

CSPパートナー様向け

# Microsoft CSP プログラム StreamOne *Stellr* マニュアル

TD SYNNEX株式会社  
2024.1 Update



# 目次

- 各項目をクリックすることで該当ページにすぐにアクセスしていただけます。

## ① StreamOne *Stellr* 概要

- [StreamOne \*Stellr\*メニュー](#)
- [StreamOne \*Stellr\*へのアクセス、権限設定](#)
- [見積作成](#)

## ② <NCE> Microsoft 365 / Dynamics 365

- [NCE新規発注](#)
- [レガシーからの移行](#)
- [アップグレード/一部アップグレード](#)

## ③ <レガシー> Microsoft 365 / Dynamics 365

- [レガシー新規発注](#)

## ④ 既存テナントへのライセンス移行・追加

## ⑤ Microsoft 365 / Dynamics 365 各種変更

- [追加 / 減数](#)
- [アドオン](#)
- [解約](#)
- [プラン追加](#)
- [トライアル](#)

## ⑥ Azure in CSP

- [Azure Plan新規発注](#)
- [Azure Planサブスクリプションの追加](#)
- [Azure サブスクリプション名の変更](#)
- [Azure Reserved Instance](#)
- [Azure 有償サポート](#)

## ⑦ Software Subscription / Perpetual License

## ⑧ 更新通知、カスタマーサポート

## ⑨ 各種登録情報の変更

※ Storefront は別紙参照

**StreamOne® *Stellr***

2022/10/17 CLOUDSolは  
StreamOne *Stellr*（ストリームワンステラ）にリブランドしました

2023/5/20 StreamOne *Stellr*は  
Ver4.13にバージョンアップしUIの変更と新機能の追加がされました。 2

# ホーム画面（ページ上部）・ログインアカウント情報



This part of the screenshot shows a grid of six product categories under the heading 'ストア' (Store). Each category has a corresponding icon and a yellow callout box below it.

- 法人向け (NCE) Microsoft 365**: 法人向け Microsoft 365系は こちらから 見積、契約作成
- 教育機関/NPO法人向け Microsoft 365**: 教育機関/NPO向け Microsoft 365 系は こちらから 見積、契約作成
- Microsoft Azure**: Azure は こちらから 契約作成
- Software Subscription**: Server CAL 系は こちらから 見積、契約作成
- Perpetual Licenses**: 永続ライセンスは こちらから 見積、契約作成
- Microsoft Dynamics 365**: Dynamics 365 系は こちらから 見積、契約作成

This screenshot shows the 'Account Management' section of the StreamOne Stellar account dashboard. It includes a user profile with email (@tdsynnex.com) and company information (未登録 (社内使用)). There are buttons for 'Log out' and 'Logout'.

Below the profile, there are several navigation links:

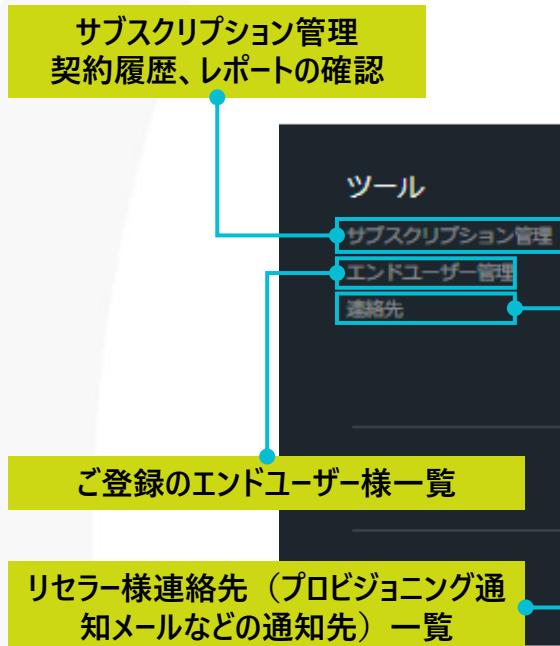
- 連絡先 (Contact Information)
- 規約一覧 (Contract List)
- Analytics
- レポートコンソール (Report Console)

A large red box highlights the 'Logout' button. To the right, a red text box provides instructions for logging out and handling errors.

**ご利用後はここからログアウトしてください。**  
**ログアウトせずに再ログインすると、エラーになる場合があります。**  
**エラー解消するには、①ブラウザを終了させる ②Cookie削除、をお試しください。**  
**解消しない場合は、StreamOne Stellarサポートチーム (streamonestellr\_jp@tdsynnex.com) までご連絡ください。**

# ホーム画面（ページ下部）

画面の右横からも  
フィードバックフォームが立ち上がります



The screenshot shows the StreamOne Stellar support interface. On the right, there is a sidebar titled "Actions" with "Need Help?" and "Feedback". The main area is titled "Support Request & Feedback". It includes fields for "Company" (TD SYNNEX株式会社(社内使用) (100335)), "Email Address" (Noriko.Tanaka@tdsynnex.com), and "Problem / Feedback Summary". Under "Request Type", "Feedback" is selected. The "Description" field contains a brief problem description. The "Attachment File" section allows for file uploads, with a note about a 5-image limit. A checkbox at the bottom indicates if the response can be copied.

# ベンダーkatログ

- ベンダーkatログから、ホームに載っていない製品も確認することが可能です。

他のベンダー製品も確認可能です

The screenshot shows the StreamOne Stellar Solution Center interface. At the top, there's a navigation bar with links for StreamOne Stellar, Home, Vendor Catalog, and Storefront. A search bar and user profile icons are also present. The main content area displays various vendor sections as cards:

- AvePoint**: Includes links for Avepoint, SYNNEX Azure Support, and Vade Secure.
- chatwork**: Includes links for chatwork, SYNNEX DaaS Legacy, DaaS New Commerce, DaaS Without License, and DaaS PC.
- Google**: Includes links for Google Workspace, Google Customer Transfer, Google Workspace for Education, Manual Process Order, Google Chrome Enterprise, and Google Cloud Platform.
- Microsoft**: This section is highlighted with a blue border. It includes links for Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け), 新入生用Office, Software Subscription, Azure RI, AzurePlan, Microsoft Dynamics 365, Perpetual License, Microsoft 365 New Commerce, and Microsoft Dynamics 365 New Commerce.
- SYNSEA**: Includes links for SYNSEA Client View and EPSON DaaS.
- MOTEX**: Includes links for Lanscope for IaaS, Lanscope Cloud, and Lanscope Cyber Protection.
- citrix**: Includes a link for Citrix VAD Standard for Azure.
- PHONE APPLI**: Includes a link for PHONE APPLI.
- AhnLab**: Includes a link for Ahnlab.

# 管理と実績 - 顧客管理 エンドユーザー管理

エンドユーザー情報を一括で  
アップロードできます。

The screenshot shows the StreamOne Stellar software interface. At the top, there's a navigation bar with 'StreamOne Stellar' and various menu items like 'ホーム' (Home), 'ベンダー・カタログ' (Vendor Catalog), '顧客管理' (Customer Management), '管理と実績' (Management and Performance), 'Storefront', and a search bar.

**Customer Management Section:**

- A yellow box highlights the 'エンドユーザー管理' (End User Management) button under the '顧客管理' dropdown.
- A yellow box highlights the 'エンドユーザー一覧' (End User List) table, which displays columns for '会社名' (Company Name), 'エンドユーザー番号' (End User ID), 'Security Contact' (セキュリティコンタクト), and '担当者' (Responsible Person).
- A yellow box highlights the '新規エンドユーザー追加' (Add New End User) button.
- A yellow box highlights the '既存のエンドユーザ情報の変更' (Change Existing End User Information) button.

**New End User Addition:**

- ① 必須項目を入力 (必填项输入)
- ② Security Contact Name, Phone, Emailの入力 (任意オプション) (Optional Input)

**Existing End User Modification:**

- ① 会社名と会社名カナを編集 (Edit Company Name and Company Name Kana)
- ② Save And Sync をクリック (Click Save And Sync)
- ③ 保存をクリック (Click Save)
- ④ 既存の住所・担当者を編集 (Edit Existing Address and Responsible Person)
- ⑤ 新しく担当者を追加 (Add New Responsible Person)
- ⑥ Security Contact Name, Phone, Emailの入力 (任意オプション) (Optional Input)

**Security Contact Name :**  
セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。  
リセラー様の許可を得ることなく、Security Contactご担当者様にTD SYNNEXから直接連絡することはできません。

# 管理と実績 - 顧客管理 カスタマーマネジメント

1 エンドユーザーとサブスクリプションを表示します。

2 サブスクリプションの情報を一括でエクセル形式でダウンロードできます。

ベンダー名	シート	ステータス	請求タイプ	開始日	更新日	ステータスを更新
日本マイクロソフト株式会社	25	Activated	Free	2021/11/05	2021/12/04	
日本マイクロソフト株式会社	1	Activated	Yearly	2023/01/27	2024/01/26	
日本マイクロソフト株式会社	3	Activated	Every 5 Years	2020/05/29	2026/05/28	
日本マイクロソフト株式会社	25	Activated	Free	2023/02/01	2023/02/28	
日本マイクロソフト株式会社	9	Cancelled	Monthly	2020/04/06	2023/04/05	

① 項目ごと絞り込んで表示が可能です。

② 「Action Required」からプロビジョニングが可能です。  
鉛筆マークから現在利用可能な編集メニューにて処理が可能です。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Contract#	Reseller PO#	User PO#	Customer Number	Customer Name	Line#	Vendor Name	SKU#	Service Desc	Qty	Billing	Service Provision Status	Service Add Date
1 The subscription information in this download was refreshed at 2023/05/15 10:36:33 JST												
3 19376	20190110		143758	SYNNEX JAPAN	1		4055502	Exchange Online (1	month	Action Required	2019/01/10	
4 20161	20190628		143435	sitest08091754	1		4485349	Microsoft 365 App 10	year	Action Required	2019/06/28	
5 23395	20191223		145007	Yoshida Demo	1		5228993	Windows 7 Extend 1	one_time	Manual Provisioning	2019/12/23	
6 27476	20200417		145356	株式会社MOA	1		5228993	Windows 7 Extend 1	one_time	Manual Provisioning	2020/04/17	
7 56715	123456789		150228	ABC商會	2		5625360	【限定商品】送1	month	Action Required	2022/06/06	
8 56715	123456789		150228	ABC商會	1		5625365	【限定商品】送1	month	Action Required	2022/06/06	
9 63762	11111	11111	152787	テスト	1		5909945	おでがる!コワー1	month	Action Required	2022/10/19	

# 管理と実績 - Azure実績

**Azure の利用状況を  
視覚的に見ることができます**

**Excel で出力可能です**

**項目ごとにソートが可能です**

The screenshot displays the StreamOne Stellar Azure Management interface. At the top, there are navigation tabs: ホーム, ベンダー カタログ, 商店管理, 管理と実績 (highlighted with a blue box), and Storefront. Below this is a search bar and user icons.

The main content area includes:

- Azure 設置課金**: Shows 4 active subscriptions (4.00% for the previous month).
- サブスクリプション管理**: Shows 4 active subscriptions (4.00% for the previous month).
- Azure 利用量**: Shows 0 estimated charges and 0 total usage to date.
- リソースグループ (10)**: A list of resource groups.
- リソースタイプ (28)**: A list of resource types.
- 仮想マシン (8)**: A list of virtual machines.
- タグ (6)**: A list of tags.
- 日付の範囲**: Date range filter.
- 総額**: A large blue donut chart.
- 月ごとの請求額の傾向**: A bar chart showing monthly Azure costs from November 2022 to May 2023.
- リソースグループ**: A horizontal bar chart showing costs for different resource groups.
- リソースタイプ**: A donut chart showing the distribution of resource types.
- TD SYNNEX K.K.** and **TD SYNNEX (EO)**: Account details.

# 管理と実績 - Microsoft 365 販売実績

StreamOne Stellar ホーム ベンダー カタログ 管理と実績 ▾ Storefront ▾

Search 0

Microsoft 365 販売実績

本レポートに記載されている情報は、Azure 利用量によって取得されたものです。2023/04/20 02:57:38 JST ライセンス使用量データは、Microsoftが毎日1回更新します。

まとめ  
販売されたサブスクリプション  
47  
アクティブなサブスクリプション 38  
一時停止サブスクリプション 9

Microsoft 365 の販売状況を  
視覚的に見ることができます

30日で更新されるサブスクリプション  
2

Excel で出力可能です

お客様ごとにソートが可能です

サブスクリプション数

ライセンス数 割り当てられていないライセンス

30日以内に更新予定のサブスクリプション

月ごとの販売実績

¥800,000  
¥600,000  
¥400,000  
¥200,000  
¥0

2023/01 2023/02 2023/03

Invoiced

ライセンスの使用量

データなし

# 管理と実績 - サブスクリプション管理 ダッシュボード

直近で行った契約を確認できます

変更のタイプで絞りこむことができます

直近1年の請求データを確認し、Excelで出力可能です。

お客様ごとにソートが可能です

契約を検索できます

検索項目を選ぶことができます

請求書の反映は、請求事由発生日の翌々日になります。  
(例)  
1日 数量追加（請求事由発生）  
2目 個別契約の「請求データ」に反映  
3目 サブスクリプション管理の「請求書」に反映

# 管理と実績 - サブスクリプション管理 ダッシュボード（ページ下部）



# 管理と実績 - サブスクリプション管理 レポート

- これまでの全ての取引データを確認することができます。

The screenshot shows the StreamOne Stellar web application interface. The top navigation bar includes links for Home, Vendor Catalog, Customer Management, Management & Reporting, and Storefront. On the left, a sidebar menu lists 'ダッシュボード', 'レポート' (which is highlighted with a blue box), 'オーダー', '保存済み構成', and search/filter options for '検索' (End User selected), '契約' (Contracts with Alert), and 'Suspended Contracts' (179). Below this is a tree view under '顧客一覧 (76)' with categories A through N. The main content area is titled 'レポート' and contains a sub-section titled 'Service Subscription Report' (also highlighted with a blue box). A message below it states 'すべての契約ごとにデータをダウンロードできます。' (You can download data for each contract individually). A large yellow callout box with a black border and white text points from the 'Service Subscription Report' title to the explanatory message, stating 'すべての取引データを確認することができます' (You can check all transaction data).

# 管理と実績 - サブスクリプション管理 オーダー

- 過去のオーダーを確認することができます。

The screenshot shows the StreamOne Stellar software interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'ダッシュボード', 'レポート', and 'オーダー' (which is highlighted with a cyan border). The main area is titled 'Quotes' and displays a table of quote details. One row is selected, showing the following information:

Confirmation Number	Customer Name	Reseller PO Number	Customer PO Number	Quote Date	Reseller Total	Created By	PO Status	Action
46497953	テスト株式会社	Opn-UPH158428538848		2023/05/17	¥23,325	Noriko Tanaka	QUOTATION	

Below the table, there's a breakdown of the quote items:

Product	Reseller Unit Price	Customer Unit Price	Qty	Reseller Extended Price	Customer Extended Price	Line Status
Microsoft 365 E3 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	¥4,665	¥5,132	5	¥23,325	¥25,658	QUOTATION

At the bottom, there are two summary rows:

合計: 1	
合計: 1	

A cyan bracket points from the 'Customer Name' cell in the table above to a yellow callout box containing the Japanese text 'オーダーの再構成が可能です' (Order reconfiguration is possible).

# 管理と実績 - サブスクリプション管理 保存済み構成

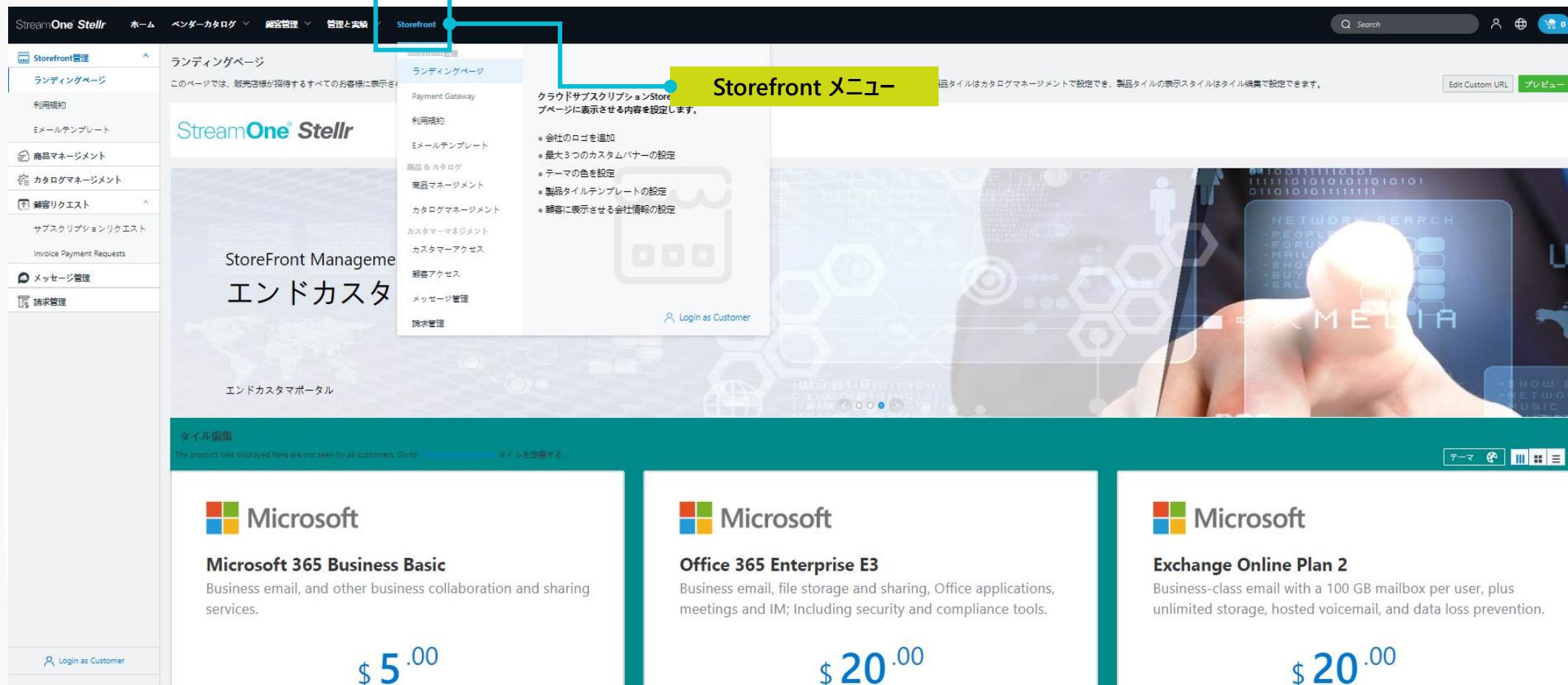
- 保存済みの構成からオーダーの再開が可能です。

The screenshot shows the StreamOne Stellar software interface. On the left, there's a sidebar with various filters and a search bar. The main area is titled 'Saved Configuration' and lists several entries. One specific entry, 'Chatwork Microsoft 365 New Commerce', has a yellow callout box pointing to its 'Reopen' (再構成) button. The interface is in Japanese.

Config#	Config Name	状態	Created	アクション
20230509211054E9e3L854c7yr_U4	Chatwork Microsoft 365 New Commerce	サツキテスト	2023/05/09 21:10:54 JST	○ 延長
20230509140431 HpU@9^_56~m\$V7		サツキテスト	2023/05/09 14:04:31 JST	○ 延長
20230509112258 8T^r59lc2d zhk8		Microsoft 365 New Commerce	2023/05/09 11:25:00 JST	○ 延長
20230509112256U3a61F^_g153qH8		Microsoft 365 New Commerce	2023/05/09 11:22:56 JST	○ 延長
20230509095318 SpkJ O^zCjv2		Microsoft 365 New Commerce	2023/05/09 09:53:18 JST	○ 延長
2023050909334n R@o_AaxV\$kl5		Microsoft 365 New Commerce	2023/05/09 09:33:44 JST	○ 延長
2023050909332p lGF75-Tj9Kk2	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)	2023/05/09 09:33:22 JST	○ 延長
20230509093309Elk_90^Ev8j\$wU2	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)	2023/05/09 09:33:09 JST	○ 延長
2023050909330012 09Ud@v-L_cB9	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)	2023/05/09 09:33:00 JST	○ 延長
20230509093250 UNv1_-a_L_gT6	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)	Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)	2023/05/09 09:32:50 JST	○ 延長

# Storefront (ECポータル)

- エンドユーザー様向けECポータルサイト「クラウドサブスクリプションStorefront」については、マニュアルセンターより別途マニュアルをダウンロード頂けます。



The screenshot shows the StreamOne Stellar storefront management interface. A blue box highlights the 'Storefront' tab in the top navigation bar. A green box highlights the 'Storefront メニュー' (Storefront Menu) section on the right side of the screen. This menu includes options like '会社のロゴを追加' (Add company logo), '最大3つのカスタムナビゲーションバーの設定' (Set up to 3 custom navigation bars), 'テーマの色を設定' (Set theme colors), '製品タイトルテンプレートの設定' (Set product title template), and '顧客に表示させる会社情報の設定' (Set company information to display to customers). Below the menu, there's a large image of a hand interacting with a digital interface displaying data like 'FINANCE', 'NETWORK SEARCH', and 'MEDIA'. At the bottom, there are three product tiles for Microsoft solutions:

- Microsoft 365 Business Basic**  
Business email, and other business collaboration and sharing services.  
**\$ 5.00**
- Office 365 Enterprise E3**  
Business email, file storage and sharing, Office applications, meetings and IM; Including security and compliance tools.  
**\$ 20.00**
- Exchange Online Plan 2**  
Business-class email with a 100 GB mailbox per user, plus unlimited storage, hosted voicemail, and data loss prevention.  
**\$ 20.00**

CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# StreamOne *Stellr*への アクセス、権限設定

# ECNex トップ画面から、StreamOne Stellar にアクセスする

- ECNex から、StreamOne Stellar へアクセスします。
- アカウントが、StreamOne Stellar 用かどうかのご確認をお願いします。

The screenshot shows the ECNex homepage. At the top, there is a navigation bar with links: ホーム, 商品検索, 見積・注文, 販社検索, Myアカウント, 中請書, CloudSolv, Help, and アイテムなし. On the right side of the header, there are links for 営業担当: helpdesk@ecnex.jp, お気に入り, ご意見・ご要望, and ログアウト. Below the header, there is a search bar with placeholder text "カンマ,スペース区切で複数入力可能" and three search buttons: 商品名検索, キーワード検索, and 型番・コード検索. To the right of the search bar are several checkboxes for filtering results: 在庫有り商品のみ, ライセンスを含む, 販売可能品のみ, and 型番・コード検索完全一致. A red message box displays the account number 110486 : SYNTEX DEMO ACCT. Below the search area, there are several promotional banners: 1. "数量限定 特価品" (Quantity Limited Special Price) with a "click" button. 2. "「全て見せます!IT企業のテレワーク」~IT管理者が実例を交えながらご紹介するガイドブック~" featuring a woman working on a laptop. 3. "テレワークに便利な即納・特価商材のご紹介" showing various office equipment like a laptop, monitor, and headphones. 4. "週刊BCN+" news feed with items from December 17, 2020. 5. "残り僅か 在庫限り商品" (Only a few left, limited stock products) with a "在庫表ダウンロード" (Download Stock List) button. 6. "StarTech.com ケーブル・アダプタ検索" (Cable Adapter Search) with a "StarTech.com" logo and images of cables and adapters.

# 子IDを発行して、StreamOne Stellarの権限設定を行う

- StreamOne Stellar にアクセスできる親ID から ECNex にアクセスいただきます。
- 子IDの新規発行 :**  
【Myアカウント】>【ユーザー管理】から【追加】  
発行が完了すると、To:子ID、Cc:親IDにメール通知されます
- 子IDの編集 :**  
【Myアカウント】>【ユーザー管理】から【編集】
- StreamOne Stellar のアクセス権限は、  
3 レベルで設定が可能です
  - フル権限
  - 変更のみの権限
  - 閲覧のみの権限

※2018年10月25日時点で既に発行済みの StreamOne Stellar のアカウントはすべてフル権限の設定がされています。必要に応じて、親ID のお客様で子ID の権限設定を頂けます。  
※発行ができない場合は、担当営業に発行依頼をお願いします。

The screenshot shows the StreamOne Stellar user management interface. At the top, there's a navigation bar with links like '商品', '見積', 'WebEDI', '申請書', 'CloudSolv', and 'Help'. Below the navigation, there's a sub-menu for 'Myアカウント' with options like 'パスワードを変更する', '一般情報', '送り先アドレス帳', and 'ユーザー管理'. The main area is titled 'ユーザー管理' (User Management). It has two tabs: '一般情報' (General Information) and '送り先アドレス帳' (Recipient Address Book). Under '一般情報', there's a table with columns '登録ユーザー名', 'ログインID', 'メールアドレス', '有効', and 'ログイン失敗'. Two rows are shown: one for 'EC IT TEST' and one for '野村 由貴'. Below the table are '追加', '編集', and '削除' buttons. A yellow callout with the text '子IDの新規追加はこちらから' points to the '追加' button. Another yellow callout with the text '子IDの編集はこちらから' points to the '編集' button. At the bottom of the page, there's a section titled 'ユーザー権限' (User Permissions) with a list of checkboxes for various permissions like 'エントユーザー管理', 'TOP', etc. A blue box highlights the bottom section of the permissions list, which includes 'CloudSolv フルコントロール', 'CloudSolv 数量変更・閲覧権限', and 'CloudSolv 閲覧権限'.

- CLOUD Solv フルコントロール
- CLOUD Solv 数量変更・閲覧権限
- CLOUD Solv 閲覧権限

# 見積り作成 1

- お見積りをしたい製品に、ストアのロゴ、あるいはベンダーカタログからアクセス。

The screenshot shows the StreamOne Stellar Solution Center interface. A blue box highlights the 'ベンダーカタログ' (Vendor Catalog) button in the top navigation bar. A blue arrow points from this button to a detailed view of the vendor catalog page.

**Vendor Catalog View:**

- AvePoint**: Avepoint
- chatwork**: Chatwork
- Google**: Google Workspace, Google Customer Transfer, Google Workspace for Education, Manual Process Order, Google Chrome Enterprise, Google Cloud Platform
- Microsoft**: Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け), 新入生用Office, Software Subscription, Azure RI, AzurePlan, Microsoft Dynamics 365, Perpetual License, Microsoft 365 New Commerce (教育機関/NPO法人向け)
- SYNTEX**: DaaS Legacy, DaaS New Commerce, DaaS Without License, DaaS PC
- Vade Secure**: Vade Secure
- IBM**: SPSS, SPSSオプション完備もり専用, IBM MaaS, IBM Cloud
- PHONE APPLI**: PHONE APPLI
- SecureMX**: IIJ Secure MX
- SKYSEA**: EPSON DaaS
- MOTEX**: Lanscope for IaaS, Lanscope Cloud, Lanscope Cyber Protection
- CLOMO**: CLOMO MDM
- NTT**: NTT CLOUD, NTT RPA, NTT AI-OCR, NTT CO-WORK DRIVE
- citrix**: Citrix VAD Standard for Azure
- HPE Greenlake**: HPE Greenlake
- AhnLab**: Ahnlab

**Storefront Features:**

- エンドユーザーがいつでも発注可能 (End-user can place orders at any time)
- CLOUDSolvと即時連携 (Instantly connected to CLOUDSolv)
- 独自サービスも掲載可能 (Independent services can also be displayed)

**Bottom Navigation and Logos:**

- ストア** (Store) button (highlighted with a blue box)
- 法人向け (NCE)** Microsoft 365 logo (highlighted with a blue oval)
- 教育機関/NPO法人向け** Microsoft 365 logo
- Microsoft Azure** logo
- Software Subscription** icon
- Perpetual Licenses** icon
- Microsoft Dynamics 365** logo

# 見積り作成 2

StreamOne Stellar ホーム ベンダーカタログ カスタマ 管理と実績 Storefront Search ユーザー システム

**対象製品の以下ご希望を選択**

- 1 エンドユーザータイプ  
法人 ○ 業用版
- 2 モデル  
月契約月払い ○ 1年契約月払い ○ 1年契約年払い ○ 3年契約月払い ○ 3年契約年払い ○ 3年契約一括払い
- 3 カスタマーサポート内容を選択  
標準時間(9-17時) ○ 24時間365日
- 4 製品を選択し、必要な数量を以下に入力します

**数量の入力**

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
Microsoft 365 F1 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0MBMD-0002-1M	MS1ETXC	6055562	¥ 336	¥ 290	0	¥ 0
Office 365 E1 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LGZW-0001-1M	MS1ETXF	6055565	¥ 600	¥ 518	0	¥ 0
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	MS1ETXK	6055569	¥ 900	¥ 777	10	¥ 7,770
Microsoft 365 Apps for business 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LH05-0001-1M	MS1ETXQ	6055574	¥ 1,200	¥ 1,036	0	¥ 0
Office 365 E1 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	MS1ETXR	6055575	¥ 1,500	¥ 1,296	0	¥ 0
Microsoft 365 Apps for enterprise 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LGZT-0001-1M	MS1ETXS	6055576	¥ 1,236	¥ 1,068	0	¥ 0
Microsoft 365 Business Premium 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LHC-0002-1M	MS1ETY3	6055587	¥ 1,800	¥ 1,555	0	¥ 0
Office 365 E3 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LH05-0001-1M	MS1ETYH	6055601	¥ 3,300	¥ 2,851	0	¥ 0
Microsoft 365 E3 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LF8R-0001-1M	MS1ETYJ	6055602	¥ 3,456	¥ 2,986	0	¥ 0
Microsoft 365 E3 - Unattended License 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LFLX-0001-1M	MS1ETZJ	6055636	¥ 5,400	¥ 4,665	0	¥ 0
Office 365 E5 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LFLX-0003-1M	MS1ETZK	6055637	¥ 5,400	¥ 4,665	0	¥ 0
Microsoft 365 E5 without Audio Conferencing 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LF8S-0001-1M	MS1ETZS	6055644	¥ 5,700	¥ 4,924	0	¥ 0
Office 365 E5 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LF8S-0002-1M	MS1ETZT	6055645	¥ 5,700	¥ 4,924	0	¥ 0
Microsoft 365 E5 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LPLZ-0002-1M	MS1EU1C	6055699	¥ 8,556	¥ 7,392	0	¥ 0
Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LDPB-0001-1M	MS1F293	6085054	¥ 1,872	¥ 1,617	0	¥ 0
Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LHR4-0002-1M	MS1F2AK	6085105	¥ 75,000	¥ 64,800	0	¥ 0

**対象ライセンスを選定**

**簡単見積メールをクリック**

**簡単見積メール** **構成保存** **カートに入れる**

▲ 選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	MS1ETXK	6055569	¥ 900	¥ 777	10	¥ 7,770	蓄

# 見積り作成 3

- リロード：元の状態にデータをリロードします。変更を加えても元の状態に戻したい場合、このリロード機能を利用ください。
- 編集
- テンプレート保存 / テンプレート選択：編集した見積内容をテンプレートにします

SYNNEX DEMO ACCT

SYNNEX DEMO ACCT  
東京都江東区東陽 SYNNEX DEMO ACCT, \*\*\* DO NOT SHIP \*\*\*  
江東区, 13 1358559  
JP

エンタープライズ情報

リセラー

SYNNEX DEMO ACCT  
東京都江東区東陽 SYNNEX DEMO ACCT, \*\*\* DO NOT SHIP \*\*\*  
江東区, 13 1358559  
JP

SYNNEX DEMO ACCT  
110486 SYNNEX DEMO ACCT

見積詳細 20/12/18  
注文#: 110486\_201218120304  
EU注文番号#:  
確認#: 41868135  
購入者#: EC IT TEST  
電話番号: 0087654300  
Eメール: ecittest@synnex.com  
User ID: 82854  
支払条件:  
運送費勘定#: 特別価格: VS  
価格参照番号:  
エンドユーザー:

**リロード** **編集** **テンプレートを保存** **テンプレートを選択**

このエクセルにある情報が、SYNNEXの公式な見積もり価格ではないことに同意します。  
なお本見積シートに加えられたいかなる編集にもシックスジャパンは責を負いません。  
 同意する

SKU	Mfr. P/N	Description	MSRP	Availability	Reseller Price	Qty	RS Ext. Price
4055524	38E-778FB1D2CC05_H	Microsoft 365 Business Standard月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	¥ 1,359	0	¥ 1,206	20	¥24,120

一般情報

すべての価格は日本円 (JPY) で表示されています。￥  
有効在庫状況は予告なく変更されることがあります。  
製品の価格は、入手状況により、予告なく変更されることがあります。運送費、税金は別途ご請求されます。  
消費税につきましては、一行単位の金額x税率（円未満四捨五入）で算出した行単位の税額の合計が消費税額となります。  
なお運送費は物理的な配送がある場合に限りご請求されます、実際にかかる費用は個別に異なります。

小計: ¥24,120  
見積された&費用: N/A  
消費税: ¥2,412  
合計: ¥26,532

**Eメールタイプ**

- リセラー様向け価格のみ見積について自分にメールする
- リセラー様向け価格とユーザー様向け価格を見積について私自身にメールする
- ユーザー様向け価格の見積をユーザー様と私自身あてにメールする

送信者をCCに追加

受取人:   
宛先(メールアドレス)を指定して、送信いただけます

御見積印刷  Print PDF

ロゴを入れていただくこともできます  
URLをご指定下さい

・ 画像形式: JPG, GIF, PNG, JPEG.  
・ 画像の最大の高さ指定: 60 pixel  
・ 画像の最大の幅指定: 190 pixel

画像の最大の高さ指定: 60 pix.  
画像の最大の幅指定: 190 pix.

# 見積り作成 4

- リロード
- 編集：EU向けの価格を編集いただけます。  
\*但し、こちらの編集情報は、見積作成、簡易見積機能の利用時点の機能になり、データに保存されませんのでご留意ください。
- テンプレート保存 / テンプレート選択

The screenshot displays the TD SYNNEX quotation creation interface. At the top, there are buttons for 'リロード' (Reload), '編集' (Edit) which is highlighted with a blue border, 'テンプレートを保存' (Save Template), and 'テンプレートを選択' (Select Template). Below this is a message about editing non-formal quotations.

**製品名称の変更** (Product Name Change): A callout points to the 'SKU' column where the product name 'Microsoft 365 Business Bas' is being edited.

**エンド向け価格を変更** (Change End User Price): A callout points to the 'EU向け単価' (EU Price) column, which is currently set to ¥870.

**新規行の追加** (Add New Row): A callout points to the 'SKU' column of a new row being added, with the value 'New Value'.

**新規欄の追加** (Add New Column): A callout points to a comment box containing the text 'ご発注はお早めによろしく' (Please place your order early).

**プレビューで編集後の確定画面を表示します** (The confirmation screen after editing will be displayed in preview mode): A callout points to the bottom section of the interface, which shows a preview of the edited quotation table.

SKU	メーカー型番	製品名称	MSRP	Availability	提供単価	数量	提供価格	New Column1
New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	New Value	これらのサービスのご用命は営業に
6055569	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い VTDS 標準サポート(9時-17時)	¥900	0	¥777	10	¥7,770	ご発注はお早めによろしくお願い致します

# 見積り作成 5

- Excel でも発行できますが、次のページでご紹介する PDF がオススメです。

このエクセルにある情報が、SYNNEXの公式な見積もり価格ではないことに同意します。  
はい、同意する エクセルを保存

同意にチェックいただき、  
エクセルファイルで保存が可能です

SKU Mfr. P/N Description MSRP Reseller Price

Service 4055524 38E-778FB1D2CC05\_H Microsoft 365 Business Standard月額/SNX 標準サポート(9時-17時) ¥1,359 ¥1,206

一般情報  
すべての価格は日本円（JPY）で表示されています。¥

見積書  
リセラーアカウント: 110486  
注文/見積# : 110486\_201218120304  
Pricing: Vendor SPA  
作成日 20/12/18

発送元  
SYNNEX DEMO ACCT  
SYNNEX DEMO ACCT  
東京都江東区東陽 SYNNEX DEMO ACCT. \*\*\* DO  
NOT SHIP \*\*\*  
江東区、13 1358559  
JP

リセラーアカウント  
SYNNEX DEMO ACCT  
SYNNEX DEMO ACCT  
東京都江東区東陽 SYNNEX DEMO ACCT. \*\*\* DO  
NOT SHIP \*\*\*  
江東区、13 1358559  
JP

SKU	Mfr. P/N	Description	MSRP	Reseller Price	Qty	RS Ext. Price	New Column1
Service	38E-778FB1D2CC05_H	設定サービス Microsoft 365 Business Standard月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	¥1,359	¥1,206	1	¥24,120	ようしくお願いいたします。
4055524	38E-778FB1D2CC05_H		¥1,359	¥1,206	20	¥24,120	New Value

小計: ¥24,120  
見積された&費用: N/A  
消費税: N/A  
合計: ¥24,120

タイプ  
 リセラー様向け価格のみ見積について自分にメールする  
 リセラー様向け価格とユーザー様向け価格を見積について私自身にメールする  
 ユーザー様向け価格の見積をユーザー様と私自身あてにメールする

送り主: ec-test@synnex.com  
受取人:   
には  
 御見積印刷  Print PDF

印刷、メール

● リセラー様向け価格のみ見積について自分にメールする  
● リセラー様向け価格とユーザー様向け価格を見積について私自身にメールする  
● ユーザー様向け価格の見積をユーザー様と私自身あてにメールする

宛先(メールアドレス)を指定して、メール送信いただけます  
送信元のアドレスは、StreamOne Stellarにアクセスいただいております  
リセラー様のアカウントと紐づくメールアドレスになります

小計: ¥24,120  
見積された&費用: N/A  
消費税: N/A  
合計: ¥24,120

タイプ  
 リセラー様向け価格のみ見積について自分にメールする  
 リセラー様向け価格とユーザー様向け価格を見積について私自身にメールする  
 ユーザー様向け価格の見積をユーザー様と私自身あてにメールする

送り主: ec-test@synnex.com  
受取人:   
には  
 御見積印刷  Print PDF

印刷、メール

# 見積り作成 6

- お見積りを PDF で発行でき、TDSYNNEX 営業担当への見積依頼の手間を解消することができます。

リロード 編集 テンプレートを保存 テンプレートを選択

このエクセルにある情報が、SYNNEXの公式な見積もり価格ではないことに同意します  
なお本見積シートに加えられたいなる編集にもシネックスジャパンは責を負いません。

同意する エクセルを保存

SKU	Mfr. P/N	Description	MSRP	Reseller Price	Qty	RS Ext. Price	New Column1
Service	38E-778FB1D2CC05_H	設定サービス Microsoft 365 Business Standard月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	¥ 1,359	¥ 1,206	1	¥ 24,120	よろしくお騒ぎいたします。 New Value
							20

一般情報  
すべての価格は日本円（JPY）で表示されています。￥  
有効在庫状況は予告なく変更されることがあります。  
製品の価格は、入手状況により、予告なく変更されることがあります。運送費、税金は別途ご請求されます。  
消費税につきましては、一行単位の金額×税率（円未満四捨五入）で算出した行単位の税額の合計が消費税額となります。  
なお運送費は

小計: ￥24,120 見積された&費用: N/A 消費税: N/A 合計: ￥24,120	[Print PDF]
---	-------------

ロゴ名称:   
ロゴ URL:   
画像形式: JPG, GIF, PNG, JPEG.  
画像の最大の高さ指定: 60 pix.  
画像の最大の幅指定: 190 pix.

