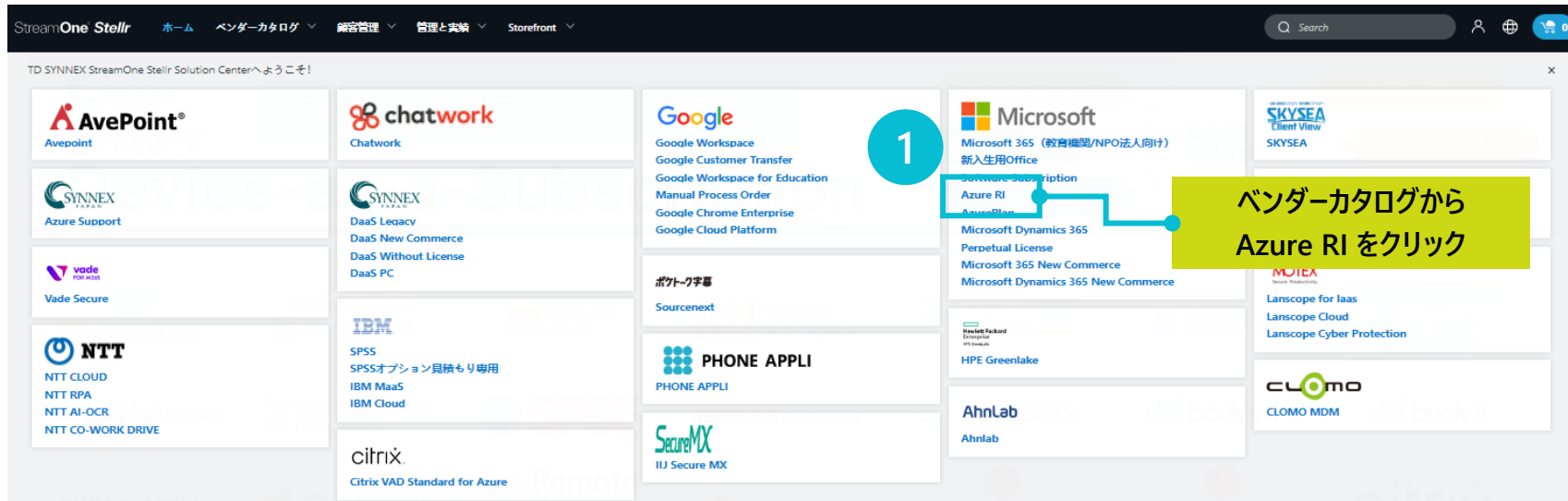
Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

Azure RI オーダー方法 (Azure Virtual Machineの場合)

※Azure VM以外のサービス（Azure App Service、Azure SQL Database、Storage等）のAzure RIでのオーダーは、現状システム対応ができておらず、発注・プロビジョニングについては弊社にて手続きを代行させていただきます。
これらの製品の手配をご希望の場合は、お手数ですが担当営業もしくはstreamonestellr_jp@tdsynnex.comまでご連絡ください。

Azure RI オーダー 1

- ベンダーカタログからAzure RIにアクセス



Azure RI オーダー 2

- Azure Plan Provisioning SKU-CSPをカートに入れます。

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ カスタム 管理と実績 Storefront

StreamOne Stellr > Azure RI

ソリューションを構成する カートに入れる 契約作成 プロビジョニング

Azure RI

Azure RIのSKUにデフォルトでチェックが入っており、商品が選択済みになっています。

Azure RIをプロビジョニングする

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
<input checked="" type="radio"/> Azure RI Provisioning SKU-CSP	AZURER10000	MS19V7C	5471868	¥1	¥1	1	¥1

選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
Azure RI Provisioning SKU-CSP	AZURER10000	MS19V7C	5471868	¥1	¥1	1	¥1	

簡易見積メール 構成保存 **カートに入れる**

プロビジョニング用のAzure RIの1円SKUをカートに入れていただきます。

既にStreamOne *Stellr*に保存されている
既存のエンドユーザ様を検索して選択

Azure RI オーダー 4

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、PO の作成が完了します。
- ※ PO 作成だけでは、利用開始されません。プロビジョニングを行っていただく必要があります。

* リセラー担当者:

CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

* エンドユーザー情報:

156256 - テスト株式会社

テスト太郎

テスト株式会社 東陽1-2-3, 江東区, 13, 1350013, JP

0312345678, test@yourcompany.com

連絡先の変更

* 支払い条件:

9 9 締 1 ヶ月後 9 9 日

Azure RI

コード

ソリューションを再構成

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
Azure RI Provisioning SKU-CSP	5471868	AZURERI0000	One-time	Required	¥1	1	¥1
							¥1

* 発注番号: testRI

エンドユーザー注文番号:

合計金額: ¥1

発注する

メールでのクイック見検もり

見検もりの保存

Azure RI オーダー 5

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。



選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#) にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73832	契約番号はココに記載があります		MICROSOFT CORP/CSP	契約確認

i この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。「次へ」をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

買い物を続ける

次へ

Azure RI プロビジョニング 1

基本情報 サービス 請求履歴								
サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Azure RI Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	¥1	One-time	必要なアクション	New 1 Seat 2023/05/18		Click Action Required
合計: 1								

必要なアクションを選択

1

必要なアクション

Provision

基本情報

サブスクリプション

d66b1fc5-4722-493b-d190-881c3a6ae963

スコープ

Shared Single subscription

予約の割引はサブスクリプション内のマッチするリソースに割り当てられます

詳細情報

リージョン

JA East

期間

One Year

シリーズ

BS

CPU Core

1-4

RAM

1-16

数量

Please provide quantity

希望の VM を選択

Next

2

3

Next

Azure RI プロビジョニング 2

1

希望のVMを
選択

プロビジョン

Microsoft

Selected Subscription

Subscriber: [redacted] Scope: Shared
Region: US East Term: One Year Series: BS
CPU Core: 1-4 RAM: 1-16 Quantity: 1

*予約インスタンス (RI) の前払いのコストは、コンピュータ部分のためのものですが、仮想マシンの OS のための毎月の課金は別課金であり、そちらは毎月の通常の請求が適用されます。

SKU Name	CPU	Series	RAM	Price
<input type="radio"/> Standard_B2ms-0020	2	BS	8	N/A
<input type="radio"/> Standard_B2s-0021	2	BS	4	N/A
<input type="radio"/> Standard_B1ms-0023	1	BS	2	N/A
<input type="radio"/> Standard_B4ms-0028	4	BS	16	N/A
<input checked="" type="radio"/> Standard_B1s-002C	1	BS	1	¥ 5,808.00

プロビジョン

SKU name	CPU	Series	RAM	Price
<input type="radio"/> Standard_B2ms-0020	2	BS	8	N/A
<input type="radio"/> Standard_B2s-0021	2	BS	4	N/A
<input type="radio"/> Standard_B1ms-0023	1	BS	2	N/A
<input type="radio"/> Standard_B4ms-0028	4	BS	16	N/A
<input checked="" type="radio"/> Standard_B1s-002C	1	BS	1	¥ 5,808.00

VMごとの費用 ¥ 5,808.00
VM数 1
予約費用 ¥ 5,808.00

いつ有効化の作業をしますか？
☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

2

Next

※AzureRIについては、プロビジョニング予約はできません。

予約機能をご利用いただくことができません。
「今すぐ有効化」にチェックを入れてお進みください。
(2022年7月時点)

3

プロビジョン

Microsoft

Selected Product

SKU Name: Standard_B1s
Subscriber: [redacted] Scope: Shared
Region: US East Term: One Year Series: BS
CPU Core: 1-4 RAM: 1-16

数量: 1
VM1台あたりの費用: ¥ 5,808.00
予約費用: ¥ 5,808.00

小計にはOS、ソフトウェア、ストレージ、ネットワークは含まれておりません。

☒ 上記の仕様で選択された RI が正しいことを確認しました。また、選択した RI を取り消す必要がある場合は、キャンセル手数料が適用されることを理解しています。

いつ有効化の作業をしますか？
☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

4

Submit

[Add New Services](#)

基本情報 サービス 請求履歴

ご注意：価格は税抜です。

變更履歷

Subscription keywords

アクション済みで
完了

Azure RI 払い戻し・交換

- AzureRIの払い戻し・交換の際は、該当の契約番号、サブスクリプションIDを明記して、StreamOne *Stellr* チーム（streamonestellr_jp@tdsynnex.com）までご連絡ください。

①リセラー様からの依頼

・RIの払い戻し・交換の際は、返品RIの契約番号、サブスクリプションID、数量、（交換の場合は交換先VMと数量）を明記し、StreamOne *Stellr* チーム streamonestellr_jp@tdsynnex.comまでご連絡ください。

件名：AzureRIキャンセル依頼
（リセラー様名）

※内容によっては依頼書にご記入頂く場合があります。
※StreamOne *Stellr* からレポートをDLして、該当のRIご指定頂くとスムーズです）

②払い戻し金額確認・提示

・払い戻し・交換の可否と、その時点での払い戻し金額をご提示します。

※払い戻し金額ご提示日と処理日で日をまたぐ場合は、払い戻し金額が変更になりますのでご注意ください。

③払い戻し・交換処理データの書き換え

・リセラー様ご確認後、払い戻し・交換処理を行います。

・一部払い戻しや交換に伴い、サブスクリプションIDが変更になる場合、StreamOne *Stellr* の情報の書き換えを行います。

④完了報告

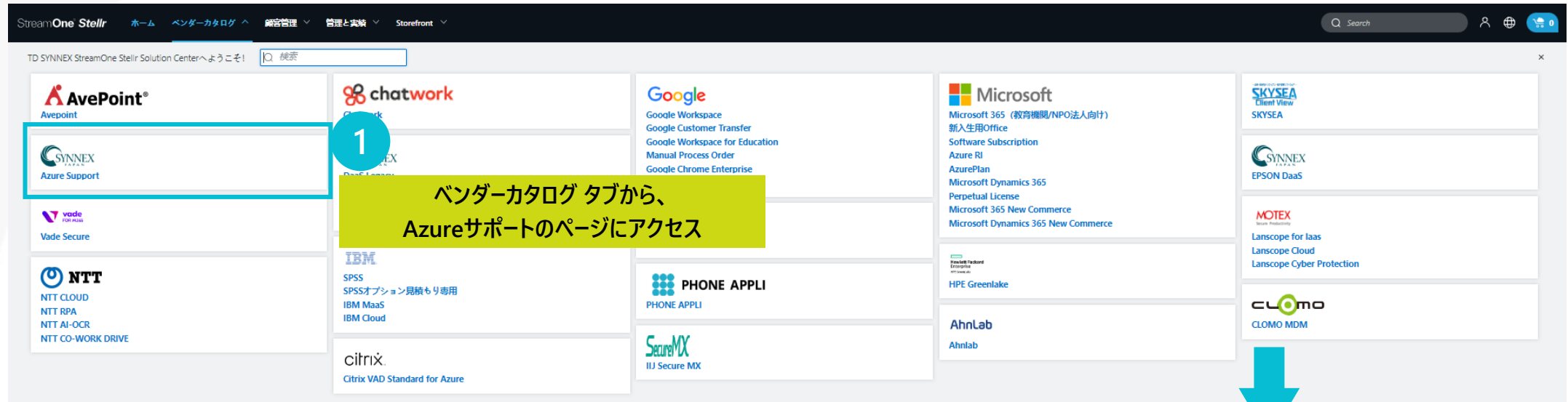
・リセラー様に払い戻し・交換処理とデータ書き換えの処理完了報告をします。

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

Azure 有償サポートの 契約オーダー

Azure 有償サポート オオーダー 1



Azure Support Sku

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
<input checked="" type="radio"/> TD SYNnex Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_BRONZE_SUPPORT	MS1B4UK	5678642	¥ 3,500	¥ 2,800	1	¥ 2,800
<input type="radio"/> TD SYNnex Azure Support Silver (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_SILVER_SUPPORT	MS1B4UL	5678643	¥ 11,000	¥ 8,800	1	¥ 8,800
<input type="radio"/> TD SYNnex Azure Support Gold (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_GOLD_SUPPORT	MS1B4UM	5678644	¥ 35,000	¥ 28,000	1	¥ 28,000
<input type="radio"/> TD SYNnex Azure Support Platinum (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_PLATINUM_SUPPORT	MS1B4UN	5678645	¥ 70,000	¥ 56,000	1	¥ 56,000

選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	操作	Action
TD SYNnex Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_BRONZE_SUPPORT	MS1B4UK	5678642	¥ 3,500	¥ 2,800	1	<input type="checkbox"/> 削除	<input type="button" value="カートに入れる"/>

契約プランを選択し、
カートに入れます

Azure 有償サポート オオーダー 2

StreamOne Stellr
ホーム
ベンダーカタログ
顧客管理
管理と実行
Storefront
Search

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを構成する
カートに入れる
契約作成

* リセラー担当者:
CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

* エンドユーザー情報:
156256 - テスト株式会社

Surface Hub デモ環境001
顧客番号: 15
Surface Hub デモ環境001

TDS_HoloDemo
顧客番号: 15
TD SYNnex株式会社

TDS_HoloDemoTrial

Mfr.P/N
MS-AZR-0017G

支払条件
1ヶ月後99日

1
2

リセラー担当者様を
必要に応じてご選択ください
プロビジョニング通知メール、増減の変更通知メールを
ご連絡させていただきリセラー担当者様情報となります

既にStreamOne Stellrに保存されている
既存のエンドユーザー様を検索して選択

請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額	
SUPPORT	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥2,800	1	¥2,800
					¥2,800

* 発注番号: test

エンドユーザー注文番号:

合計金額:
¥2,800

同量済み契約の表示

発注する

また

メールでのクイック見積もり

見積もりの保存

5

Azure 有償サポート オーダー 3

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、PO の作成が完了します。
- ※ PO 作成だけでは、利用開始されません。プロビジョニングを行っていただく必要があります。

* リセラー担当:

CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

* エンドユーザー情報:

156256 - テスト株式会社

テスト太郎

テスト株式会社, 東陽1-2-3, 江東区, 13, 1350013, JP

0312345678, test@yourcompany.com

連絡先の変更

* 支払い条件:

9 9 締 1 ヶ月後 9 9 日

Azure Support

コード

ソリューションを再構成

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
TD SYNnex Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	5678642	TDS_CSP_AZURE_BRONZE_SUPPORT	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 2,800	1	¥ 2,800
							¥ 2,800

* 発注番号: test

エンドユーザー注文番号:

合計金額: ¥ 2,800

同意を表明

発注する

メールでのクイック見検もり

見検もりの保存

Azure 有償サポート オーダー 4

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。



Thank you!