御 見 積 書

SYNNEX DEMO ACCT EC IT TEST 様  
TEL: 008764300 FAX:  
ご相談の件、下記の通りお見積申しあげます。  
何卒ご検討のお願い申し上げます。

件名: CloudSolv order  
依頼番号: 110486 201218120304 納期 別途打ち合わせ  
取扱い条件: 従来通り  
納品先所: 買社  
税抜き合計額: ￥24,120

商品コード 行 JAN/EAN/UPC	メーカー型番 カテゴリ メーカー名	補足事項	カラ:動作OS	標準価格	提供単価	仕切率	数量	提供会員
MS1588K	38E-778FB1D2CC05_H	Microsoft 365 Business Standard月額/SNX 標準サポート(9時-17時)		1,359	1,206	88.74%	20	24,120

This is CS pending order instruction

税抜き合計	￥24,120
消費税	￥2,412
合計	￥26,532

Eメールタイプ  リセラー様向け価格のみ見積について自分にメールする  
 リセラー様向け価格とユーザー様向け価格を見積について私自身にメールする  
 ユーザー様向け価格の見積をユーザー様と私自身あてにメールする

送り主:   
 受取人:   
 送信者をCCにつける

[Print PDF]

見積書は有効期限は空欄で発行され、  
追記することができません。

CSPパートナー様向け

---

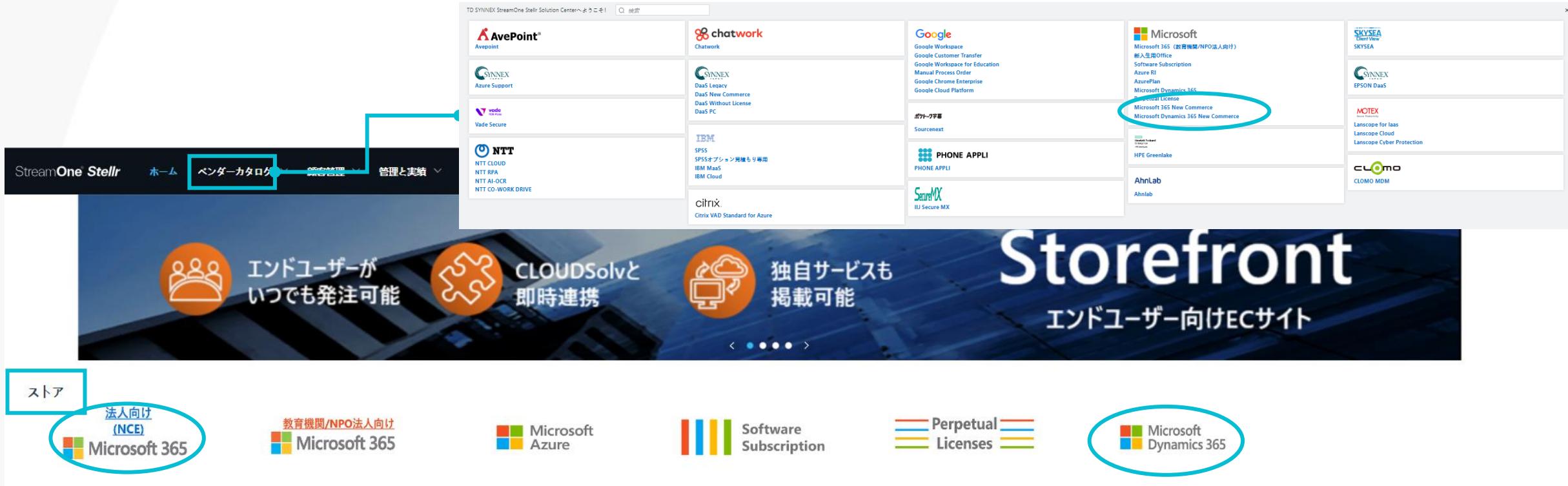
Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

NCE（月契約/年契約）  
Microsoft 365 /  
Dynamics 365  
in CSP



# オーダー作成 1

- ストアのMicrosoft 365 NCE(月契約/年契約)、または、Microsoft Dynamics 365 のロゴからアクセス。
- ベンダーkatログからアクセス。



The screenshot shows the TD SYNNEX StreamOne Stellar Solution Center storefront. At the top, there's a navigation bar with 'StreamOne Stellar' and 'ホーム'. Below it, a 'ペンドーカタログ' button is highlighted with a blue box. To the right, there's a '管理と実績' dropdown menu. The main area features a large banner with the text 'Storefront エンドユーザー向けECサイト' and three icons: 'エンドユーザーがいつでも発注可能' (with a people icon), 'CLOUDSolvと即時連携' (with a puzzle piece icon), and '独自サービスも掲載可能' (with a cloud and monitor icon). Below the banner, there's a 'ストア' button, a 'Microsoft 365' logo with '(NCE)' and '法人向け' text, and a 'Microsoft 365' logo for '教育機関/NPO法人向け'. On the right side, there's a 'Software Subscription' section with red, green, and blue bars, and a 'Perpetual Licenses' section with red, green, and blue bars. The top right corner shows a catalog section with various vendor logos like AvePoint, chatwork, Google, Microsoft, and others, with the 'Microsoft 365 New Commerce' link circled in blue.

# オーダー作成 2

StreamOne Stellar ホーム ベンダーカタログ カスタマ 管理と実績 Storefront Search ユーザー システム

**1 対象製品の以下ご希望を選択**

- エンドユーザータイプ
- モデル
- カスタマーサポート時間

**2 対象ライセンスを選定**

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
Microsoft 365 F1 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0MBMD-0002-1M	MS1ETXC	6055562	¥ 336	¥ 290	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Office 365 E1 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LGZW-0001-1M	MS1ETXF	6055565	¥ 600	¥ 518	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	MS1ETXK	6055569	¥ 900	¥ 777	<input type="text" value="10"/>	¥ 7,770
Microsoft 365 Apps for business 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LH05-0001-1M	MS1ETXQ	6055574	¥ 1,200	¥ 1,036	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Office 365 E1 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LH18-0001-1M	MS1ETXR	6055575	¥ 1,500	¥ 1,296	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Microsoft 365 Apps for enterprise 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LGZT-0001-1M	MS1ETY3	6055587	¥ 1,800	¥ 1,555	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Microsoft 365 Business Premium 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LHC-0002-1M	MS1ETYH	6055601	¥ 3,300	¥ 2,851	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Office 365 E3 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LF8R-0001-1M	MS1ETYJ	6055602	¥ 3,456	¥ 2,986	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Microsoft 365 E3 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LF8X-0001-1M	MS1ETZJ	6055636	¥ 5,400	¥ 4,665	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Microsoft 365 E3 - Unattended License 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LFXX-0003-1M	MS1ETZK	6055637	¥ 5,400	¥ 4,665	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Office 365 E5 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LF8S-0001-1M	MS1ETZS	6055644	¥ 5,700	¥ 4,924	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Microsoft 365 E5 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LF8S-0002-1M	MS1ETZT	6055645	¥ 5,700	¥ 4,924	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LDPB-0001-1M	MS1F293	6085054	¥ 1,872	¥ 1,611	<input type="text" value="0"/>	¥ 0
Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0LHR4-0002-1M	MS1F2AK	6085105	¥ 75,000	¥ 64,800	<input type="text" value="0"/>	¥ 0

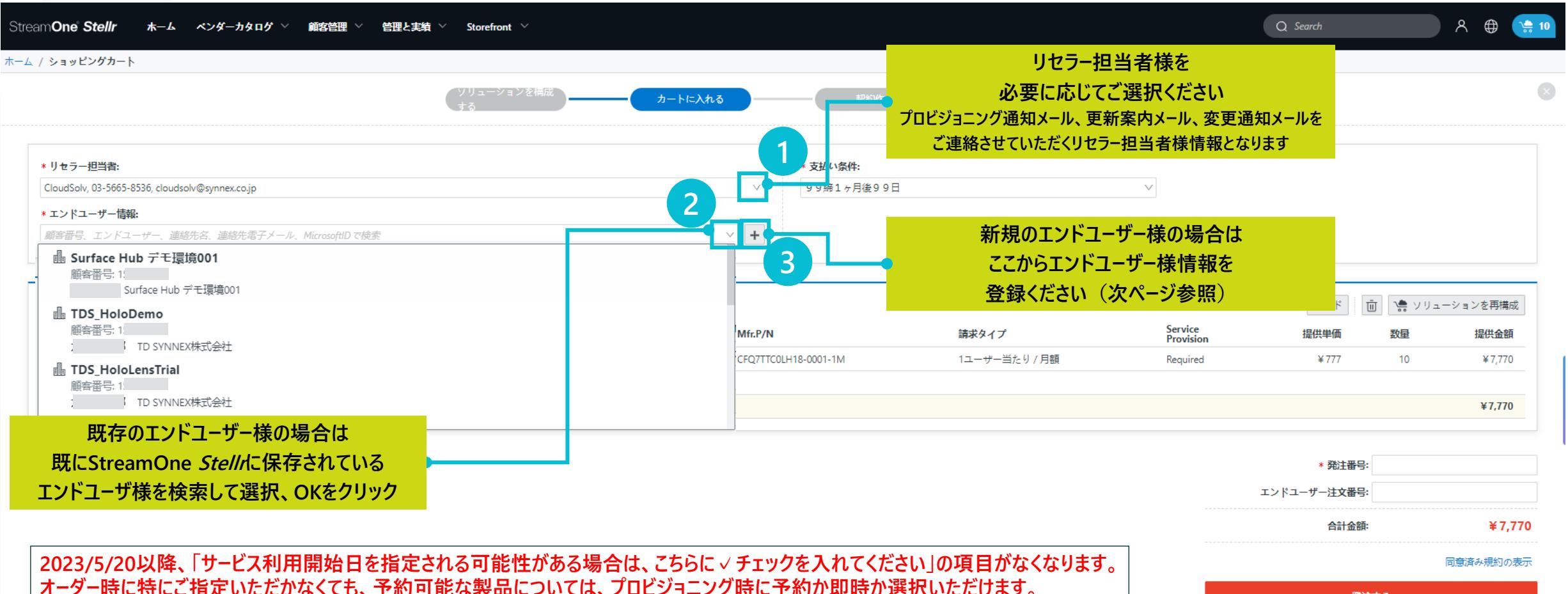
**3 数量の入力**

**4 カートに入れるをクリック**

**5 見積の構成保存も可能**

※ 後からサブスクリプション管理からオーダー作成作業を再開できます

# オーダー作成 3



StreamOne Stellar ホーム ベンダーkatログ 館客管理 管理と実績 Storefront Search 10

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを構成する カートに入れる 初回料金 支払い条件: 9.9 第1ヶ月後9.9日

\* リセラー担当者: CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

\* エンドユーザー情報: 顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

Surface Hub デモ環境001 顧客番号: 1 Surface Hub デモ環境001

TDS\_HoloDemo 顧客番号: 1 TD SYNNEX株式会社

TDS\_HoloLensTrial 顧客番号: 1 TD SYNNEX株式会社

リセラー担当者様を  
必要に応じてご選択ください  
プロビジョニング通知メール、更新案内メール、変更通知メールを  
ご連絡させていただくりセラー担当者様情報となります

新規のエンドユーザー様の場合は  
ここからエンドユーザー様情報を  
登録ください（次ページ参照）

Mfr.P/N 請求タイプ Service Provision 提供単価 数量 提供金額

CFQ7TTCOLH18-0001-1M 1ユーザー当たり / 月額 Required ¥777 10 ¥7,770

合計金額: ¥7,770

\* 発注番号: エンドユーザー注文番号: 同意済み規約の表示

発注する また メールでのクイック見積もり 見積もりの保存

既存のエンドユーザー様の場合は  
既にStreamOne Stellarに保存されている  
エンドユーザ様を検索して選択、OKをクリック

2023/5/20以降、「サービス利用開始日を指定される可能性がある場合は、こちらに✓チェックを入れてください」の項目がなくなります。  
オーダー時に特にご指定いただかなくても、予約可能な製品については、プロビジョニング時に予約か即時か選択いただけます。

# オーダー作成 4（新規エンドユーザー追加）

- ＊の箇所は必須項目です。
- 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、  
続きを住所 1（必須）～住所 2（オプション）にご入力ください。
- 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、  
Security Contactご担当者様にTD SYNNEXから直接連絡することはできません。

新規エンドユーザーを追加

会社名: テスト株式会社  
会社名カナ: テストカブシキガイシャ  
Security Contact Name: テスト太郎  
Phone: 0312345678  
Email: test@yourcompany.com

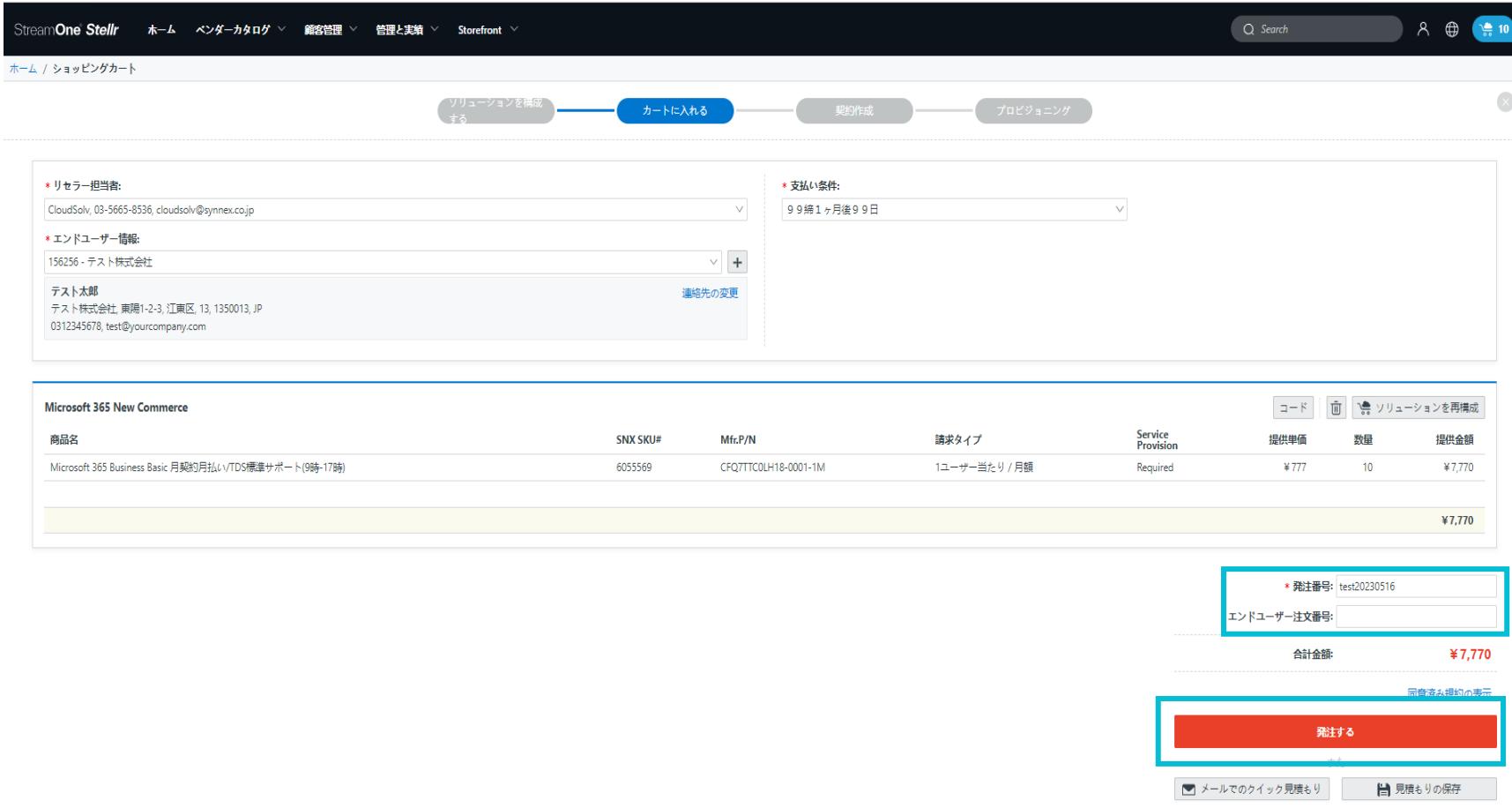
メインの場所

〒: 1350016  
江東区 東京都  
場所名: テスト株式会社  
〒: 1350016  
住所1: 東陽1-2-3  
担当者名: テスト太郎 ★ 電話番号: 0312345678  
Eメール: test@yourcompany.com  
+ 新しい連絡先  
+ 新しい場所

キャンセル リセット 保存 ×

# オーダー作成 5

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー注文番号を入れて【発注する】をクリックして、PO の作成が完了します。
- PO 作成だけでは、利用開始されません。プロビジョニングを行っていただく必要があります。



The screenshot shows the StreamOne Stellar web interface for order creation. The top navigation bar includes links for Home, Vendor Catalog, Customer Management, Reporting & Analytics, and Storefront. A search bar and user profile are also present.

The main workflow steps are displayed as a horizontal sequence: ソリューションを作成する (Create Solution), カートに入れる (Add to Cart), 契約作成 (Contract Creation), and プロビジョニング (Provisioning). The current step is "ソリューションを作成する".

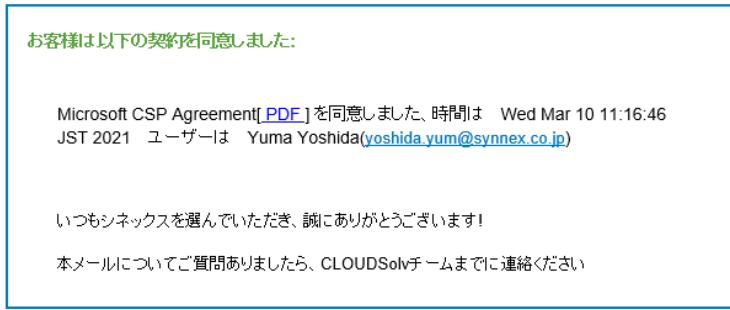
On the left side, there are dropdown fields for "リセラー担当者" (Seller Representative) and "支払い条件" (Payment Terms). The "リセラー担当者" field contains "CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp". The "支払い条件" field contains "9 9継1ヶ月後9 9日".

On the right side, there is a table titled "Microsoft 365 New Commerce" showing a single item: "Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)". The details are: SNX SKU# 6055569, Mfr.P/N CFQ7TTCOLH18-0001-1M, 請求タイプ 1ユーザー当たり / 月額, Service Provision Required, 提供単価 ¥777, 数量 10, 提供金額 ¥7,770.

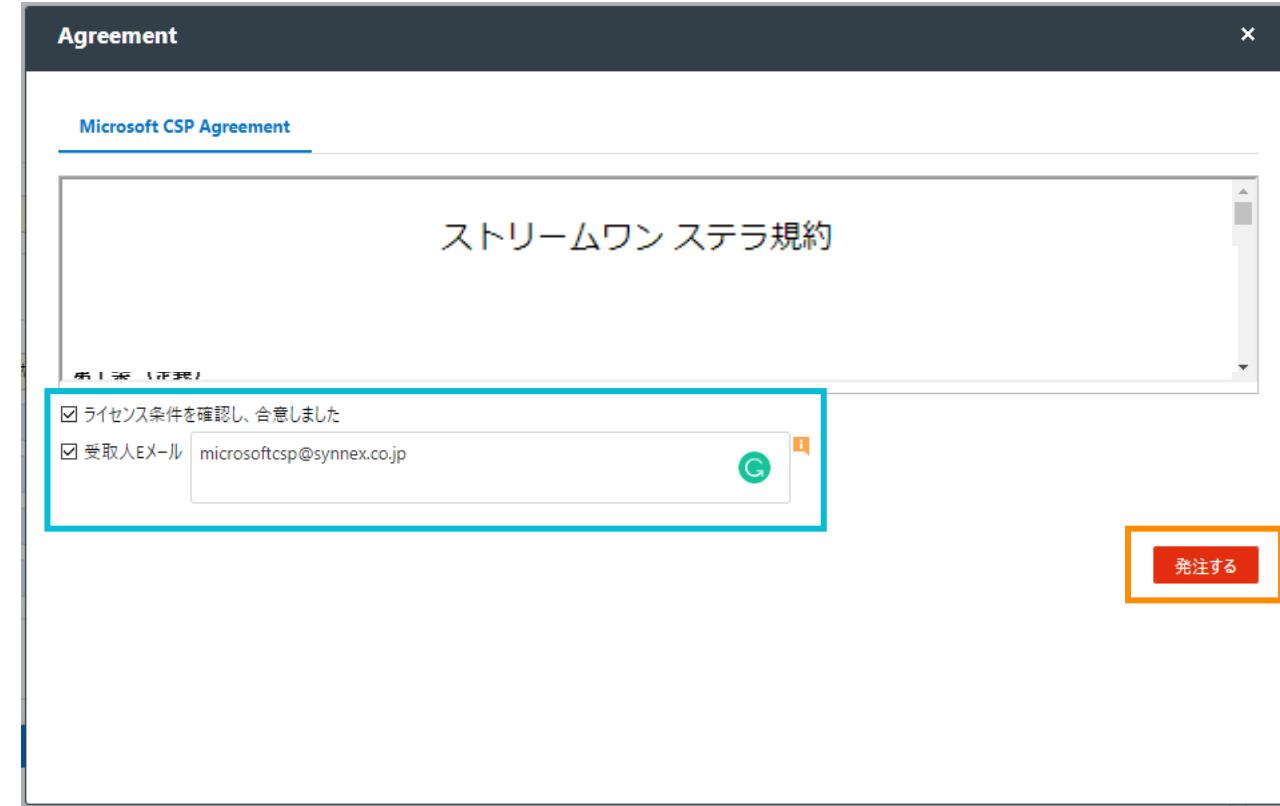
In the bottom right corner, there is a red button labeled "発注する" (Place Order) which is highlighted with a blue border. Above it, there are input fields for "発注番号" (Order Number) containing "test20230516" and "エンドユーザー注文番号" (Customer Order Number). Below the button, the total amount "合計金額: ¥7,770" is shown. At the very bottom, there are two buttons: "メールでのクイック見積もり" (Quick Quotation via Email) and "見積もりの保存" (Save Quotation).

# オーダー作成 6

- 初回オーダーの際は、ストリームワンステラ規約への同意が必要となります。
- 必要情報を入力し、発注するをクリックしてください。



StreamOne® Stellar



受取人Eメールに規約への同意確認メールが届きます。

# オーダー作成 7

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。

※ 既存契約から CSP へ移行など既存テナントご利用のお客様の場合は、後述する関連付けの作業を行っていただき、  
PO作成後、プロビジョニングの前、にStreamOne Stellr チーム < [streamonestellr.jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr.jp@tdsynnex.com) >にご連絡ください。  
StreamOne Stellr上でPOと既存テナントの紐づけを行います。



選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73832		● 契約番号はココに記載があります	MICROSOFT CORP/CSP	<a href="#">契約確認</a>

 この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。“次へ”をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

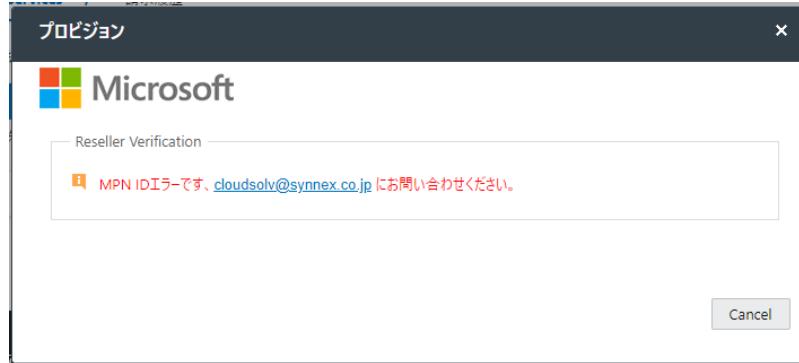
[買い物を続ける](#)

[次へ](#)

# 初めての発注時の作業

- 初回オーダーの際は、パートナー ID (MPNID)の登録が必要となります。未登録の場合エラーが表示されます。
- エラーが表示されたら、StreamOne Stellr チーム < [streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com) >にパートナー ID (MPNID)をご連絡ください。基本情報タブの下方「ペンドアカウント情報」にMPNIDを登録し、ご連絡します。
- パートナーID（MPNID）の確認方法は次頁にてご確認ください。

プロビジョニングエラー表示



The screenshot displays the StreamOne Stellr platform's "Contract" tab. At the top, it shows a table with one row: Contract Number 74323, Partner Name 日本マイクロソフト株式会社, Start Date 2023/05/30, and End Date 2023/06/30. Below this is a summary section with "合計: 1". The main area has tabs for "Basic Information", "Services" (with a warning icon), and "Billing History". Under "Basic Information", fields include Contract Number (74323), EU Order Ref., Purchase Ref. (1), Pay Term (¥0), and Payment Terms (NA). The "Customer Information" section contains fields like Customer Code (110486), Company Name (SYNNEX DEMO ACCT), and Address (東京都江東区東陽 SYNTEX DEMO ACCT \*\*\* DO NOT SHIP \*\*\*). The "Vendor Account Information" section at the bottom has a "Customer" field and a "MICROSOFT CORP/CSP: 1234" field, which is highlighted with a blue border.

# パートナー ID (MPNID)の確認方法

- CSP の表示がされていない場合は、マニュアルセンターの【CSPリセラー様向け】 MPNID取得/MPAへの同意のステップを参照してCSP リセラー登録を行ってください。  
※Microsoftパートナーセンターの画面のレイアウトは変更されることがあります。

- ① 管理者権限で Microsoftパートナーセンターにログイン（[ダッシュボード](#)）
- ② 歯車マークをクリック
- ③ アカウント設定をクリック
- ④ 組織プロファイルをクリック
- ⑤ 識別子をクリック
- ⑥ CSP の パートナー ID を確認



Microsoft パートナー センター

アカウント設定 | 識別子

すべての識別情報はこちらに表示されます。

Microsoft Cloud パートナー プログラム **CSP** パブリッシャー

CSP トランザクションに関連する (Partner Network メンバー) パートナー ID を使用します。これをお客様の CSP Indirect Provider と共有します。グローバル管理者は、関連付けられたパートナー ID を更新できます。

間連付けられたパートナー ID ↑

会社名	場所	連絡先
TD SYNNEX 株式会社	Tokyo-to, JP	[Redacted]

ASfP/PSfP サポート契約の状態

パートナー ID	契約の状態	契約の終了日
[Redacted]	アクティブ	05/12/2024

# プロビジョニングのプロセス 1

- 【必要なアクション】をクリックして下さい。  
⇒ MCA（マイクロソフト顧客契約）に同意いただいたEUご担当者様情報を入力お願いします。

テスト株式会社

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

契約番号: 73822 ベンダー名: 日本マイクロソフト株式会社 開始日: 2023/05/16 終了日: 2023/06/15 請求モデル: Reseller Billing 注文ステータス: Current サブスクリプションデータス: 必要なアクション

合計: 1

基本情報 サービス ▲ 請求履歴

サブスクリプション名: Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時) ベンダー名: 日本マイクロソフト株式会社 現在のシート数: 10 合計価格: ¥7,770 請求タイプ: 1ユーザー当たり/月額 必要なアクション

サブスクリプション名: Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時) ベンダー名: 日本マイクロソフト株式会社 現在のシート数: 5 合計価格: ¥1,450 請求タイプ: 1ユーザー当たり/月額 必要なアクション

新規の変更: New 10 Seats 2023/05/16 アラート: Click Action Required

新規の変更: Add 5 Seats 2023/05/16 アラート: Click Action Required

合計: 2

Provision

Microsoft

エンドユーザー様、マイクロソフト顧客契約への同意のお願い  
マイクロソフト顧客契約への同意がまだのようですが、内容ご確認の上、同意いただいたご担当者様情報のご提供をお願いいたします。

ご担当者様名: 太郎  
ご担当者様姓: テスト  
Emailアドレス: ?tdsynnex  
電話番号: 0311112222

上記のお客様は、マイクロソフトクラウド契約の受理、同意がされました。

次へ

マイクロソフト顧客契約  
(MCA) は  
ここからも確認可能です

MCAに同意いただいたたら  
こちらに✓を入れます

# プロビジョニングのプロセス 2

- プロビジョニングに必要な情報を記入するウィンドウが表示されますので、組織アカウント（@xxx.onmicrosoft.com のxxxの部分）をご指定下さい。

Provision

新規エンドカスタマー登録情報

会社名	テスト株式会社*
住所	東陽1-2-3*
市区町村	江東区*
都道府県	東京都*
国名	JP*
郵便番号	1350013*

新規エンドカスタマー連絡先情報

名	太郎*
姓	テスト*
EUメールアドレス	test@yourcompany.com*
電話番号	0312345678*
フルネーム	テスト太郎*
Domain Prefix	test20230516*

ご担当者様の名・姓を分けてご入力お願いします

Microsoft 365 の組織アカウント(@xxx.onmicrosoft.com)の、xxxの部分を指定してください。27文字までの英数字のみで、-など記号は使えません。  
組織アカウントは一般的に会社名や、会社名の略称アルファベットをいただくことが多いです

画面通りに【次へ】

# プロビジョニングのエラー

ドメイン（Domain Prefix）を指定し【次へ】をクリックした後、ドメインがすでに存在しているアラートが出る場合があります。

①新規テナントの場合で、本アラートが出た場合は、すでに他社様でこのドメインを利用されているため、ご利用できない状況です。  
ご希望のドメインを変えて、改めてプロビジョニング処理を進めて下さい。

②既存の Microsoft 365 テナントをお持ちのお客様で本アラートが出ている場合は、テナントの紐づけが必要です。  
テナントの関連付けの作業が完了しているか確認したら、StreamOne Stellr上でのテナント紐づけを、StreamOne Stellrチーム <[streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com)> にご依頼ください。



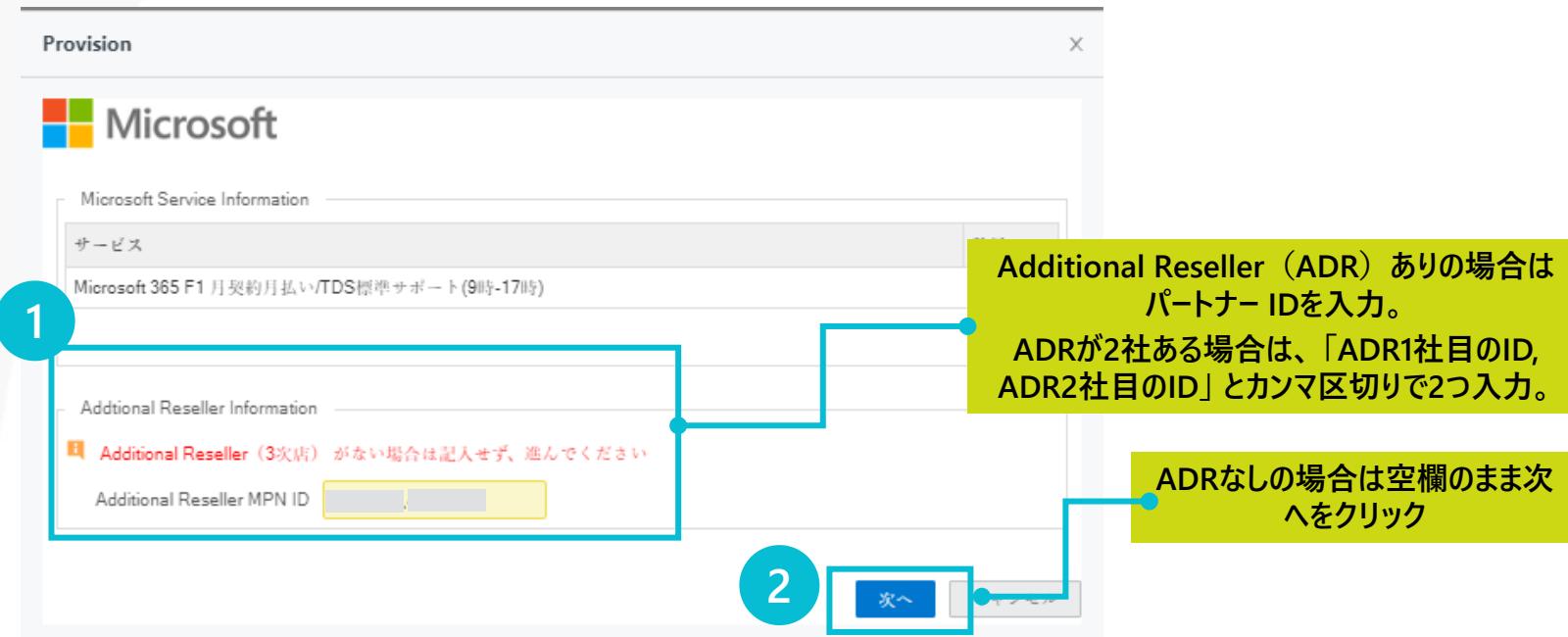
アラートは画面の上部にポップアップされます。

ドメインの指定フィールドでは、入力段階でマイクロソフトのデータと照会を行っていますそのため、重複しているドメインについてはエラーが表示されます。

ドメイン重複以外のエラーが出た場合は、メッセージのスクリーンショットを、契約番号と共に、StreamOne Stellrチーム <[streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com)> にご連絡ください。

# プロビジョニングのプロセス 3

- 多段商流でAdditional Reseller (ADR) ありの場合は、ADRのパートナー ID (MPNID) を入力します。

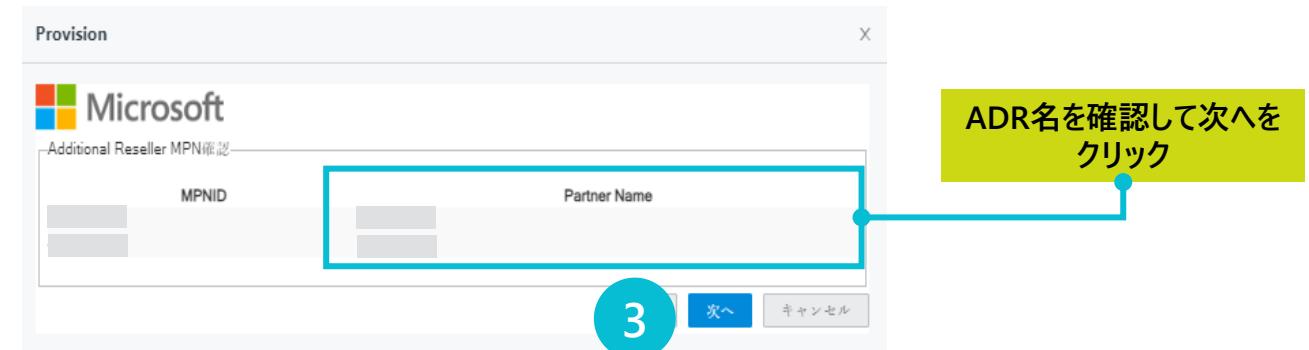


①多段商流でAdditional Reseller (ADR) ありの場合はADRのパートナー IDを入力します。ADRが2社ある場合は、「ADR1社目のID, ADR2社目のID」とカンマ区切りで2つ入力します。  
ADRなしの場合は、空欄のまま進んでください。

②次へ

③Additional Reseller名を確認して次へ

※ADRのパートナー IDが有効でない場合は、プロビジョニングエラーとなります。



# プロビジョニングのプロセス 4

- エンドユーザー情報と製品と数量の確認し、いつ有効化するか選択します。  
今すぐ有効化する場合はそのまま送信、有効化を予約する場合は、日時を指定して送信をクリックします

・有効化の際、最大10分間データの反映に時間がかかる可能性があります。  
 ・毎月1日の朝9時の予約は、多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoft側のシステムが受け入れるのに時間を要しております。毎月1日の朝9時の有効化をご希望の場合は、予約ではなく手動での有効化をお願いいたします。

**Provision**

**Microsoft**

**Customer Information**

Company Name テスト株式会社  
 Contact Name 太郎 テスト  
 Address 東陽1-2-3,江東区,東京都,JP,1350013  
 Contact 0312345678  test@yourcompany.com  
 User Name テスト太郎  
 Domain Prefix test20230516yourcompany.onmicrosoft.com

**Service Information**

Service	Unit Price	Qty	Total Price
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時~17時)	¥ 777.00	10	¥ 7770.00

**即時プロビジョニングする場合はこちらにチェック**

データの反映にお時間がかかる可能性があります。毎月1日9時予約は、大有効化をMicrosoftシステムが受け入れるのに時間を要しております。  
 申し訳ございませんが、9時の有効化をご希望の際は手動での有効化をお願いいたします。

いつ有効化の作業をしますか？

今すぐ有効化  有効化を予約

戻る **送信** キャンセル

**【送信】ボタンをクリックすると即プロビジョニングが完了します。**

**Provision**

**Microsoft**

**Customer Information**

Company Name テスト株式会社  
 Contact Name 太郎 テスト  
 Address 東陽1-2-3,江東区,東京都,JP,1350013  
 Contact 0312345678  test@yourcompany.com  
 User Name テスト太郎  
 Domain Prefix test20230516yourcompany.onmicrosoft.com

**有効化を予約する場合はこちらにチェック。**  
**プロビジョニングをご希望される日時をご選択ください**  
 ※9時~23時まで選択可能です。

データの反映にお時間がかかる可能性があります。毎月1日9時予約は、大有効化をMicrosoftシステムが受け入れるのに時間を要しております。  
 申し訳ございませんが、9時の有効化をご希望の際は手動での有効化をお願いいたします。

いつ有効化の作業をしますか？

今すぐ有効化  有効化を予約

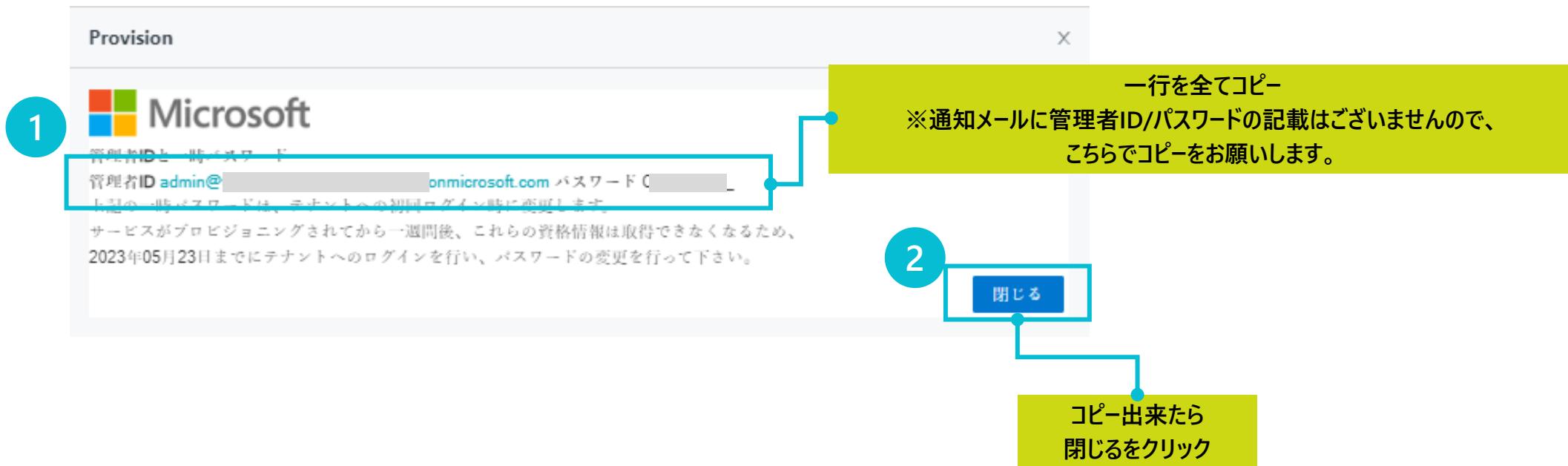
Time to active 2023年05月22日 09:00 午前 JST (Tokyo)

戻る **送信** キャンセル

**【送信】ボタンをクリックするとプロビジョニング予約が完了します**

# プロビジョニングのプロセス 6

- 管理者IDとパスワードが表示されます。



# プロビジョニングのプロセス 7

- サービスステータスで現在の契約の状態が確認できます。

## 必要なアクション：

契約は作成されたが、まだプロビジョニングやプロビジョニング予約がされていない状態。

## プロビジョニング中：

データをAPIを経由してマイクロソフトのシステムに送信中で、データの返答を待っている状態。

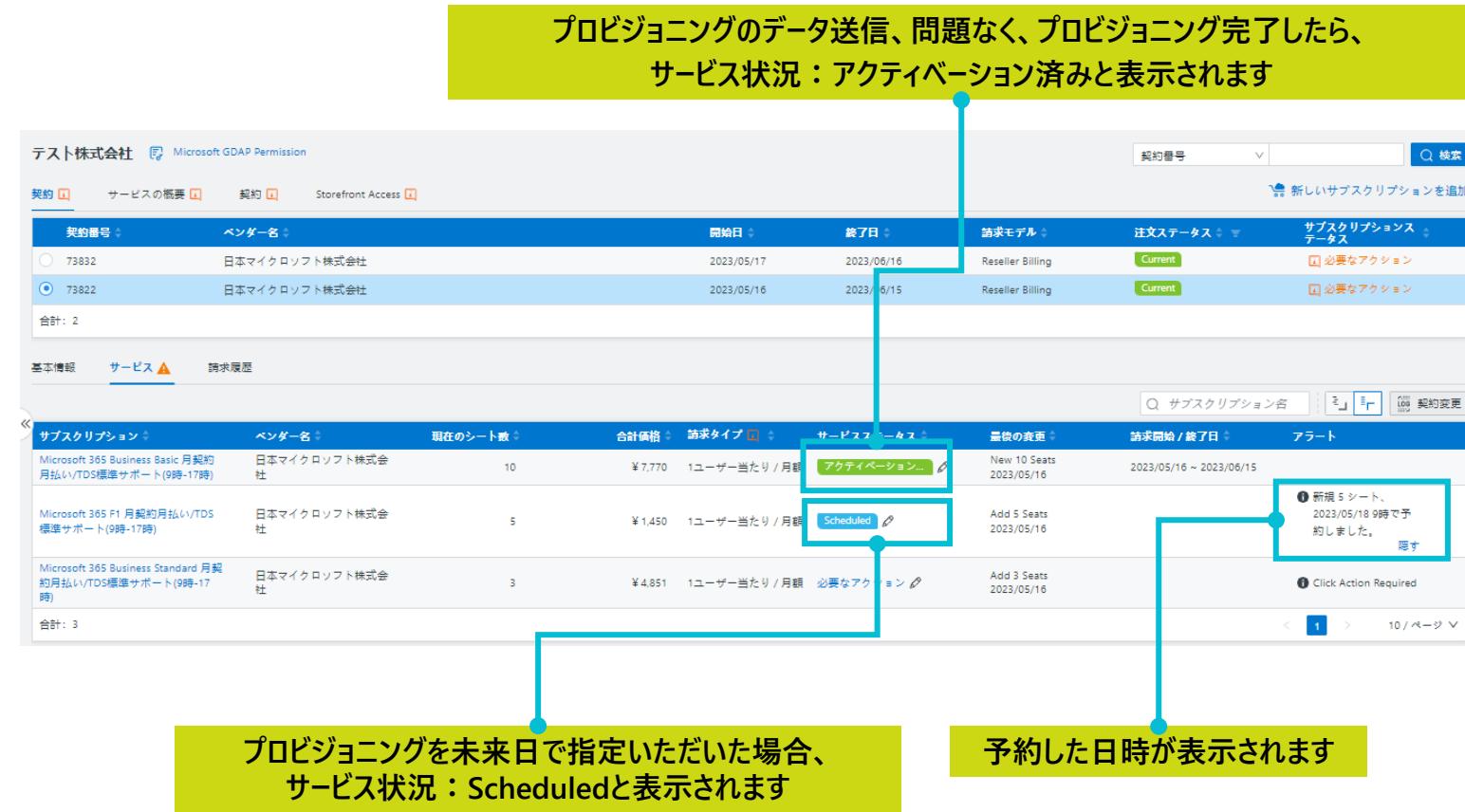
## アクティベーション済：

プロビジョニングが完了し、エンドユーザー様が利用いただける状態。プロビジョニングが問題なく完了すると、完了通知メールがリセラー様へ配信されます。エンドユーザー様には配信されませんので、必要に応じてリセラー様より転送をお願いします。

## Scheduled：

予約機能でプロビジョニングを待っている状態。  
指定したプロビジョニングの日時にプロビジョニング成功すると、アクティベーション済のステータスになります。

プロビジョニングのデータ送信、問題なく、プロビジョニング完了したら、  
サービス状況：アクティベーション済みと表示されます



The screenshot shows the Microsoft GDAP Permission interface with two main sections highlighted:

- Contract Status:** The top section displays a table of contracts. A specific row for contract ID 73822 is selected, showing the "Status" column as "Current" and the "Action Required" column as "必要なアクション".
- Provisioning Status:** The bottom section shows a list of subscriptions. One subscription for Microsoft 365 F1 is highlighted with a green box around its "Status" field, which is labeled "アクティベーション済み". Another subscription for Microsoft 365 Business Standard is highlighted with a blue box around its "Status" field, which is labeled "Scheduled".