選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73868	契約番号はココに記載があります		TD SYNnex株式会社	契約確認

i この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。“次へ”をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

買い物続ける

次へ

Azure 有償サポート プロビジョニング 1

基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション名 開始 / 終了日 アラート

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	開始 / 終了日	アラート
TD SYNnex Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	TD SYNnex株式会社	1	¥2,800	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	New 1 Seat 2023/05/18	Click Action Required

合計: 1

【必要なアクション】をクリック

Provision

TD SYNnex

Azure Support information

対象Azureサブスクリプション ID

サービス 数量

TD SYNnex Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	1
--	---

次へ

対象のAzureのサブスクリプションIDを入力

Provision

TD SYNnex

Azure Support information

対象Azureサブスクリプション ID d68b1fc5-4722-493b-d190-881c3a6ae963

サービス 数量

TD SYNnex Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	1
--	---

送信

画面通り、【次へ】【送信】で処理は完了となります

*尚、2023年5月時点では予約機能をご利用いただくことができません

Azure 有償サポート プロビジョニング 2

- 通知メールを2通配信します。1通目はオーダー受理のご連絡です。
- StreamOne *Stellr* のステータス “マニュアルプロビジョニング” と表示されます。
TD SYNnex 側の処理をお待ちください。

StreamOne Stellrから TD SYNnex株式会社 のサポートサービスのオーダーが受理されました。

契約番号 73868

Request# P1753

PO# test

対象AzureサブスクリプションID d66b1fc5-4722-493b-d190-881c3a6ae963

Azureサポート窓口

会社名	TD SYNnex株式会社	サポート連絡先	TD SYNnexサポート窓口
住所	東陽6-3-2 東京イースト21ビジネスセンター2F	City, State, Zip Code	東京都江東区, 〒135-8559
Phone	0120-959-642	Email	microsoftsp_support@tdsynnex.com

販売店情報

販売店企業名	TD SYNnex株式会社(社内使用)
担当者	CloudSolv
住所	東京都江東区東陽6-3-1 東京イースト21ビジネスセンター2F
City, State, Zip Code	江東区, 13, 1358559
電話番号	03-5665-8536
Email	cloudsolv@synnex.co.jp

エンドユーザー情報

企業名	テスト株式会社(#156256)
担当者	テスト太郎
住所	東陽1-2-3
City, State, Zip Code	江東区, 13, 1350013
電話番号	0312345678
Email	test@yourcompany.com

Service Name	MFG Part#	SKU	QTY
TD SYNnex Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_BRONZE_SUPPORT	5678642	1

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	提供の状況	請求開始 / 終了日	アラート
TD SYNnex Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	TD SYNnex株式会社	1	¥ 2,800	1ユーザー当たり / 月額	Manual Provisioning	New 1 Seat 2023/05/18		The service is prov...

Azure 有償サポート プロビジョニング 3

- TD SYNnex 側の処理が完了したら、2通目のメールが通知され、保守開始となります。
- StreamOne *Stellr* の契約ステータスが“アクティベーション済”と表示されます。
- 通知メールのみであり、通知書の発行はありません。

StreamOne StellrからTDSYNnex株式会社のサポートサービスのオーダーが処理されました。

契約番号 73868

Request# P1753

PO# test

対象AzureサブスクリプションID d66b1fc5-4722-493b-d190-881c3a6ae963

Azureサポート窓口

会社名	TD SYNnex株式会社	サポート連絡先	TD SYNnexサポート窓口
住所	東陽6-3-2 東京イースト21ビジネスセンター2F	City, State, Zip Code	東京都江東区, 〒135-8559
Phone	0120-959-642	Email	microsoftsp_support@tdsynnex.com

販売店情報

販売店企業名	TD SYNnex株式会社(社内使用)
担当者	CloudSolv
住所	東京都江東区東陽6-3-1 東京イースト21ビジネスセンター2F
City, State, Zip Code	江東区, 13, 1358559
電話番号	03-5665-8536
Email	cloudsolv@synnex.co.jp

エンドユーザー情報

企業名	テスト株式会社(#156256)
担当者	テスト太郎
住所	東陽1-2-3
City, State, Zip Code	江東区, 13, 1350013
電話番号	0312345678
Email	test@yourcompany.com

ご注意ありがとうございます。テスト株式会社 のご契約番号は 73868になります。

◆サポート窓口へご連絡いただく際

お電話、メールでご連絡いただく際には、ご契約番号、ご契約名称、プライマリドメインと、Azure契約保有の旨をお伝えくださいますようお願い申し上げます。また、折り返しのご連絡先、およびご担当者様情報についてもご提示いただけますようお願い申し上げます。

◆Microsoft Azure のサービスレベルアグリーメントについて

Microsoft Azure の稼働時間の保証とダウンタイムのクレジット ポリシーについては、マイクロソフトのSLAをご確認ください。サービスレベルアグリーメント (SLA) は、稼働時間と接続に関する Microsoft のコミットメントについて説明しています。個々の Azure サービスの SLA については、以下をご覧ください。

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/support/legal/sla/>

◆契約のお支払・解約につきまして
解約の際はStreamOne Stellrからの処理をお願いします。

◆サポート内容
[こちら](#)より対象プランをご参照ください。

窓口の情報は
ご契約後にご確認いただけます。

Service Name	MFG Part#	SKU	QTY
TD SYNnex Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_BRONZE_SUPPORT	5678642	1

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

ソフトウェア サブスクリプション、 Perpetual（永続）ライセンスの オーダー方法



Software Subscription / Perpetual（永続）ライセンスの 注意点

● IDとパスワードについて

- IDとパスワードはメールではなく、StreamOne *Stellr* から確認してください。
- IDとパスワードはプロビジョニングから1週間は確認可能です。

● キーのダウンロードについて

- キーのダウンロードはマニュアルを参考にして管理ポータルから行ってください。
- ソフトウェアサブスクリプションのユーザーガイドは、リセラー様に電子メールで送信されます。
エンドユーザー様にご案内いただき、
エンドユーザー様はそのガイドの手順に従ってキーを使用してソフトウェアをアクティブ化できます。
- リセラー担当者様がメールを受け取っていない場合は、メール再送をクリックして再送してください

● プロビジョニングを行った当日のみ、21時まではキャンセルが可能です。

Software Subscription / 永続ライセンス オーダー 1

- ストアのMicrosoft Azureのロゴからソリューションページにアクセス
- ベンダーカタログからアクセス

The screenshot displays the StreamOne Stellr portal interface. At the top, a navigation bar includes 'ホーム' (Home), 'ベンダーカタログ' (Vendor Catalog), '製品管理' (Product Management), and '管理と実績' (Management and Achievements). The 'ベンダーカタログ' section is highlighted with a red box and a red arrow pointing to a list of vendors. This list includes AvePoint, chatwork, Google, Microsoft, SKYSEA, SYNnex, Vade Secure, IBM, NTT, and Citrix. The Microsoft entry is circled in red, showing options like 'Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)', 'Software Subscription', 'Azure BI', 'Azure AD', 'Microsoft Dynamics 365', and 'Perpetual License'. Below the vendor list, a 'Storefront' banner features icons for 'エンドユーザーがいつでも発注可能' (End users can order anytime), 'CLOUDSolvと即時連携' (Instant connection with CLOUDSolv), and '独自サービスも掲載可能' (Possible to publish proprietary services). The 'Storefront' text is prominently displayed. Below the banner, a 'ストア' (Store) section lists various Microsoft products: '法人向け (NCE) Microsoft 365', '教育機関/NPO法人向け Microsoft 365', 'Microsoft Azure', 'Software Subscription' (circled in red), 'Perpetual Licenses' (circled in red), and 'Microsoft Dynamics 365'.

Software Subscription / 永続ライセンス オーダー 2

- 希望の商品コードを確認し、希望数量を入力し、カートに入れます。

1 エンドユーザータイプ
法人 〇 無償利用 〇 NPO法人

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい。

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	価格	数量	提供金額
Access 2021 (Japan only) -Commercial CSP	DG7GMSF007FY-0003	MS18VAD	5992999	¥ 22,284	¥ 21,806	5	¥ 109,025
BitTalk Server 2020 Branch -Commercial CSP	DG7GMSF00482-0002	MS1AMDM	5574482	¥ 179,488	¥ 159,480	0	¥ 0
BitTalk Server 2020 Enterprise -Commercial CSP	DG7GMSF00482-0001	MS1AMDM	5574481	¥ 3,140,188	¥ 2,789,272	0	¥ 0
BitTalk Server 2020 Professional -Commercial CSP	DG7GMSF00482-0001	MS1AMDM	5574481	¥ 3,140,188	¥ 2,789,272	0	¥ 0

2

商品コードを確認、数量を入力

カートに入れる

カートに入れる

Software Subscription / 永続ライセンス オーダー 3

1 リセラー担当者様を必要に応じて選択ください
プロビジョニング通知メール、増減の変更通知メールをご連絡させていただきリセラー担当者様情報となります

2 既存のエンドユーザー様の場合は既にStreamOne Stellrに保存されているエンドユーザー様を検索して選択

3 新規のエンドユーザー様の場合はここからエンドユーザー様情報を登録ください（次ページ参照）

4

5 発注番号を入力

6 発注するをクリック

2023/5/20以降、「サービス利用開始日を指定される可能性がある場合は、こちらに✓チェックを入れてください」の項目がなくなります。オーダー時に特にご指定いただかなくても、予約可能な製品については、プロビジョニング時に予約が即時か選択いただけます。

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを構成する カートに入れる

* リセラー担当者:
CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

* エンドユーザー情報:
156256 - テスト株式会社

テスト株式会社
顧客番号: 1

テスト株式会社

Surface Hub デモ環境001
顧客番号: 1

Surface Hub デモ環境001

支払い条件:
9ヶ月後9日

コード	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
003	One-time	Required	¥ 21,805	5	¥ 109,025

発注番号:

エンドユーザー注文番号:

合計金額: ¥ 109,025

同書読み規約の表示

発注する

メールでのクイック見直し 見直し時の保存

Software Subscription / 永続ライセンス オーダー 4

(新規エンドユーザー追加)

- *の箇所は必須項目です。
- 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、続きを住所 1（必須）～住所 2（オプション）にご入力ください。
- 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、Security Contactご担当者様にTDSYNnexから直接連絡することはありません。

新規エンドユーザーを追加

キャンセル

リセット

保存

×

* 会社名: テスト株式会社

* 会社名カナ: テストカブシキガイシャ

Security Contact Name: テスト太郎

Phone: 0312345678

Email: test@yourcompany.com

〒: 1350016

江東区 東京都

* 場所名: テスト株式会社

* 〒: 1350016

* 市区町村: 江東区

* 都道府県: 東京都

* 住所1: 東陽1-2-3

住所2:

* 担当者名: テスト太郎 ★

* 電話番号: 0312345678

* Eメール: test@yourcompany.com

+ 新しい連絡先

+ 新しい場所

メインの場所

Software Subscription / 永続ライセンス オーダー 5

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。

※ 既存契約から CSP へ移行など既存テナントご利用のお客様の場合は、後述する関連付けの作業を行っていただき、PO作成後、プロビジョニングの前、にStreamOne *Stellr* チーム < streamonestellr.jp@tdsynnex.com >にご連絡ください。StreamOne *Stellr*上でPOと既存テナントの紐づけを行います。



選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#) にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73832		契約番号はココに記載があります	MICROSOFT CORP/CSP	契約確認

 この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。「次へ」をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

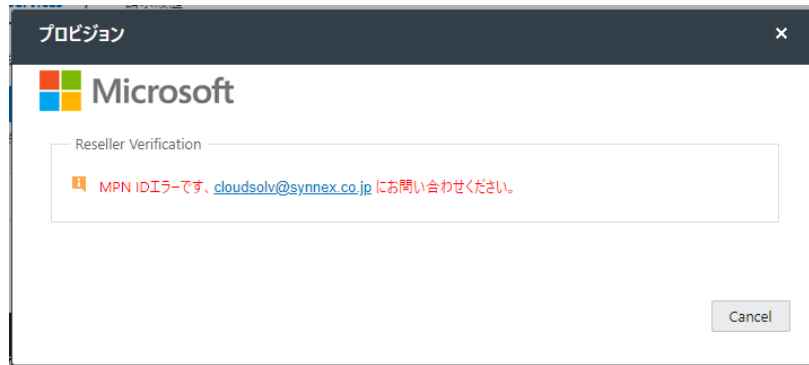
買い物続ける

次へ

初めての発注時の作業

- 初回オーダーの際は、パートナー ID (MPNID)の登録が必要となります。未登録の場合エラーが表示されます。
- エラーが表示されたら、StreamOne *Stellr* チーム < streamonestellr.jp@tdsynnex.com >にMPNIDをご連絡ください。基本情報タブの下方「ベンドアカウント情報」にMPNIDを登録し、ご連絡します。
- パートナーID (MPNID) の確認方法は次頁にてご確認ください。

プロビジョニングエラー表示



契約番号	ベンダー名	開始日	終了日
74323	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/30	2023/06/30

合計: 1

基本情報 サービス 請求履歴

契約番号: 74323

EU注文番号:

発注番号: 1

Pay Term: ¥ 0

支払い条件: NA

顧客情報

お客様コード: 110486

お客様会社名: SYNnex DEMO ACCT

お客様住所 1: 東京都江東区東陽 SYNnex DEMO ACCT *** DO NOT SHIP ***

お客様住所 2:

市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1358559

連絡先: Lucy Jin lucyj@synnex.com

ベンドアカウント情報

お客様: MICROSOFT CORP/CSP: 1234

パートナー ID (MPNID)の確認方法

- CSP の表示がされていない場合は、マニュアルセンターの【CSPリセラー様向け】MPNID取得/MPAへの同意のステップを参照してCSP リセラー登録を行ってください。
- ※Microsoftパートナーセンターの画面のレイアウトは変更されることがあります。

- ① 管理者権限で
Microsoftパートナーセンターにログイン
([ダッシュボード](#))
- ② 歯車マークをクリック
- ③ アカウント設定をクリック
- ④ 組織プロフィールをクリック
- ⑤ 識別子をクリック
- ⑥ CSP の パートナー ID を確認

The screenshot shows the Microsoft Partner Center interface. The left sidebar contains a menu with items like '概要', '個人用ラーニング プロファイル', 'マイ アクセス', 'ユーザー管理', 'プログラム', '契約', '共有サービス', 'アクティビティ ログ', '紹介', '組織プロフィール', '法的情報', '識別子', 'テナント', 'Azure AD プロファイル', '支払いと税金', '支払いと税金プロフィール', and '支払いと税金プロフィールの割り当て'. The main content area is titled 'アカウント設定 | 識別子' and shows the 'CSP' tab selected. Below this, there is a table with columns '関連付けられたパートナー ID ↑', '会社名', '場所', and '連絡先'. The table contains one row with a redacted ID, 'TD SYNnex 株式会社', 'Tokyo-to, JP', and a redacted contact. Below the table, there is a section titled 'ASfP/PSfP サポート契約の状態' with a table showing 'パートナー ID', '契約の状態', and '契約の終了日'. The table contains one row with a redacted ID, 'アクティブ', and '05/12/2024'.