Annotations on the right side of the screenshot explain the status indicators:

- A yellow box at the top right says: "プロビジョニングのデータ送信、問題なく、プロビジョニング完了したら、サービス状況：アクティベーション済みと表示されます" (When provisioning data transmission is successful, the service status will be displayed as Activated).
- A yellow box at the bottom right says: "予約した日時が表示されます" (The scheduled time will be displayed).
- A yellow box at the bottom left says: "プロビジョニングを未来日で指定いただいた場合、サービス状況：Scheduledと表示されます" (If you specify a future date for provisioning, the service status will be displayed as Scheduled).

# プロビジョニングのプロセス 7 （エラー）

- 何らかの理由でプロビジョニングエラーになり、画面上にエラーメッセージが表示されることがあります。エラーメッセージの内容に従ってご対応ください。

## エラー例① Microsoftによる審査中エラー：

Error message: Your customer account is currently under review. Check back in few days. Your patience is appreciated during this time. Learn more at <https://aka.ms/AA8lpeh>.

Microsoftからランダムにテナントに対して顧客審査が入ることがあり、プロビジョニングエラーとなります。

審査は、3時間～半日程度で承認される場合もありますが、エラーに記載されている通り2～3日要することもあるようです。

後ほど改めてプロビジョニングをお試し下さい。（その時点でMicrosoftの顧客審査が完了していると、プロビジョニングが成功します）

## エラー例② MPNIDの重複エラー：

Error message: Transaction Resellers should not be duplicated.

多段商流のAdditional Reseller（ADR）がある場合は、「MPNIDを入力してください」の画面にADRのMPNIDを入れていただき、貴社からエンドユーザー様へ直接納品であれば、そこに貴社のMPNIDは入力せず空欄のまま次へをクリックください。

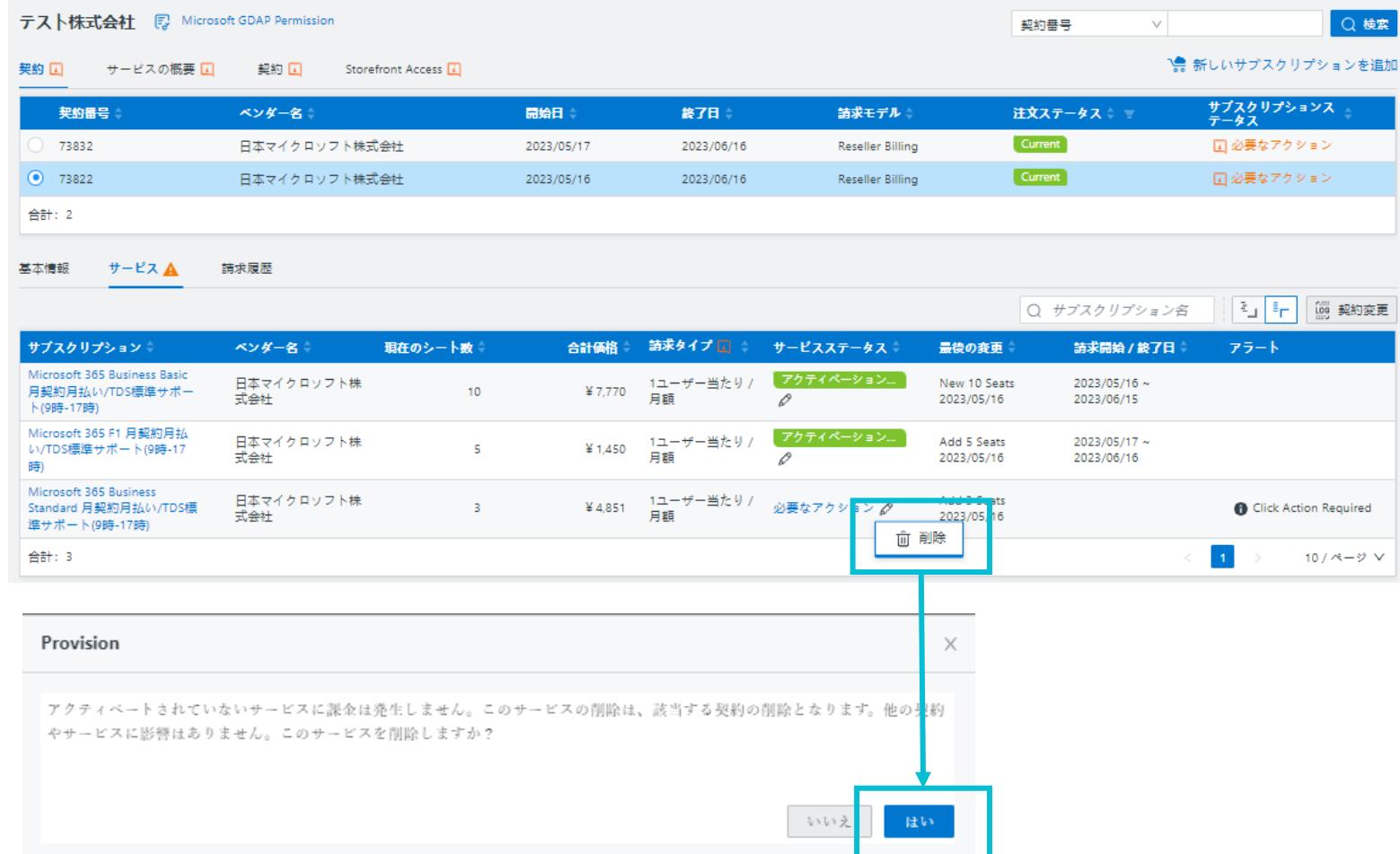
エラーについてのご不明点は、メッセージのスクリーンショット、あるいはメッセージをコピーしていただき、契約番号と共に、StreamOne Stellrチーム <[streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com)> にご連絡ください。

# プロビジョニングのプロセス 8

- サービスステータスが「必要なアクション」の場合、鉛筆マークから契約を削除できます。

## プロビジョニング前の契約の削除：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック  
→ゴミ箱マーク「削除」をクリック  
→「はい」をクリック  
→契約が削除されます。



The screenshot shows the Microsoft GDAP Permission interface for 'Test株式会社'. The 'Contracts' tab is selected. Two contracts are listed:

Contract ID	Vendor Name	Start Date	End Date	Billing Model	Status	Action Status
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	<span style="color: orange;">必要なアクション</span>
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/16	Reseller Billing	Current	<span style="color: orange;">必要なアクション</span>

A total of 2 contracts are shown.

In the 'Subscriptions' tab, three subscriptions are listed. The third one has a status of '必要なアクション' (Action Required) and a delete button is highlighted with a blue box.

Subscription ID	Vendor Name	Current Seats	Total Seats	Last Change	Billing Model	Action Status
Microsoft 365 Business Basic	日本マイクロソフト株式会社	10	10	2023/05/16 ~ 2023/06/15	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション
Microsoft 365 F1	日本マイクロソフト株式会社	5	5	2023/05/17 ~ 2023/06/16	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション
Microsoft 365 Business Standard	日本マイクロソフト株式会社	3	3	2023/05/16	1ユーザー当たり / 月額	<span style="color: orange;">必要なアクション</span>

A confirmation dialog box titled 'Provision' is displayed, asking if the user wants to delete the service. The 'Yes' button is highlighted with a blue box.

Text in the dialog: アクティベートされていないサービスに課金は発生しません。このサービスの削除は、該当する契約の削除となります。他の契約やサービスに影響はありません。このサービスを削除しますか？

# プロビジョニングのプロセス 9

- サービスステータスが「Scheduled」の場合、鉛筆マークからステータスを変更できます。

## 今すぐプロビジョニング：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック  
→今すぐプロビジョニング  
→「はい」をクリック  
→問題なくプロビジョニングが完了すると  
サービスステータスは「アクティベーション済」と表示されます。

## 予約を解除する：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック  
→予約を解除  
→「はい」をクリック  
→予約が解除されるとサービスステータスは「必要なアクション」の表示に戻ります。

## 予約日時の再設定：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック  
→予約を解除  
→「はい」をクリック  
→「必要なアクション」をクリック  
→改めてプロビジョニング予約を行います。

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サービスステータス	サブスクリプションデータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	アクティベーション済	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/15	Reseller Billing	Current	Scheduled	必要なアクション

合計: 2

**エンピツマーク【編集マーク】をクリック**

**今すぐプロビジョニング**  
→予約機能を無効にして、即時プロビジョニングを行います。

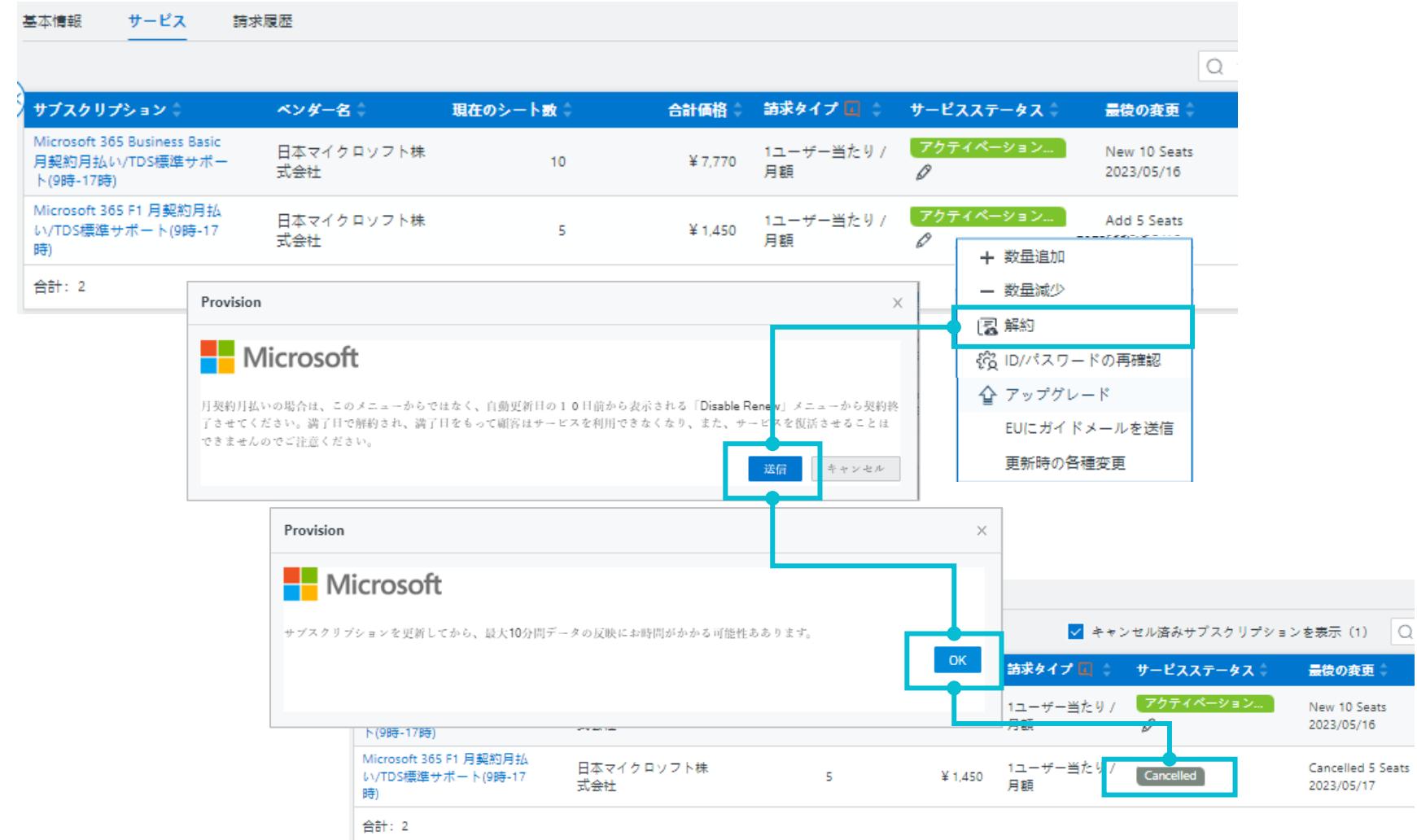
**予約を解除する**  
→予約を解除します。

# プロビジョニングの当日キャンセル

- NCE新規プロビジョニングの当日21:00までであればキャンセルが可能です。  
※それ以降は契約途中のキャンセルは不可となります。

## プロビジョニングのキャンセル

エンピツマーク【編集マーク】をクリック  
→【解約】をクリック  
→内容に関わらず「送信」をクリック  
→データの反映に時間がかかる可能性がある旨のアラートに「OK」  
→サービスステータスが「Cancelled」の表示になります。



# プロビジョニング完了通知メールサンプル

- プロビジョニング通知、数量変更、解約の通知はリセラー担当様へ配信されます。

SS streamonestellr\_jp@tdsynnex.com  
宛先 田(.....)

**Microsoft**

StreamOne Stellarから日本マイクロソフト株式会社 製品プロビジョニングが成功しました。

契約番号 73822

**【お客様情報】**

お客様	[Redacted]
担当者	CloudSolv
住所	東京都江東区東陽6-3-1 東京イースト21 ビジネスセンター2F
〒,都道府 県,市町村	1358559 江東区
電話番号	03-5665-8536
Eメール	<a href="mailto:cloudsolv@synnex.co.jp">cloudsolv@synnex.co.jp</a>

**【エンドユーザー情報】**

エンドユーザー	テスト株式会社 (#156256)
担当者	テスト太郎
住所	東陽1-2-3
〒,都道府 県,市町村	1350013 江東区
電話番号	0312345678
Eメール	<a href="mailto:test@yourcompany.com">test@yourcompany.com</a>

**サービス** 型番 SKU QTY

Microsoft 365 F1 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0MBMD-0002-1M	6055562	5
--	----------------------	---------	---

マイクロソフト顧客契約はこちらから確認いただけます。EU様にご確認いただけますようご案内をお願い致します。  
<https://image.synnex.co.jp/ec/CLOUDSolv/Agreement/MicrosoftCustomerAgreement.pdf>

<サポート窓口>  
名称: TD SYNNEX CSPサポート窓口  
Web受付: [https://www.synnex.co.jp/csp\\_support/](https://www.synnex.co.jp/csp_support/)  
連絡可能者: エンドユーザー企業内での管理者ID保持者様になります。

契約後のサポート窓口の情報もこちらに記載があります  
お客様へお伝えください

StreamOne Stellarをご利用いただき誠に有難うございます。

StreamOne® Stellar

# 管理者IDとパスワードの再確認

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access 新しいサブスクリプションを追加 検索

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションデータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/16	Reseller Billing	Current	アクティベーション...

合計: 2

基本情報 サービス 請求履歴

1 エンピツマーク【編集マーク】をクリック

2 ID/パスワードの再確認をクリック

サブスクリプション ベンダー名 現在のシート数 合計価格 請求タイプ サービスステータス 最後の変更 請求開始 / 終了日 アラート

Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥ 7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 1,450	1ユーザー当たり / 月額			2023/05/17 ~ 2023/06/16	

Provision

Microsoft 管理者IDと一時パスワード onmicrosoft.com パスワード ( )

ID/PWを確認・コピーしたら閉じるをクリック

ID/パスワードの再確認

IDとパスワードは1週間しか表示されず、また、1週間以内にテナントに初回ログインし初回パスワードを変更する必要があります。

IDとパスワードがわからなくなったら、TD SYNEX CSPサポート窓口 <microsoftcsp\_support@tdsynnex.com>にご連絡ください。

# レガシーからNCEへの移行

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル
45427	日本マイクロソフト株式会社	2021/11/04	2021/12/03	Reseller Billing
合計: 1				

基本情報 サービス 請求履歴

**エンピツマーク【編集マーク】から NCEへ移行をクリック**

サブスクリプション ベンダー名 現在のシート数 合計価格 請求タイプ サービスステータス 最後の変更

Microsoft 365 Business Standard Trial月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	25	¥0 無料	Add 25 Seats 2021/10/04
--	---------------	----	-------	-------------------------

1 クテイペーション

+ 数量追加  
- 数量減少  
Add On  
解約  
EUにガイドメールを送信

NCEへ移行

2 Microsoft

Microsoft New Commerce Service Information

Service	Unit Price	Qty	Total Price	New Term
Office 365 E3 1年契約年払い/TDS標準サポート(9時-17時)	¥26640.00	25	¥666000.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Microsoft 365 E5 Security 1年契約年払い/TDS標準サポート(9時-17時)	¥13852.00	1	¥13852.00	<input checked="" type="checkbox"/>

上記サービスをNCEに移行します。  
また契約期間は引き継がれず、移行を処理いただいた日からの新しい契約期間がセットされますのでご留意ください。

製品と数量を確認し、移行をクリック

移行 キャンセル

※「NCEへ移行」は予約ができません  
移行ボタンを処理いただいた日からの新しい契約期間がセットされ、課金も開始され返金は致しませんのでご留意ください。

NCEMigrationTest3

契約 サービス Storefront Access Add New Services

契約番号	ベンダー	開始日	終了日	Billing Model	注文ステータス	サービス状況	Current Support Types
54301	日本マイクロソフト株	04/27/2022	05/26/2022	RS Billing	Current	アクティベーション済	
54302	日本マイクロソフト株	04/27/2022	05/26/2022	RS Billing	Current	プロビジョニング中	

ご注意: 価格は税抜です。

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
日本マイクロソフト株式会社	Office 365 E3年払い/SNX 標準サポート(9時-17時)	25	¥574,200	Yearly	プロビジョニング中	04/27/2022 - 05/26/2022	お待ちください	
日本マイクロソフト株式会社	Microsoft 365 E5 Security年払い/SNX 標準サポート(9時-17時)	1	¥13,896	Yearly	プロビジョニング中	04/27/2022 - 05/26/2022	お待ちください	

3 サービス状況: プロビジョニング中と表示されます

4 問題なく、プロビジョニング完了したら、サービス状況: アクティベーション済と表示されます

# アップグレード・一部アップグレード

契約		サービスの概要		契約		Storefront Access	
契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションデータ	
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション	
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/16	Reseller Billing	Current	アクティベーション...	
合計: 2							



※「アップグレード」は予約ができません  
処理いただいたたら即アップグレードされますのでご注意ください。



サブスクリプション		ベンダー名		現在のシート数		合計価格		請求タイプ		サービスステータス		最後の変更		請求開始/終了日		アラート	
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 3,885	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	Remove 5 Seats	2023/05/16 ~ 2023/06/15										
Microsoft 365 Business Premium 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 14,255	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	New 5 Seats	2023/05/17 ~ 2023/06/15										
合計: 2																	

一部アップグレードした場合は、契約は2つに分かれます。  
サービス状況：アクティベーション済と表示されます

4

# 更新時の各種変更

- NCEの更新のタイミングでの、支払いプラン、数量変更は、【更新時の各種変更】メニューで、契約期間中いつでも予約できます。
- 更新時の各種変更は、Microsoft側システムの採用時間（UTC）基準となるため、自動更新日の日本時間9:00より反映が開始されます。
- 更新日の処理はMicrosoftシステムにて時間がかかる場合がございます。最大24時間ですが、午前中で完了する場合もございます。
- 追加の場合、Microsoft側では更新処理中もライセンスはカウントされてしまうので、追加処理が完了しない場合も返金はございませんので、ご了承ください。同様の原因で、24時間はエラーにより追加不可となる場合があります。弊社といたしましては、更新日翌日の追加を推奨しております。
- 減数の場合、上記理由により、ポータルへの反映に時間がかかることがあります、課金は発生いたしません。
- 数量を0にしても解約はできません。※NCEは、【Disable renew】メニューで更新停止し解約します。（P122「解約」参照）
- レガシー（月額/年額）は、【更新時の各種変更】メニューは使えません。



テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約 サービスの概要 説明 Storefront Access

契約番号 ベンダー名 開始日 締了日 請求モデル 注文ステータス サブスクリプションデータス

73832 日本マイクロソフト株式会社 2023/05/17 2023/06/16 Reseller Billing Current 必要なアクション

73822 日本マイクロソフト株式会社 2023/05/16 2023/06/16 Reseller Billing Current アクティベーション

合計: 2

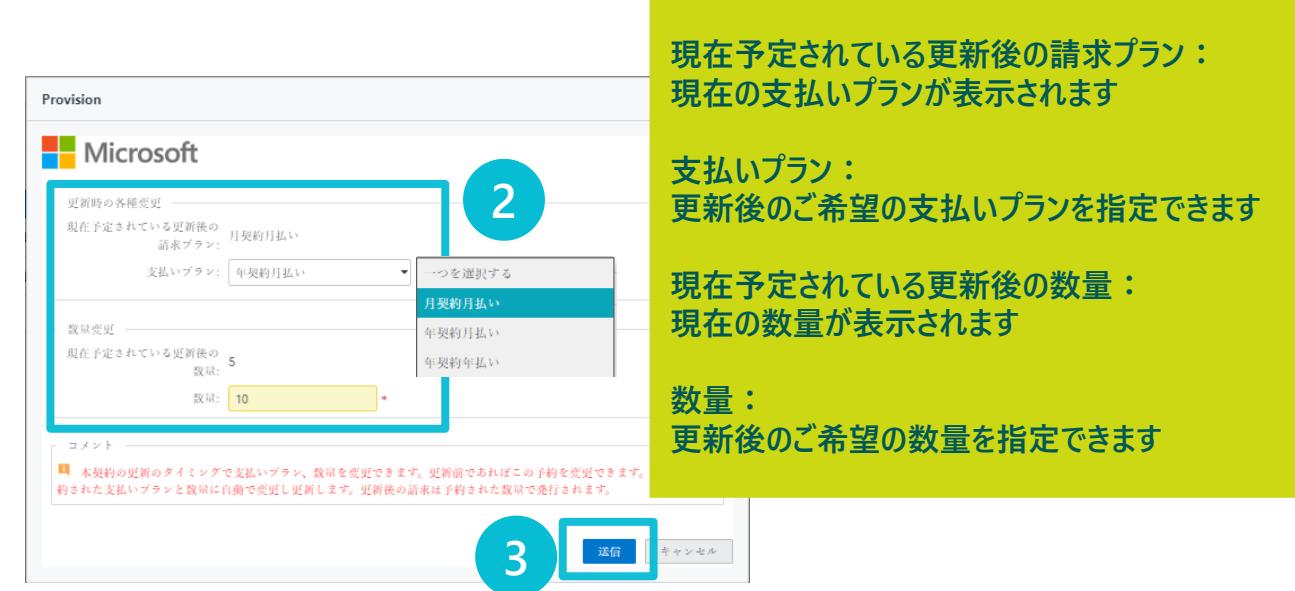
基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション ベンダー名 現在のシート数 合計価格 請求タイプ サービスステータス 最後の変更 請求開始/締了日 アラート

Microsoft 365 Business Basic 日本マイクロソフト株式会社 10 ¥7,770 ユーザー当たり / 月額 プロアクティベーション New 10 Seats 2023/05/16 ~ 2023/06/15

+ 数量追加  
- 数量減少  
ID/パスワードの再確認  
アップグレード  
EUにガイドメールを送信  
更新時の各種変更

エンピツマークから  
【更新時の各種変更】をクリック



Provision

Microsoft

更新時の各種変更

現在予定されている更新後の  
請求プラン: 月契約月払い

支払いプラン: 年契約月払い

一つを選択する

月契約月払い  
年契約月払い  
年契約年払い

数量変更

現在予定されている更新後の  
数量: 5

数量: 10

コメント

本契約の更新のタイミングで支払いプラン、数量を変更できます。更新前であればこの予約を変更できます。予約された支払いプランと数量に自動で変更し更新します。更新後の請求は予約された数量で発行されます。

3 送信 キャンセル

送信をクリックすると、更新時の各種変更が予約されます。  
【更新時の各種変更】をクリックすることで、現在の更新時の変更予約内容が確認できます。また、更新前であれば、この変更予約内容を何度も修正できます。  
自動更新後は、予約された支払いプラン・数量の契約が開始されます。

CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

レガシー（月額/年額）  
Microsoft 365 /  
Dynamics 365  
in CSP



# オーダー作成 1

- ストアのMicrosoft 365 レガシー(月額/年額)からアクセス
- ベンダーkatログからアクセス

The screenshot shows the TD SYNNEX StreamOne Stellar Solution Center storefront. At the top, there's a navigation bar with 'StreamOne Stellar' and 'ホーム'. Below it, a secondary navigation bar has 'ベンダーkatログ' highlighted with a blue box. To the right of this, there's a '管理と実績' dropdown. The main content area features three promotional banners: 'エンドユーザーがいつでも発注可能' (End users can order anytime), 'CLOUDSolvと即時連携' (Instantly connected to CLOUDSolv), and '独自サービスも掲載可能' (Independent services are also available). To the right, the word 'Storefront' is prominently displayed in large white letters. The bottom of the page contains several product categories and logos, each with a colored bar: 'ストア' (blue), '法人向け(NCE)' (light blue), 'Microsoft 365' (with a red oval around '教育機関/NPO法人向け'), 'Microsoft Azure' (green), 'Software Subscription' (red, yellow, green), 'Perpetual Licenses' (red, blue, green), and 'Microsoft Dynamics 365' (blue).

# オーダー作成 2

**1** エンドユーザータイプ  
 教育機関  NPO法人  
**2** モデル  
 月額  年額  72か月一括  
**3** カスタマーサポート内容を選択  
 標準時間(9-17時)  24時間365日  
**4** 購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい。

**対象製品の以下ご希望を選択**

- エンドユーザータイプ
- モデル
- カスタマーサポート時間

**2** Microsoft 365スイート製品 Students use benefit Microsoft 365単体製品 Azure AD Security Windows Power Platform その他 ADD ON

**3** 数量の入力

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
Microsoft 365 A3 for faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	A23-0A833DDBCA0_H	MS15YFA	4616836	¥ 719	¥ 621	10	¥ 6,210
Microsoft 365 A3 for students月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	E3C-321F4298B58D_H	MS15YFB	4616837	¥ 531	¥ 459	0	¥ 0
Microsoft 365 A5 for faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)		4838359		¥ 1,344	¥ 1,161	0	¥ 0
Microsoft 365 A5 for students月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	C3F-E43ACB481ABC_H	MS16MEK	4838360	¥ 1,000	¥ 864	0	¥ 0
Microsoft 365 Apps for Faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	78B-F349EED3C699_H	MS15CM4	4215069	¥ 281	¥ 243	0	¥ 0
Microsoft 365 Apps for Students月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	042-BF85CE30F4E0_H	MS15CMS5	4215070	¥ 219	¥ 189	0	¥ 0
Office 365 A1 for faculty/CSP月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	2CB-5813375C8201_H	MS15CM0	4215065	¥ 0	¥ 0	0	¥ 0
Office 365 A1 for students/CSP月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	003-285F6BD195C7_H	MS15CM1	4215066	¥ 0	¥ 0	0	¥ 0
Office 365 A3 for faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	2CA-72DF3C71FAFC_H	MS15R8T	4528157	¥ 406	¥ 351	0	¥ 0
Office 365 A3 for students月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	8D8-B9D2ACE5C1BF_H	MS15R8U	4528158	¥ 313	¥ 270	0	¥ 0
Office 365 A5 for faculty月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	6D2-26CA107273F6_H	MS15CRC	4235588	¥ 1,000	¥ 864	0	¥ 0
Office 365 A5 for students月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	5C2-4497CDA23D1C_H	MS15CRD	4235589	¥ 750	¥ 648	0	¥ 0

**対象ライセンスを選定**

**見積の構成保存も可能**

**カートに入れるをクリック**

**4** カートに入れる

**5** 簡易見積メール 構成保存

**※ 後からサブスクリプション管理からオーダー作成作業を再開できます**

# オーダー作成 3

StreamOne Stellar ホーム ベンダーkatログ 館客管理 管理と実績 Storefront

Search 10

リセラー担当者様を  
必要に応じてご選択ください  
プロビジョニング通知メール、増減の変更通知メールを  
ご連絡させていただくりセラー担当者様情報となります

ソリューションを構成する カートに入れる 初回料金 支払い条件: 9.9 第1ヶ月後9.9日

\* リセラー担当者:  
CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

\* エンドユーザー情報:  
顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

Surface Hub デモ環境001  
顧客番号: 1 Surface Hub デモ環境001

TDS\_HoloDemo  
顧客番号: 1 TD SYNNEX株式会社

TDS\_HoloLensTrial  
顧客番号: 1 TD SYNNEX株式会社

既存のエンドユーザー様の場合は  
既にStreamOne Stellarに保存されている  
エンドユーザ様を検索して選択、OKをクリック

新規のエンドユーザー様の場合は  
ここからエンドユーザー様情報を  
登録ください（次ページ参照）

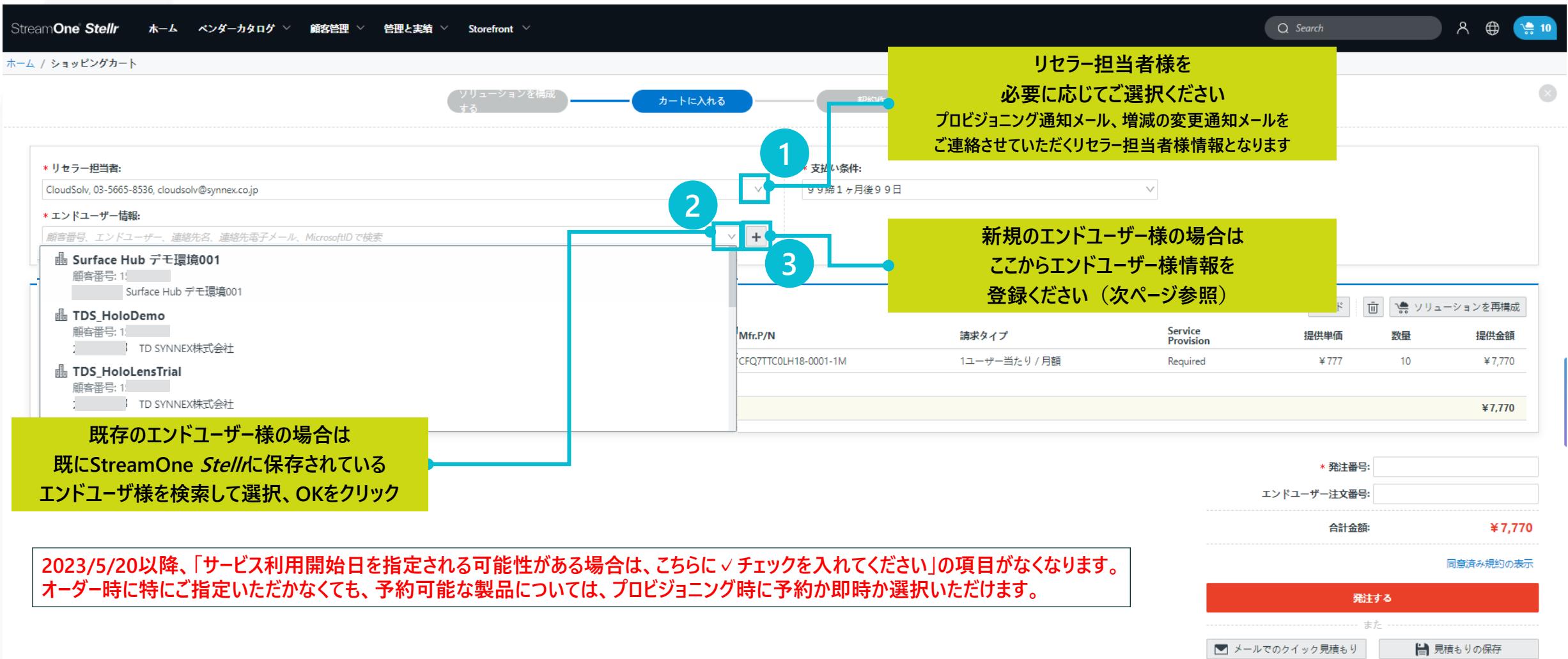
Mfr.P/N 請求タイプ Service Provision 提供単価 数量 提供金額  
CFQ7TTCOLH18-0001-1M 1ユーザー当たり / 月額 Required ¥777 10 ¥7,770

合計金額: ¥7,770

\* 発注番号:  
エンドユーザー注文番号:  
発注する

2023/5/20以降、「サービス利用開始日を指定される可能性がある場合は、こちらに✓チェックを入れてください」の項目がなくなります。  
オーダー時に特にご指定いただかなくても、予約可能な製品については、プロビジョニング時に予約か即時か選択いただけます。

同意済み規約の表示  
また  
メールでのクイック見積もり 見積もりの保存



# オーダー作成 4（新規エンドユーザー追加）

- ＊の箇所は必須項目です。
- 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、  
続きを住所1（必須）～住所2（オプション）にご入力ください。
- 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、

Security Contactご担当者様にTDSYNNEXから直接連絡することはありません。

新規エンドユーザーを追加

会社名: テスト株式会社

会社名カナ: テストカブシキガイシャ

Security Contact Name: テスト太郎

Phone: 0312345678

Email: test@yourcompany.com

キャンセル リセット 保存

〒: 1350016

江東区 東京都

メインの場所

場所名: テスト株式会社

〒: 1350016

市区町村: 江東区 都道府県: 東京都

住所1: 東陽1-2-3 住所2:

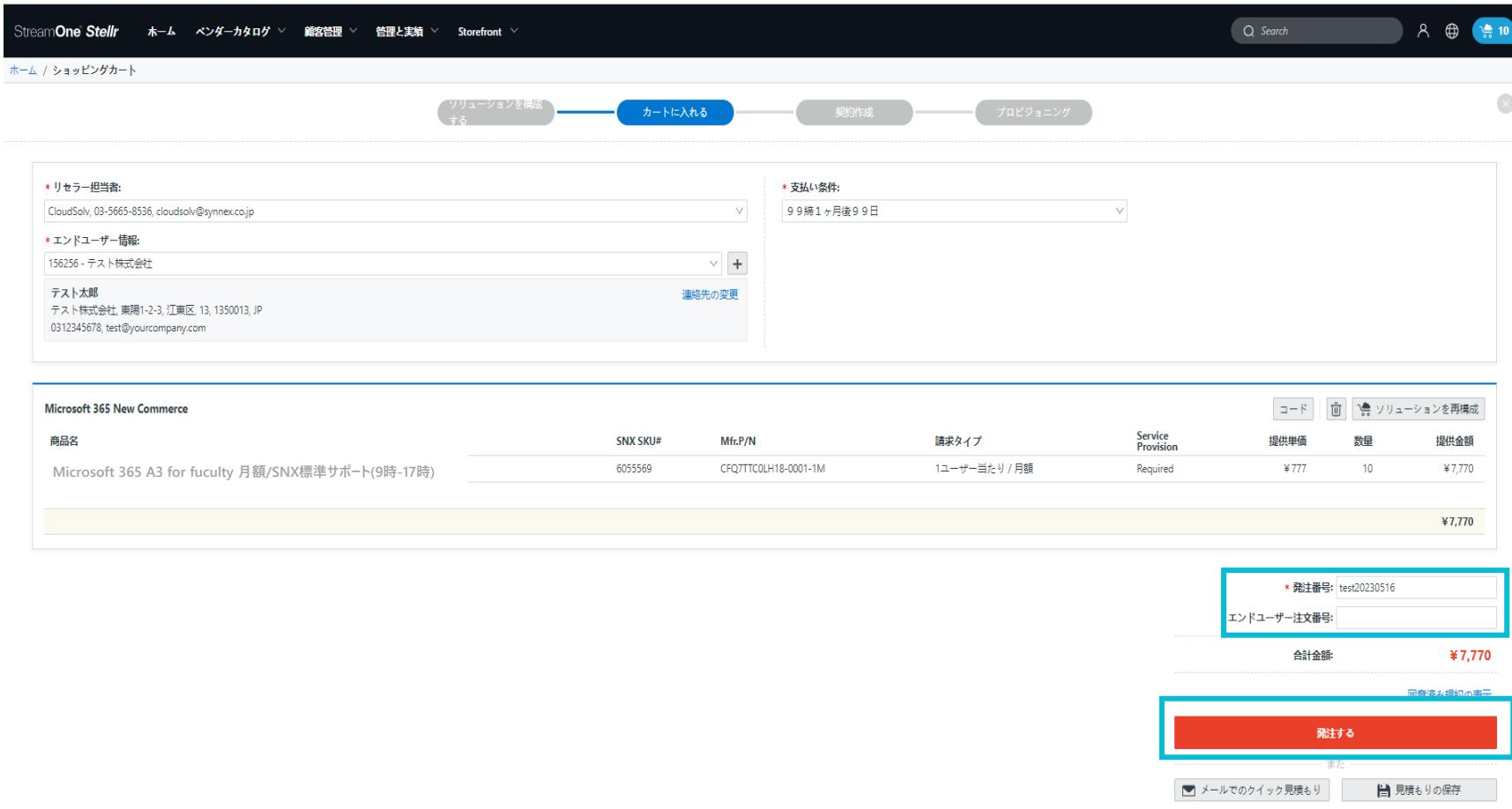
担当者名: テスト太郎 ★ 電話番号: 0312345678 Eメール: test@yourcompany.com

+ 新しい連絡先

+ 新しい場所

# オーダー作成 5

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー注文番号を入れて【発注する】をクリックして、PO の作成が完了します。
- PO 作成だけでは、利用開始されません。プロビジョニングを行っていただく必要があります。



The screenshot shows the StreamOne Stellar web interface for order creation. The top navigation bar includes links for Home, Vendor Catalog, Customer Management, Reporting & Analytics, and Storefront. A search bar and user profile are also present.

The main workflow steps are displayed as a horizontal sequence: ソリューションを作成する (Create Solution), カートに入れる (Add to Cart), 契約作成 (Contract Creation), and プロビジョニング (Provisioning). The current step is "ソリューションを作成する".

On the left side, there are dropdown menus for "リセラー担当者" (Seller Representative) set to "CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp" and "支払い条件" (Payment Terms) set to "9 9継1ヶ月後9 9日". Below these are sections for "エンドユーザー情報" (End User Information) and "連絡先の変更" (Change Contact Information).

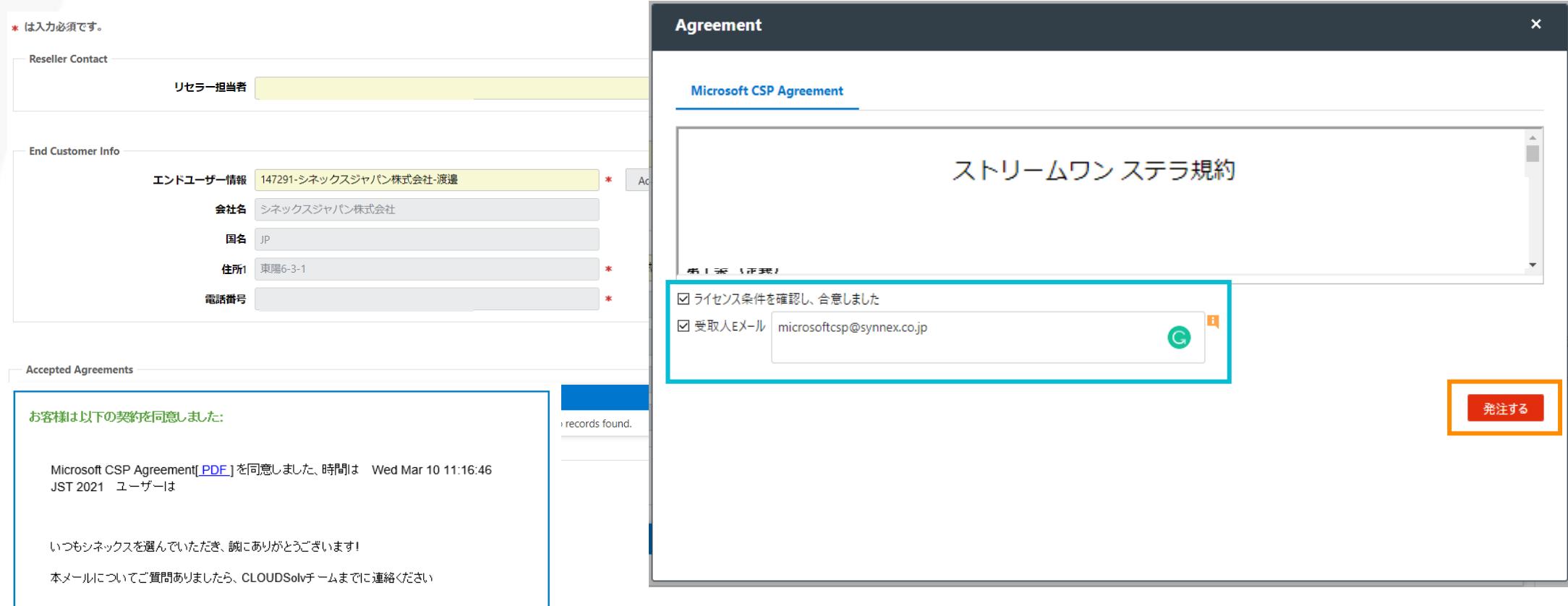
The main content area displays a table for "Microsoft 365 New Commerce" with one item listed:

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
Microsoft 365 A3 for faculty 月額/SNX標準サポート(9時-17時)	6055569	CFQ7TTCOLH18-0001-1M	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥777	10	¥7,770

At the bottom right, there is a summary section with fields for "発注番号" (Booking Number) containing "test20230516", "エンドユーザー注文番号" (End User Order Number) (empty), and "合計金額" (Total Amount) "¥7,770". A large red button labeled "発注する" (Place Order) is highlighted with a blue border. Below the button are links for "メールでのクイック見積もり" (Quick Quotation via Email) and "見積もりの保存" (Save Quotation).

# オーダー作成 6

- 初回オーダーの際は、ストリームワンステラ規約への同意が必要となります。
- 必要情報を入力し、発注するをクリックしてください。



The screenshot shows the StreamOne Stellar order creation interface. On the left, there's a form for Reseller Contact and End Customer Info. The Reseller Contact section includes fields for 'Reseller Contact' (highlighted in yellow) and 'End Customer Info' (highlighted in yellow). The End Customer Info section contains fields for 'エンドユーザー情報' (147291-シネックスジャパン株式会社-渡邊), '会社名' (シネックスジャパン株式会社), '国名' (JP), '住所1' (東陽6-3-1), and '電話番号'. Below these, the 'Accepted Agreements' section displays a message: 'お客様は以下の契約を同意しました:' followed by 'Microsoft CSP Agreement[PDF] を同意しました、時間は Wed Mar 10 11:16:46 JST 2021 ユーザーは' and a note about contacting CLOUDSolv for questions. On the right, a 'Agreement' pop-up window titled 'Microsoft CSP Agreement' shows the 'ストリームワンステラ規約' document. It includes two checked checkboxes: 'ライセンス条件を確認し、合意しました' and '受取人Eメール' (microsoftcsp@synnex.co.jp). A green checkmark icon is next to the email field. A red box highlights the '受取人Eメール' field. A red button labeled '発注する' (Place Order) is located at the bottom right of the pop-up.

受取人Eメールに規約への同意確認メールが届きます。



# オーダー作成 7

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。

※ 既存契約から CSP へ移行など既存テナントご利用のお客様の場合は、後述する関連付けの作業を行っていただき、  
PO作成後、プロビジョニングの前、にStreamOne Stellr チーム < [streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com) >にご連絡ください。  
StreamOne Stellr上でPOと既存テナントの紐づけを行います。



選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73832		● 契約番号はココに記載があります	MICROSOFT CORP/CSP	<a href="#">契約確認</a>

 この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。“次へ”をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

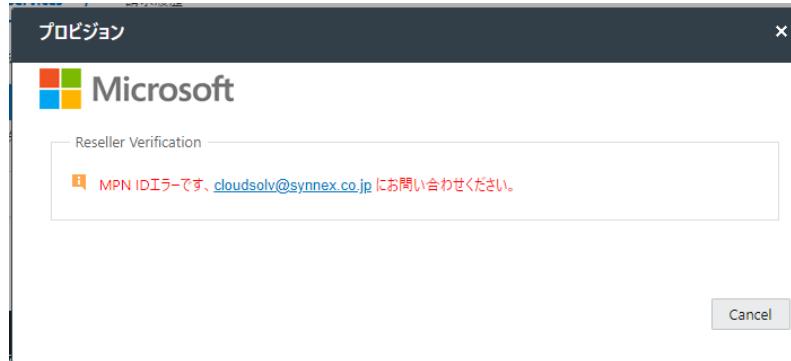
[買い物を続ける](#)

[次へ](#)

# 初めての発注時の作業

- 初回オーダーの際は、パートナー ID (MPNID)の登録が必要となります。未登録の場合エラーが表示されます。
- エラーが表示されたら、StreamOne Stellar チーム < [streamonestellr.jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr.jp@tdsynnex.com) >にMPNIDをご連絡ください。基本情報タブの下方「ペンドアカウント情報」にMPNIDを登録し、ご連絡します。
- パートナーID（MPNID）の確認方法は次頁にてご確認ください。

プロジェクトエラー表示



The screenshot displays the StreamOne Stellar software interface. At the top, there are tabs for "契約" (Contract), "サービスの概要" (Service Overview), "契約" (Contract), and "Storefront Access". The main area shows a table with one row of data:

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日
74323	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/30	2023/06/30

Below the table, there are three tabs: "基本情報" (Basic Information), "サービス" (Services), and "請求履歴" (Billing History). The "基本情報" tab is selected. It contains the following fields:

- 契約番号: 74323
- EU注文番号:
- 発注番号: 1
- Pay Term: ¥0
- 支払い条件: NA

Under the "頭客情報" (Primary Customer Information) section, the following details are listed:

- お客様コード: 110486
- お客様会社名: SYNTEX DEMO ACCT
- お客様住所 1: 東京都江東区東陽 SYNTEX DEMO ACCT \*\*\* DO NOT SHIP \*\*\*
- お客様住所 2:
- 市区町村, 都道府県, 〒: 江東区 13 1358559
- 連絡先: Lucy Jin lucyj@synnex.com

At the bottom, under the "ペンドアカウント情報" (Pending Account Information) section, there is a table with two columns. The second column, "お客様" (Customer), has a box around the text "MICROSOFT CORP/CSP: 1234".

# パートナー ID (MPNID)の確認方法

- CSP の表示がされていない場合は、マニュアルセンターの【CSPリセラー様向け】 MPNID取得/MPAへの同意のステップを参照してCSP リセラー登録を行ってください。

※Microsoftパートナーセンターの画面のレイアウトは変更されることがあります。

① 管理者権限で Microsoftパートナーセンターにログイン  
(ダッシュボード)

② 歯車マークをクリック

③ アカウント設定をクリック

④ 組織プロファイルをクリック

⑤ 識別子をクリック

⑥ CSP の パートナー ID を確認



Microsoft パートナー センター

検索

アカウントの設定

基本設定

ダーク モード

日本語(日本)

情報

ホーム > アカウントの設定

概要

個人用ラーニング プロファイル

マイ アクセス

ユーザー管理

プログラム

契約

共有サービス

アクティビティ ログ

紹介

組織プロファイル

法的情報

**識別子**

テナント

Azure AD プロファイル

支払いと税金

支払いと税金プロファイル

支払いと税金プロファイルの割り当て

アカウント設定 | 識別子

すべての識別情報はこちらに表示されます。

Microsoft Cloud パートナー プログラム **CSP** パブリッシャー

CSP トランザクションに関連する (Partner Network メンバー) パートナー ID を使用します。これをお客様の CSP Indirect Provider と共有します。グローバル管理者は、関連付けられたパートナー ID を更新できます。

関連付けられたパートナー ID ↑

	会社名	場所	連絡先
[Redacted]	TD SYNNEX 株式会社	Tokyo-to, JP	[Redacted]

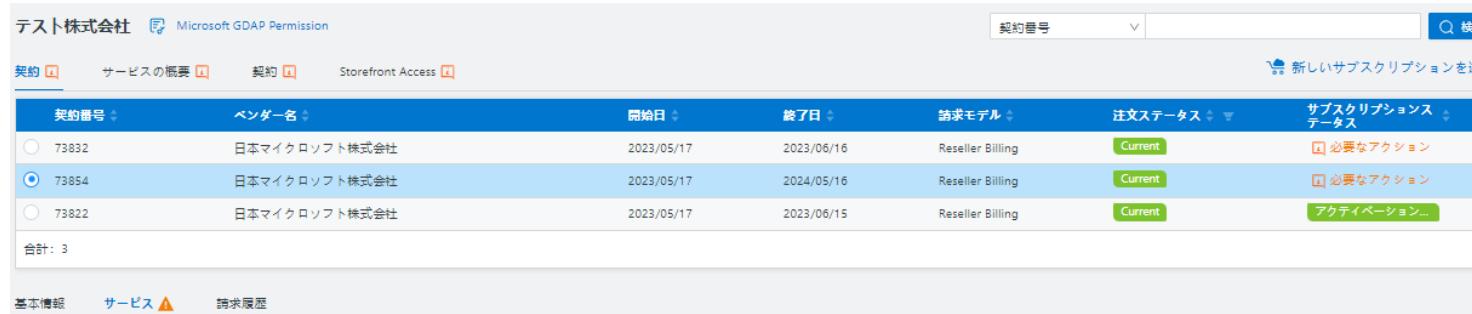
ASfP/PSfP サポート契約の状態

パートナー ID	契約の状態	契約の終了日
[Redacted]	アクティブ	05/12/2024

2 Previous 1 Next

# プロビジョニングのプロセス 1

- 【必要なアクション】をクリックして下さい。  
⇒ MCA（マイクロソフト顧客契約）に同意いただいたEUご担当者様情報を入力お願いします。



テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションデータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	<input type="checkbox"/> 必要なアクション
73854	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2024/05/16	Reseller Billing	Current	<input type="checkbox"/> 必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/15	Reseller Billing	Current	<input type="checkbox"/> アクティベーション...

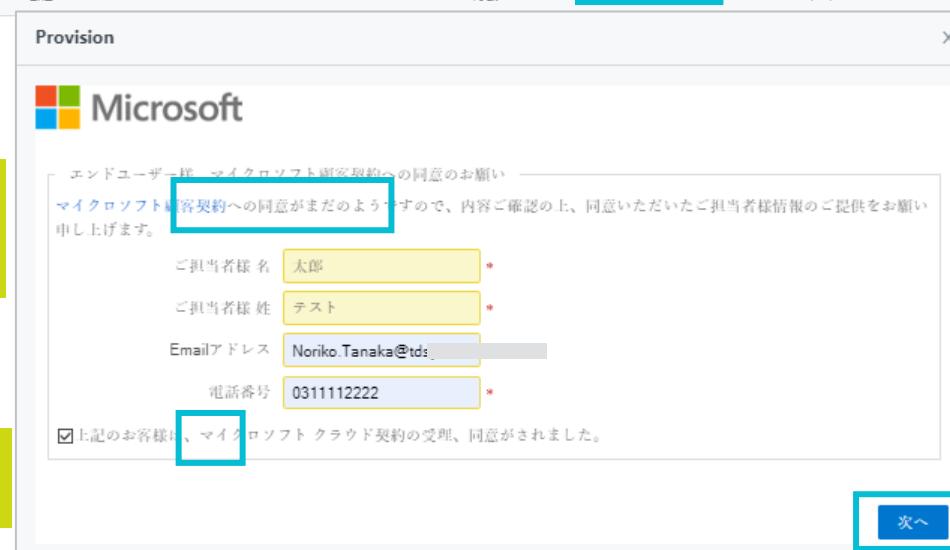
合計: 3

サービス

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始/終了
Microsoft 365 A3 for faculty/CSP 月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥6,210	1ユーザー当たり 月額	<input type="checkbox"/> 必要なアクション	New 10 Seats 2023/05/17	

マイクロソフト顧客契約  
(MCA) は  
ここからも確認可能です

MCAに同意いただいたたら  
こちらに✓を入れます



Provision

Microsoft

エンドユーザー様、マイクロソフト顧客契約への同意のお願い

マイクロソフト顧客契約への同意がまだのようですが、内容ご確認の上、同意いただいたご担当者様情報のご提供をお願い申し上げます。

ご担当者様名: 太郎 \*

ご担当者様姓: テスト \*

Emailアドレス: Noriko.Tanaka@tds...

電話番号: 0311112222 \*

上記のお客様は、マイクロソフトクラウド契約の受理、同意がされました。

次へ

アカデミック新規テナントの場合は、Microsoftに教育機関申請が必要で、その後に審査が発生します。  
一度プロビジョニングをしていただき、エラーを出していただいた後に、StreamOne Stellarチーム  
(streamonestellr\_jp@tdsynnex.com) まで契約番号を明記の上、ご連絡下さい。

メール件名: 【契約番号:xxxxx】教育機関認定  
メール本文:

契約番号:

E/U会社名:

ドメイン名:

弊社からMicrosoftへの申請をさせていただき、ご連絡します。

# プロビジョニングのプロセス 2

- プロビジョニングに必要な情報を記入するウィンドウが表示されますので、組織アカウント（@xxx.onmicrosoft.com のxxxの部分）をご指定下さい。

Provision

新規エンドカスタマー登録情報

会社名	テスト株式会社*
住所	東陽1-2-3*
市区町村	江東区*
都道府県	東京都*
国名	JP*
郵便番号	1350013*

新規エンドカスタマー連絡先情報

名	太郎*
姓	テスト*
EUメールアドレス	test@yourcompany.com*
電話番号	0312345678*
フルネーム	テスト太郎*
Domain Prefix	test20230516*

ご担当者様の名・姓を分けてご入力お願いします

Microsoft 365 の組織アカウント(@xxx.onmicrosoft.com)の、xxxの部分を指定してください、27文字までの英数字のみで、-など記号は使えません。組織アカウントは一般的に組織名や、組織名の略称アルファベットをいただくことが多いです

画面通りに【次へ】

次へ

# プロビジョニングのエラー

ドメイン（Domain Prefix）を指定し【次へ】をクリックした後、ドメインがすでに存在しているアラートが出る場合があります。

①新規テナントの場合で、  
本アラートが出た場合は、すでに他社様でこの  
ドメインを利用されているため、ご利用できない  
状況です。  
ご希望のドメインを変えて、改めてプロビジョニ  
ング処理を進めて下さい。

②既存の Microsoft 365 テナントをお持ちの  
お客様で本アラートが出ている場合は、テナ  
ントの紐づけが必要です。  
テナントの関連付けの作業が完了しているか  
確認したら、StreamOne Stellr上でのテナント  
紐づけを、StreamOne Stellrチーム  
[streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com) に  
ご依頼ください。



アラートは画面の上部にポップアップされます。

ドメインの指定フィールドでは、  
入力段階でマイクロソフトのデータと照会を行っていますそのため、重複しているドメインについてエラーが表示されます。

ドメイン重複以外のエラーが出た場合は、  
メッセージのスクリーンショットを、契約番号と  
共に、StreamOne Stellrチーム  
[streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com)に  
ご連絡ください。

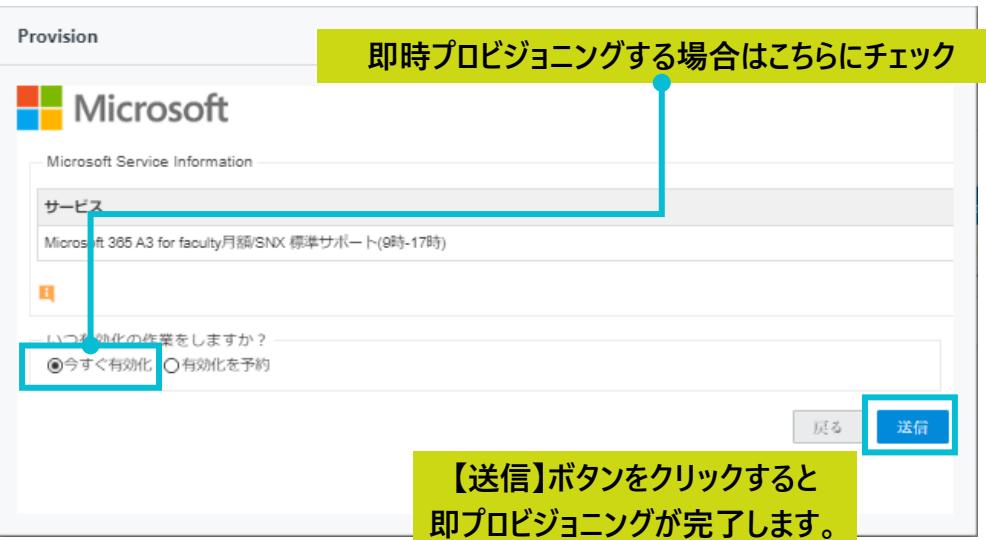
# プロビジョニングのプロセス 3

- エンドユーザー情報と製品と数量の確認し、いつ有効化するか選択します。  
今すぐ有効化する場合はそのまま送信、有効化を予約する場合は、日時を指定して送信をクリックします

・有効化の際、最大10分間データの反映に時間がかかる可能性があります。  
・毎月1日の朝9時予約は、多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoft側のシステムが受け入れるのに時間を要しております。毎月1日の朝9時の有効化をご希望の場合は、予約ではなく手動での有効化をお願いいたします。



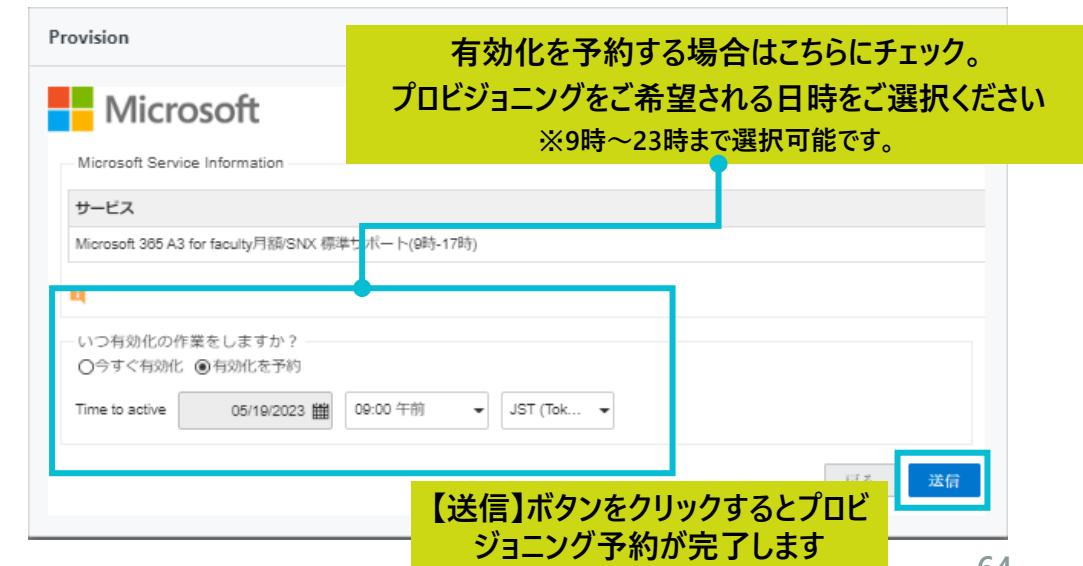
製品と数量の確認画面があるので【次へ】



即時プロビジョニングする場合はこちらにチェック

いつ有効化の作業をしますか？  
 今すぐ有効化  有効化を予約

【送信】ボタンをクリックすると即プロビジョニングが完了します。



有効化を予約する場合はこちらにチェック。  
プロビジョニングをご希望される日時をご選択ください  
※9時～23時まで選択可能です。

いつ有効化の作業をしますか？  
 今すぐ有効化  有効化を予約

Time to active: 05/19/2023 09:00 午前 JST (Tok...)

【送信】ボタンをクリックするとプロビジョニング予約が完了します

# プロビジョニングのプロセス 4

- サービスステータスで現在の契約の状態が確認できます。

## 必要なアクション：

契約は作成されたが、まだプロビジョニングやプロビジョニング予約がされていない状態。

## プロビジョニング中：

データをAPIを経由してマイクロソフトのシステムに送信中で、データの返答を待っている状態。

## アクティベーション済：

プロビジョニングが完了し、エンドユーザー様が利用いただける状態。プロビジョニングが問題なく完了すると、完了通知メールがリセラー様へ配信されます。エンドユーザー様には配信されませんので、必要に応じてリセラー様より転送をお願いします。

## Scheduled：

予約機能でプロビジョニングを待っている状態。

指定したプロビジョニングの日時にプロビジョニング成功すると、アクティベーション済のステータスになります。

プロビジョニングのデータ送信、問題なく、プロビジョニング完了したら、  
サービス状況：アクティベーション済みと表示されます



The screenshot shows the 'Microsoft GDAP Permission' interface for 'Test株式会社'. It displays two contracts:

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/6/15	Reseller Billing	Current	必要なアクション

The 'サービス' tab is selected, showing three subscriptions with their current service status:

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始/終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約 月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション済み	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	<span>新規 5 シート。 2023/05/18 9 時で予約しました。 戻す</span>
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS 標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥1,450	1ユーザー当たり / 月額	Scheduled	Add 5 Seats 2023/05/16		<span>Click Action Required</span>
Microsoft 365 Business Standard 月契約 月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	3	¥4,851	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	Add 3 Seats 2023/05/16		

Annotations highlight specific status indicators and scheduled items:

- A green box highlights 'アクティベーション済み' (Activated) under the first subscription.
- A blue box highlights 'Scheduled' under the second subscription.
- A yellow box highlights the alert message for the third subscription: '新規 5 シート。2023/05/18 9 時で予約しました。戻す' (New 5 seats. Reserved at 9 AM on May 18, 2023. Go back).
- A yellow box highlights the text '予約した日時が表示されます' (The reserved date and time will be displayed) at the bottom right.
- A yellow box highlights the text 'プロビジョニングを未来日で指定いただいた場合、サービス状況：Scheduledと表示されます' (If you specify a future date for provisioning, the service status will be 'Scheduled') at the bottom left.

# プロビジョニングのプロセス 5

- サービスステータスが「Scheduled」の場合、鉛筆マークからステータスを変更できます。

## 今すぐプロビジョニング：

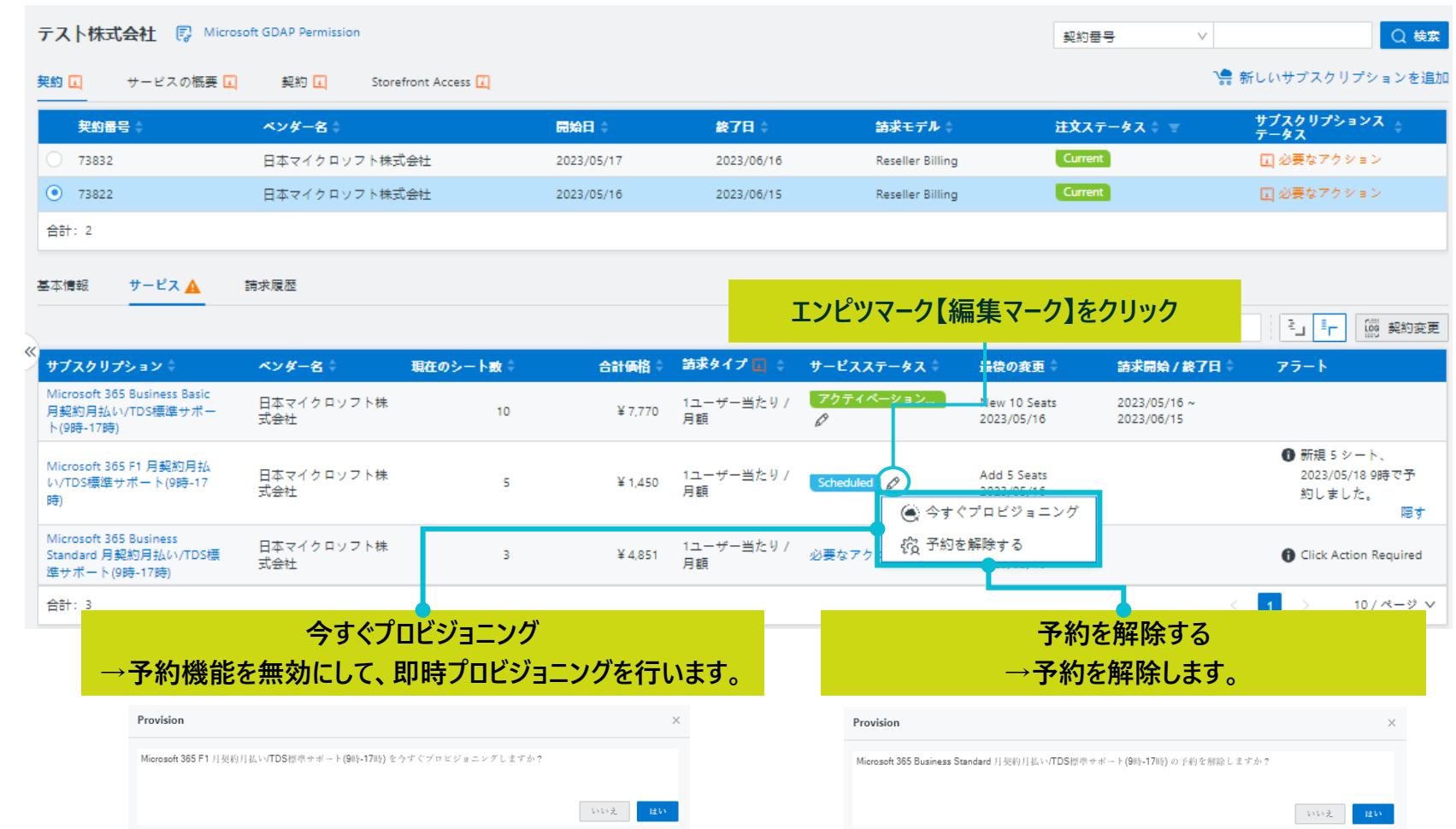
エンピツマーク【編集マーク】をクリック  
 →今すぐプロビジョニング  
 →「はい」をクリック  
 →問題なくプロビジョニングが完了すると  
 サービスステータスは「アクティベーション済」と表示されます。

## 予約を解除する：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック  
 →予約を解除  
 →「はい」をクリック  
 →予約が解除されるとサービスステータスは「必要なアクション」の表示に戻ります。

## 予約日時の再設定：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック  
 →予約を解除  
 →「はい」をクリック  
 →「必要なアクション」をクリック  
 →改めてプロビジョニング予約を行います。



The screenshot shows a provisioning interface for 'Microsoft GDAP Permission' under 'Test株式会社'. It displays two contracts:

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションデータース
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/15	Reseller Billing	Current	必要なアクション

**アクション説明 (Yellow Boxes):**

- 今すぐプロビジョニング**: 「今すぐプロビジョニング」ボタンが押された結果、「アクティベーション」状態に切り替わった。この操作は「必要なアクション」状態を戻す。
- 予約を解除する**: 「予約を解除する」ボタンが押された結果、「Scheduled」状態に切り替わった。この操作は「必要なアクション」状態を戻す。
- エンピツマーク【編集マーク】をクリック**: 「サービス」タブで「アクティベーション」状態の行にマウスカーソルがある場合に表示される操作。

**確認ダイアログ (Provision Dialog):**

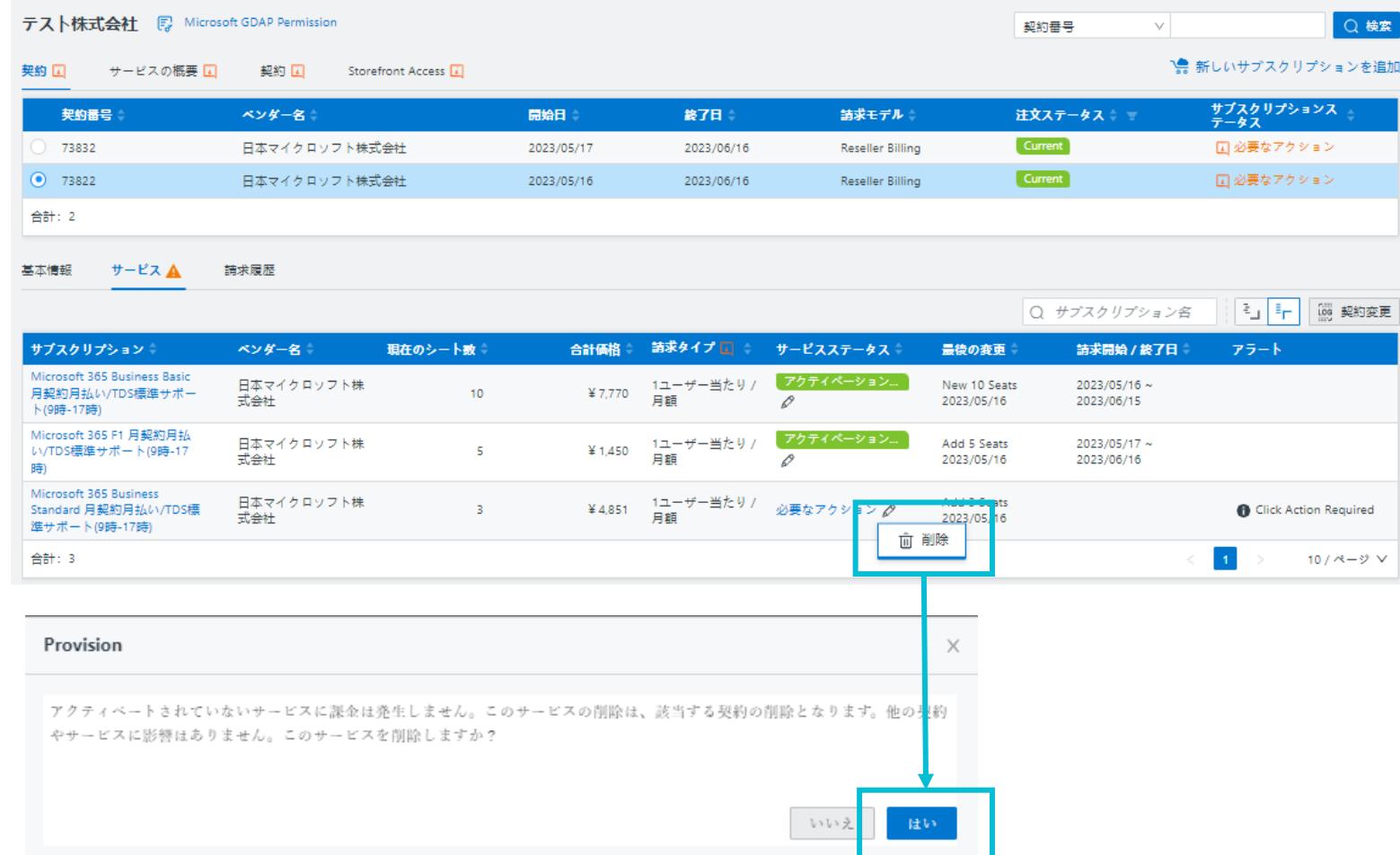
- 左側: 「今すぐプロビジョニング」ダイアログ: 「Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)を今すぐプロビジョニングしますか？」
- 右側: 「予約を解除する」ダイアログ: 「Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)の予約を解除しますか？」

# プロビジョニングのプロセス 6

- サービスステータスが「必要なアクション」の場合、鉛筆マークから契約を削除できます。

## プロビジョニング前の契約の削除：

エンピツマーク【編集マーク】をクリック  
→ゴミ箱マーク「削除」をクリック  
→「はい」をクリック  
→契約が削除されます。



The screenshot shows the Microsoft GDAP Permission interface for 'Test株式会社'. The 'Contracts' tab is selected. A table lists contracts, with the second one (contract ID 73822) having a status of '必要なアクション' (Action Required). A blue box highlights the edit icon (pencil) next to this contract. A modal window titled 'Provision' asks if deleting the service will affect other contracts. The 'Yes' button is highlighted with a red box.

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションステータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/16	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション

**合計: 2**

サービスステータス: 必要なアクション

サブスクリプション一覧

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	10	¥7,770	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション	New 10 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/15	
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥1,450	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション	Add 5 Seats 2023/05/16	2023/05/17 ~ 2023/06/16	
Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	3	¥4,851	1ユーザー当たり / 月額	必要なアクション	100 Seats 2023/05/16	2023/05/16 ~ 2023/06/16	Click Action Required

**合計: 3**

削除

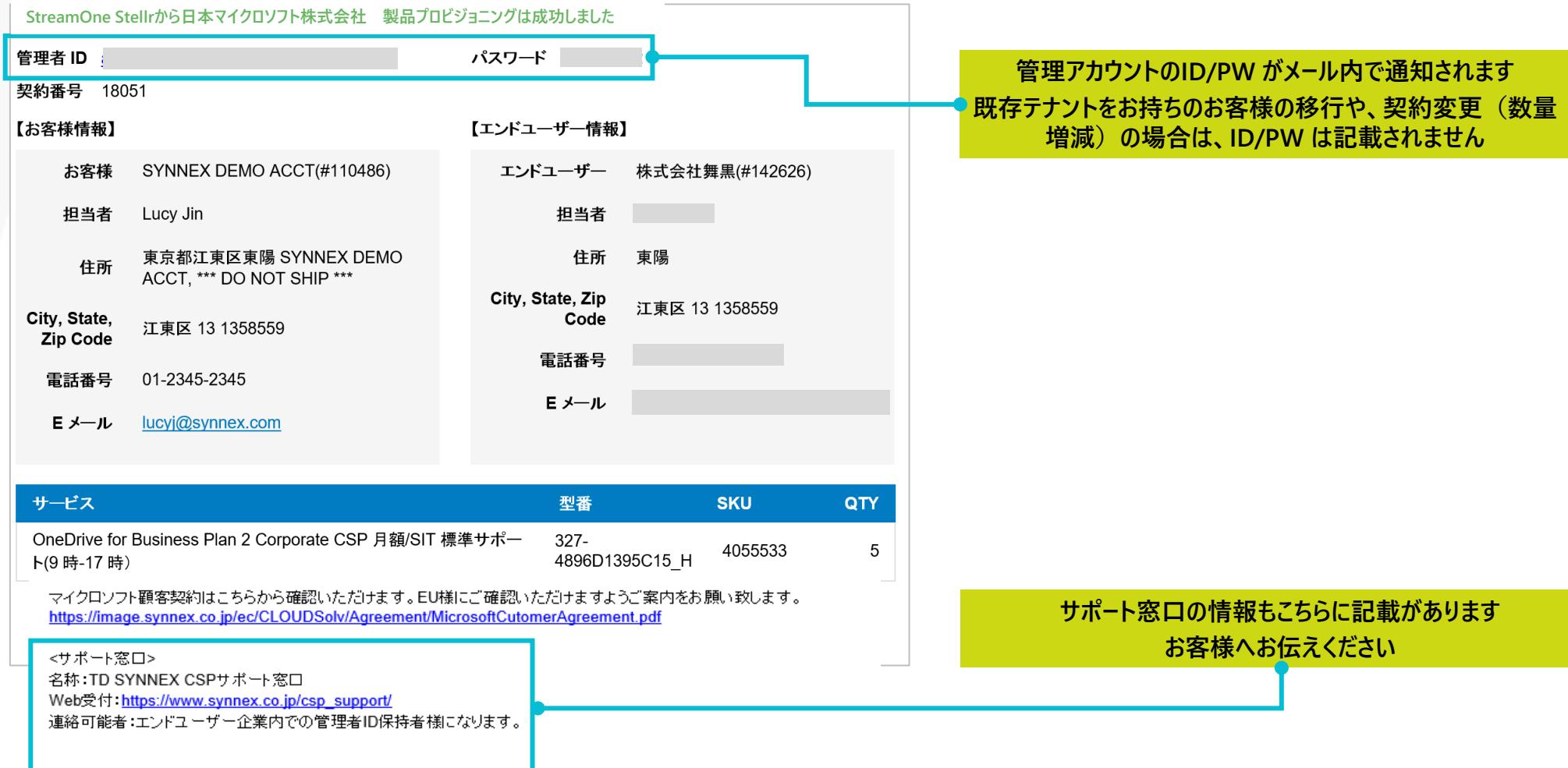
Provision

アクティベートされていないサービスに課金は発生しません。このサービスの削除は、該当する契約の削除となります。他の契約やサービスに影響はありません。このサービスを削除しますか？

いいえ はい

# プロビジョニング完了通知サンプル

- プロビジョニング通知、数量変更、解約の通知はリセラー担当様へ配信されます。



CSPパートナー様向け

---

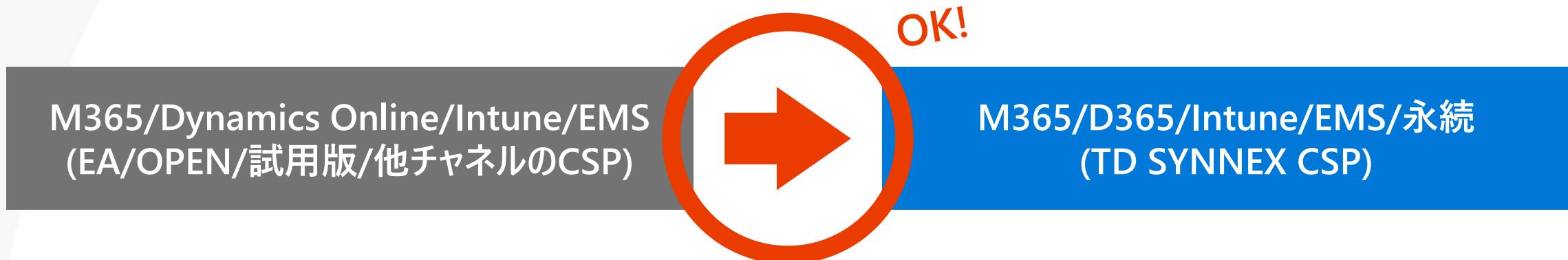
Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# 既存テナントをお持ちのお客様への CSP関連付け手続き

～前提と関連付け手順概要～

# 既存 Microsoft 365 からのCSPライセンス移行/追加について

- 直販/Open/試用版の Microsoft 365 テナント、組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com)をそのままCSPのテナントとしてライセンス移行/追加が可能です。



テナント、組織アカウントそのまま引き継ぎができますので、  
登録されているユーザー情報もそのままご利用できます。

※既存の商流のライセンスは必ずキャンセル、あるいは更新せず期限切れを待ってください。

CSP関連付けの処理が初回に必要です（手順は資料参照）

## ライセンス割当について

プラン変更してCSPで更新される場合は、ライセンスのユーザーへの割当をMicrosoft 365ポータル上で行ってください。

同一プラン、既存ライセンス割当と同数でCSPで更新される場合は、下記\*を除き自動的にライセンスがCSPのサブスクリプションに再割当てされます。

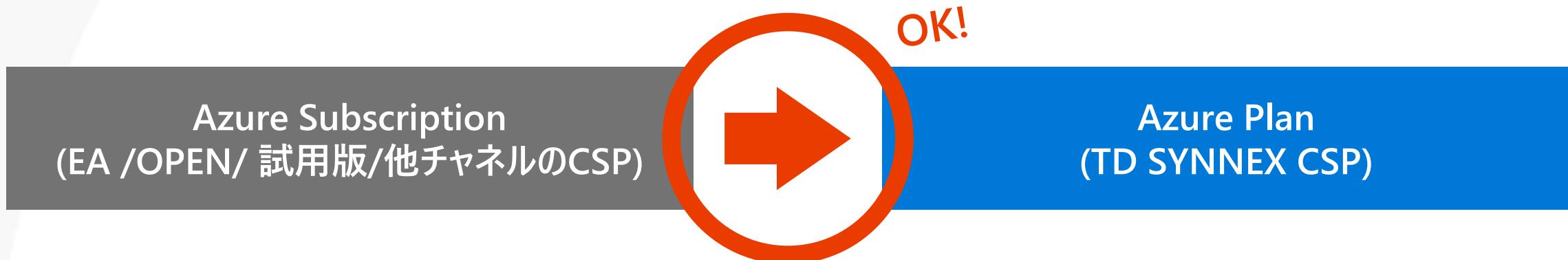
\*オープンライセンスの以下 Business シリーズプランからの移行につきましては、現在 2 行にわかつて管理ポータルに表示される仕様となっております。

そのため、対象ユーザーにつきましては、手動でライセンス割当てを行っていただく必要があります。

→Microsoft 365 Apps for business/Microsoft 365 Business Basic/Microsoft 365 Business Standard

# 既存 Azure にCSPサブスクリプション追加について

- 直販/Open/試用版のAzure、組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com)をそのままにCSPサブスクリプションを追加可能です。



- ① CSP Azure を利用のテナントに、他の契約形態（MOSP・Open・EA）の Azure サブスクリプションの混在（共存）利用は可能
- ② CSP Azure を利用のテナントに、別の CSP パートナーから CSP Azure サブスクリプションを提供し、混在（共存）利用は可能