Software Subscription / 永続ライセンス プロビジョニング 1

Perpetualテスト

契約番号

契約 [\[?\]](#) サービスの概要 [\[?\]](#) 契約 [\[?\]](#) Storefront Access [\[?\]](#) [新しいサブスクリプションを追加](#)

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプション ステータス
73871	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/19	2099/05/18	Reseller Billing	Current	必要なアクション

合計: 1

基本情報 サービス [\[?\]](#) 請求履歴

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更
Visual Studio Professional 2022 - Commercial CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	¥ 62,939	One-time	必要なアクション	New 1 Seat 2023/05/19

合計: 1

マイクロソフト顧客契約
(MCA) は
ここからも確認可能です

MCAに同意いただいたら
こちらに✓を入れます

Microsoft

ご担当者様へ、マイクロソフト顧客契約への同意のお願い

マイクロソフト顧客契約への同意がまだのようですので、内容ご確認の上、同意いただいたご担当者様情報のご提供をお願い申し上げます。

ご担当者様名

ご担当者様 姓

Emailアドレス

電話番号

☒ 上記のお客様は、マイクロソフト クラウド契約の受理、同意がされました。

アカデミック新規テナントの場合は、Microsoftに教育機関申請が必要で、その後に審査が発生します。
一度プロビジョニングをしていただき、エラーを出していただいた後に、StreamOne *Stelli*チーム
(streamonestellr_jp@tdsynnex.com) まで契約番号を明記の上、ご連絡下さい。

メール件名: 【契約番号: xxxxxx】教育機関認定
メール本文:
契約番号:
E/U会社名:
ドメイン名:

弊社からMicrosoftへの申請をさせていただき、ご連絡します。

Software Subscription / 永続ライセンス プロビジョニング 2

- プロビジョニングに必要な情報を記入するウィンドウが表示されますので、
組織アカウント（@xxx.onmicrosoft.com のxxxの部分） をご指定下さい。

The screenshot shows a 'Provision' window with two main sections: '新規エンドカスタマー登録情報' (New End Customer Registration Information) and '新規エンドカスタマー連絡先情報' (New End Customer Contact Information).

新規エンドカスタマー登録情報:

- 会社名: Perpetualテスト *
- 住所: 冬木5 *
- 市区町村: 江東区 *
- 都道府県: 東京都 *
- 国名: JP *
- 郵便番号: 1350042 *

新規エンドカスタマー連絡先情報:

- 名: テスト *
- 姓: 永続 *
- EUメールアドレス: test@yourcompany.com *
- 電話番号: 0355556666 *
- フルネーム: 永続テスト *
- Domain Prefix: perpetualtest0519 *

Annotations:

- A yellow box points to the '名' (Name) and '姓' (Surname) fields with the text: 'ご担当者様の名・姓を分けてご入力お願いします' (Please enter the name and surname of the person in charge separately).
- A yellow box points to the 'Domain Prefix' field with the text: 'Microsoft 365 の組織アカウント(@xxx.onmicrosoft.com)の、xxxの部分をご指定してください、27文字までの英数字のみで、-など記号は使えません。組織アカウントは一般的に組織名や、組織名の略称アルファベットをいただくことが多いです。' (Please specify the xxx part of the Microsoft 365 organization account (@xxx.onmicrosoft.com), using only English letters and numbers up to 27 characters. No symbols like - are allowed. Organization accounts are generally given with the organization name or its abbreviation in alpha-numeric characters).
- A blue box highlights the '次へ' (Next) button with the text: '画面通りに【次へ】' (Follow the screen and click [Next]).

プロビジョニングのエラー

ドメイン（Domain Prefix）を指定し【次へ】をクリックした後、ドメインがすでに存在しているアラートが出る場合があります。

①新規テナントの場合で、本アラートが出た場合は、すでに他社様でこのドメインを利用されているため、ご利用できない状況です。
ご希望のドメインを変えて、改めてプロビジョニング処理を進めて下さい。

②既存の Microsoft 365 テナントをお持ちのお客様で本アラートが出ている場合は、テナントの紐づけが必要です。
テナントの関連付けの作業が完了しているか確認したら、StreamOne *Stellr* 上でのテナント紐づけを、StreamOne *Stellr* チーム <streamonestellr_jp@tdsynnex.com> にご依頼ください。

 Error: domain is existed

Provision

 Internal Error: Domain prefix already exists.

新規エンドカスタマー登録情報

会社名	テスト株式会社 *
住所	東陽1-2-3 *
市区町村	江東区 *
都道府県	東京都 *
国名	JP *
郵便番号	1350013 *

新規エンドカスタマー連絡先情報

名	太郎 *
姓	テスト *
EUメールアドレス	test@yourcompany.com *
電話番号	0312345678 *
フルネーム	テスト太郎 *
Domain Prefix	test20230516 *

アラートは画面の上部にポップアップされます。

ドメインの指定フィールドでは、入力段階でマイクロソフトのデータと照会を行っていますそのため、重複しているドメインについてはエラーが表示されます。

ドメイン重複以外のエラーが出た場合は、メッセージのスクリーンショットを、契約番号と共に、StreamOne *Stellr* チーム <streamonestellr_jp@tdsynnex.com> にご連絡ください。

Software Subscription / 永続ライセンス プロビジョニング 3

- 多段商流でAdditional Reseller（ADR） ありの場合は、ADRのパートナー ID（MPNID）を入力します。

Provision

Microsoft

Microsoft Service Information

サービス	数量
Visual Studio Professional 2022 -Commercial CSP	1

Additional Reseller Information

Additional Reseller (3次店) がない場合は記入せず、進んでください

Additional Reseller MPN ID

1

2

次へ

Additional Reseller（ADR） ありの場合は
パートナー IDを入力。

ADRが2社ある場合は、「ADR1社目のID,
ADR2社目のID」とカンマ区切りで2つ入力。

ADRなしの場合は空欄のまま次
へをクリック

①多段商流でAdditional Reseller（ADR）
ありの場合はADRのパートナー IDを入力します。
ADRが2社ある場合は、「ADR1社目のID,
ADR2社目のID」とカンマ区切りで2つ入力しま
す。
ADRなしの場合は、空欄のまま進んでください。

②次へ

③Additional Reseller名を確認して次へ

※ADRのパートナー IDが有効でない場合は、プ
ロビジョニングエラーとなります。

Provision

Microsoft

Additional Reseller MPN確認

MPNID	Partner Name

3

次へ

キャンセル

ADR名を確認して次へを
クリック

Software Subscription / 永続ライセンス プロビジョニング 4

- エンドユーザー情報と製品と数量の確認し、いつ有効化するか選択します。
今すぐ有効化する場合そのまま送信、有効化を予約する場合は、日時を指定して送信をクリックします

・有効化の際、最大10分間データの反映に時間がかかる可能性があります。
・毎月1日の朝9時予約は、多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoft側のシステムが受け入れるのに時間を要しております。毎月1日の朝9時の有効化をご希望の場合は、予約ではなく手動での有効化をお願いいたします。

Provision

Microsoft

Additional Reseller Information

MPNID	Partner Name
1054913	TD SYNnex 株式会社
1054913	TD SYNnex 株式会社

Customer Information

Company Name Perpetualテスト
Contact Name テスト 永続
Address 冬木5,江東区,東京都,JP,1350042
Contact 0355556666
Domain Prefix perpetualtest013.onmicrosoft.com

Service Information

Service	Unit Price	Qty	Total Price
Visual Studio Professional 2022 -Commercial CSP	¥ 62939.00	1	¥ 62939.00

いつ有効化の作業をしますか？
☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

【送信】ボタンをクリックすると
即プロビジョニングが完了します。

戻る 送信

Provision

Microsoft

Additional Reseller Information

MPNID	Partner Name
1054913	TD SYNnex 株式会社
1054913	TD SYNnex 株式会社

Customer Information

Company Name Perpetualテスト
Contact Name テスト 永続
Address 冬木5,江東区,東京都,JP,1350042
Contact 0355556666
User Name
Domain Prefix perpetualtest013.onmicrosoft.com

Service Information

Service	Unit Price	Qty	Total Price
Visual Studio Professional 2022 -Commercial CSP	¥ 62939.00	1	¥ 62939.00

いつ有効化の作業をしますか？
☐ 今すぐ有効化 ☒ 有効化を予約

Time to active 05/19/2023 09:00 午前 JST (Tok...)

有効化を予約する場合はこちらにチェック。
プロビジョニングをご希望される日時をご選択ください
※9時～23時まで選択可能です。

【送信】ボタンをクリックするとプロビ
ジョニング予約が完了します

戻る 送信

管理者IDとパスワードの確認

- 画面の内容を確認します。

1

管理者IDと一時パスワード
 管理者ID admin@.onmicrosoft.com パスワード
 上記の一時パスワードは、テナントの初回ログイン時に変更します。
 サービスがプロビジョニングされてから一週間後、これらの資格情報は取得できなくなるため、
 2023年05月26日までにテナントへのログインを行い、パスワードの変更を行ってください。

1 行を全てコピー
 ※通知メールにID/PWの記載はございませんので、
 こちらでコピーお願いいたします。

2

閉じる

コピー出来たら
 閉じるをクリック

IDとパスワードは1週間しか表示されず、また、1週間以内にテナントに初回ログインし初回パスワードを変更する必要があります。
 IDとパスワードがわからなくなった場合、TD SYNEX CSPサポート窓口
 <microsoftcsp_support@tdsynnex.com>にご連絡ください。

有効化をした後のサービスステータス

- プロビジョニングが完了したら、サービス状況：アクティベーション済みと表示されます。

Perpetualテスト

Microsoft GDAP Permission

契約番号

検索

契約

サービスの概要

契約

Storefront Access

新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73871	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/19	2099/05/18	Reseller Billing	Current	アクティベーション...
合計: 1						

基本情報

サービス

請求履歴

サブスクリプション名

検索

メニュー

ログ

契約変更

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Visual Studio Professional 2022 - Commercial CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	¥62,939	One-time	アクティベーション...	New 1 Seat 2023/05/19	2023/05/19 ~ 2099/05/18	
合計: 1								

プロビジョニングメール 1

- 以下の図のメールがリセラー様に送付されます。



StreamOne Stellrから日本マイクロソフト株式会社 製品プロビジョニングが成功しました。

契約番号 73871

【お客様情報】

お客様	TD SYNnex株式会社(社内使用)(#100335)
担当者	CloudSolv
住所	東京都江東区東陽6-3-1 東京イースト21 ビジネスセンター2F
〒, 都道府県, 市町村	1358559 江東区
電話番号	03-5665-8536
Eメール	cloudsolv@synnex.co.jp

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー	Perpetualテスト(#156270)
担当者	永続テスト
住所	冬木5
〒, 都道府県, 市町村	1350042 江東区
電話番号	0355556666
Eメール	test@yourcompany.com

サービス	型番	SKU	QTY
Visual Studio Professional 2022 -Commercial CSP	DG7GMGF0D3SJ-0003	6053016	1

マイクロソフト顧客契約はこちらから確認いただけます。EU様にご確認いただけますようご案内を申し上げます。
<https://image.synnex.co.jp/ec/CLOUDSolv/Agreement/MicrosoftCustomerAgreement.pdf>

<サポート窓口>

名称: TD SYNnex CSPサポート窓口

Web受付: https://www.synnex.co.jp/csp_support/

連絡可能者: エンドユーザー企業内での管理者ID保持者様になります。

StreamOne Stellrをご利用いただき誠に有難うございます。

プロビジョニングメール 2

- 以下の図のメールもリセラー様に送付されます。エンドユーザー様に転送いただけるマニュアルも、メール中段に準備があります。
先ほどコピーいただいたドメインとパスワードと一緒にお客様に通知をお願いします。



日本マイクロソフト株式会社のソフトウェアサブスクリプションが発行されました!

サービス	QTY
Visual Studio Professional 2022 -Commercial CSP	1

※導入に必要なキーは、Microsoft365 管理センターから入手できます。(*1)
 ※Microsoft365 管理センターへのログイン、及びキーの確認手順につきましては、以下のマニュアルをご確認下さい。

*1...製品に因り、Microsoft365 管理センターでは「キー」が入手できない場合があります。その場合は、TD SYNnex CSP サポート窓口までご連絡をお願い致します。

- [【CSPリセラー/エンドユーザー様向け】SoftwarePerpetual キー発行マニュアル](#)

以下の窓口サポート窓口にて、キーのダウンロードまでのサポートを承ります。
 <サポート窓口>
 名称: TD SYNnex CSP サポート窓口
 Web 受付: https://www.synnex.co.jp/csp_support/
 連絡可能者: エンドユーザー企業内での管理者 ID 保持者様になります。
 サポート範囲: [【CSPリセラー様/エンドユーザー様向け】CSPカスタマーサポート約款](#)

ご購入ありがとうございました。

管理者IDとパスワードの再確認

StreamOne *Stellr* で確認できるパスワードは初期パスワードになります。
Microsoft365管理センターに初回ログイン済で既に変更済みであっても、変更されたパスワードはStreamOne *Stellr* 上には反映されません。

1 エンピツマークをクリック

2 ID/パスワードの再確認をクリック

3 ID/パスワードが確認できます

4 コピー出来たら閉じるをクリック

EUにガイドメールを送信メニューからも、ID/パスワード記載のメールが送られます。

Microsoft

管理者IDと一時パスワード
管理者ID admin@j onmicrosoft.com パスワード [REDACTED]
この一時パスワードは、テナントへの初回ログイン時に変更します。
サービスがプロビジョニングされてから一週間後、これらの資格情報は取得できなくなるため、
2023年05月26日までにテナントへのログインを行い、パスワードの変更を行ってください。

閉じる

ガイドメールを再送信
キャンセル
EUにガイドメールを送信
ID/パスワードの再確認

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

更新通知について



StreamOne Stellr 自動更新について

- StreamOne Stellrの契約表示にあります、請求終了日の60日前、30日前、10日前に更新通知をご案内させていただきます。
 - ✓ メール件名：StreamOne Stellr 更新のお知らせ --xxx
 - ✓ 配信元：StreamOneStellr_jp@tdsynnex.com

Microsoft の

Cloud Solution Provider Program で提供されるクラウドサービスは自動更新です。

弊社からはリセラー様宛に、StreamOne Stellrの契約表示にあります請求終了日の60日前、30日前、10日前に更新通知をご案内しますのでご確認をお願いします。（月契約の場合は10日前のみご案内します）

自動更新日当日に更新完了の通知はありません。

※リセラー様情報を編集することは可能です。
リセラー様情報の選択肢は、StreamOne Stellr (ECNex)のアカウントをお持ちのご担当者様情報より選択可能です。

Perpetualテスト Microsoft GDAP Permission

契約番号 検索

契約 [1] サービスの概要 [1] 契約 [1] Storefront Access [1]

新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73871	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/19	2099/05/18	Reseller Billing	Current	アクティベーション

合計: 1

基本情報 サービス 請求履歴

＜対象の契約を表示＞
契約の中の基本情報のタブで、
保存されているリセラー様の連絡先情報が確認できます

契約番号: 73871
EU注文番号: V
宛先番号: 可能なタイプ test100
Pay Term: ¥0
支払い条件: 9 9 月 1 ヶ月後 9 9 日

注文ステータス: Current
開始日: 2023/05/19
終了日: 2099/05/18

顧客情報

お客様コード: 100335
お客様会社名: TD SYNnex株式会社(社内使用)
お客様住所 1: 東京都江東区東陽 6-3-1 東京イースト 2 1 ビジネスセンター 2 F
お客様住所 2:
市区町村: 東京都江東区 13 1358559
連絡先: CloudSolv cloudsolv@synnex.co.jp

エンドユーザーメールアドレス: test@yourcompany.com
エンドユーザー: Perpetualテスト
エンドユーザー住所 1: 冬木5
エンドユーザー住所 2:
市区町村: 東京都江東区 13 1350042
連絡先: 永続テスト test@yourcompany.com