CSP関連付けの処理が初回に必要です。（手順は資料参照）

## 試用版からの移行について

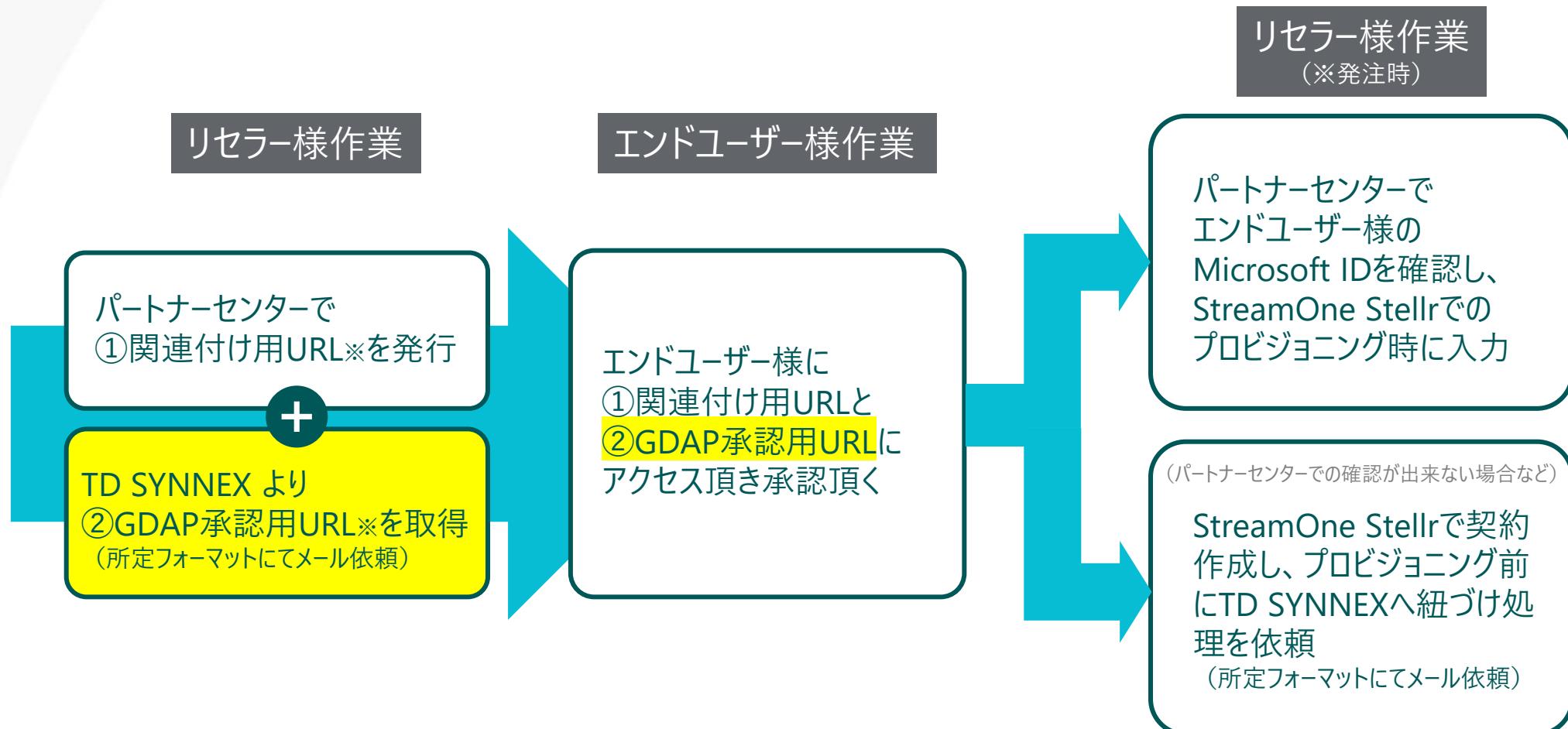
試用版の Azure テナントが組織アカウントであれば、再販業者関係を結ぶことで、CSP のサブスクリプションを追加することが可能です。

試用版の Azure が個人アカウントの場合には、組織アカウントへの変更可否含め。

恐れ入りますが、試用版の Azure ポータルサイトにお問い合わせいただけますようお願いいたします。

# CSP関連付けの流れ

※ハイライト部分がGDAP適用（2023/10/9～）により変更になった箇所です



①TD SYNNEX（インダイレクトプロバイダー）-貴社（インダイレクトリセラー）経由でライセンスを販売することを承認頂くためのリンクです。  
(※2023/10/9以前はこちらにDAPへの承認が含まれておりました。)

②TD SYNNEXが貴社に代わりエンドユーザー様へサポートを提供するためにテナントへのGDAP（詳細な委任された管理者特権）を承認頂くためのリンクです。  
(※DAPからGDAPへの移行に伴い追加で承認作業が必要になりました。)

# エンドユーザー様へご案内頂く内容

※この先のページで各リンクの発行方法について、ご案内いたします。

- 以下の3ステップにてエンドユーザー様にリレーションシップをご承認頂いてください。（マニュアルの用意がございます。）

1. 顧客プロファイルを完成させたことをここで確認いただきます

- <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home#/BillingAccounts/billing-accounts>
- (固定リンク)

2. 顧客プロファイルを完成させた後（プロファイルの更新後、実際に更新されるまで最大 5 分かかる場合があります）、次のリンクをクリックしてこの依頼を受け入れます。

<①関連付け用URL：リセラー様1社につき1リンク固定>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNEX-リセラー様経由でお客様既存テナントへのライセンス販売提供が可能となります。

3. 続いて次のリンクよりGDAPへの承認もお願いいたします。

<②GDAP承認用URL：エンドユーザー様テナント1つにつき1リンク（再利用不可）、TD SYNEXより発行>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNEXがお客様へテクニカルサポートを提供することができるようになります。

注意: 関係を受け入れるには、グローバル管理者のアクセス許可を持つユーザーが必要です。

GDAPとは、ゼロトラスト サイバーセキュリティ プロトコルに従った最小特権アクセスをパートナーに提供するセキュリティ機能です。  
詳細については [詳細な委任された管理者特権 \(GDAP\) の概要 - Partner Center | Microsoft Learn](#) を参照ください。

# エンドユーザー様向けマニュアル



SYNNEX  
CLOUDSolv™

ホーム ベンダー・カタログ Subscriptions & A

## Welcome to **Resource Center**

エンドユーザー様にて実施頂く承認作業手順について、  
マニュアルをご用意していますので適宜ご活用頂ければ幸いです。  
StreamOne Stellr ページ下部のリンクよりマニュアルセンターへアクセスし、  
ダウンロード頂けます。



- ・【CSPリセラー様向け】CLOUDSolv 基本操作 マニュアル [\[PDF\]](#)
- ・【CSPリセラー様向け】Azure Plan/RI操作マニュアル [\[PDF\]](#)
- ・【CSPリセラー様向け】Software Perpetual発注操作マニ  
ュアル [\[PDF\]](#)
- ・【CSPリセラー様向け】既存Microsoft365をお持ちのお客  
様へのCSP関連付け手続き [\[PDF\]](#)
- ・【CSPエンドユーザー様向け】既存 Microsoft365をお持  
ちのお客様へのCSP関連付け手続き [\[PDF\]](#)
- ・【CSPリセラー/エンドユーザー様向け】Microsoft 365初期  
設定マニュアル [\[PDF\]](#)
- ・SNX\_SoftwarePerpetualキー発行マニュアル\_v2.pdf [\[PDF\]](#)
- ・【CSPエンドユーザー様向け】ESU設定マニュアル [\[PDF\]](#)

リセラー様向け資料  
(※本資料と同様の  
内容です)

エンドユーザ様向け資料

CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# パートナーシップを確立する

リセラー様作業

※TD SYNNEX 経由でのライセンス販売開始時に初回一度のみ必要な作業となります。

# CSP関連付けエラーについて

直販/Open/試用版の 組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com/または独自ドメイン)をそのままCSPのテナントとしてライセンス移行/追加場合、エンドユーザー様にTD SYNNEXとリセラー様とのパートナーシップを確立して頂く作業が必要となり、その際にエラーが起こることがございます。エラーの原因としては下記が考えられます。

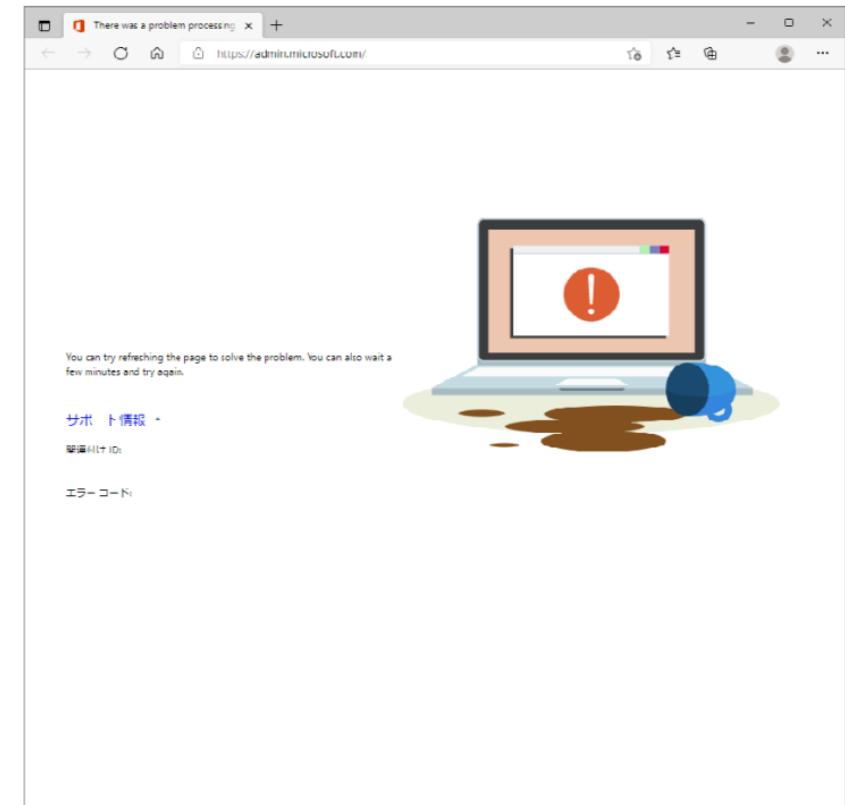
- ・管理者アカウントが間違っている
- ・キャッシュが残っている
- ・URLが間違っている
- ・Microsoft側のエラー

下記作業を行っていただくことでエラーを回避できる可能性があります。  
エラーが出た場合、まずはお試しください

- ・キャッシュの削除、またはシークレットブラウザの利用
- ・管理者アカウントの確認
- ・リセラー様のURLの再発行
- ・異なる管理者アカウントで試していただく、または異なる端末で試していただく
- ・時間を置いて試していただく

それでもエラーが起ってしまう場合、  
[Microsoft365管理センターよりサポートリクエスト](#)にてご対応願います。

<エラー画面の例>



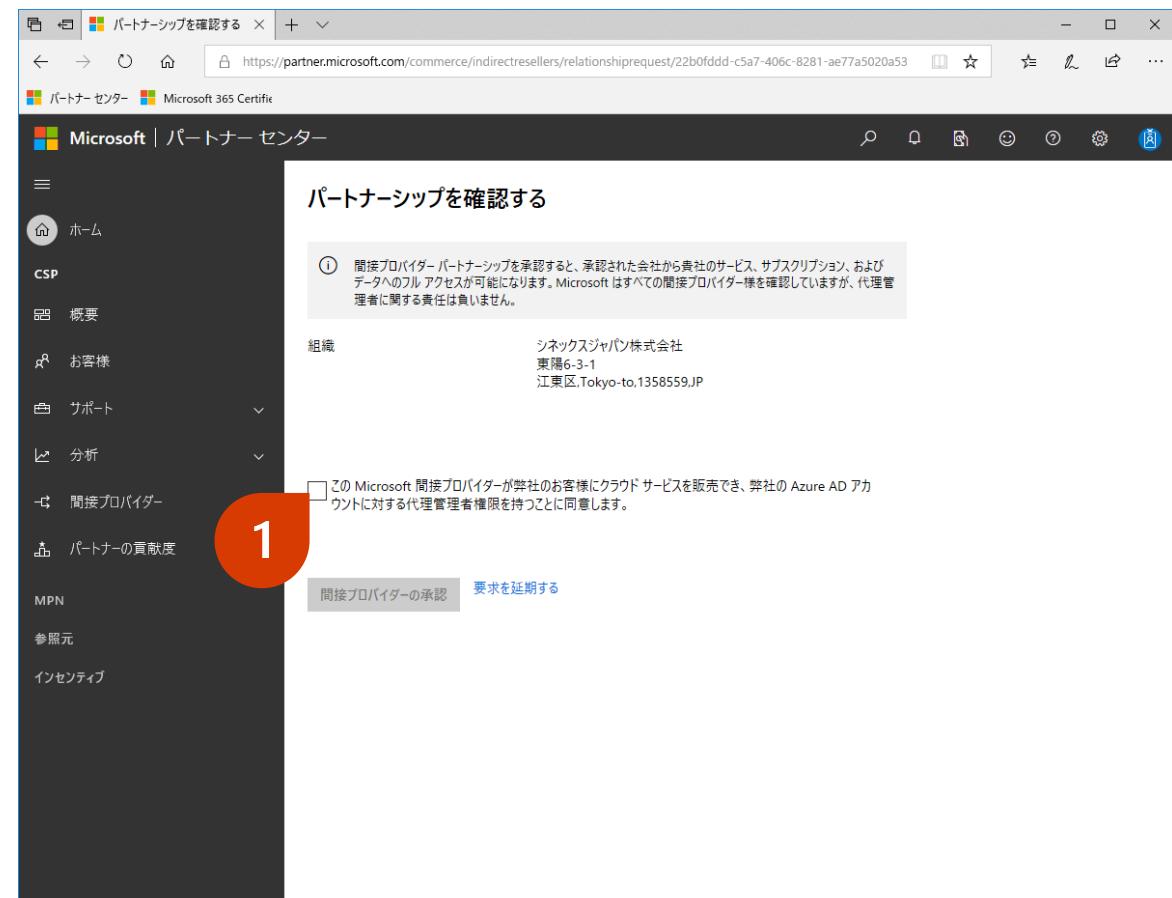
# パートナーシップを確立する

1.

ここからパートナーセンターに管理者権限でアクセスして、パートナーシップ確認のプロセスを開始してください。オンボーディングのためのすべての要件を把握していることを確認してから、

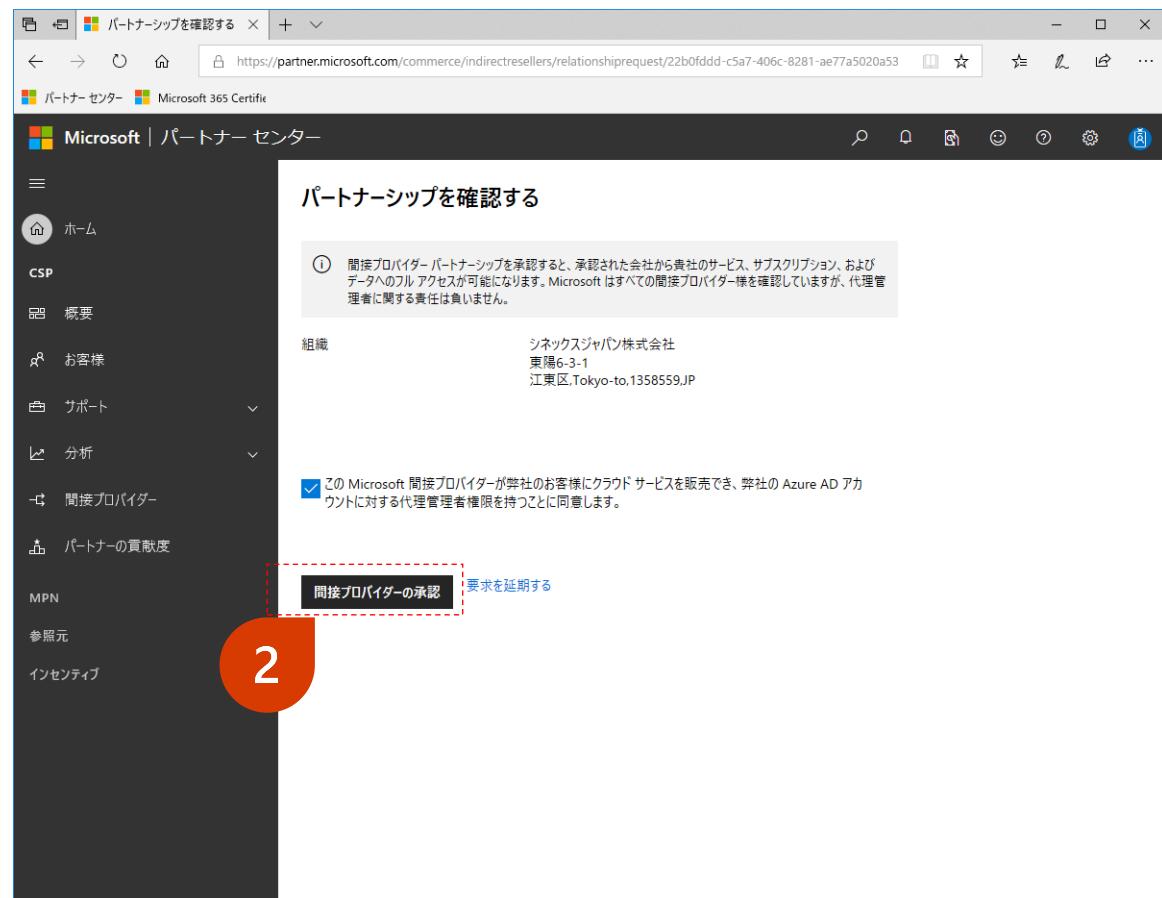
[この Microsoft 間接プロバイダーが弊社のお客様にクラウド サービスを販売でき、弊社の Azure AD アカウントに対する代理管理者権限を持つことに同意します。]

をチェックして最初のステップに進みます。



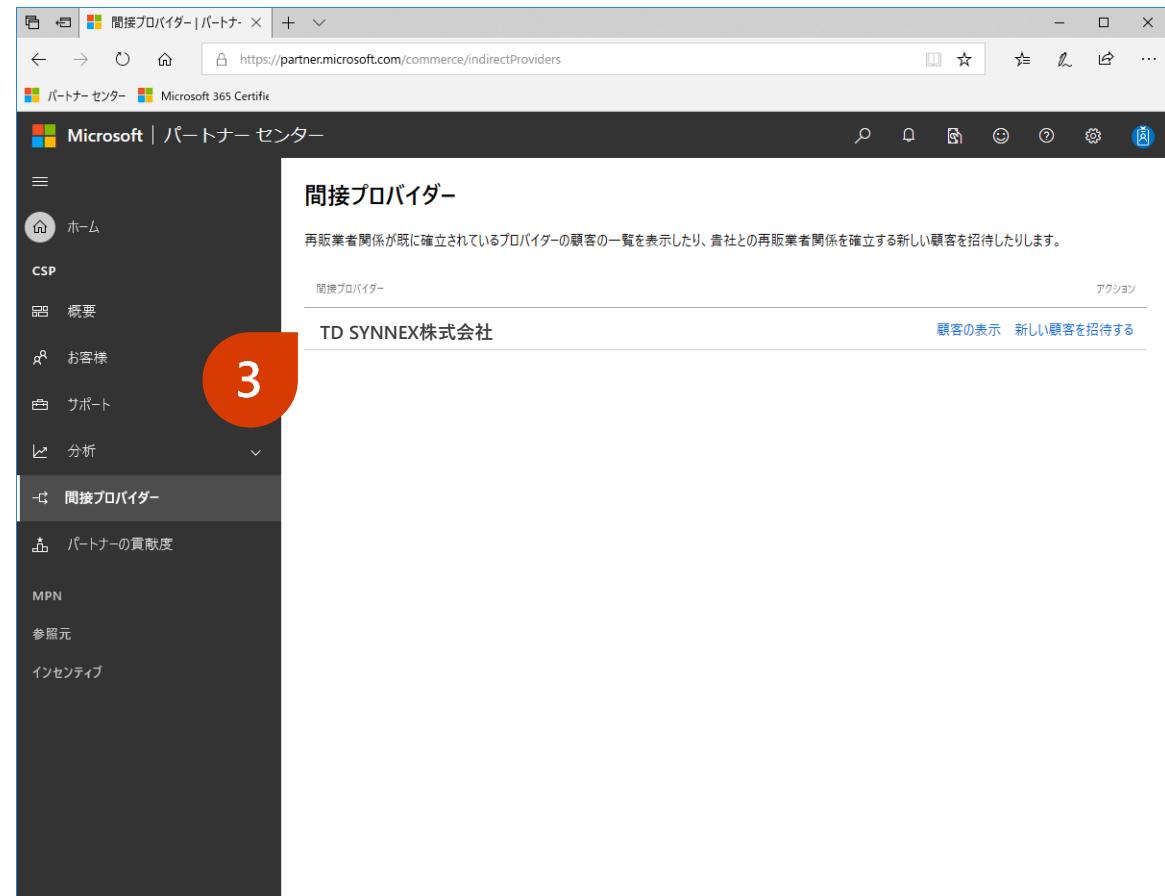
# パートナーシップを確立する

2. [間接プロバイダーの承認] ボタンをクリックし、  
登録の送信を完了します。



# パートナーシップを確立する

- TD SYNNEX株式会社の名前が表示されていることを確認します。



CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# ①関連付けURL発行手順

リセラー様作業

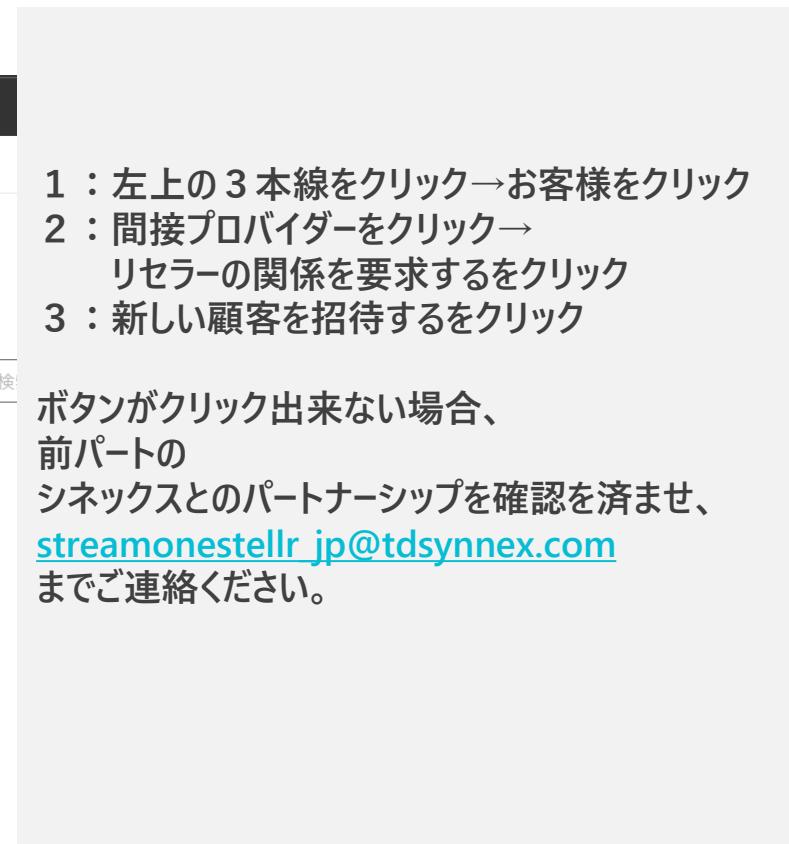
※リセラー様パートナーセンターでの作業となります。発行した1つのリンクを固定で複数のエンドユーザー様に対し共通で使用します。  
この後発行するURLとエンドユーザー様向けマニュアルを営業担当者様にもご共有ください。  
複数拠点をお持ちの場合は、各拠点でのリセラー登録を行っている場合を除いて、  
オーダーの際に必要となりますので、必ず各拠点の営業担当者様にもご共有ください。  
また、多段商流となる場合は2次店様にご共有いただき、次パートのエンドユーザー様の作業を済ませて頂いてください。

# リセラー様作業手順（関連付けURL作成手順）

[ここから](#)パートナーセンターに管理エージェント権限のアカウントでアクセス



1 : 左上の3本線をクリック→お客様をクリック  
 2 : 間接プロバイダーをクリック→  
     リセラーの関係を要求するをクリック  
 3 : 新しい顧客を招待するをクリック



パートナーセンターのロール権限について:[ユーザーにロールとアクセス許可を割り当てる - Partner Center | Microsoft Learn](#)

# リセラー様作業手順（関連付けURL作成手順）

## 間接リセラーの関係要求のURLを作成する

Microsoft パートナー センター

検索

ホーム > お客様 > リセラーの関係を要求する

顧客一覧 | リセラーの関係を要求する

顧客に対して、お客様を指定のローカル リセラーとして承認するよう依頼します。顧客は、メール内のリンクにアクセスすると、お客様のリセラー アカウントにリンクされます。[詳細情報](#)

間接プロバイダーの選択 [詳細](#)

TD SYNNEX株式会社

Azure Active Directory および Office 365 に対応する委任された管理特権を含めてください。

メールを編集できますが、指定のリンクを必ず使用してください。

お客様各位:

弊社 (xxxxx株式会社) では TD SYNNEX株式会社 のクラウド ソリューションをご提供しています。xxxxx株式会社 を通して TD SYNNEX 株式会社 のソリューションへの登録をお願いしたく、メールを差し上げております。

この提案を承諾して xxxx 株式会社 をお客様のローカル リセラーとしてご承認いただくには、以下のリンクをクリックしてください。

<https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=IndirectResellerRelationship&partnerId=&/BillingAccounts/partner-invitation>

注意: 関係を受け入れるには、グローバル管理者のアクセス許可を持つユーザーが必要です。上記の同意リンクを使用する前に、最初にお客様のアドレス (<https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?#/BillingAccounts/billing-accounts>) を入力する必要があります。

ご利用いただき、誠にありがとうございます。

メールで開く クリップボードにコピー

完了

1：間接プロバイダーでTD SYNNEX株式会社を選択、チェックボックスにチェック

ここで作成したURLをお客様に通知いただき、関連付けを行います。

URLが2つが含まれていることをご確認ください。  
なおこの作業は一度だけで問題ございません。

関連付け用URLです。  
こちらをコピーし保存ください。

顧客プロファイルの完成を確認するURL（固定）です。

※画面の表示内容は変更になる可能性があります。

CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

## ②GDAP承認用URL発行手順

リセラー様作業

※TD SYNNEX での発行が必要（リセラー様にて代理発行は不可）ですので、  
お手数ですが所定フォーマットにてメール依頼をお願いいたします。

リンクは1回限り使用可能です。このため、1 エンドユーザー テナントごとに発行依頼が必要となります。  
リンク発行から承認頂くまでの有効期間は90日となります。

## リセラー様作業手順（GDAP承認用URL入手手順）

1. お手数をおかけしますが毎度（テナント毎）、以下のメールテンプレートでStreamOne StellrチームへURL発行依頼ください。

販売様名及び番号は、StreamOne Stellrの右上ユーザーマーククリックでご確認いただけます。

StreamOne Stellrチーム（streamonestellr\_jp@tdsynnex.com）まで、ご連絡下さい。

メール件名：GDAPリンク発行依頼(販売店様名 (販売店番号))

メール本文：既存テナントへのライセンス発行を行いたいため、GDAP URLの発行をお願いします。

弊社からURLを発行させていただき、ご連絡します。

2. シネックスから案内のURLを、関連付けURLと併せてエンドユーザー様へご案内

- GDAP URLはTD SYNNEXより発行が必要です。リセラー様にて発行はできません。
- 権限はデフォルトで推奨アクセスとさせていただきます。

CSPエンドユーザー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# エンドユーザー様の承認手順

エンドユーザー様作業

※このパートはエンドユーザー作業となり、エンドユーザー様向け資料と同じで、あくまでも参考となり、リセラー様での対応は必要ございません。エンドユーザー様作業が完了しましたら次のパートに移動ください。  
多段商流となる場合は前パートで入手したURLを2次店様にご共有いただき、エンドユーザー様の作業を済ませてください。

# エンドユーザー様で作業頂く内容

※各リンクはリセラー様よりご案内頂きます。

- お客様のテナントへライセンスを販売ならびにサポートさせて頂くために  
以下の3ステップにてリレーションシップをご承認ください。

1. 顧客プロファイルを完成させたことをここで確認いただきます

- <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home#/BillingAccounts/billing-accounts>
- (固定リンク)

2. 顧客プロファイルを完成させた後 (プロファイルの更新後、実際に更新されるまで最大 5 分かかる場合があります)、  
次のリンクをクリックしてこの依頼を受け入れます。

<①関連付け用URL>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNEX-リセラー様経由でお客様既存テナントへのライセンス販売提供が可能となります。

3. 続いて次のリンクよりGDAPへの承認もお願いいたします。

<②GDAP承認用URL>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNEXがお客様へテクニカルサポートを提供することができるようになります。

注意: 関係を受け入れるには、グローバル管理者のアクセス許可を持つユーザーが必要です。

GDAPとは、ゼロトラスト サイバーセキュリティ プロトコルに従った最小特権アクセスをパートナーに提供するセキュリティ機能です。  
詳細については [詳細な委任された管理者特権 \(GDAP\) の概要 - Partner Center | Microsoft Learn](#) を参照ください。

# CSP関連付けエラーについて

直販/Open/試用版の 組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com/または独自ドメイン)をそのままCSPのテナントとしてライセンス移行/追加する場合、リセラー様とのパートナーシップを確立して頂く作業が必要となり、その際にエラーが起こることがございます。エラーの原因としては下記が考えられます。

- ・管理者アカウントが間違っている
- ・キャッシュが残っている
- ・URLが間違っている
- ・Microsoft側のエラー

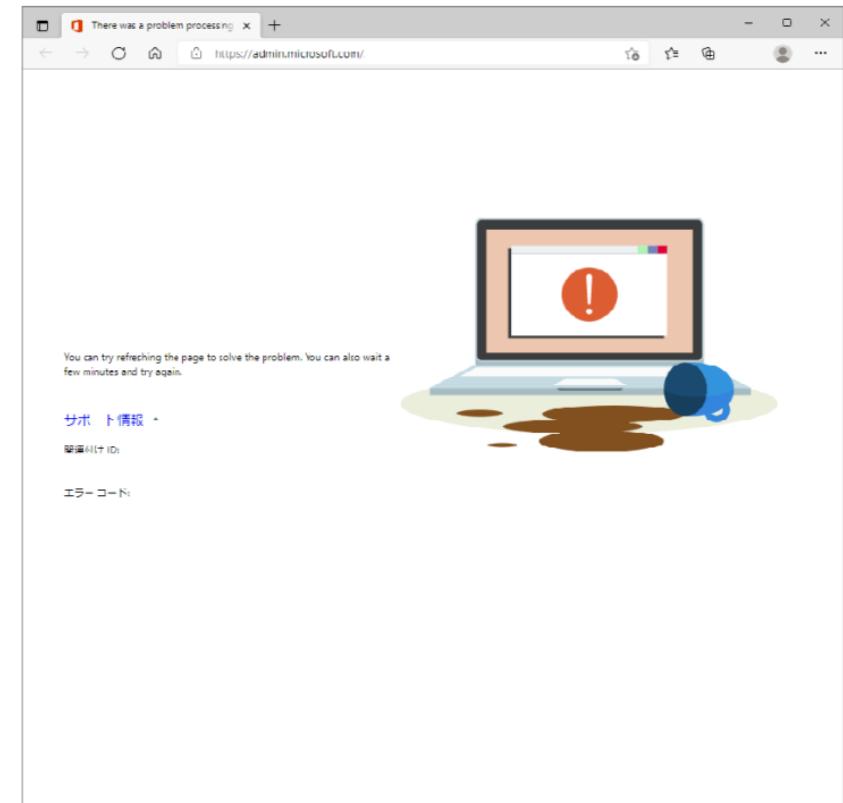
下記作業を行っていただくことでエラーを回避できる可能性があります。

エラーが出た場合、まずはお試しください

- ・キャッシュの削除、またはシークレットブラウザの利用
- ・管理者アカウントの確認
- ・リセラー様のURLの再発行
- ・異なる管理者アカウントで試していただく、または異なる端末で試していただく
- ・時間を置いて試していただく

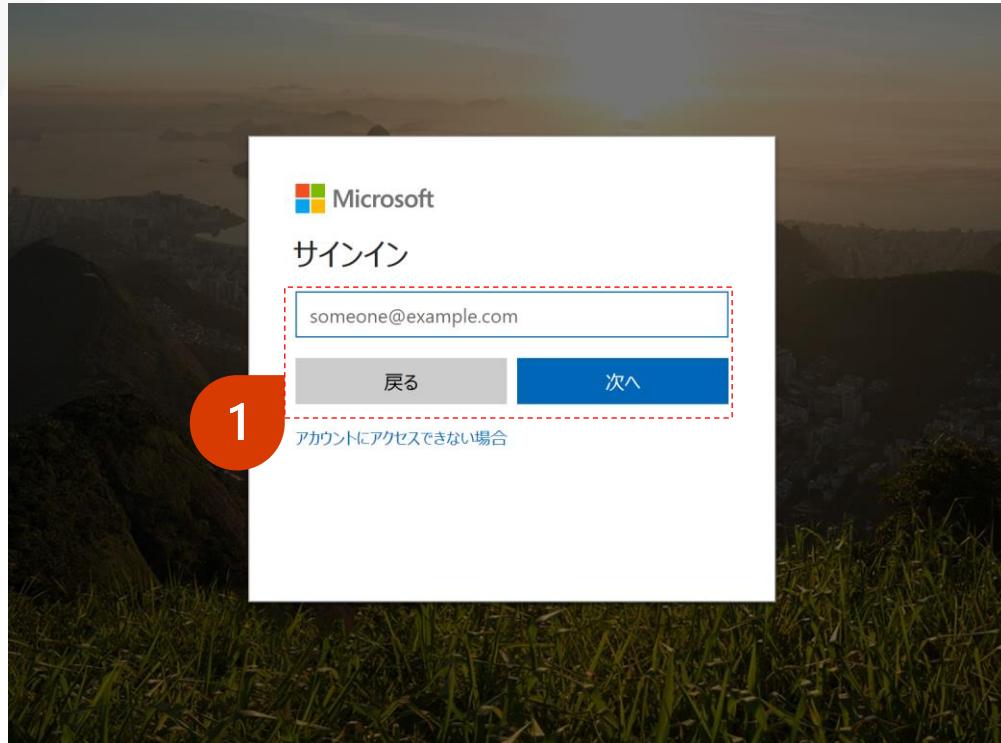
それでもエラーが起ってしまう場合、リセラー様にご連絡くださいませ。

<エラー画面の例>



# お客様作業手順（Microsoft 365ログイン画面からサインイン）

[このURL](#)にアクセス頂きます。



1：お客様が現在運用されている  
～@xxx.onmicrosoft.com  
又はすでに独自ドメインを運用されている場合は  
独自ドメインでサインインをお願い致します。  
※全体管理者の権限を持っているユーザー様IDでの  
サインインをお願い致します。

次へをクリック

## お客様作業手順（課金アカウントを選択）



Microsoft 365 管理センター

検索

ホーム > 請求対象アカウント

## 請求アカウント

概要

課金アカウントで Microsoft との購入関係を管理します。各課金アカウントには、住所、連絡先情報、および適用される税金情報など、組織に関する情報が記載されています。課金アカウントで購入された製品は、Microsoft に署名した契約書に記載されています。[詳細情報](#)

課金アカウント ↓	場所	アカウントの状況
1	東京	アクティブ
2	大阪	アクティブ
3	名古屋	アクティブ
4	福岡	アクティブ
5	仙台	アクティブ

1：課金アカウントに表示されている、貴社名をクリック

## お客様作業手順（課金アカウントを編集）



Microsoft 365 管理センター

ホーム > 請求対象アカウント

課金アカウント - 場表 > [Redacted]

[Redacted]

三 ホーム

ユーザー ユーザー

チームとグループ チームとグループ

課金情報 課金情報

サービスを購入する  
お使いの製品  
ライセンス  
請求と支払い  
請求対象アカウント  
支払い方法  
課金に関する通知  
セットアップ

すべてを表示

1 請求対象アカウントの詳細

販売先の住所:

登録番号 (登録可能)  
これにより、アカウントの詳細を確認するのに役立ちます。番号の登録に関する詳細

指定されていません

編集

1 : 編集をクリック

## お客様作業手順（課金アカウントを編集）

販売先住所

名 \*

ミドルネーム

姓 \*

郵便番号 \*

都道府県 \*

市区町村 \*

住所1 \*

建物名、部屋番号(省略可)

国/地域 \*

日本

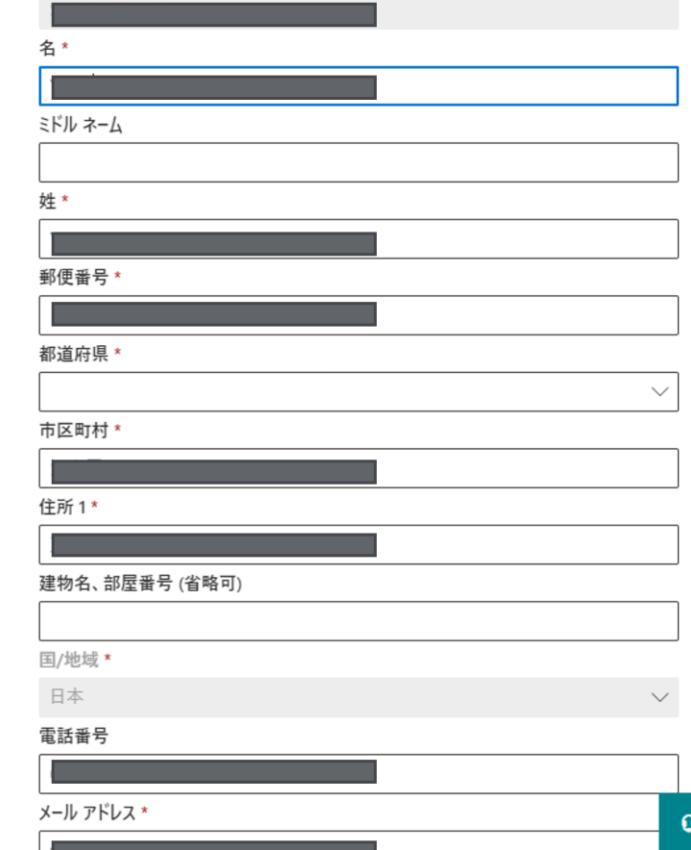
電話番号

メールアドレス \*

Microsoftではお客様のプライバシーの保護に努めています。次をご覧ください: [プライバシーに関する声明](#)

1

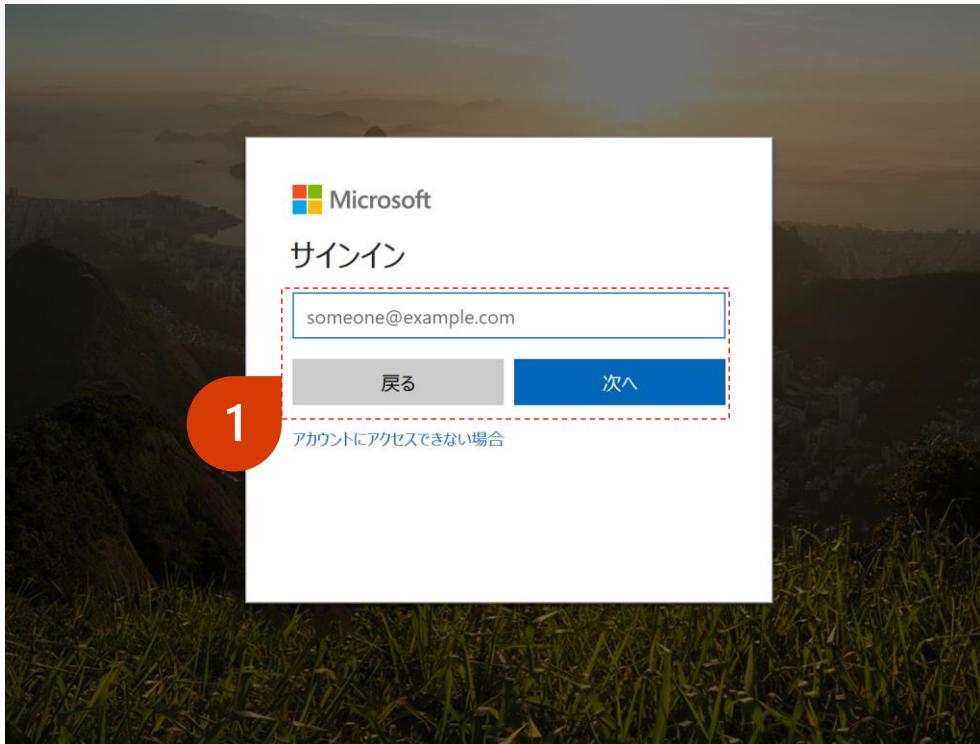
保存 キャンセル



1 : アストリスクがついている項目をすべて埋め、  
保存をクリック

# お客様作業手順（Microsoft 365ログイン画面からサインイン）

リセラー様よりURLを2つ通知頂き、そのURLにアクセス頂きます。



1：お客様が現在運用されている  
～@xxx.onmicrosoft.com  
又ははすでに独自ドメインを運用されている場合  
は独自ドメインでサインインをお願い致します。  
※全体管理者の権限を持っているユーザー様IDでの  
サインインをお願い致します。

次へをクリック

# お客様作業手順①（管理画面からCSPを承認する）

Microsoft 365 管理センター

ホーム > アドバイザー パートナー

## 契約を合意し、パートナーを承認する

TD SYNNEX株式会社 をリセラーとして承認し、TD SYNNEX株式会社 を間接リセラーとして承認すると、パートナーとして協力できます。パートナーの要求を承認すると、リセラーはあなたの代わりに購入することができ、間接リセラーにはあなたの Microsoft アカウントを管理できる役割が割り当てられます。

パートナー情報	パートナー情報
TD SYNNEX株式会社 6-3-1, Toyo, Koto-ku Tokyo, Tokyo-to 1358559 JP リレーションシップ型 リセラー	リレーションシップ型 間接リセラー
役割	役割
グローバル管理者	グローバル管理者
ヘルプデスク管理者	ヘルプデスク管理者

はい、私は [REDACTED] 株式会社 および TD SYNNEX株式会社 に管理者の役割を委任し、すべての組織のサービス、サブSCRIPTIONS、データへのフルアクセスを許可することを承認します。Microsoft は、このパートナーについて責任を負いません。リスクを含む詳細については、[Microsoft 顧客契約](#) を参照してください。パートナーに連絡して関係を終了し、データやサービスへのアクセスを停止してください。

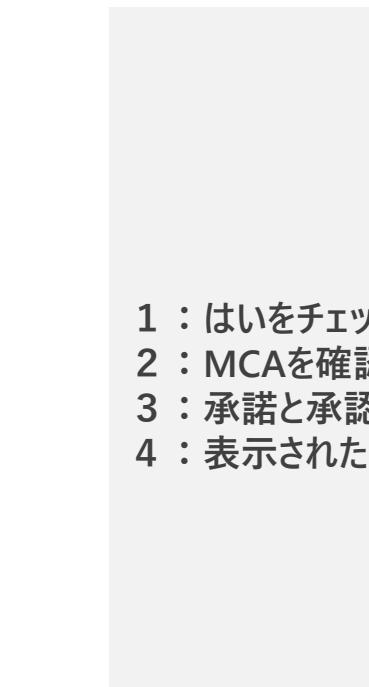
承認する

はい、Microsoft 顧客契約を読んで理解したこと、および組織を代表してこれらの条件に同意して契約を承諾する権限があることを認めます。アカウントを管理するために追加の条件に署名することがパートナーによって要求される場合があります。

承認する

承認と承認 キャンセル

1 : はいをチェック→承認をクリック  
 2 : MCAを確認し、チェック→承認をクリック  
 3 : 承諾と承認をクリック  
 4 : 表示されたポップアップではいをクリック



4

# 警告メッセージのご説明

Microsoft 365 管理センター

検索

ホーム > アドバイザーパートナー

### 契約を合意し、パートナーを承認する

株式会社 をリセラーとして承認し、TD SYNNEX株式会社 を間接リセラーとして承認すると、パートナーとして協力できます。パートナーの要求を承認すると、リセラーはあなたの代わりに購入することができ、間接リセラーにはあなたの Microsoft アカウントを管理できる役割が割り当てられます。

パートナー情報	パートナー情報
TD SYNNEX株式会社 6-3-1, Toyo, Koto-ku Tokyo, Tokyo-to 1358559 JP	JP
リレーションシップ型 リセラー	リレーションシップ型 間接リセラー
役割 グローバル管理者 ヘルプデスク管理者	役割 グローバル管理者 ヘルプデスク管理者

はい、私は 株式会社 および TD SYNNEX株式会社 に管理者の役割を委任し、すべての組織のサービス、サブスクリプション、データへのフルアクセスを許可することを承認します。Microsoft は、このパートナーについて責任を負いません。リスクを含む詳細については、Microsoft 顧客契約 を参照してください。パートナーに連絡して関係を終了し、データやサービスへのアクセスを停止してください。

はい、Microsoft 顧客契約を読んで理解したこと、および組織を代表してこれらの条件に同意して契約を承認する権限があることを認めます。アカウントを管理するために追加の条件に署名することがパートナーによって要求される場合があります。

**承認する**

承諾と承認 キャンセル

### <メッセージ 抜粋>

はい、私はxxx株式会社及びTD SYNNEX株式会社に管理者の役割を委任し、すべての組織のサービス、サブスクリプション、データへのフルアクセスを許可することを承認します。Microsoftはこのパートナーについて責任を負いません。リスクを含む詳細については、Microsoft顧客契約を参照してください。パートナーに連絡して関係を終了し、データやサービスへのアクセスを停止してください。

### <上記メッセージについてご説明>

ライセンス提供プログラムがTD SYNNEX経由のCSPプログラムになることにより、Microsoftより提供されていた仕様確認、サポート対応をTD SYNNEXにて対応させて頂くことになります。

お客様のクラウド（Microsoft 365やAzure）上のお客様のコンテンツの“データ”にアクセスすることはできません、仕様として不可でございます。ただしカスタマーサポートの観点からパスワードリセット等ができるようにエンドユーザー様の管理画面や、

Azureであれば作成されているAzureのリソースやアイテムなどにアクセスして確認することがございます

お客様のデータへのアクセスはいたしません、仕様として不可でございます。

## 承認後

Microsoft 365 管理センター

ホーム > アドバイザー パートナー

## パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。[パートナーとの協働についての詳細情報](#)

現在 サイバーロジティクス株式会社 に代理管理者の役割が委任されています。

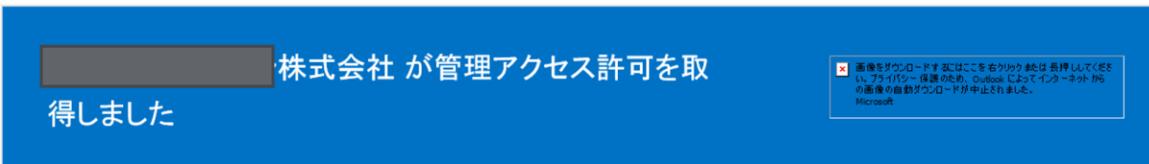
更新

パートナー	リレーションシップ型	リレーションシップ名	役割
[Redacted]	間接リセラー	該当しない	グローバル管理者、ヘルプデスク管理者
TD SYNNEX株式会社 (1)	リセラー	該当しない	グローバル管理者、ヘルプデスク管理者

承認が完了すると、  
TD SYNNEXとリセラー様名が表示されます

## 承認後

確認: [REDACTED] 株式会社 が管理アクセス許可を取得しました。| [このメールをブラウザーで表示します。](#)



組織名: [REDACTED]

名前: [REDACTED]

ユーザー ID: [REDACTED]

このメッセージは、御社の担当者である [REDACTED] 様が TD SYNNEX  
株式会社 を Microsoft Online Services アカウントの代理管理者として認証したことをお知らせするため  
のものです。

#### パートナー サポート情報:

代理管理者: TD SYNNEX株式会社

電子メール アドレス: [REDACTED]

電話番号: [REDACTED]

#### 代理管理に関する条項

**重要:** オンライン サービス アカウントの代理管理者の役割をこのパートナーに与えることを希望しない場合は、[Microsoft Online Services ポータル](#)の代理管理者ページからパートナーを削除することができます  
(管理アクセスが必要です)。

承認が完了すると、  
Microsoftよりメールが届きます。  
(受信できない場合もあります)

# お客様作業手順②（管理画面からGDAPを承認する）

Microsoft 365 管理センター

検索

ホーム > パートナー リレーションシップ

① パートナーによる組織へのアクセスを制限して、セキュリティ リスクを軽減してください。詳細な代理管理権 (GDAP) に関する情報

## パートナーの役割を承認する

パートナーである、 TD SYNNEX株式会社 が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割により、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。 [管理者の役割に関する詳細情報](#)

**パートナー情報**

TD SYNNEX株式会社  
6-3-1, Toyo, Koto-ku  
Tokyo, Tokyo-to 1358559  
JP

**リレーションシップ型**  
詳細管理アクセス

**リレーションシップ名**  
GDAPS-9e360865-75b7-4c22-8506-4b678e4267ce-111120

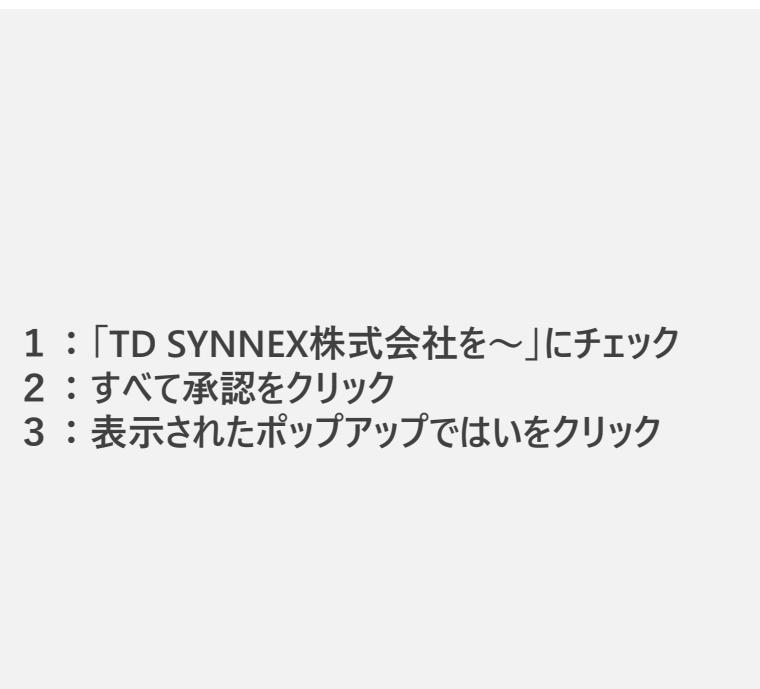
**役割**

- グローバル管理者
- グローバル閲覧者
- ヘルプデスク管理者
- 特権認証管理者
- 謙金管理者
- ライセンス管理者
- ユーザー管理者
- Intune 管理者
- セキュリティ管理者
- サービス サポート管理者
- パスワード管理者
- Directory Readers

**期間**  
730 日

1  TD SYNNEX株式会社 を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、 Microsoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンライン サービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンライン サービスのプロビジョニング、管理、サポート(該当する場合)のために、顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、 Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナ契約の条件下に従って、このようなデータを処理することができます。また、そのプライバシーに関するコメントメントは、 Microsoft のものと異なる場合があります。顧客はいつでもパートナーの管理特権を終了できます。お客様は、(a) 顧客に代わってパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承諾することによる影響を理解していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確認したこと、(d) これらのアクセス許可に従ってパートナーのアクションに対する責任を承認することを確認し、同意したことになります。

2



- 1 : 「TD SYNNEX株式会社を～」にチェック
- 2 : すべて承認をクリック
- 3 : 表示されたポップアップではいをクリック

3

# 警告メッセージのご説明

Microsoft 365 管理センター

検索

パートナーによる組織へのアクセスを制限して、セキュリティリスクを軽減してください。詳細な代理管理特権 (GDAP) に関する情報

パートナーの役割を承認する

パートナーである TD SYNNEX株式会社 が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割により、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。管理者の役割に関する詳細情報

パートナー情報  
TD SYNNEX株式会社  
6-3-1, Toyo, Koto-ku  
Tokyo, Tokyo-to 1358559  
JP

リレーションシップ型  
詳細管理アクセス

リレーションシップ名  
GDAPS-9e360865-75b7-4c22-8506-4b678e4267ce-111120

役割  
グローバル管理者  
グローバル閲覧者  
ヘルプデスク管理者  
特権認証管理者  
課金管理者  
ライセンス管理者  
ユーザー管理者  
Intune 管理者  
セキュリティ管理者  
サービスサポート管理者  
パスワード管理者  
Directory Readers

期間  
730 日

TD SYNNEX株式会社 を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、Microsoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンラインサービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンラインサービスのプロビジョニング、管理、サポート（該当する場合）のために顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを処理することになります。また、そのプライバシーに関するコミットメントは、Microsoft のものと異なる場合があります。顧客はいつでもパートナーの管理制度を終了できます。お客様は、(a) 顧客に代わってパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承諾することによる影響を理解していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確認したこと、(d) これらのアクセス許可に従ってパートナーのアクションに対する責任を承諾することを確認し、同意したことになります。

すべて承認 キャンセル

## <メッセージ 抜粋>

TD SYNNEX株式会社を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これにはMicrosoftと通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンラインサービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンラインサービスのプロビジョニング、管理、サポート（該当する場合）のために顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを処理することになります。また、そのプライバシーに関するコミットメントは、Microsoft のものと異なる場合があります。顧客はいつでもパートナーの管理制度を終了できます。お客様は、(a) 顧客に代わってパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承諾することによる影響を理解していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確認したこと、(d) これらのアクセス許可に従ってパートナーのアクションに対する責任を承諾することを確認し、同意したことになります。

## <上記メッセージについてご説明>

ライセンス提供プログラムがTD SYNNEX経由のCSPプログラムになることにより、Microsoftより提供されていた仕様確認、サポート対応をTD SYNNEXにて対応させて頂くことになります。

お客様のクラウド（Microsoft 365やAzure）上のお客様のコンテンツの“データ”にアクセスすることはできません、仕様として不可でございます。

ただしカスタマーサポートの観点からパスワードリセット等ができるようにエンドユーザー様の管理画面や、

Azureであれば作成されているAzureのリソースやアイテムなどにアクセスして確認することができます

お客様のデータへのアクセスはいたしません、仕様として不可でございます。

※なおGDAPにおいて、付与される権限によってアクセス・処理できる内容が異なります。



Microsoft 365 管理センター 検索

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。 [パートナーとの協働についての詳細情報](#)

パートナー契約の確認

パートナーが承認されたロールを引き続き必要としていることを確認してください。

承認された管理特権 (GDAP) の詳細

パートナー	承認されたロール	役割の承認	有効期限
TD SYNNEX K.K.	グローバル閲覧者、グローバル管理者、ヘルプデスク管理者、その GDAP	①	2025年9月10日

承認が完了すると、  
TD SYNNEXが表示されます

※2023/9/11現在の画面です、変更する可能性がございます。

## 承認後

お客様には TD SYNNEX 株式会社 との詳細な管理者リレーションシップがあります。



Microsoft <microsoft-noreply@microsoft.com>

宛先 [REDACTED]

返信 全員に返信 転送 ...

2023/10/19 (木) 11:39

このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。  
画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にはダウンロードされません。

BEFORE YOU CLICK



✓ お客様には TD SYNNEX 株式会社 との詳細な  
管理者リレーションシップがあります。

お客様の組織の管理者が、お客様の Microsoft アカウントに対して、TD SYNNEX 株式会社 との詳細な管理者リレーションシップを承認しました。これにより、お客様のアカウントを管理するための Microsoft 365 管理センターなどのサイトへのアクセス権が与えられます。

### 詳細

承認者 [REDACTED] onmicrosoft.com

有効期限 2025年10月18日

リレーションシップ名 TDS20230927-7

パートナーのロール [Microsoft 365 管理センターで割り当て済みロールを見る](#)

パートナー名 TD SYNNEX 株式会社

パートナーからの連絡 [パートナーの連絡先情報](#)

承認が完了すると、  
Microsoftよりメールが届きます。  
(受信できない場合もあります)

CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# StreamOne Stellr での紐づけ

リセラー様作業（※発注時）

※ここからは発注担当者による作業となり、実際にオーダーを行う方の作業となります。

# StreamOne® Stellar で紐づけ

ページ下部のマニュアルセンターから資料のダウンロードをお願いします。  
全体の流れとしては以下です。↓

- 【リセラー様作業】以下のメールテンプレートでStreamOne StellarチームへURL発行依頼  
<streamonestellr\_jp@tdsynnex.com>

メール件名：紐づけURL発行依頼(販売店様名(販売店番号))  
完了済み  
メール本文：既存テナントへのライセンス発行をいため、GDAP URLの発行をお願いします。

- 【リセラー様作業】シネックスから案内のURLを、エンドユーザー様へご案内
- 【エンドユーザー様作業】リセラー様から案内のURLにて、エンドユーザー様にて承諾作業
- 【リセラー様作業】StreamOne Stellar に必要情報の入力  
(プロビジョニング手前まで) → ここで契約番号が発番されます。
- 【リセラー様作業】完了次第、URL案内のメールに以下の内容で返信

メール本文：

契約番号：  
E/U会社名：  
ドメイン名：

- 【TD SYNNEX 作業】弊社側にて紐づけの処理を行います。  
紐づけ完了次第ご連絡いたします。
- 【リセラー様作業】 StreamOne Stellarにてプロビジョニング  
⇒ こちらが完了しますと即時使うことができるようになります。

## StreamOne® Stellar

ホーム ベンダー・カタログ Subscriptions & A

### Welcome to Resource Center



### Help Center

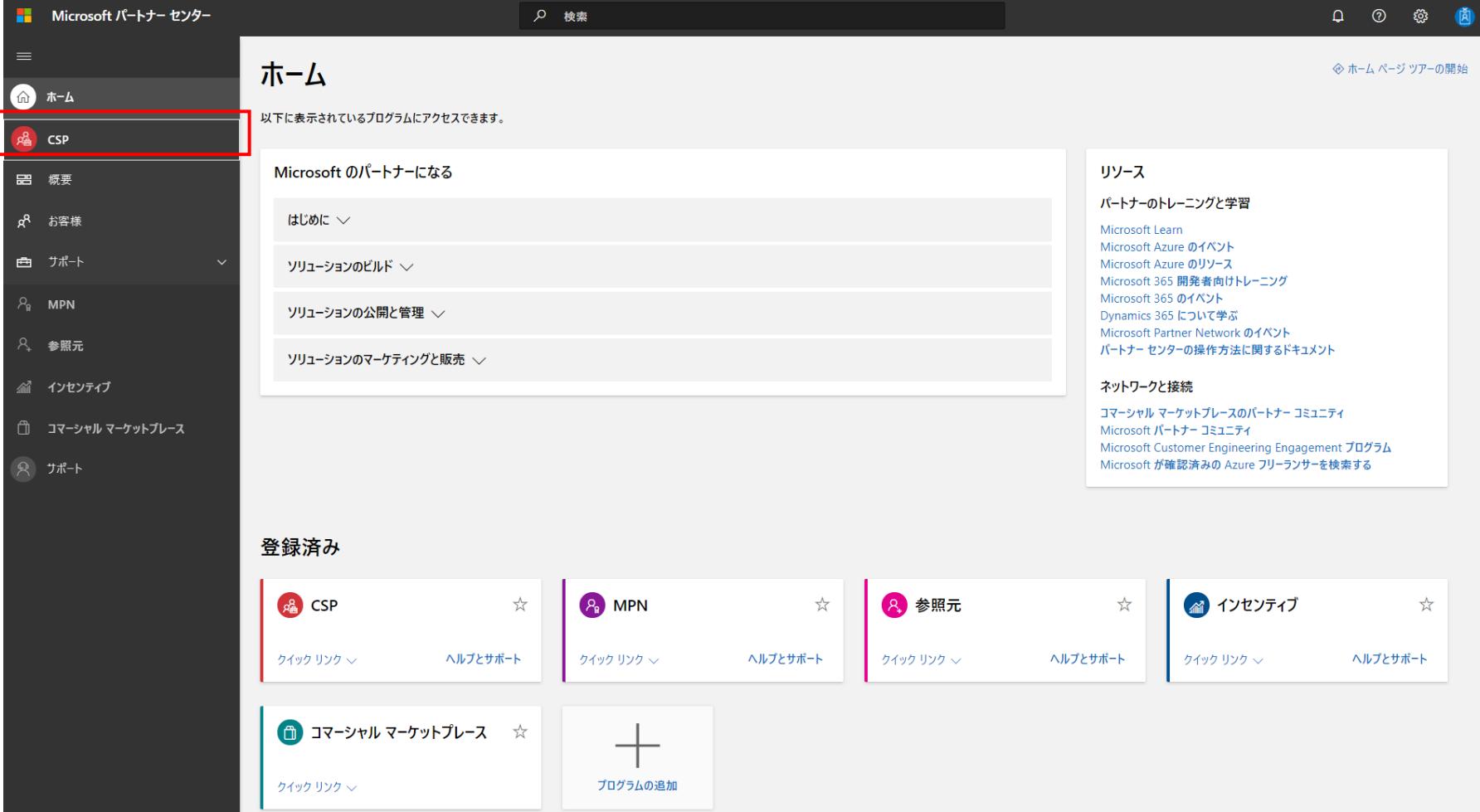
- 【CSPリセラー様向け】CLOUDSolv 基本操作 マニュアル
- 【CSPリセラー様向け】Azure Plan/RI操作マニュアル
- 【CSPリセラー様向け】Software Perpetual発注操作マニュアル
- 【CSPリセラー様向け】既存Microsoft365をお持ちのお客様へのCSP関連付け手続き
- 【CSPエンドユーザー様向け】既存 Microsoft365をお持ちのお客様へのCSP関連付け手続き
- 【CSPリセラー/エンドユーザー様向け】Microsoft 365初期設定マニュアル
- SNX\_SoftwarePerpetualキー発行マニュアル\_v2.pdf
- 【CSPエンドユーザー様向け】ESU設定マニュアル

リセラー様向け資料

エンドユーザ様向け資料

# リセラー様自身で実施頂く場合 ①Microsoft IDの確認

エンドユーザー様より作業完了の通知がございましたら、  
再度リセラー様のパートナーセンターにアクセスいただき、CSPをクリック頂きます。



以下に表示されているプログラムにアクセスできます。

**Microsoft のパートナーになる**

- はじめに ▾
- ソリューションのビルト ▾
- ソリューションの公開と管理 ▾
- ソリューションのマーケティングと販売 ▾

**リソース**

- パートナーのトレーニングと学習
  - Microsoft Learn
  - Microsoft Azure のイベント
  - Microsoft Azure のリソース
  - Microsoft 365 開発者向けトレーニング
  - Microsoft 365 のイベント
  - Dynamics 365 について学ぶ
  - Microsoft Partner Network のイベント
  - パートナーセンターの操作方法に関するドキュメント
- ネットワークと接続
  - コマーシャル マーケットプレースのパートナー コミュニティ
  - Microsoft パートナー コミュニティ
  - Microsoft Customer Engineering Engagement プログラム
  - Microsoft が確認済みの Azure フリーランサーを検索する

**登録済み**

 CSP	☆	 MPN	☆	 参照元	☆	 インセンティブ	☆
クリック リンク ▾	ヘルプとサポート	クリック リンク ▾	ヘルプとサポート	クリック リンク ▾	ヘルプとサポート	クリック リンク ▾	ヘルプとサポート

 プログラムの追加

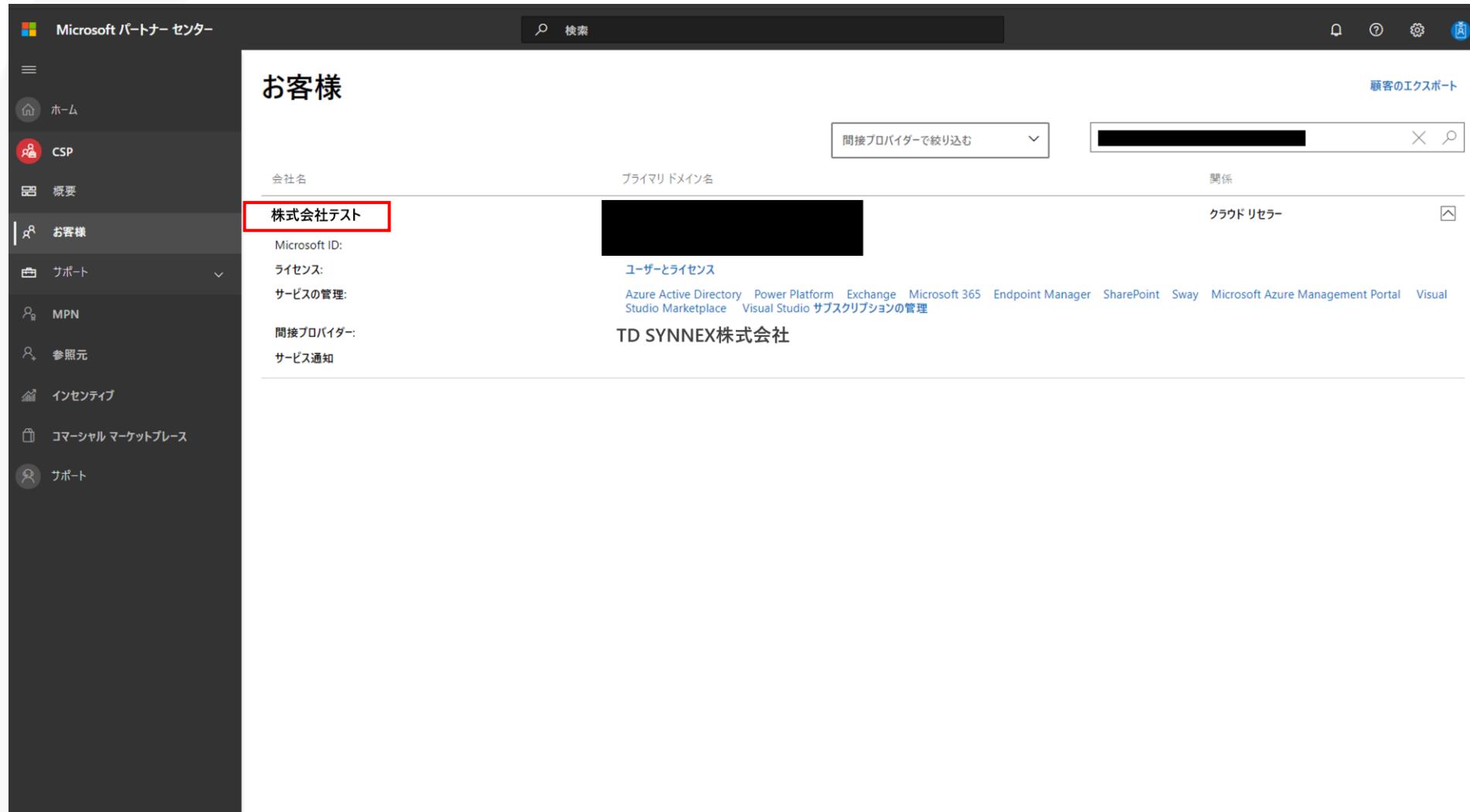
## リセラー様自身で実施頂く場合 ① Microsoft IDの確認

お客様のタブをクリック頂き、右上の検索バーで、会社名又はドメインで検索頂きます。



# リセラー様自身で実施頂く場合 ①Microsoft IDの確認

エンドユーザーが見つかったら、エンドユーザー名をクリックします。



Microsoft パートナー センター

検索

お客様

会社名

プライマリ ドメイン名

間接プロバイダーで続り込む

顧客のエクスポート

関係

株式会社テスト

Microsoft ID:

ライセンス:

サービスの管理:

間接プロバイダー:

サービス通知

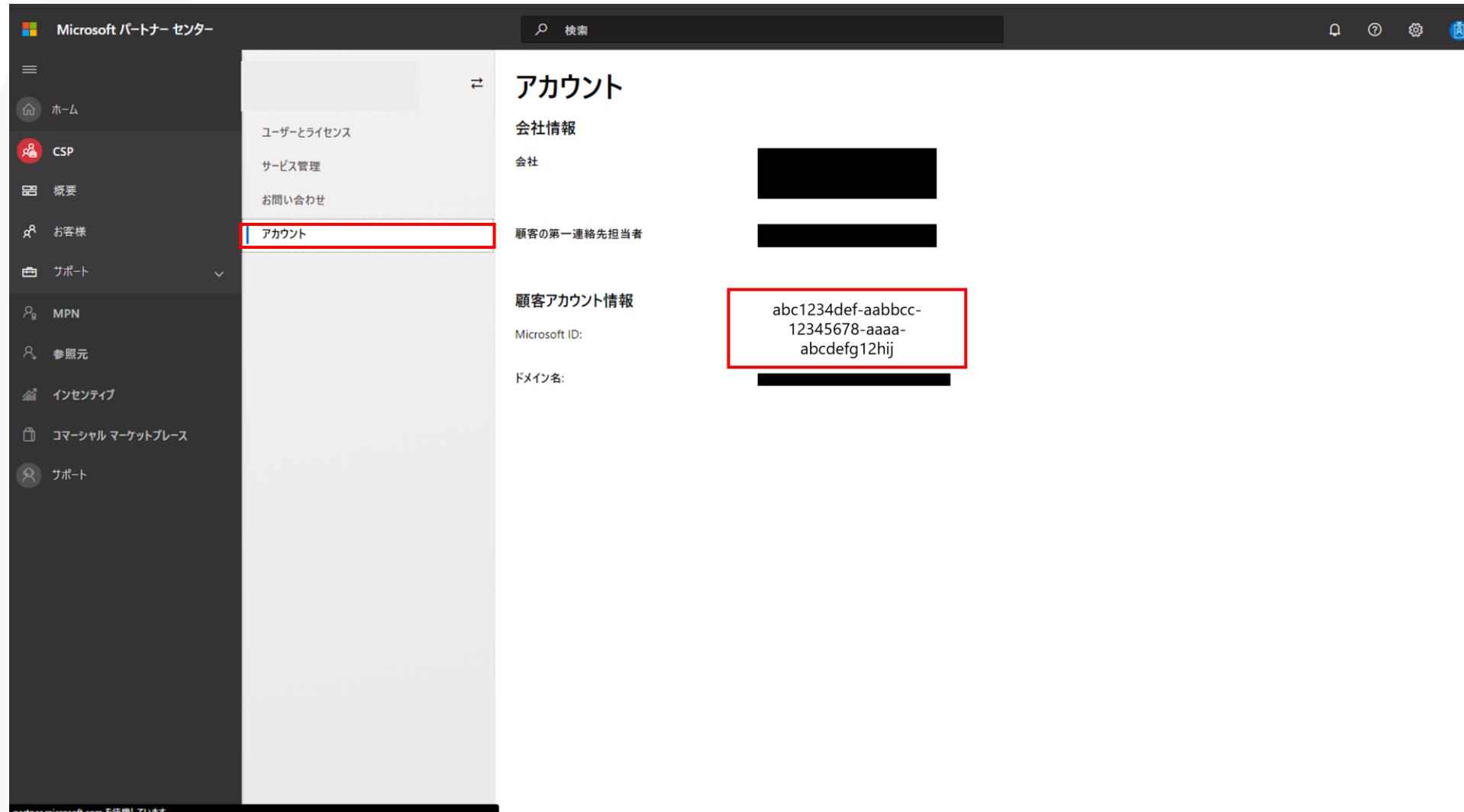
TD SYNNEX株式会社

ユーザとライセンス

Azure Active Directory Power Platform Exchange Microsoft 365 Endpoint Manager SharePoint Sway Microsoft Azure Management Portal Visual Studio Marketplace Visual Studio サブスクリプションの管理

# リセラー様自身で実施頂く場合 ①Microsoft IDの確認

アカウントをクリックし、顧客のMicrosoft IDをコピーします。



The screenshot shows the Microsoft Partner Center interface. The left sidebar lists various categories: Home, CSP, Overview, Customer, Support, MPN, Reference, Incentives, Commercial Marketplaces, and Support. The 'Customer' category is currently selected, indicated by a red border around the 'アカウント' (Account) sub-item. The main content area is titled 'アカウント' (Account). It displays '会社情報' (Company Information) and '顧客の第一連絡先担当者' (Primary Contact Person for Customers), both of which are redacted with black bars. Below this, under '顧客アカウント情報' (Customer Account Information), it shows 'Microsoft ID:' followed by a value 'abc1234def-aabbcc-12345678-aaaa-abcdefg12hij', which is also highlighted with a red box. The 'ドメイン名:' (Domain Name) field is shown below but contains no visible text.

# リセラー様自身で実施頂く場合 ②StreamOne Stellarでの入力

- パートナーセンターにて確認頂いたエンドユーザー様テナントの Microsoft ID を入力して保存ください。

**テナント紐づけテスト**

契約番号: 73875 ベンダー名: 日本マイクロソフト株式会社 開始日: 2023/05/19 終了日: 2023/06/18 契約モデル: Reseller Billing 注文ステータス: Current

新しいサブスクリプションを追加

サービス: サービス 請求履歴

合計: 基本情報 エンドユーザー Microsoft ID: Microsoft Tenant Domain:

1 基本情報タブをクリック

2 基本情報ページ右上の編集をクリック

3 ページ右下のエンドユーザー MicrosoftIDの編集をクリック

4 MicrosoftIDを入力して保存

5 ドメインが反映されたら 基本情報ページ右上の保存をクリック

6 サービスをクリックして戻り、必要なアクションからプロビジョニングのプロセスへ

# TD SYNNEX へ依頼頂く場合

4. StreamOne Stellr に必要情報の入力  
(プロビジョニング手前まで) → ここで契約番号が発番されます。
5. 完了次第、以下のメールテンプレートでStreamOne Stellrチームへ紐づけ処理を依頼ください。

StreamOne Stellrチーム（streamonestellr\_jp@tdsynnex.com）まで、ご連絡下さい。

メール件名：【契約番号：xxxxx】テナント 紐づけ依頼

メール本文：

契約番号：

E/U会社名：

ドメイン名：

6. 弊社側にて紐づけの処理を行い、完了次第ご連絡いたします。
7. StreamOne Stellr にてプロビジョニングを行ってください。  
⇒ プロビジョニングが完了しますと即時ライセンスが有効となります。

CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr* マニュアル

契約済みの変更  
契約閲覧・数量変更・  
アドオン製品の追加  
解約処理・プラン追加



# 既存契約へのアクセス

- 作成された契約を呼び起こす場合は、管理と実績 ⇒ サブスクリプション管理へアクセスします。

契約を検索できます

検索項目を選ぶことができます

直近で行った契約を確認できます

エンドユーザー	アクティビティログ	変更履歴	作成者	エントリーステータス	日時
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 A3 for faculty月額/SNX 標準...)	Net New at 10 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/17 17:26:44
テスト株式会社	Net New Service (Office 365 F3 月契約月払い/TDS標準サポ...)	Net New at 1 seat	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/17 09:33:01
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 Business Standard 月契約月...)	Net New at 3 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16 18:04:22
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サ...)	Net New at 5 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16 17:51:32
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い...)	Net New at 10 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16 16:22:00

# 既存契約へのアクセス 検索してアクセス

- 検索項目を選んで入力すると、既存の契約が呼び起されます。
- 契約番号をクリックして、既存契約にアクセスします。

The screenshot shows the StreamOne Stellar software interface. At the top right, there is a yellow box with the text "契約を検索できます" (You can search for contracts). Below the header, there is a search bar with the placeholder "契約番号" and the value "73832". To the right of the search bar is a "検索" button. On the left side, there is a sidebar with various filters and search fields, including one for "契約" (Contract) which is selected. A large central area displays a grid of search results for contracts. One specific row in the grid is highlighted with a blue border, showing details such as Contract Number (73832), End User (テスト株式会社), Order Status (現在), Customer ID (156256), Request Date (2023/05/17), Service Name (Office 365 F3 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)), and Vendor Name (日本マイクロソフト株式会社). A modal window titled "検索結果" (Search Results) is also visible, showing the same information. To the right of the main interface, there is another yellow box with the text "検索項目が選べます" (You can select search items). Below this box is a vertical list of search items:

- 契約番号
- エンドユーザー
- 注文ステータス
- 請求書番号
- リセラーコード
- 顧客PO
- サービス名
- ベンダー名

# 既存契約へのアクセス 最近の変更からアクセス

- 最近の変更をクリックすると、最近の契約の一覧表示が可能です。
- エンドユーザー名をクリックして、既存契約にアクセスできます。

The screenshot shows the StreamOne Stellar software interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'ダッシュボード', 'レポート', 'オーダー', '保存済み構成', and 'アラート'. A search bar at the top right has 'Search' and a user icon. The main area is titled 'サブスクリプション管理 / サブスクリプション管理'. It displays a grid of contracts with columns for 'アラート' (Alert), '顧客' (Customer), 'アクティビティログ' (Activity Log), '変更履歴' (Change History), '作成者' (Creator), 'エントリース' (Entry Source), and '日時' (Date). A modal dialog titled '最近の変更' (Recent Changes) is open over the grid, showing a table with the same columns. The table lists recent changes made by 'Noriko Tanaka' via 'Manual Entry' on various dates from May 16 to May 17, 2023. The '顧客' column for these changes shows 'テスト株式会社'.

顧客	アクティビティログ	変更履歴	作成者	エントリース	日時
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い)	Net New at 10 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準)	Net New at 5 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 Business Standard 月契約月払い)	Net New at 3 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/16
テスト株式会社	Net New Service (Office 365 F3 月契約月払い/TDS標準)	Net New at 1 seat	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/17
テスト株式会社	Net New Service (Microsoft 365 A3 for faculty/月額/SNX)	Net New at 10 seats	Noriko Tanaka	Manual Entry	2023/05/17

# 契約詳細の表示について

- 既存契約の契約のサービスタブで、サブスクリプション名、数量、価格、請求期間等が契約の基本情報が可能です。



製品名にマウス合わせ右側の をクリックすると、サブスクリプションID、SKU、Part Numberを確認し、ワンクリックでコピーすることができます。



# 契約詳細の表示について 変更

- 既存契約にアクセスいただき、基本情報のタブ右上エンピツマークより以下編集が可能です。
  - リセラー様発注番号 / EU注文番号/リセラー連絡先/エンドユーザ連絡先/開始日/終了日
- 変更箇所を修正後、保存ボタンをクリックして上書き保存されます。

**契約詳細**

**基本情報**

契約番号: 73822

EU注文番号:

\* 発注番号: test20230516

Pay Term: ¥0

支払い条件: 9 9 繰1ヶ月後9 9 日

注文ステータス: Current

\* 開始日: 2023/05/17

\* 終了日: 2023/06/15

**キャンセル** **保存**

**顧客情報**

お客様コード: 100335

お客様会社名: TD SYNNEX株式会社(社内使用)

お客様住所 1: 東京都江東区東陽 6-3-1 東京イースト 21 ビジネスセンター 2F

お客様住所 2:

市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1358559

連絡先: CloudSolv cloudsolv@synnex.co.jp

エンドユーザーメールアドレス: test@yourcompany.com

エンドユーザー: テスト株式会社

エンドユーザー住所 1: 東陽1-2-3

エンドユーザー住所 2: ビジネスセンター2F

市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1350013

連絡先: テスト太郎 test@yourcompany.com

**ペンドアカウント情報**

エンドユーザー

MICROSOFT CORP/CSP: 4932937

お客様

Microsoft ID: e085b406-bc70-4b6a-8506-da8205381841

Microsoft Tenant Domain: test20230516@yourcompany

Request Reseller Relationship

# 数量変更 数量追加・数量減少・更新時の各種変更

- 既存契約にアクセスいただき、サービス状況のエンピツマークをクリックすると、変更メニューが表示されます。

NCEの更新のタイミングで数量変更する場合は、「更新時の各種変更」メニューで手続きします。

追加の場合

減数の場合  
※レガシーのみ

更新時の追加・減数  
※NCEのみ

追加したい数量を入力後、  
【送信】で数量変更のプロビジョニング完了  
※全数減数しても解約はできません。

減数したい数量を入力後、  
【送信】で数量変更のプロビジョニング完了  
※全数減数しても解約はできません。

更新時の変更後の数量を入力後、  
【送信】で更新時の変更予約完了  
※更新後の数量を0にしても解約はできません。

© 2023 TD SYNNEX All Rights Reserved.

117

# 数量変更：数量追加・予約機能を使う場合（NCE・レガシー）

① 鉛筆マークをクリック

② 数量追加

③ 追加したい数量を入力

④ 日時を指定

⑤ 送信する

・有効化の際、最大10分間データの反映に時間がかかる可能性があります。

・毎月1日の朝9時予約は、多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoft側のシステムが受け入れるのに時間を要しております。毎月1日の朝9時の有効化をご希望の場合は、予約ではなく手動での有効化をお願いいたします。

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービス
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥3,885	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション
Microsoft 365 Business Premium 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	日本マイクロソフト株式会社	5	¥14,255	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション

合計: 2

ご注意: 価格は税抜き価格です。

Provision

Microsoft

追加したいシート数を入力してください  
数量  \*

いつ有効化の作業をしますか?  
今すぐ有効化 有効化を予約

Time to active: 2023年05月19日 09:00 午前 JST (Tokyo)

送信 キャンセル

※レガシー年額の自動更新のタイミングで数量追加・減少予約する場合、契約期間の修正が必要となります。StreamOne Stellarチーム  
< [streamonestellr.jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr.jp@tdsynnex.com) >  
までご連絡ください。

# 数量変更：数量減少・予約機能を使う場合（レガシー）

支払いプラン毎に減数できるタイミングが異なります。

レガシー年額→満了日付けで減数予約処理をしてください。更新30日前より満了日前日まで予約処理可能です。

レガシー月額→減数希望月の末日付で減数予約処理をしてください。

① 鉛筆マークをクリック

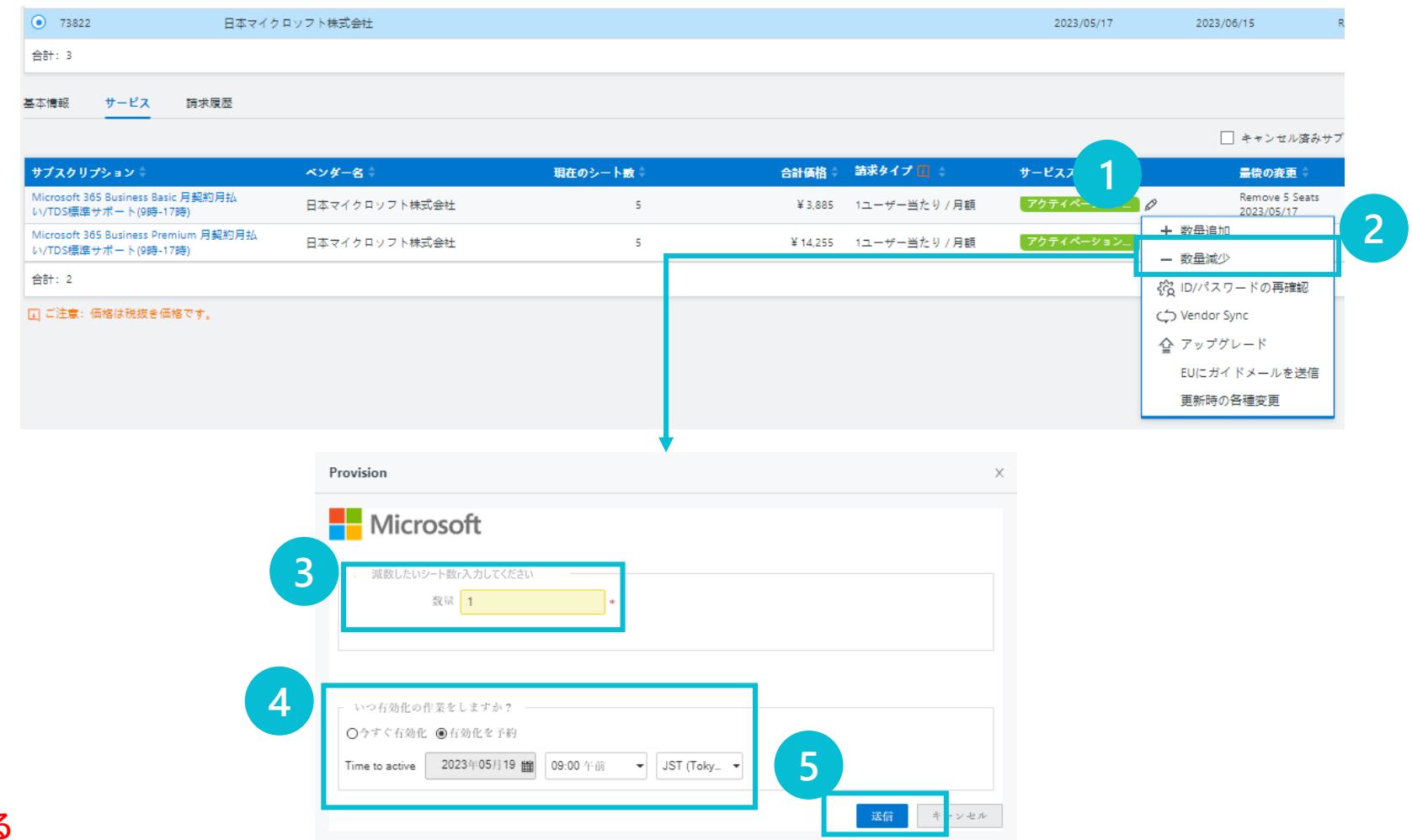
② 数量減数

③ 減数したい数量を入力

④ 日時を指定

⑤ 送信

NCEは契約期間中の減数はできません。  
「更新時の各種変更」メニューにて更新時の減数予約をしてください。（P50参照）  
また「数量減少」メニューで減数予約処理するとエラーになります。



# アドオン製品の追加（レガシー）

サービスステータスのエンピツマークからAdd Onをクリックすると、該当プランに追加ができるオプションが一覧で表示されます。

追加したいオプションに数量を入力し、【送信】をクリックすると、明細行に契約が追加されます。

【必要なアクション】からプロビジョニング処理して下さい。

NCEはAdd onのメニューは表示されません。

ストアからアドオン製品をカートに入れてご発注ください。

（ご発注時に同テナントに有効なメインプランが必要です）

The screenshot illustrates the workflow for adding an add-on product:

- Contract List View:** Shows a list of contracts with a 'New Add On' button in the top right corner.
- Add-On Selection Modal:** A modal window titled 'Microsoft' lists available add-on options like Office 365 Advanced Threat Protection and Microsoft Stream Plan 2. A circled 'Send' button at the bottom right of this modal is highlighted.
- Confirmation Step:** A yellow box contains the text: '購入したい数量を入力後 [送信]でAdd On製品の契約作成' (Enter the desired quantity and click [Send] to create the contract for the Add On product).
- Final Review:** The main interface shows the updated contract list with the new add-on added. A circled 'Action' column in the table indicates the '必要なアクション' (Required Action) has been taken.
- Provisioning Confirmation:** A separate 'Microsoft' modal titled 'Add On Service Information' shows the selected add-on (Microsoft Defender for Office 365) and quantity (1). A circled 'Send' button at the bottom right of this modal is highlighted.
- Final Message:** A yellow box at the bottom right states: '必要なアクション→[送信]をクリックしてプロビジョニングとなります' (After taking the required action, click [Send] to perform provisioning).
- Action Buttons:** A sidebar on the right lists actions: '+ 数量追加', '- 数量減少', 'ID/パスワードの再確認', '+ Add On' (which is highlighted with a blue border), '解約', and 'EUにガイドメールを送信'.