ペンドアカウント情報

StreamOne Stellr 自動更新通知メール

- メール件名：StreamOne Stellr 更新のお知らせ -xxx
- 配信元：StreamOneStellr_jp@tdsynnex.com

レガシーを更新せずの解約する場合、更新通知やアラートから「更新しない」を選択すると、満了日の朝4時に自動解約になってしまい、満了日にサービスご利用不可となります。

満了日もサービスを利用する場合は、「更新しない」を選択せず、満了日の23時で「解約」予約してください。

更新する場合
=【同意する】

ご契約は更新されました、ありがとうございます。

更新後の新しいご発注番号を入力
変更ない場合は、空欄でご対応ください

StreamOne Stellr 契約番号 - Renewal Notification

契約番号 は、あと 10 日で更新日の 02/15/2023を迎えます。更新内容を確認する、新しいご発注番号を入れ直していただく場合は、こちらをクリック下さい。契約サービスを変更する場合は、StreamOne Stellrから契約変更いただけますようお願いいたします。何も処理されない場合は、契約は 02/15/2023に自動更新されます。

☆法人向けのMicrosoft 365系シートベース製品は、2022/7/11以降レガシーでは更新できなくなります。基本的には自動で移行させていただきますが、移行後はNCE製品となり、提供単価もNCEの単価となります。システム上、以下通知の単価はレガシーのままですので、NCE単価についてはStreamOne Stellrでご確認いただくか、営業担当までお問合せください。

【お客様情報】

お客様
担当者
住所
City, State, Zip Code
Eメール

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー
担当者
住所
City, State, Zip Code
Eメール

更新しない場合
=【更新しない】

ベンダー	サービス	SKU	Quantity	現行価格	現行金額	現在のサービス満了日	更新後の満了日	更新価格	更新金額
MICROSOFT CORP/CSP	Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い /TDS 標	6085054	10	1142.0000	11420.0000	07/20/2022	08/20/2022	1436.0000	14360.0000

Microsoft

契約番号 (1107202022) です。 価格を再算出される場合は新しいご発注番号をご提供ください。 「同意する」をクリックください。 価格を再算出される場合は、サービスを確認するため、「更新しない」をクリックください。

【お客様情報】
氏名
住所
City, State, Zip Code
電話番号
Eメール

【エンドユーザー情報】
氏名
住所
City, State, Zip Code
電話番号
Eメール

ベンダー	サービス	SKU	数量	現行価格	現行金額	現在のサービス満了日	更新後の満了日	更新価格	更新金額
MICROSOFT CORP/CSP	Microsoft 365 Business Standard (1107202022) (1107202022) (1107202022)	6085054	10	¥ 1,142	¥ 11,420	07/20/2022	08/20/2022	¥ 1,436	¥ 14,360

新しいご発注番号を入力
変更ない場合は、空欄でご対応ください

All of us at SYNnex appreciate your business.
ご質問、フィードバックなどございましたら、シンネックスジャパンのアカウントチームまでご連絡ください。

CloudSolv

Trial 終了通知

- Trial から有償版への変更の流れは、[ここをクリック](#)でご確認いただけます。

StreamOne Stellr 契約番号 [REDACTED] - CSP TRIAL Upgrade Notification

契約番号 [REDACTED] の有効期限2021/02/04まで、あと3日です。有料版のサブスクリプションへ移行頂ける場合、CLOUDSolvの契約情報から、鉛筆マークをクリックして移行が可能です。何もアクションしない場合は2021/02/04に試用版が終了されます。移行すると即座に本契約が始まりますので、Trial終了間際か、終了後に新規オーダーを行うことをお勧めします。

【お客様情報】

お客様	[REDACTED]
担当者	[REDACTED]
住所	[REDACTED]
City, State, Zip Code	[REDACTED]
Eメール	[REDACTED]

【エンドユーザー情報】

エンドユーザー	[REDACTED]
担当者	[REDACTED]
住所	[REDACTED]
City, State, Zip Code	[REDACTED]
Eメール	[REDACTED]

ベンダー	サービス	SKU	Quantity	現行価格	現行金額
日本マイクロソフト株式会社	Microsoft 365 Business Standard Trial月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	4616615	25	¥ 0	¥ 0

* 更新価格は、本通知配信時点の価格となります。価格は契約サービスの更新前に変更があった場合は、その変更が適用されます。

更新通知 FAQ

Q1: 60日前、30日前、10日前に配信とありますが、
一度更新に同意、ないしは更新されない手順の処理をした場合は、その後の配信はどうなりますか？

A1: どちらの処理を選択された場合でも、その後の更新のお知らせの配信は停止されます。

Q2: 10日前の更新のお知らせ配信後も、更新に同意、ないしは更新しない、
いずれの手順の処理がされなかった場合、どうなりますか？

A2: 満了日に自動更新となります。

Q3: 60日前、30日前、10日前に配信のリンクより、更新しない手続きをした場合、
サービスはいつから停止されますか？

A3: 満了日に自動解約となります。仮にその前に解約手続きをされたい場合は、
通常通り、StreamOne *Stellr* から契約処理をお願いします。

CSPパートナー様向け



CSPエンドユーザー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

購入後サポート窓口のご案内

※ご購入後は、StreamOne *Stellr* サポートチームではなく専用の窓口にてサポート致します。

TD SYNnex Microsoft 365 カスタマーサポート

項目	内容
サービス拠点	日本
受付・対応方法 	電話（フリーダイヤル）/メール / Webフォーム リセラー様、E/U様の管理者権限のあるご担当者様からのお問い合わせを受け付けします。
対応言語	日本語
サービス時間（選択可能） 	平日9時-17時 / 24時間365日
Microsoft 365 サポート対応範囲	標準機能に関するお問い合わせ サーバー側発生した障害に関するお問い合わせ 発生している問題の切り分け 一般的(公開されている)な技術情報提供 セットアップ/インストールに関するお問い合わせ

	対象製品	対応内容	対応時間	オンサイト	緊急度
標準サポート	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft 365 Apps Exchange Online SharePoint Online OneDrive for Business Microsoft Teams 	<div>一般的な技術情報提供</div> <div>サーバー側障害対応</div>	平日9-17時 24*7 (緊急対応)	×	Microsoft 基準に よる

※Software Subscription, Perpetual License に関しては、平日9時-17時でキー発行までのサポートとなります。

TD SYNnex Microsoft 365 カスタマーサポート

< サポート窓口 >

名称：TD SYNnex CSPサポート窓口

TEL：0120-911-978

Web受付：https://www.synnex.co.jp/csp_support/

Email：microsoftcsp_support@tdsynnex.com

※細かい仕様、手順ご確認の場合はEメール宛で送付頂ければサポートスタッフも誤認識なく、サポートセンター内で確認し、もし必要な事項についてはMSエンジニアへご確認頂けます。

サポート時間：契約頂いているMicrosoft 365 プラン

（標準（平日9-17）または、24/365(24時間365日)）で対応時間が確定

連絡可能者：エンドユーザー企業内での管理者ID保持者様あるいはリセラー担当者

ご準備いただきたいもの：エンドユーザー様名、ドメイン、製品名

CSPパートナー様向け

Microsoft CSP プログラム
StreamOne *Stellr* マニュアル

各種情報変更について



エンドユーザー情報の変更

- ① 顧客管理にマウスを合わせる
- ② エンドユーザー管理をクリック
- ③ エンピツマークをクリックし編集

StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ **顧客管理** 管理と実績 Storefront











Search

エンドユーザーリスト

エンドユーザー番号: エンドユーザー会社名, アドレス, 担当者, Eメール, Microsoft ID

+ 新規エンドユーザー追加

↑ エンドユーザーアップロード

エンドユーザー会社名	エンドユーザー番号	カスタマーマネジメント	担当者	主要送り先	アクション
Perpetualテスト	156270	永続テスト 0355556666, test@yourcompany.com	永続テスト 0355556666, test@yourcompany.com	Perpetualテスト 管理部 冬木5, 江東区, 13, 1350042	 
テスト株式会社	156256	テスト太郎 0312345678, test@yourcompany.com	テスト太郎 0312345678, test@yourcompany.com	テスト株式会社 東陽1-2-3, ビジネスセンター2F, 江東区, 13, 1350013	 
デモ環境001	154956			Surface Hub デモ環境001 東陽, 江東区, 13, 1358559	 
	154930			TD SYNnex株式会社 東陽6-3-1, 江東区, 13, 1358559	 
	154560			TD SYNnex株式会社 東陽6-3-1, 江東区, 13, 1358559	 

合計: 74

< 1 2 3 4 5 ... 15 > 移動 ページ 5 / ページ

エンドユーザー情報の変更

- ① 会社名と会社名カナを編集
- ② Save And Sync をクリックした場合
→ 該当する全ての契約のエンドユーザー情報が書き換わります。
- ③ 保存をクリックした場合
→ 変更以降の契約に適用されます。
- ④ 既存の住所・担当者を編集できます。
- ⑤ 新しく連絡先担当者を追加できます。
- ⑥ Security Contact Name、Phone、Emailを入力できます。（任意オプション）



The screenshot shows the 'Edit Customer' interface for Customer Number 156251. The form is divided into several sections:

- Header:** 'Edit Customer' title and 'Customer Number: 156251'. Action buttons include 'キャンセル' (Cancel), 'リセット' (Reset), '保存' (Save), 'Save and Sync', and a close button 'X'.
- Section 1 (Callout 1):** Fields for '* 会社名' (Company Name) and '* 会社名カナ' (Company Name Kana), both containing 'test05150916'.
- Section 6 (Callout 6):** Fields for 'Security Contact Name', 'Phone', and 'Email'.
- Section 4 (Callout 4):** A large section for address and contact details, including:
 - * 場所名 (Location Name): test05150916
 - * 〒 (Postal Code): 1358559
 - * 住所1 (Address 1): 東陽
 - * 市区町村 (City/Town/Village): 江東区
 - * 都道府県 (Prefecture): 東京都
 - * 住所2 (Address 2):
 - * 担当者名 (Contact Name): test05150916 (marked with a star)
 - * 電話番号 (Phone Number): 0123456789
 - * Eメール (Email): @dsynnex.com
 - * 担当者名 (Contact Name): テストユーザ1
 - * 電話番号 (Phone Number): 0198765432
 - * Eメール (Email): test@tdsynnex.com
- Section 5 (Callout 5):** A button labeled '+ 新しい連絡先' (Add New Contact).
- Bottom:** A button labeled '+ 新しい場所' (Add New Location).

Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。
リセラー様の許可を得ることなく、Security Contactご担当者様にTD SYNnexから
直接連絡することはありません。

リセラー主要担当者情報の変更

- 新規契約を作成する際、デフォルトで表示されるリセラー様担当者の変更が可能です。
- リセラー様の担当者情報の追加・変更(メールアドレス)については、TD SYNnex営業担当までご連絡ください。

- ① 人の形のアイコンにマウスを合わせる
- ② 連絡先をクリック
- ③ 担当者のラジオボタンを選択
→ 次回以降の契約から、デフォルトで主要担当として表示されます。

StreamOne Stellar

ホーム ベンダーカタログ カスタム 管理と実績 Storefront

Search

連絡先

連絡先

下記リストからラジオボタンに選択いただいた御担当者様に、すべての請求、プロビジョニング、CLOUDSolvからの自動更新のご連絡がされます

主要担当者名	担当者名	職務	〒	都道府県	市区町村	住所	Eメール
<input checked="" type="radio"/>	CloudSolv		1358559	東京都	江東区	東京都江東区東陽 6-3-1	jp_cloudsolv@tds
<input type="radio"/>	社内使用	社内使用	1358559	東京都	江東区	東京都江東区東陽 6-3-1	kuniyasu.aki@sy
<input type="radio"/>	ESD	ESD	1358559	東京都	江東区	東京都江東区東陽 6-3-1	esd@tdsynnex.com

(1 of 1) < 1 >

Account Management

連絡先

規約一覧

Analytics

レポートコンソール

Log out

アナウンス一覧

連絡先更新

既存契約のリセラー担当者情報の変更

- ① 該当契約の契約タブを選択
- ② 基本情報タブを選択
- ③ 編集をクリック
- ④ 人の形のアイコンをクリック
- ⑤ 担当者情報を選択
- ⑥ 保存をクリックして保存

Perpetual Microsoft GDAP Permission

契約番号 検索

新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73871	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/19	2099/05/18	Reseller Billing	Current	アクティベーション...

合計: 1

基本情報 請求履歴

キャンセル 保存

注文ステータス: Current

* 開始日: 2023/05/19

* 終了日: 2099/05/18

契約番号: 73871

EU注文番号: Visual数量 1 20230519

* 発注番号: 可能なジャイ test100

Pay Term: ￥0

支払い条件: 9 9 締 1 ヶ月後 9 9 日

顧客情報

お客様コード: 100335

お客様会社名: TD SYNnex株式会社(社内使用)

お客様住所 1: 東京都江東区東陽 6-3-1 東京イースト 2 1 ビジネスセンター 2 F

お客様住所 2:

市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1358559

連絡先: CloudSolv cloudsolv@synnex.co.jp

リセラー担当者の連絡先

お客様会社名	お客様コード	所在地情報	市区町村	都道府県	〒	主要担当者	Eメール
TD SYNnex株式会社(社内使用)	100335	TD SYNnex株式会社(社内使用)	江東区	13	1358559	CloudSolv	cloudsolv@synnex.co.jp
TD SYNnex株式会社(社内使用)	100335	TD SYNnex株式会社(社内使用)	江東区	13	1358559	社内使用	kunijasu.aki@synnex.co.jp
TD SYNnex株式会社(社内使用)	100335	TD SYNnex株式会社(社内使用)	江東区	13	1358559		esd@synnex.co.jp

合計: 3

市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1350042

連絡先: 永続テスト test@yourcompany.com

発注番号の変更

- ① 該当契約の契約タブを選択
- ② 基本情報タブを選択
- ③ 編集をクリック
- ④ 発注番号を修正
- ⑤ 保存をクリックして保存

Perpetual

Microsoft GDAP Permission

契約番号

検索

契約

契約の概要

契約

Storefront Access

新しいサブスクリプションを追加

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73871	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/19	2099/05/18	Reseller Billing	Current	アクティベーション...

合計: 1

基本情報

請求履歴

編集

キャンセル

保存

契約番号: 73871

EU注文番号: Visual数量 1 20230519

* 発注番号: 可能なジャイ test100

Pay Term: ￥0

支払い条件: 9 9 締 1 ヶ月後 9 9 日

注文ステータス: Current

* 開始日: 2023/05/19

* 終了日: 2099/05/18

顧客情報

お客様コード: 100335

お客様会社名: TD SYNnex株式会社(社内使用)

お客様住所 1: 東京都江東区東陽 6-3-1 東京イースト 2 1 ビジネスセンター 2 F

お客様住所 2:

市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1358559

連絡先: CloudSolv cloudsolv@synnex.co.jp

エンドユーザーメールアドレス: test@yourcompany.com

エンドユーザー: Perpetualテスト

エンドユーザー住所 1: 冬木5

エンドユーザー住所 2:

市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1350042

連絡先: 永続テスト test@yourcompany.com



Thank You

streamonestellr_jp@tdsynnex.com