# 解約：レガシーの解約

支払いプラン毎に解約処理できるタイミングが異なります。

**レガシー年額：**  
更新日のみ解約可能。  
更新30日前より満了日前日までに予約処理。

**レガシー月額：**  
いつでも解約可能（ただし当月分返金なし）

**レガシーを更新せずの解約する場合、更新通知やアラートから「更新しない」を選択すると、満了日の朝4時に自動解約になってしまい、満了日にサービスご利用不可となります。**

**満了日もサービスを利用する場合は、「更新しない」を選択せず、満了日の23時で「解約」予約してください。**

既存契約にアクセスし、>サービスステータスのエンピツマーク>【解約】メニューから解約処理します。

即時解約をご希望の場合は、【解約】をクリック、「今すぐ有効化」を選択した状態で【送信】を選択して解約します。解約の予約をする場合は「有効化を予約」を選択し、ご希望の日時を選び、【送信】をクリックして解約予約します。

The screenshot shows the TD SYNNEX service management interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like '契約' (Contracts), 'サービスの概要' (Service Overview), '契約' (Contracts), and 'Storefront Access'. Below this is a table of contracts:

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションデータス
73832	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73854	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2024/05/16	Reseller Billing	Current	必要なアクション
73822	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/17	2023/06/15	Reseller Billing	Current	アクティベーション...

Below the table, there are tabs for '基本情報' (Basic Information), 'サービス' (Services) (which is selected), and '請求履歴' (Billing History). A modal window is open over the service tab, titled 'Provision'.

**即时解約する場合は、今すぐ有効化を選択** (If you want to cancel immediately, select 'Activate now'). In this modal, the 'Activate now' radio button is selected. There are buttons for 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes).

**解約を予約する場合は、有効化を予約から日時を選択** (If you want to cancel by reservation, select the date and time from the activation reservation). This part shows a larger modal where the 'Activate later' radio button is selected, and a date and time picker is shown. It also includes a note about sending a cancellation email to EU customers.

# 解約：NCEの更新停止（Disable Renew）

支払いプラン毎に解約処理できるタイミングが異なります。

NCE年契約（年払い/月払い）：  
更新日のみ解約可能。  
更新日60日前～更新日前日までに【Disable Renew】メニューから処理可能です。

NCE月契約月払：  
更新日のみ解約可能。  
更新日10日前～更新日前日までに【Disable Renew】メニューから処理可能です。

NCEの更新停止(Disable Renew)処理をすると、更新日の0時（満了日の24時）で解約されます。

更新停止後、猶予期間が30日間ございます。詳細は[こちら](#)を参照ください。

NCEの契約の解約（更新停止）は、月契約、年契約ともに更新のタイミングのみ可能です。  
既存契約にアクセスし、>サービスステータスのエンピツマーク>【Disable Renew】メニューから処理すると、次回更新日からサービスと請求を停止します。

※更新停止処理を取り消す場合は、エンピツマーク>【Enable Renew】メニューから処理すると、自動更新に戻ります。

The screenshot illustrates the workflow for disabling renewals in the TD SYNNEX service management system.

**Main Interface:** Shows a list of subscriptions under the "Services" tab. A context menu is open over a Microsoft 365 Business Basic plan, with the "Disable Renew" option highlighted.

**Reason Selection Dialog:** A modal window titled "Disable Renew" asks if the user wants to cancel the subscription renewal. It lists several reasons, with "サービスを利用しないため" (Not using the service) selected. The "Send" button is highlighted.

**Alert Confirmation:** A separate window titled "Service end date displayed as an alert" shows the start and end dates for the alert: "請求開始/終了日 アラート" (Billing Start/End Date Alert) with "10/11/2022 - 10/10/2023" and "サービス終了日 10/10/2023".

# キャンセルされたプラン（明細）の表示について

- キャンセルされたプラン、明細についてはデフォルトでは表示されません。
- 【キャンセル済みサービス】にチェックを入れますと、表示されます。

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access 新しいサブスクリプションを追加

契約番号 検索

キャンセル済みサブスクリプションを表示 (1) サブスクリプション名 ログイン サービス変更履歴

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Office 365 F3 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	73832	日本マイクロソフト株式会社	1	¥ 518	1ユーザー当たり/月額	必要なアクション	New 1 Seat 2023/05/17		Click Action
Microsoft 365 A3 for faculty/CSP月額/SNX標準サポート(9時-17時)	73854	日本マイクロソフト株式会社	10	¥ 6,210	1ユーザー当たり/月額	必要なアクション	New 10 Seats 2023/05/17		Click Action
Microsoft 365 Business Basic 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	73822	日本マイクロソフト株式会社	4	¥ 3,108	1ユーザー当たり/月額	アクティベーション	Remove 1 Seat 2023/05/18	2023/05/16 ~ 2023/06/15	
Microsoft 365 F1 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	73822	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 1,450	1ユーザー当たり/月額	Cancelled	Cancelled 5 Seats 2023/05/17	2023/05/17 ~ 2023/06/16	
Microsoft 365 Business Premium 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	73822	日本マイクロソフト株式会社	5	¥ 14,255	1ユーザー当たり/月額	アクティベーション	New 5 Seats 2023/05/16	2023/05/17 ~ 2023/06/15	
合計: 5									

< 1 > 20 / ページ

# 別プランの追加 1 - プランを選択

- 既存契約をお持ちのエンドユーザー様に別プランを追加するプロセスです。
- ストアかベンダーカタログから希望の製品を選択します。

**StreamOne Stellar** ホーム ベンダーカタログ 管理と実績

エンドユーザーがいつでも発注可能

ストア 法人向け(NCE) Microsoft 365 教育機関/NPO法人向け Microsoft 365 Microsoft Azure Software Subscription Perpetual Licenses Microsoft Dynamics 365

新規同様にトップページからアクセス、追加したいプランを選択し、数量を入力

Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時) CFQ7TTC0LHR4-0002-1M MS1F2AK 6085105 ¥ 75,000 ¥ 64,800 1 ¥ 64,800

▲ 選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
Compliance Manager Premium Assessment	CFQ7TTC0LHR4-0002-1M	MS1F2AK	6085105	¥ 75,000	¥ 64,800	1	¥ 64,800	2

簡易見積メール 構成保存 カートに入れる

The screenshot shows the StreamOne Stellar Solution Center interface. At the top, there's a navigation bar with 'StreamOne Stellar' and 'ホーム' (Home). Below it is a large orange button with the text 'エンドユーザーがいつでも発注可能' (End users can place orders at any time). To the right of this button is a 'ベンダーカタログ' (Vendor Catalog) button, which is highlighted with a blue box and a cyan line pointing to it from the top-left. Further down, there are several product categories listed in a grid: AvePoint, chatwork, Google, Microsoft, and others. A cyan oval highlights the 'Microsoft' section, specifically the 'Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)' and 'Microsoft Dynamics 365 New Commerce' options. At the bottom left, there's a section for 'ストア' (Store) with icons for '法人向け(NCE) Microsoft 365' and '教育機関/NPO法人向け Microsoft 365'. On the right side, there are icons for 'Software Subscription', 'Perpetual Licenses', and 'Microsoft Dynamics 365'. A large green box labeled '1' contains the instruction '新規同様にトップページからアクセス、追加したいプランを選択し、数量を入力'. Below this, a table shows a selected item: 'Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)' with code 'CFQ7TTC0LHR4-0002-1M'. The table has columns for '商品名', 'メーカー型番', '商品コード', 'SKU番号', 'Unit MSRP', '提供単価', '数量', '提供金額', and 'Action'. The quantity is set to 1, and the total amount is ¥ 64,800. A cyan box labeled '2' points to the 'Action' column for the selected row. At the bottom right, there are buttons for '簡易見積メール' (Simple Quotation Mail), '構成保存' (Configuration Save), and 'カートに入れる' (Add to Cart).

# 別プランの追加 2 -POの作成

The screenshot shows the StreamOne Stellar software interface with a navigation bar at the top. Below the navigation, a breadcrumb trail indicates the user is on the 'ショッピングカート' (Shopping Cart) page.

A horizontal flowchart at the top of the main area shows four steps: 'ソリューションを構成する' (Configure Solution), 'カートに入れる' (Add to Cart), '契約作成' (Contract Creation), and 'プロビジョニング' (Provisioning).

**Step 3:** A yellow callout box highlights the 'エンドユーザー情報' (End User Information) section. It instructs the user to click on existing EU user information to select it. A blue circle with the number '3' points to the '既存EU様の情報をクリックし選択' (Click and select existing EU user information) text.

**Step 4:** A yellow callout box highlights the '発注番号' (Order Number) input field. It instructs the user to enter the order number and click the '発注する' (Place Order) button. A blue circle with the number '4' points to the '発注する' button.

**Left Panel (Customer Information):**

- \* リセラー担当者: CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp
- \* エンドユーザー情報: 検索欄 (Customer ID, End User, Contact Name, Email, MicrosoftID)
- 顧客登録: テスト株式会社 (Customer ID: テスト太郎, Company: テスト株式会社)
- Surface Hub テモ環境001 (Customer ID: [redacted])
- TDS\_HoloDemo (Customer ID: [redacted])
- TDS\_HoloLensTrial (Customer ID: [redacted])

**Right Panel (Product Details):**

X SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
5105	CFQ7TTC0LHR4-0002-1M	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥ 64,800	1	¥ 64,800
						¥ 64,800

**Bottom Buttons:**

- \* 発注番号: \_\_\_\_\_
- エンドユーザー注文番号: \_\_\_\_\_
- 発注する (Place Order)
- メールでのクリック 見積もり (Quotation via Click-to-Email)
- 見積もりの保存 (Save Quotation)

# 別プランの追加 3 - プロビジョニング

- 既存契約のあるエンドユーザーへのプラン追加は、ドメイン情報などの入力は求められません。
- 画面に従って有効化(予約も可)まで行ってください。

Thank you!

選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73860	1		MICROSOFT CORP/CSP	<a href="#">契約確認</a>

**この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。"次へ"をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。**

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

買い物を続ける 次へ

5

【次へ】をクリックし、  
プロビジョニングの手続き画面に進みます

**Provision**

**Microsoft**

Microsoft Service Information

サービス	数量
Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	1

Additional Reseller Information

**Additional Reseller (3次店)がない場合は記入せず、進んでください。**

Additional Reseller MPN ID

次へ キャンセル

**Provision**

**Microsoft**

Service Information

Service	Unit Price	Qty	Total Price
Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)	¥ 64800.00	1	¥ 64800.00

Note

サブスクリプションを更新してから、最大10分間データの反映にお時間がかかる可能性があります。毎月119時予約は、大変恐縮ではございますが多くの予約を貯蔵しており、有効化をMicrosoftシステムが受け入れるのに時間を要しております。申し訳ございませんが、9時の有効化をご希望の際は手動での有効化をお願いいたします。

いつ有効化の作業をしますか？

今すぐ有効化  有効化を予約

戻る 送信 キャンセル

6

必要な情報を入力し、有効化を実施する日付  
を選択して、【送信】します

# 別プランの追加 4 -EU画面からの追加

- EUの契約画面からも、別プランの追加を行って頂くことが可能です。

The screenshot illustrates the StreamOne Stellar Storefront interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'ホーム', 'ベンダー・カタログ', '顧客管理', '管理と実績', and 'Storefront'. Below the navigation, there's a banner with three icons: 'エンドユーザーがいつでも発注可能' (End-user can order at any time), 'CLOUDSolvと即時連携' (Instantly connected to CLOUDSolv), and '独自サービスも掲載可能' (Independent services can also be displayed). The main content area shows a grid of products or services, with one item highlighted: 'Compliance Manager Premium Assessment Add-On 月契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時)'.

A large blue arrow points from the bottom of the main grid down to a smaller window titled 'サブスクリプション' (Subscription) which displays detailed information about the selected item, including its name, vendor, current status, and usage details.

At the very bottom of the page, there's a footer section with several links: 'ストア' (Store) with '法人向け(NCE) Microsoft 365' (Business NCE Microsoft 365), '教育機関/NPO法人向け Microsoft 365' (Educational institutions/NPO Microsoft 365), 'Microsoft Azure', 'Software Subscription', 'Perpetual Licenses', and 'Microsoft Dynamics 365'.

CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# 30日試用版の お申込みについて

# 30日試用版について

## ● CSPにて“30日間”の試用版は限定したプランが提供されています。

- 30日試用版を提供するプランは、基本はメジャー製品に限って提供される方向です。  
製品は新規の提供が予告なく終了されることがあります。また、アドオン製品の試用版の提供はございません。
- 試用版は基本的に常に25シートで提供されます。試用期間の間は数量を変更することはできません。
- 30日試用版の提供は、EU1社（1テナント）に対して一度のみ適用されます。  
但し、同じテナントでもプランが違えば（例：Microsoft 365 E3と、E5）試用版の利用は可能です。
- 30日試用版は自動的には有償には切り替わりません。  
有償サブスクリプションのご契約は更新通知あるいは各契約から、有償版に変更が可能です。  
※試用版から自動的に有償版に切り替わることはございません。
- 試用版の期限が切れた場合、すぐ利用できなくなります。  
但し、データ保存期間の間（30日）は残っていますので、その間に有償版のプロビジョニングを行えば、引き続き利用できます。
- サブスクリプション開始日は、試用版から正規版に切り替えて、正規版のプロビジョニングを行っていただいた日になり、  
そこからサブスクリプションの満了日はその12カ月後となります。
- すでに試用版を所有しているお客様には、このCSPの試用版は提供できません。
- CSP試用期間中のサポートは、弊社CSPカスタマーサポートでお受けいたします。
- 試用版における弊社からの請求書の発行はございません。

# 30日試用版のお申込み手順

- Microsoft 365（月契約/年契約）からアクセス

The screenshot shows the StreamOne Stellar Storefront website. At the top, there are promotional banners for StreamOne Stellar, Microsoft 365, Microsoft Azure, Software Subscription, Perpetual Licenses, and Microsoft Dynamics 365. Below the banner, a large yellow callout box contains the text: "エンドユーザータイプで「試用版」のラジオボタンにチェックし、ご希望のプランを選択". The main content area shows a table of products for purchase, with the first item, "Visio Plan 2 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)", selected. A red box highlights the "カートに入れる" (Add to Cart) button at the bottom right of the table.

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
<input checked="" type="radio"/> Visio Plan 2 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0HD32-0004-1M	MS1ETW5	6055521	¥0	¥0	25	¥0
<input type="radio"/> Visio Plan 1 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0HD33-0004-1M	MS1ETW6	6055522	¥0	¥0	25	¥0
<input type="radio"/> Project Plan 3 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0HD80-0004-1M	MS1ETW7	6055523	¥0	¥0	25	¥0
<input type="radio"/> Project Plan 1 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTC0HD81-0004-1M	MS1ETW8	6055524	¥0	¥0	25	¥0
<input type="radio"/> Microsoft 365 Business Premium Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTCC0LCHC-0003-1M	MS1ETWC	6055528	¥0	¥0	25	¥0
<input type="radio"/> Microsoft 365 Business Standard Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時)	CFQ7TTCC0LDPB-0005-1M	MS1ETWD	6055529	¥0	¥0	25	¥0

30日

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい

商品名 メーカー型番 商品コード SKU番号 Unit MSRP 提供単価 数量 提供金額

Visio Plan 2 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時) CFQ7TTC0HD32-0004-1M MS1ETW5 6055521 ¥0 ¥0 25 ¥0

Visio Plan 1 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時) CFQ7TTC0HD33-0004-1M MS1ETW6 6055522 ¥0 ¥0 25 ¥0

Project Plan 3 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時) CFQ7TTC0HD80-0004-1M MS1ETW7 6055523 ¥0 ¥0 25 ¥0

Project Plan 1 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時) CFQ7TTC0HD81-0004-1M MS1ETW8 6055524 ¥0 ¥0 25 ¥0

Microsoft 365 Business Premium Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時) CFQ7TTCC0LCHC-0003-1M MS1ETWC 6055528 ¥0 ¥0 25 ¥0

Microsoft 365 Business Standard Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時) CFQ7TTCC0LDPB-0005-1M MS1ETWD 6055529 ¥0 ¥0 25 ¥0

選択済み商品 Visio Plan 2 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時) CFQ7TTC0HD32-0004-1M MS1ETW5 6055521 ¥0 ¥0 25 ¥0

商品名 メーカー型番 商品コード SKU番号 Unit MSRP 提供単価 数量 提供金額

Visio Plan 2 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時) CFQ7TTC0HD32-0004-1M MS1ETW5 6055521 ¥0 ¥0 25 ¥0

Windows 10/11 Enterprise E3 Trial30日/TDS標準サポート(9時-17時) CFQ7TTCC0LGTX-0005-1M MS1ETWK 6055526 ¥0 ¥0 25 ¥0

カートに入れる

# 30日試用版から有償サブスクリプションへのアップグレード

①エンピツマークから“Convert to paid service”をクリック

②選択可能な有償プランを選択  
希望の数量を入力

③送信

※同プランであれば再割り当ては  
不要です。



CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# Azure Plan プロビジョニング & サービス利用開始



# Azure Plan CSP オーダー 1

- ストアのMicrosoft Azureのロゴからソリューションページにアクセス
- ベンダーkatログからアクセス

The screenshot displays the TD SYNNEX StreamOne Stellar Solution Center interface. At the top, there's a navigation bar with 'StreamOne Stellar' and 'ホーム'. A blue box highlights the 'ベンダーkatログ' (Vendor Catalog) button. A blue arrow points from this button to a larger screenshot below, which shows the storefront interface. The storefront has a dark blue background with three main features: 'エンドユーザーがいつでも発注可能' (End users can order anytime), 'CLOUDSolvと即時連携' (Instantly connected to CLOUDSolv), and '独自サービスも掲載可能' (Independent services are also available). To the right, the word 'Storefront' is written in large white letters, followed by 'エンドユーザー向けECサイト'. Below the storefront, there are several product categories and logos. One logo, 'Microsoft Azure', is circled in blue. Other visible logos include AvePoint, chatwork, Google, Microsoft, NTT, PHONE APPLI, Citrix, and AhnLab. At the bottom, there are links for 'ストア', '法人向け(NCE)', '教育機関/NPO法人向け', 'Microsoft 365', and 'Microsoft Dynamics 365'.

# Azure Plan CSP オーダー 2

- Azure Plan Provisioning SKU-CSPをカートに入れます。

The screenshot shows the StreamOne Stellar interface for creating a solution. The top navigation bar includes links for Home, Vendor Catalog, Customer, Management & Performance, Storefront, and a search bar. A yellow callout box highlights the message: "AzureのSKUにデフォルトでチェックが入っており、商品が選択済みになっています。" (The Azure SKU has a default checkmark, indicating the item is selected). The main content area displays a table for projecting Azure Plan Provisioning. The table has two sections: "Azure Planをプロビジョニングする" (Azure Plan being projected) and "選択済み商品" (Selected items). The "Selected items" section contains a single row for "Azure Plan Provisioning SKU-CSP". A yellow callout box next to it states: "このプロビジョニング用の1円SKUをカートに入れていただくことによって、お客様のAzureの環境をプロビジョニングし、お引き渡します" (By adding this 1 yen SKU to the cart, we will provision your Azure environment and hand it over to you). The bottom right of the table features a red button labeled "カートに入れる" (Add to Cart).

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	MS-AZR-0017G	MS19EP9	5376429	¥1

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	MS-AZR-0017G	MS19EP9	5376429	¥1	¥1	1	¥1	

# Azure Plan CSP オーダー 3

StreamOne Stellar ホーム ベンダーkatolog 領客管理 管理と実績 Storefront Search ユーザー 地域 10

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを構成する カートに入れる 初回発送

\* リセラー担当者: CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

\* エンドユーザー情報: 顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

Surface Hub デモ環境001 顧客番号: 1 Surface Hub デモ環境001

TDS\_HoloDemo 顧客番号: 1 TD SYNNEX株式会社

既存のエンドユーザー様の場合は  
既にStreamOne Stellarに保存されている  
エンドユーザ様を検索して選択

リセラー担当者様を  
必要に応じてご選択ください  
プロビジョニング通知メール、増減の変更通知メールを  
ご連絡させていただけりセラー担当者様情報となります

新規のエンドユーザー様の場合は  
ここからエンドユーザー様情報を  
登録ください (次ページ参照)

支払い条件: 9.9 純1ヶ月後9.9日

Mfr.P/N 詰求タイプ Service Provision 提供単価 数量 提供金額

MS-AZR-0017G I-1M 1ユーザー当たり / 月額 Required ¥1 1 ¥1

\* 発注番号: エンドユーザー注文番号: 合計金額: ¥1

同意済み規約の表示

発注する また メールでのクイック見積もり 見積もりの保存

2023/5/20以降、「サービス利用開始日を指定される可能性がある場合は、こちらに✓チェックを入れてください」の項目がなくなります。  
オーダー時に特にご指定いただかなくても、予約可能な製品については、プロビジョニング時に予約か即時か選択いただけます。

# Azure Plan CSP オーダー 4 （新規エンドユーザー追加）

- ＊の箇所は必須項目です。
- 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、  
続きを住所 1（必須）～住所 2（オプション）にご入力ください。
- 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、  
Security Contactご担当者様にTDSYNNEXから直接連絡することはできません。

新規エンドユーザーを追加

会社名: テスト株式会社

会社名カナ: テストカブシキガイシャ

Security Contact Name: テスト太郎

Phone: 0312345678

Email: test@yourcompany.com

メインの場所

〒: 1350016

江東区 東京都

場所名: テスト株式会社

〒: 1350016

市区町村: 江東区

都道府県: 東京都

住所1: 東陽1-2-3

住所2:

担当者名: テスト太郎 ★

電話番号: 0312345678

Eメール: test@yourcompany.com

+ 新しい連絡先

+ 新しい場所

# Azure Plan CSP オーダー 5

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、PO の作成が完了します。  
※ PO 作成だけでは、利用開始されません。プロビジョニングを行っていただく必要があります。

The screenshot shows the Azure Plan CSP Order 5 interface. At the top, there are fields for 'リセラー担当者' (Seller Representative) and '支払い条件' (Payment Terms). Below these are sections for 'エンドユーザー情報' (End User Information) and '注文先の変更' (Change Delivery Address). The main table displays the order details:

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	5376429	MS-AZR-0017G	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥1	1	¥1
合計金額: <b>¥1</b>							

At the bottom, there is a summary section with fields for '発注番号' (Order Number) and 'エンドユーザー注文番号' (End User Order Number), both highlighted with a red box. The total amount '合計金額: ¥1' is also highlighted. A large red button labeled '発注する' (Place Order) is centered at the bottom, also highlighted with a red box. Below the button are two buttons: 'メールでのクイック見積もり' (Quick Quotation via Email) and '見積もりの保存' (Save Quotation).

# Azure Plan CSP オーダー 6

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。

※ 既存契約から CSP へ移行など既存テナントご利用のお客様の場合は、後述する関連付けの作業を行っていただき、  
PO作成後、プロビジョニングの前、にStreamOne Stellr チーム < [streamonestellr.jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr.jp@tdsynnex.com) >にご連絡ください。  
StreamOne Stellr上でPOと既存テナントの紐づけを行います。



Thank you!

選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73832		● 契約番号はココに記載があります	MICROSOFT CORP/CSP	<a href="#">契約確認</a>

**i** この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。“次へ”をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

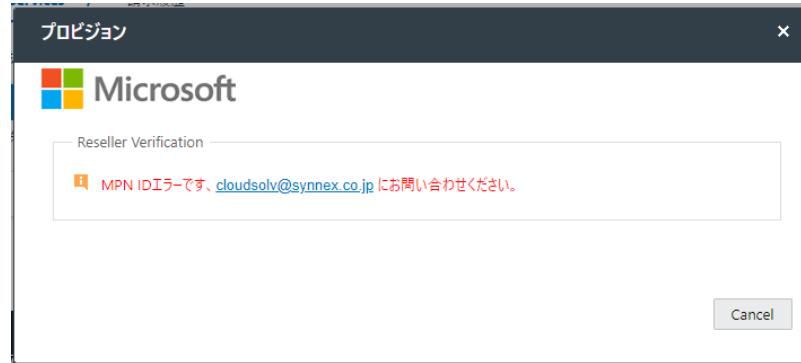
[買い物を続ける](#)

[次へ](#)

# 初めての発注時の作業

- 初回オーダーの際は、パートナー ID (MPNID)の登録が必要となります。未登録の場合エラーが表示されます。
- エラーが表示されたら、StreamOne Stellar チーム < [streamonestellr.jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr.jp@tdsynnex.com) >にMPNIDをご連絡ください。基本情報タブの下方「ペンドアカウント情報」にMPNIDを登録し、ご連絡します。
- パートナーID（MPNID）の確認方法は次頁にてご確認ください。

プロジェクトエラー表示



The screenshot shows the StreamOne Stellar software interface. At the top, there are tabs for "契約", "サービスの概要", "契約", and "Storefront Access". Below these are sections for "契約番号" (Contract Number), "ベンダー名" (Vendor Name), "開始日" (Start Date), and "終了日" (End Date). A table shows a single entry: Contract Number 74323, Vendor Name 日本マイクロソフト株式会社, Start Date 2023/05/30, End Date 2023/06/30. The total count is 1. Below this is a "基本情報" tab with fields: 契約番号: 74323, EU注文番号:, 発注番号: 1, Pay Term: ¥0, 支払い条件: NA. Further down are sections for "顧客情報" (Customer Information) and "ペンドアカウント情報" (Pending Account Information). In the "ペンドアカウント情報" section, there is a field labeled "お客様" (Customer) which contains "MICROSOFT CORP/CSP: 1234", with a blue box highlighting this specific entry.

# パートナー ID (MPNID)の確認方法

- CSP の表示がされていない場合は、マニュアルセンターの【CSPリセラー様向け】 MPNID取得/MPAへの同意のステップを参照してCSP リセラー登録を行ってください。

※Microsoftパートナーセンターの画面のレイアウトは変更されることがあります。

① 管理者権限で Microsoftパートナーセンターにログイン（ダッシュボード）

② 歯車マークをクリック

③ アカウント設定をクリック

④ 組織プロファイルをクリック

⑤ 識別子をクリック

⑥ CSP の パートナー ID を確認

The screenshot shows the Microsoft Partner Center interface. A teal circle labeled '2' is at the top right. A teal circle labeled '3' is on the sidebar under 'アカウントの設定'. A teal circle labeled '4' is on the left navigation bar under '組織プロファイル'. A teal circle labeled '5' is on the left navigation bar under '識別子'. A teal circle labeled '6' is over the 'CSP Publisher' section. The main content area displays account settings, including a table for connected partner IDs and a section for ASfP/PSfP support contract status.

関連付けられたパートナー ID ↑	会社名	場所	連絡先
[Redacted]	TD SYNNEX 株式会社	Tokyo-to, JP	[Redacted]

ASfP/PSfP サポート契約の状態
パートナー ID: [Redacted] 契約の状態: アクティブ (i) 契約の終了日: 05/12/2024

# Azure Plan CSP プロビジョニング 1

- 【必要なアクション】をクリックして下さい。  
⇒ MCA（マイクロソフト顧客契約）に同意いただいたEUご担当者様情報を入力お願いします。

The screenshot shows the Microsoft GDAP Permission interface. At the top, there's a search bar and a button to add a new subscription. Below it is a table of contracts, with the second one selected. The 'Services' tab is active in the navigation bar. A detailed view of the selected subscription is shown below, including service status and provisioning details. A modal window titled 'Provision' is open, displaying the Microsoft logo and a message about accepting the Microsoft Customer Agreement. It asks for contact information: Name (太郎), Surname (テスト), Email (tdsynnex), and Phone Number (0311112222). A checkbox at the bottom accepts the Microsoft Customer Agreement. A yellow callout box on the left says 'マイクロソフト顧客契約(MCA)はこれからも確認可能です' (MCA can also be confirmed from now on). Another yellow callout box at the bottom says 'MCAに同意いただいたたらこちらに✓を入れます' (Checkmark here if you have agreed to the MCA).

テスト株式会社 Microsoft GDAP Permission

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

契約番号 ベンダー名 開始日 終了日 請求モデル 注文ステータス サブスクリプションデータス

73832 日本マイクロソフト株式会社 2023/05/17 2023/06/16 Reseller Billing Current 必要なアクション

73854 日本マイクロソフト株式会社 2023/05/17 2024/05/16 Reseller Billing Current 必要なアクション

73822 日本マイクロソフト株式会社 2023/05/17 2023/06/15 Reseller Billing Current アクティベーション...

合計: 3

サービス 請求履歴

サブスクリプション ベンダー名 現在のシート数 合計価格 請求タイプ サービスステータス 最後の変更 請求開始 / 終了日 アラート

Azure Plan Provisioning SKU-CSP 日本マイクロソフト株式会社 1 従量課金 1ユーザー当たり / 月額 必要なアクション New 1 Seat 2023/05/18 Click Action Required

合計: 1

Provision

Microsoft

エンドユーザー様、マイクロソフト顧客契約への同意のお願い

マイクロソフト顧客契約への同意がまだのようですね。内容をご確認の上、同意いただいたご担当者様情報のご提供をお願いいたします。

ご担当者様名 太郎 \*

ご担当者様姓 テスト \*

Emailアドレス tdsynnex \*

電話番号 0311112222 \*

上記のお客様は、マイクロソフト クラウド契約の受理、同意がされました。

次へ

マイクロソフト顧客契約(MCA)は  
これからも確認可能です

MCAに同意いただいたたら  
こちらに✓を入れます

# Azure Plan CSP プロビジョニング 2

- プロビジョニングに必要な情報を記入するウィンドウが表示されますので、組織アカウント（@xxx.onmicrosoft.com のxxxの部分）をご指定下さい。

Provision

新規エンドカスタマー登録情報

会社名	テスト株式会社*
住所	東陽1-2-3*
市区町村	江東区*
都道府県	東京都*
国名	JP*
郵便番号	1350013*

新規エンドカスタマー連絡先情報

名	太郎*
姓	テスト*
EUメールアドレス	test@yourcompany.com*
電話番号	0312345678*
フルネーム	テスト太郎*
Domain Prefix	test20230516*

ご担当者様の名・姓を分けてご入力お願いします

Microsoft 365 の組織アカウント(@xxx.onmicrosoft.com)の、xxxの部分を指定してください、27文字までの英数字のみで、-など記号は使えません。組織アカウントは一般的に組織名や、組織名の略称アルファベットをいただくことが多いです

画面通りに【次へ】

次へ

# プロビジョニングのエラー

ドメイン（Domain Prefix）を指定し【次へ】をクリックした後、ドメインがすでに存在しているアラートが出る場合があります。

①新規テナントの場合で、本アラートが出た場合は、すでに他社様でこのドメインを利用されているため、ご利用できない状況です。  
ご希望のドメインを変えて、改めてプロビジョニング処理を進めて下さい。

②既存の Microsoft 365 テナントをお持ちのお客様で本アラートが出ている場合は、テナントの紐づけが必要です。  
テナントの関連付けの作業が完了しているか確認したら、StreamOne Stellr上でのテナント紐づけを、StreamOne Stellrチーム <[streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com)> にご依頼ください。



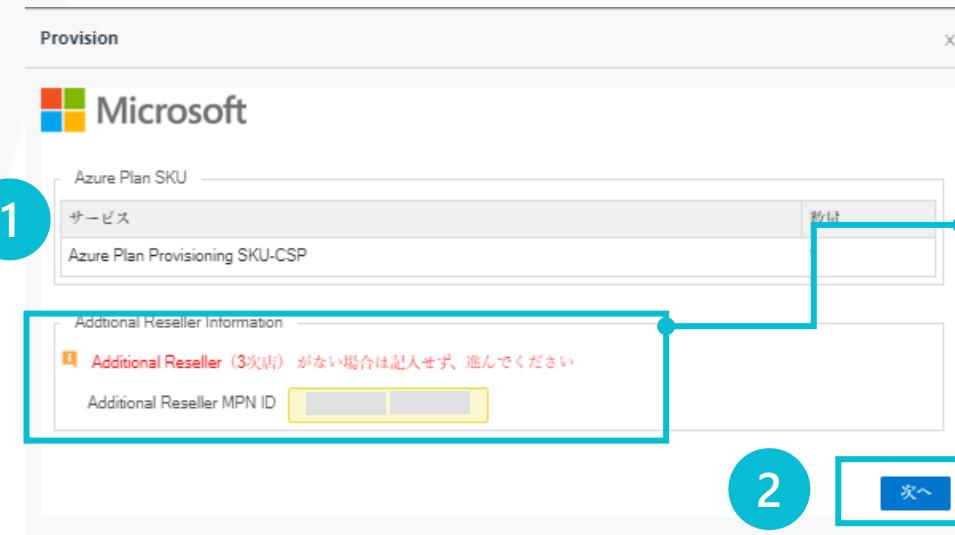
アラートは画面の上部にポップアップされます。

ドメインの指定フィールドでは、入力段階でマイクロソフトのデータと照会を行っていますそのため、重複しているドメインについてはエラーが表示されます。

ドメイン重複以外のエラーが出た場合は、メッセージのスクリーンショットを、契約番号と共に、StreamOne Stellrチーム <[streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com)> にご連絡ください。

# Azure Plan CSP プロビジョニング 3

- 多段商流でAdditional Reseller（ADR）ありの場合は、ADRのパートナー ID（MPNID）を入力します。



3

Partner Name

次へ キャンセル

ADR名を確認して次へを  
クリック

①多段商流でAdditional Reseller（ADR）ありの場合はADRのパートナー IDを入力します。  
ADRが2社ある場合は、「ADR1社目のID,  
ADR2社目のID」とカンマ区切りで2つ入力しま  
す。

**ADRなしの場合は、空欄のまま進んでください。**

②次へ

③Additional Reseller名を確認して次へ

※ADRのパートナー IDが有効でない場合は、プロ  
ビジョニングエラーとなります。

# Azure Plan CSP プロビジョニング 3

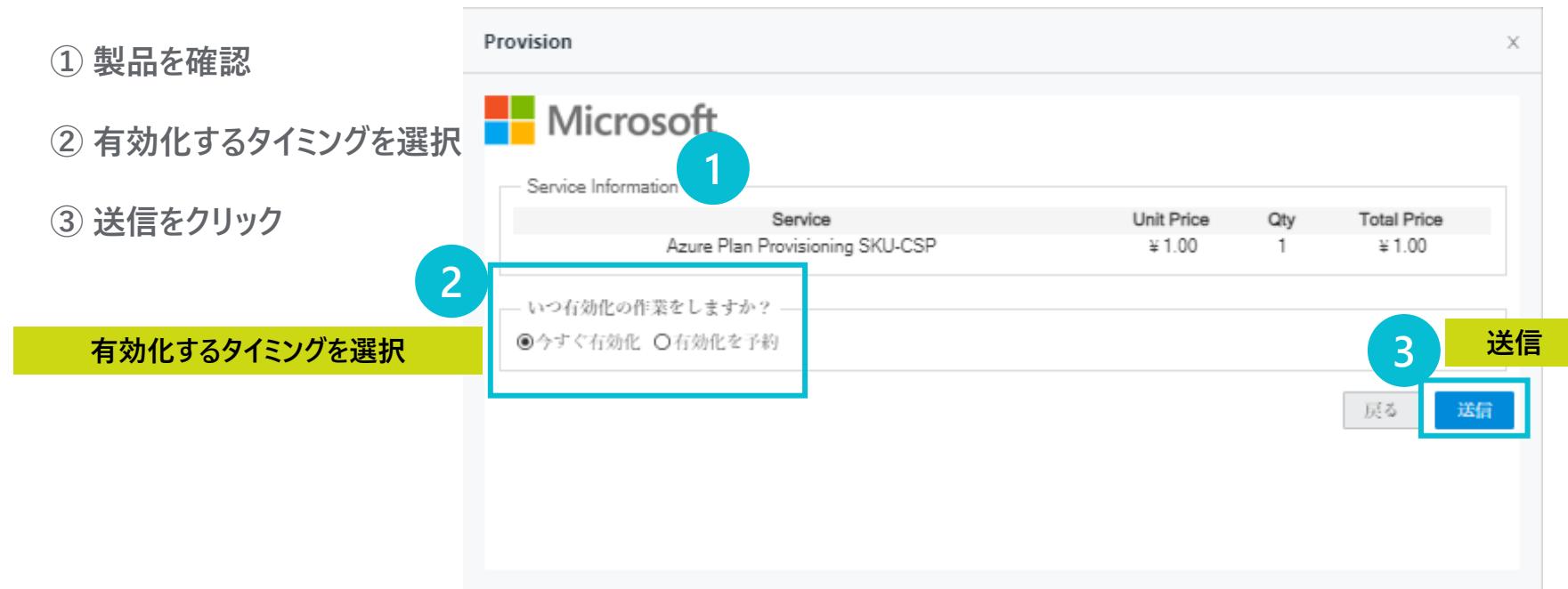
・有効化の際、最大10分間データの反映に時間がかかる可能性があります。

・毎月1日の朝9時予約は、多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoft側のシステムが受け入れるのに時間を要しております。毎月1日の朝9時の有効化をご希望の場合は、予約ではなく手動での有効化をお願いいたします。

① 製品を確認

② 有効化するタイミングを選択

③ 送信をクリック



# Azure Plan CSP プロビジョニング 4

基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	置換の変更	請求開始/終了日	アラート
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月 額	アクティベーション中	New 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	<a href="#">Refer to Billing Help</a>
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月 額	プロビジョニング中	Add 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	<a href="#">The service is prov...</a>
合計: 1								

ご注意: 価格は税抜き価格です。

1

このサービスのプロビジョニングには少しお時間がかかる可能性があります。20秒程度待ってもページが自動で切り替わらない場合、ページをリフレッシュするか、再度ログインしてご確認ください。

プロビジョニング中



2

アクティベーション済みに  
→自動でならない場合は  
ページリフレッシュか再ログイン

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	置換の変更	請求開始/終了日	アラート
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月 額	アクティベーション中	New 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	<a href="#">Refer to Billing Help</a>
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月 額	アクティベーション中	Add 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	<a href="#">Fail to assign ad...</a>
合計: 1								

# Azure Plan CSP プロビジョニング完了通知サンプル

- プロビジョニング通知がリセラー担当様へ配信されます。

StreamOne Stellarから日本マイクロソフト株式会社 製品プロビジョニングは成功しました。

契約番号 73864

## 【お客様情報】

お客様	TD SYNNEX株式会社 ()
担当者	CloudSolv
住所	東京都江東区東陽6-3-1 東京イースト21 ビジネスセンター2F
〒, 都道府 県, 市町村	1358559, 13, 江東区
電話番号	03-5665-8536
Eメール	<a href="mailto:cloudsolv@synnex.co.jp">cloudsolv@synnex.co.jp</a>

## 【エンドユーザー情報】

エンドユーザー	テスト株式会社 (#156256)
担当者	テスト太郎
住所	東陽1-2-3
〒, 都道府県, 市町村	1350013, 13, 江東区
電話番号	0312345678
Eメール	<a href="mailto:test@yourcompany.com">test@yourcompany.com</a>

プロビジョニングが完了したら、弊社にて所有権付与し連絡します。

AzureCostManagement機能をONにするご希望があればその際に伝えください。

サービス	型番	SKU	QTY
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	MS-AZR-0017G	5376429	1
Azure Provisioning SKU - CSP (Provisioning)	AZURE0SKU	4158626	1

マイクロソフト顧客契約はこちらから確認いただけます。EU様にご確認いただけますようご案内をお願い致します。

<https://image.synnex.co.jp/ec/CLOUDSolv/Agreement/MicrosoftCustomerAgreement.pdf>

Azure起因の障害、SMTPポートの許可、クォータ解除の要求についての場合のみ無償でサポート対応いたします。その場合は以下までご連絡ください。  
[https://www.synnex.co.jp/csp\\_azure\\_support](https://www.synnex.co.jp/csp_azure_support)

無償サポートの窓口の情報が確認できます。

# Azure Plan CSP 管理者IDとパスワードの再確認

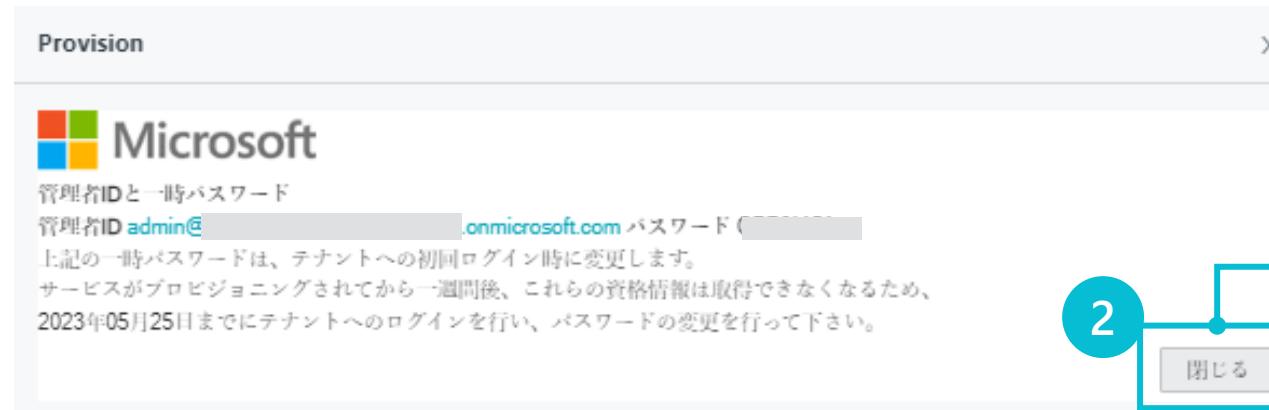
The screenshot shows a service management interface with a table of subscriptions. A context menu is open over the second subscription row, listing options: 'サブスクリプションを追加', '+ サブスクリプションの名前を変更', 'ID/パスワードの再確認', and '解約'. A callout box labeled '1' points to the 'ID/パスワードの再確認' option. Another callout box labeled '2' points to the '閉じる' (Close) button at the bottom right of the modal.

**サービス**

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...	New 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション...		
合計: 1							

ご注意: 価格は税抜き価格です。

1 ID/パスワードの再確認をクリック



IDとパスワードは1週間しか表示されず、また、1週間以内にテナントに初回ログインし初回パスワードを変更する必要があります。  
IDとパスワードがわからなくなった場合、TD SYNNEX CSPサポート窓口  
<[microsoftcsp\\_support@tdsynnex.com](mailto:microsoftcsp_support@tdsynnex.com)>にご連絡ください。

# Azure Plan CSP サブスクリプションの追加

**1** エンピツマークから【サブスクリプションを追加】をクリック

**2**

**3** サブスクリプションニックネームを入力

**4** 送信

ご注意: 価格は税抜き価格です。

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション中	New 1 Seat 2023/05/18
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション中	Add 1 Seat 2023/05/18
合計: 1						

ご注意: 価格は税抜き価格です。

クリックして折りたたむ

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション中	New 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	Refer to Billing H... 開く
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション中	Add 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	Fail to assign ad... 開く
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	プロビジョニング中	Add 1 Seat 2023/05/18		The service is prov... 開く
合計: 1								

ご注意: 価格は税抜き価格です。

# Azure Plan CSP サブスクリプションの名称変更

**エンピツマークから【サブスクリプションニックネームを変更】をクリック**

1 エンピツマークから【サブスクリプションニックネームを変更】をクリック

**現在のサブスクリプションニックネームが表示**

2 現在のサブスクリプションニックネームが表示

3 サブスクリプションニックネームを入力

5 Submit

6 サブスクリプションIDとサブスクリプションニックネームは製品名横の「…」マークにカーソルを合わせると確認できます

ご注意: 価格は税抜き価格です。

# Azure Plan CSP サブスクリプションのキャンセル

- Azureポータルにて、リソースの全削除をして頂いてから、以下の解約処理をお願いします。

The diagram illustrates the process of canceling an Azure Plan CSP subscription through the Azure portal, divided into three main steps:

- Step 1: Access the Subscription Details**  
The first step shows the Azure portal's "Subscriptions" page. A callout highlights the "Azure Plan Provisioning SKU-CSP" subscription. A large green box on the right indicates: "エンピツマークから【解約】メニューをクリック" (Click the [Cancel] menu from the pencil icon).
- Step 2: Review Cancellation Details**  
The second step shows the "Provision" dialog box. It contains several informational text blocks and a "Next Step" button. A green box on the right says: "注意事項を確認して【次へ】をクリック" (Check the details and click [Next Step]).
- Step 3: Confirm Cancellation Timing**  
The third step shows the "Provision" dialog again, this time with a "Schedule Cancellation" option selected. It asks: "When do you want to provision and cancel the service?". A green box on the right says: "解約するタイミングを選択" (Select the cancellation timing). A callout shows the "Cancel Now" and "Schedule Cancellation" options, with "Cancel Now" being selected. A final green box on the right says: "[はい]をクリック。'Cancel Now'の場合は即時解約 'Schedule Cancellation' の場合は指定した日時に解約実行" ([Yes] click. For 'Cancel Now', it's immediate cancellation; for 'Schedule Cancellation', it's execution at the specified date).

Below the steps, the portal interface shows the subscription status after cancellation:

サブスクリプション	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終了日	アラート
Azure Plan Provisioning SKU-CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション中	New 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	Refer to Billing Help
Azure Provisioning SKU - CSP	日本マイクロソフト株式会社	1	従量課金	1ユーザー当たり / 月額	アクティベーション中	Cancelled 1 Seat 2023/05/18	2023/05/18 ~ 2099/05/17	Fail to assign ad...

# Azure Plan で提供されるVisual Studio

- Azure PlanでVisual Studio Proサブスクリプションが提供できます
- 一部シネックスでの処理が必要ですので、時間に余裕をもってご発注ください
- 通常Azure御請求は従量課金であるものの、Visual Studioに関しては月額のご請求となります

## 新規テナントの場合

- 1、Azure Planをプロビジョニングいただきます
- 2、サービスをご利用されるユーザーをMicrosoft 365管理ポータルで作成いただきます  
[\(TD SYNNEX\)初期設定マニュアル（Microsoft365「CSPライセンス」編）.pdf](#)
- 3、利用ユーザーと利用開始希望日（平日営業時間内）をjp\_microsoftcsp@tdsynnex.comにご連絡下さい
- 4、有効化完了したらお知らせさせていただき、ご利用開始 です

## テナントを既存でお持ちの場合

- 1、利用ユーザーと利用開始希望日（平日営業時間内）をjp\_microsoftcsp@tdsynnex.comに連絡いただきます。
- 2、有効化完了したらお知らせさせていただき、ご利用開始 となります

CSPパートナー様向け

---

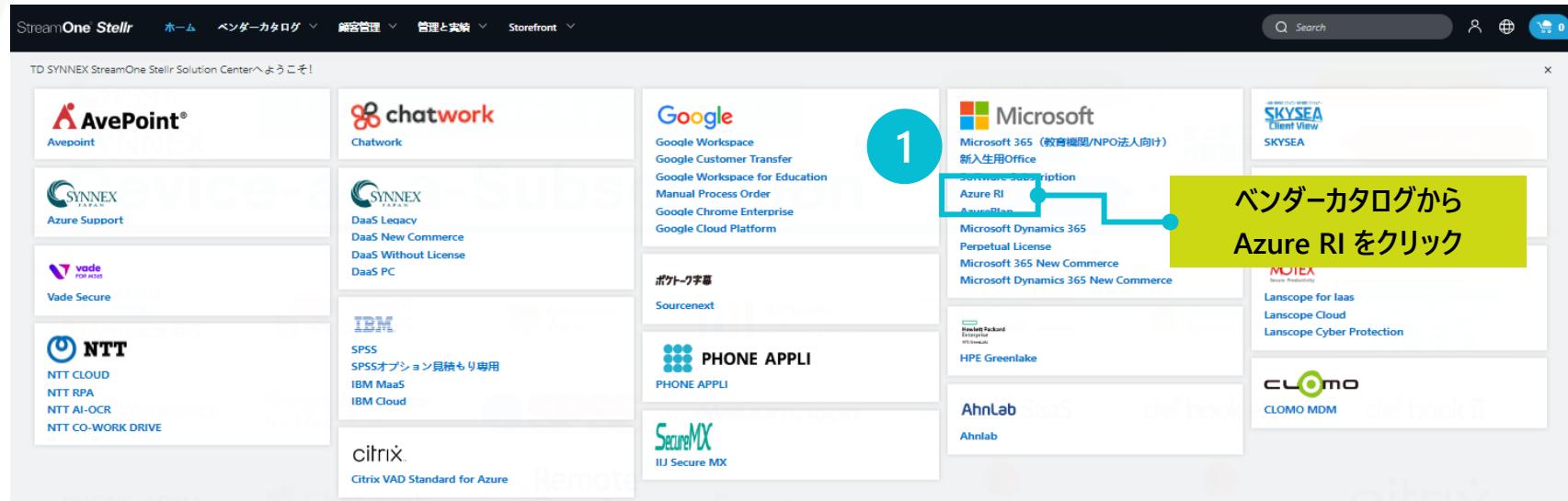
Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# Azure RI オーダー方法 (Azure Virtual Machineの場合)

※Azure VM以外のサービス（Azure App Service、Azure SQL Database、Storage等）のAzure RIでのオーダーは、現状システム対応ができておらず、発注・プロビジョニングについては弊社にて手続きを代行させていただきます。これらの製品の手配をご希望の場合は、お手数ですが担当営業もしくは[streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com)までご連絡ください。

# Azure RI オーダー 1

- ベンダーからAzure RIにアクセス



# Azure RI オーダー 2

- Azure Plan Provisioning SKU-CSPをカートに入れます。

The screenshot shows the StreamOne Stellar interface for Azure RI provisioning. The top navigation bar includes 'StreamOne Stellar' (highlighted), 'ホーム', 'ベンダーカタログ', 'カスタマ', '管理と実績', 'Storefront', 'Search' (with a magnifying glass icon), and user icons.

The main content area has a breadcrumb path: StreamOne Stellar > Azure RI. A progress bar at the top indicates steps: 'ソリューションを構成する' (Configure Solution) (highlighted in blue), 'カートに入れる' (Add to Cart), '契約作成' (Contract Creation), and 'プロビジョニング' (Provisioning).

A yellow callout box on the left says: 'Azure RIのSKUにデフォルトでチェックが入っており、商品が選択済みになっています。' (The SKU for Azure RI has a default checkmark, indicating the item is selected).

The 'AzureRIをプロビジョニングする' (Provisioning Azure RI) section shows a table:

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
Azure RI Provisioning SKU-CSP	AZURERI0000	MS19V7C	5471868	¥1	¥1	1	¥1

The '選択済み商品' (Selected Items) section shows a table:

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
Azure RI Provisioning SKU-CSP	AZURERI0000	MS19V7C	5471868	¥1	¥1	1	¥1	

At the bottom right of the 'Selected Items' table, there are buttons: '簡易見積メール' (Quotation by Email), '構成保存' (Save Configuration), and a large red button labeled 'カートに入れる' (Add to Cart). A blue bracket points from this button to a yellow callout box below.

The yellow callout box at the bottom right says: 'プロビジョニング用のAzure RIの1円SKUをカートに入れていただきます。' (We will add the 1 yen SKU for Azure RI provisioning to the cart).

# Azure RI オーダー 3

StreamOne Stellar ホーム ベンダーkatolog 領客管理 管理と実績 Storefront Search 10

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを構成する カートに入れる 初回請求

\* リセラー担当者: CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

\* エンドユーザー情報: 顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

Surface Hub デモ環境001  
顧客番号: 1 Surface Hub デモ環境001

TDS\_HoloDemo  
顧客番号: 1 TD SYNNEX株式会社

TDS\_HololensTrial

既にStreamOne Stellarに保存されている  
既存のエンドユーザ様を検索して選択

1 支払い条件: 9.9 総 1ヶ月後 9.9 日

2

リセラー担当様を  
必要に応じてご選択ください  
プロビジョニング通知メール、増減の変更通知メールを  
ご連絡させていただけりリセラー担当者様情報となります

Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
MS-AZR-0017G I-1M	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥1	1	¥1

\* 発注番号:

エンドユーザー注文番号:

合計金額: ¥1

同意済み規約の表示

発注する

また

メールでのクイック見積もり 見積もりの保存

# Azure RI オーダー 4

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、PO の作成が完了します。  
※ PO 作成だけでは、利用開始されません。プロビジョニングを行っていただく必要があります。

The screenshot shows the Azure RI Order 4 interface. At the top, there are sections for 'Recipient Contact' (リセラー担当者) and 'Payment Terms' (支払い条件). Below these are sections for 'Customer Information' (エンドユーザー情報) and 'Recipient Change' (連絡先の変更). The main body contains a table for the product details:

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
Azure RI Provisioning SKU-CSP	5471868	AZURERI0000	One-time	Required	¥1	1	¥1

At the bottom, there is a summary section with fields for 'Order Number' (発注番号), 'Customer Order Number' (エンドユーザー注文番号), and 'Total Amount' (合計金額). A large red button labeled 'Place Order' (発注する) is prominently displayed. Below the button are two checkboxes: 'Email quick order' (メールでのクリック見渡し) and 'Save as quick order' (見渡しの保存).

# Azure RI オーダー 5

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。



Thank you!

選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73832		契約番号はココに記載があります	MICROSOFT CORP/CSP	契約確認

この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。"次へ"をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能ですが、その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

買い物を続ける

次へ

# Azure RI プロビジョニング 1

The screenshot illustrates the Azure RI Provisioning process through two main windows:

**Top Window (Main View):**

- Header:** 基本情報, サービス (with a warning icon), 請求履歴.
- Table Headers:** サブスクリプション, ベンダー名, 現在のシート数, 合計価格, 請求タイプ (One-time), サービスステータス, 最後の変更, 請求開始/終了日, アラート.
- Data:** Azure RI Provisioning SKU-CSP, 日本マイクロソフト株式会社, 1, ￥1, One-time, New 1 Seat 2023/05/18, Click Action Required.
- Action Bar:** Q サブスクリプション名, フィルタ, ログ, 関連変更.

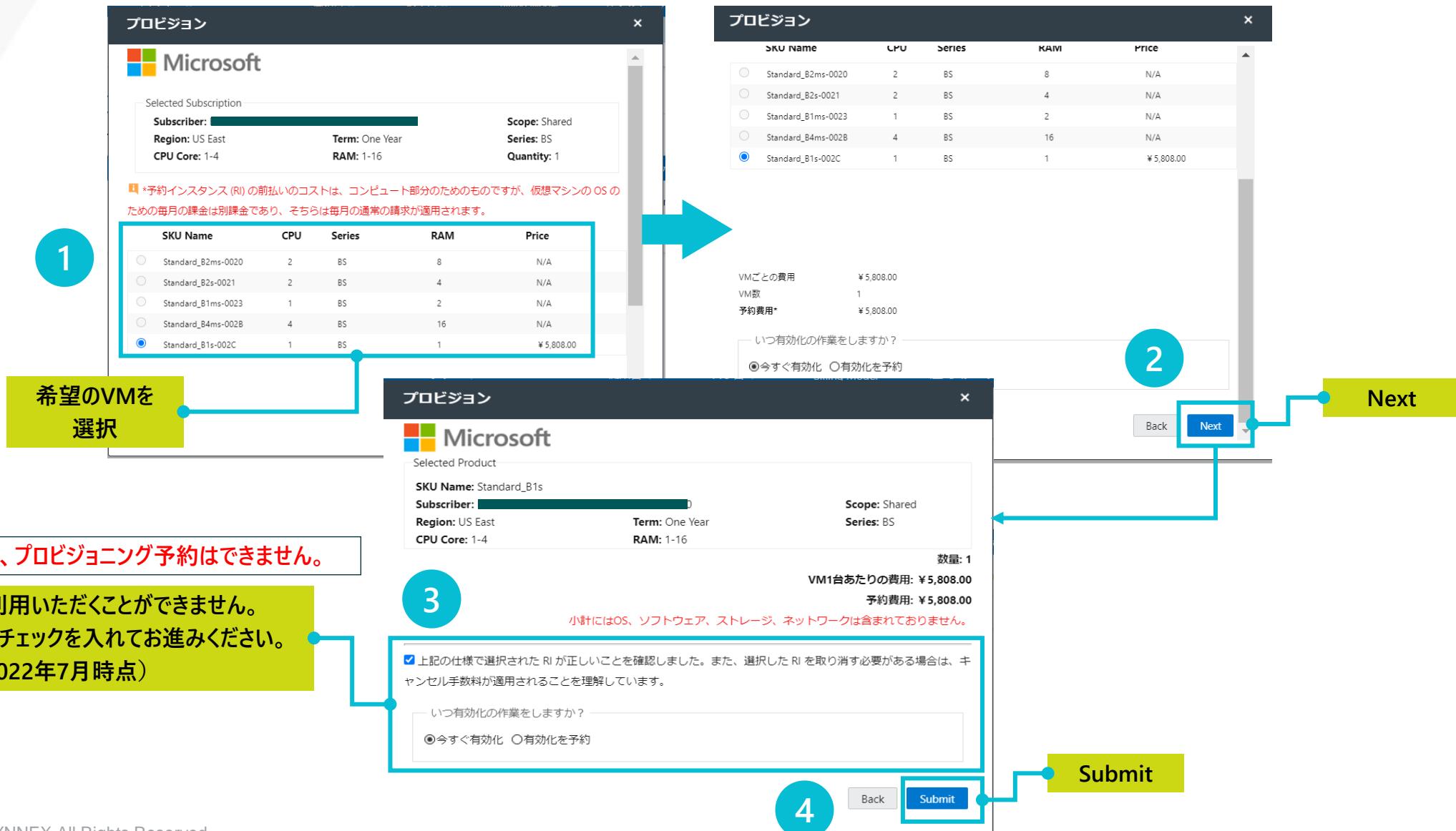
**Bottom Window (Provision Dialog):**

- Title:** Provision
- Microsoft Logo:**
- Basic Information:** サブスクリプション: d66b1fc5-4722-493b-d190-881c3a6ae963, スコープ: Shared.
- Description:** 予約の割引はサブスクリプション内のマッチするリソースに割り当てられます.
- Detailed Information:** リージョン: JA East, 期間: One Year, シリーズ: BS, CPU Core: 1-4, RAM: 1-16, 数量: Please provide quantity.
- Buttons:** Next, Cancel.

**Annotations:**

- Step 1: A callout points to the "必要なアクション" button in the main view, labeled "必要なアクションを選択".
- Step 2: A callout points to the "Next" button in the provision dialog, labeled "希望の VMを選択".
- Step 3: A callout points to the "Next" button in the provision dialog, labeled "Next".

# Azure RI プロビジョニング 2



# Azure RI プロビジョニング 3

**Azure RI株式会社**

契約 サービス Storefront Access Add New Services

契約番号	ベンダー	開始日	終了日	Billing Model	注文ステータス	サービス状況	Current Support Types
① 29200	日本マイクロソフト株	07/09/2020	07/08/2021	RS Billing	Current	アクティベーション済	
② 29201	日本マイクロソフト株	07/08/2020	07/07/2099	RS Billing	Current	アクティベーション済	

基本情報 サービス **請求履歴**

ご注意：価格は税抜です。 变更履歴 Subscription keywords 

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	請求タイプ	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
日本マイクロソフト株式会社	Reserved VM Instance、Standard_B1s、US East、1 Year	1	¥ 5,808	One-time	アクティベーション済	New 1 Seat 07/08/2020	07/09/2020 - 07/08/2021	(Contact MicrosoftCSP@synnex.com for in...)

(1 of 1) < < 1 > > 5 ▾



アクティベーション済みで  
完了

# Azure RI 払い戻し・交換

- AzureRIの払い戻し・交換の際は、該当の契約番号、サブスクリプションIDを明記して、StreamOne *Stellr* チーム（[streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com)）までご連絡ください。

## ①リセラー様からの依頼

・ RIの払い戻し・交換の際は、返品RIの契約番号、サブスクリプションID、数量、（交換の場合は交換先VMと数量）を明記し、StreamOne *Stellr* チーム [streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com)までご連絡ください。

件名：AzureRIキャンセル依頼  
(リセラー様名)

※内容によっては依頼書にご記入頂く場合もあります。  
※StreamOne *Stellr* からレポートをDLして、該当のRIご指定頂くとスムーズです)

## ②払い戻し金額確認・提示

・ 払い戻し・交換の可否と、その時点での払い戻し金額をご提示します。

※払い戻し金額ご提示日と処理日で日をまたぐ場合は、払い戻し金額が変更になりますのでご留意ください。

## ③払い戻し・交換処理 データの書き換え

・ リセラー様ご確認後、払い戻し・交換処理を行います。  
  
・ 一部払い戻しや交換に伴い、サブスクリプション IDが変更になる場合、StreamOne *Stellr* の情報の書き換えを行います。

## ④完了報告

・ リセラー様に払い戻し・交換処理とデータ書き換えの処理完了報告をします。

CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# Azure 有償サポートの 契約オーダー

# Azure 有償サポート オーダー 1

TD SYNTEX StreamOne Stellar Solution Centerへようこそ! 検索

**AvePoint®**  
Avepoint

**SYNTEX**  
Azure Support

**chatwork**

**Google**  
Google Workspace  
Google Customer Transfer  
Google Workspace for Education  
Manual Process Order  
Google Chrome Enterprise

**Microsoft**  
Microsoft 365 (教育機関/NPO法人向け)  
新入生用Office  
Software Subscription  
Azure RI  
AzurePlan  
Microsoft Dynamics 365  
Perpetual License  
Microsoft 365 New Commerce  
Microsoft Dynamics 365 New Commerce

**SKYSEA**  
Client View  
SKYSEA

**SYNTEX**  
EPSON DaaS

**MOTEX**  
Secure Productivity  
Landscape for IaaS  
Landscape Cloud  
Landscape Cyber Protection

**PHONE APPLI**  
PHONE APPLI

**Secure MX**  
IIJ Secure MX

**HPE Greenlake**

**AhnLab**  
Ahnlab

**CLOMO**  
CLOMO MDM

1 ベンダー カタログ タブから、  
Azure サポート の ページ に アクセス

Azure Support Sku								
商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供額	Action
TD SYNTEX Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_BRONZE_SUPPORT	MS1B4UK	5678642	¥3,500	¥2,800	1	¥2,800	
TD SYNTEX Azure Support Silver (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_SILVER_SUPPORT	MS1B4UL	5678643	¥11,000	¥8,800	1	¥8,800	
TD SYNTEX Azure Support Gold (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_GOLD_SUPPORT	MS1B4UM	5678644	¥35,000	¥28,000	1	¥28,000	
TD SYNTEX Azure Support Platinum (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_PLATINUM_SUPPORT	MS1B4UN	5678645	¥70,000	¥56,000	1	¥56,000	

選択済み商品								
商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	合計	Action
TD SYNTEX Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_BRONZE_SUPPORT	MS1B4UK	5678642	¥3,500	¥2,800	1	¥2,800	

契約プランを選択し、  
カートに入れます

2

カートに入れる

# Azure 有償サポート オーダー 2

StreamOne Stellar ホーム ベンダーkatログ 管理と実績 Storefront

Search User icon

ホーム / ショッピングカート

ソリューションを構成する → カートに入れる → 契約作成

**リセラー担当者様を必要に応じてご選択ください**  
プロジェクト通知メール、増減の変更通知メールをご連絡させていただくなりセラー担当者様情報となります

\* リセラー担当者:  
CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

\* エンドユーザー情報:  
156256 - テスト株式会社

Surface Hub デモ環境001  
顧客番号: 15 Surface Hub デモ環境001

TDS\_HoloDemo  
顧客番号: 15 TD SYNNEX株式会社

TDS\_HoloLensTrial

**既にStreamOne Stellarに保存されている  
既存のエンドユーザ様を検索して選択**

支払い条件:  
支払期1ヶ月後99日

1

2

Mfr.P/N: MS-AZR-0017G

請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額	
SUPPORT	1ユーザー当たり / 月額	Required	¥2,800	1	¥2,800

合計金額: **¥2,800**

\* 発注番号: test

エンドユーザー注文番号:

合計金額: **¥2,800**

同梱済み規約の表示

発注する

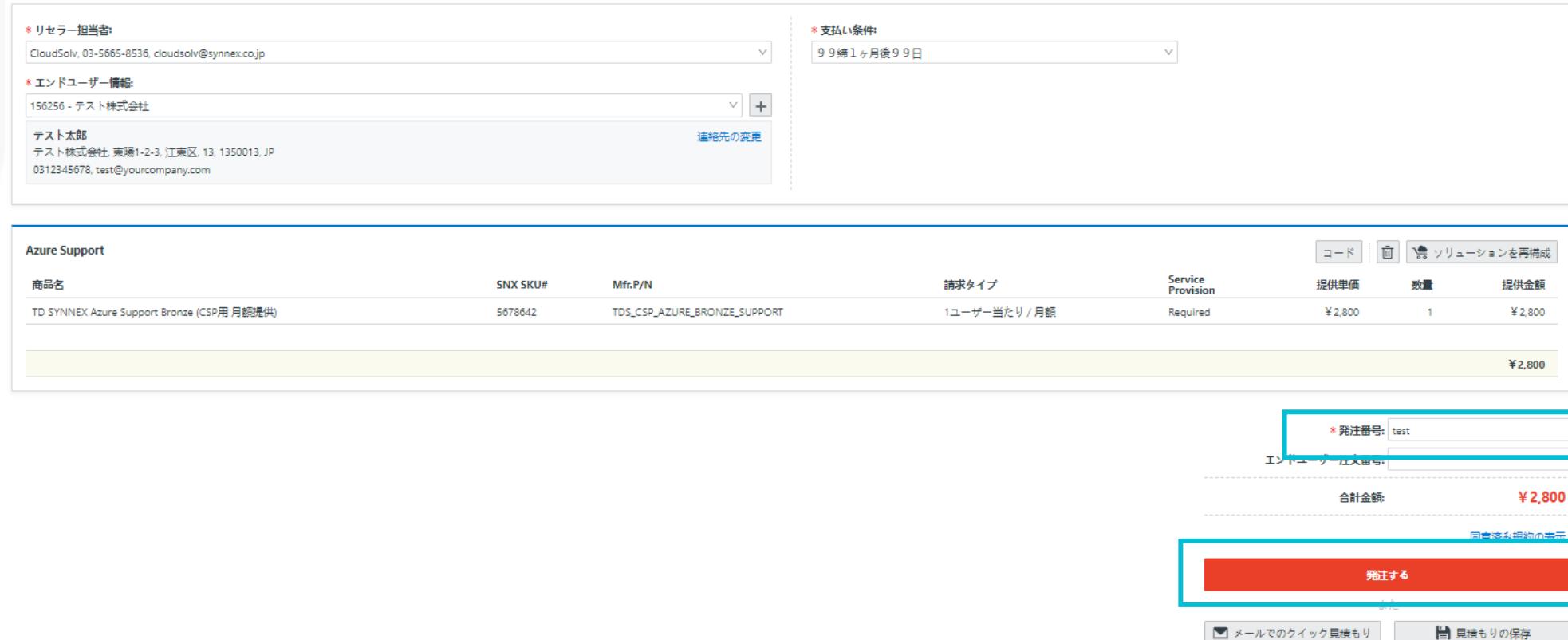
または

メールでのクリック見積もり 見積もりの保存

5

# Azure 有償サポート オーダー 3

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、PO の作成が完了します。  
 ※ PO 作成だけでは、利用開始されません。プロビジョニングを行っていただく必要があります。



The screenshot shows the Azure Support Order 3 interface. It consists of three main sections:

- Top Left:** Information input fields for the Reseller Representative and End User. The Reseller Representative section includes a dropdown for '担当者' (Representative) set to 'CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp'. The End User section includes a dropdown for '会社名' (Company Name) set to '156256 - テスト株式会社'.
- Top Right:** Payment terms selection, currently set to '99締1ヶ月後9日' (99 days after closing).
- Middle Section:** Order details table for 'Azure Support'. The table has columns: 商品名 (Product Name), SNX SKU#, Mfr.P/N, 請求タイプ (Billing Type), Service Provision, 提供単価 (Offer Price), 数量 (Quantity), and 提供金額 (Offer Amount). One row is listed: 'TD SYNNEX Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)' with SNX SKU# '5678642', Mfr.P/N 'TDS\_CSP\_AZURE\_BRONZE\_SUPPORT', Billing Type '1ユーザー当たり / 月額', Service Provision 'Required', Price '¥2,800', Quantity '1', and Total '¥2,800'.
- Bottom Section:** Order summary and action buttons. It shows the '発注番号' (Order Number) as 'test', the total amount '合計金額' (Total Amount) as '¥2,800', and a large red button labeled '発注する' (Place Order). Below the button are two options: 'メールでのクリック見渡もり' (View via Click-to-Mail) and '見渡もりの保存' (Save View).

# Azure 有償サポート オーダー 4

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。

 Thank you!

選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73868			TD SYNNEX株式会社	<a href="#">契約確認</a>

**契約番号はココに記載があります**

**この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。"次へ"をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。**

後でプロビジョニング処理いただくことも可能ですが、その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

[買い物を続ける](#) **次へ**

# Azure 有償サポート プロビジョニング 1



Provision

TD SYNNEX

2 対象のAzureの  
サブスクリプションIDを入力

3

493b-d190-881c3a6ae963

次へ

Provision

TD SYNNEX

4

d66b1fc5-4722-493b-d190-881c3a6ae963

次へ 送信

画面通り、【次へ】【送信】で処理は完了となります  
\*尚、2023年5月時点では予約機能をご利用いただくことができません

# Azure 有償サポート プロビジョニング 2

- 通知メールを2通配信します。1通目はオーダー受理のご連絡です。
- StreamOne *Stellr* のスタートス “マニュアルプロビジョニング” と表示されます。  
TD SYNNEX 側の処理をお待ちください。

StreamOne Stellrから TD SYNNEX株式会社 のサポートサービスのオーダーが受理されました。

契約番号 73868 Request# P1753

PO# test

対象 AzureサブスクリプションID d66b1fc5-4722-493b-d190-881c3a6ae963

Azureサポート窓口

会社名	TD SYNNEX株式会社	サポート連絡先	TD SYNNEXサポート窓口
住所	東陽6-3-2 東京イースト21ビジネスセンター2F	City,State,Zip Code	東京都江東区, 〒135-8559
Phone	0120-959-642	Email	<a href="mailto:microsoftcsp_support@tdsynnex.com">microsoftcsp_support@tdsynnex.com</a>

販売店情報

販売店企業名	TD SYNNEX株式会社(社内使用)
担当者	CloudSolv
住所	東京都江東区東陽6-3-1 東京イースト21ビジネスセンター2F
City, State, Zip Code	江東区, 13, 1358559
電話番号	03-5665-8536
Email	<a href="mailto:cloudsolv@synnex.co.jp">cloudsolv@synnex.co.jp</a>

エンドユーザー情報

企業名	テスト株式会社(#156256)
担当者	テスト太郎
住所	東陽1-2-3
City, State, Zip Code	江東区, 13, 1350013
電話番号	0312345678
Email	<a href="mailto:test@yourcompany.com">test@yourcompany.com</a>

Service Name MFG Part# SKU QTY

TD SYNNEX Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_BRONZE_SUPPORT	5678642	1
--	------------------------------	---------	---

The screenshot shows the StreamOne Stellr interface with a service catalog. A specific item for 'TD SYNNEX Azure Support Bronze' is selected, and its details are shown in a modal window. The 'Status' field in the modal is highlighted with a blue box, displaying the value 'Manual Provisioning'. The main catalog table also has a column for 'Status' which shows 'Manual Provisioning' for this row.

# Azure 有償サポート プロビジョニング 3

- TD SYNNEX 側の処理が完了したら、2通目のメールが通知され、保守開始となります。
- StreamOne *Stellr* の契約ステータスが“アクティベーション済”と表示されます。
- 通知メールのみであり、通知書の発行はありません。

StreamOne *Stellr* から TDSYNNEX 株式会社のサポートサービスのオーダーが処理されました。

契約番号 73868

Request# P1753

PO# test

対象 Azure サブスクリプション ID d66b1fc5-4722-493b-d190-881c3a6ae963

Azure サポート窓口

会社名 TD SYNNEX 株式会社

サポート連絡先 TD SYNNEX サポート窓口

住所 東陽6-3-2 東京イースト21ビジネスセンター2F

City, State, Zip Code 東京都江東区, 〒135-8559

Phone 0120-959-642

Email [microsoftcsp\\_support@tdsynnex.com](mailto:microsoftcsp_support@tdsynnex.com)

販売店情報

販売店企業名 TD SYNNEX 株式会社(社内使用)

担当者 CloudSolv

住所 東京都江東区東陽6-3-1 東京イースト  
21ビジネスセンター2F

City, State, Zip Code 江東区, 13, 1358559

電話番号 03-5665-8536

Email [cloudsolv@synnex.co.jp](mailto:cloudsolv@synnex.co.jp)

エンドユーザー情報

企業名 テスト株式会社 (#156256)

担当者 テスト太郎

住所 東陽1-2-3

City, State, Zip Code 江東区, 13, 1350013

電話番号 0312345678

Email [test@yourcompany.com](mailto:test@yourcompany.com)

ご発注ありがとうございます。テスト株式会社 のご契約番号は 73868になります。

◆ サポート窓口へご連絡いただく際

お電話、メールでご連絡いただく際には、ご契約番号、ご契約名義、プライマリードメインと、Azure 契約保有の旨をお伝えくださいますようお願い申し上げます。また、折り返しのご連絡先、およびご担当者様情報についてもご提示いただけますようお願い申し上げます。

◆ Microsoft Azure のサービスレベルアグリーメントについて

Microsoft Azure の稼働時間の保証とダウンタイムのクレジット ポリシーについては、マイクロソフトの SLA をご確認下さい。サービス レベル アグリーメント (SLA) は、稼働時間と接続に関する Microsoft のコミットメントについて説明しています。個々の Azure サービスの SLA については、以下をご覧ください。

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/support/legal/sla/>

◆ 契約のお支払・解約につきまして  
解約の際は StreamOne *Stellr* からの処理をお願いします。

◆ サポート内容

[こちら](#)より対象プランをご参照ください。

窓口の情報は

ご契約後にご確認いただけます。

Service Name	MFG Part#	SKU	QTY
TD SYNNEX Azure Support Bronze (CSP用 月額提供)	TDS_CSP_AZURE_BRONZE_SUPPORT	5678642	1

CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr* マニュアル

ソフトウェア  
サブスクリプション、  
Perpetual（永続）ライセンスの  
オーダー方法

# Software Subscription / Perpetual（永続）ライセンスの注意点

## ● IDとパスワードについて

- IDとパスワードはメールではなく、StreamOne *Stellr* から確認してください。
- IDとパスワードはプロビジョニングから1週間は確認可能です。

## ● キーのダウンロードについて

- キーのダウンロードはマニュアルを参考にして管理ポータルから行ってください。
- ソフトウェアサブスクリプションのユーザーガイドは、リセラー様に電子メールで送信されます。  
エンドユーザー様にご案内いただき、  
エンドユーザー様はそのガイドの手順に従ってキーを使用してソフトウェアをアクティビ化できます。
- リセラー担当者様がメールを受け取っていない場合は、メール再送をクリックして再送してください

## ● プロビジョニングを行った当日のみ、21時まではキャンセルが可能です。

# Software Subscription / 永続ライセンス オーダー 1

- ストアのMicrosoft Azureのロゴからソリューションページにアクセス
- ベンダーkatログからアクセス

The screenshot shows the StreamOne Stellar Solution Center interface. On the left, there's a navigation bar with 'StreamOne Stellar' and 'ホーム' buttons. Below them is a 'ベンダーkatログ' button, which is highlighted with a blue box. To its right is a '管理と実績' dropdown menu. The main content area features several vendor logos and service offerings. In the center, there are three large orange circular icons: one for end-users ordering anytime, one for connecting to CLOUDSolv, and one for hosting private services. To the right, the word 'Storefront' is prominently displayed in large white letters, with the subtitle 'エンドユーザー向けECサイト' below it. At the bottom, there are links for 'ストア' (highlighted with a blue box), '法人向け (NCE) Microsoft 365', '教育機関/NPO法人向け Microsoft 365', and 'Microsoft Azure'. The central catalog area contains two red ovals highlighting the 'Software Subscription' and 'Perpetual Licenses' sections.

# Software Subscription / 永続ライセンス オーダー 2

- 希望の商品コードを確認し、希望数量を入力し、カートに入れます。

■ エンドユーザータイプ  
■ 法人 ○ 情報機関 ○ NPO法人

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい。

商品名	メーカー番号	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	税込	数量	開票合計
Access 2021 (Japan-only) -Commercial CD	DG70AGP007PV-0003	MS1ENAD	3992599	¥22,288	¥21,800	1	¥21,800
Microsoft Server 2020 Standard -Commercial CD	DG70AGP004BZ-0002	MS1ANDN	3974482	¥179,488	¥159,400	0	¥0
Microsoft Server 2020 Enterprise -Commercial CD	DG70AGP004BK-0001	MS1AMDF	3974483	¥3,140,198	¥2,789,272	0	¥0
Microsoft Office Home & Business Premium -Commercial CD	DG70AGP007PAW-0001	MS1AEXA	3992597	¥3,140,198	¥2,789,272	0	¥0

1 商品コードを確認、  
数量を入力

2 カートに入れる

# Software Subscription / 永続ライセンス オーダー 3

**リセラー担当者様を  
必要に応じてご選択ください  
プロビジョニング通知メール、増減の変更通知メールを  
ご連絡させていただくりセラー担当者様情報となります**

**既存のエンドユーザー様の場合は  
既にStreamOne Stellarに保存されている  
エンドユーザ様を検索して選択**

**新規のエンドユーザー様の場合は  
ここからエンドユーザー様情報を  
登録ください（次ページ参照）**

**発注番号を入力**

**発注するをクリック**

2023/5/20以降、「サービス利用開始日を指定される可能性がある場合は、こちらに✓チェックを入れてください」の項目がなくなります。  
オーダー時に特にご指定いただかなくても、予約可能な製品については、プロビジョニング時に予約か即時か選択いただけます。

請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
One-time	Required	¥21,805	5	¥109,025

003

ソリューションを構成する カートに入れる リセラー登録

\* リセラー担当者: CloudSolv, 03-5665-8536, cloudsolv@synnex.co.jp

\* エンドユーザー情報: 156256 - テスト株式会社

■ テスト株式会社 顧客番号: 1 ■ テスト株式会社

■ Surface Hub デモ環境001 顧客番号: 1 ■ Surface Hub デモ環境001

コード ソリューションを再構成

支払条件: プラット1ヶ月後9月9日

発注番号: \* 発注番号: エンドユーザー注文番号: 合計金額: ¥109,025 同意済み契約の表示

発注する

メールでのクイック見積もり 見積もりの保存

# Software Subscription / 永続ライセンス オーダー 4

## (新規エンドユーザー追加)

- ＊の箇所は必須項目です。
- 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、  
続きを住所 1（必須）～住所 2（オプション）にご入力ください。
- 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、  
Security Contactご担当者様にTDSYNNEXから直接連絡することはありません。

新規エンドユーザーを追加 キャンセル リセット 保存

<p>* 会社名: <input type="text" value="テスト株式会社"/></p> <p>* 会社名カナ: <input type="text" value="テストカブシキガイシャ"/></p> <p>Security Contact Name: <input type="text" value="テスト太郎"/></p>	<p>Phone: <input type="text" value="0312345678"/></p>	<p>Email: <input type="text" value="test@yourcompany.com"/></p>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 33%;"> <p>〒: 1350016</p> <p>江東区 東京都</p> </div> <div style="width: 33%; text-align: center;"> <p><b>メインの場所</b></p> <p>* 場所名: <input type="text" value="テスト株式会社"/></p> <p>* 〒 <span style="color: red;">!</span>: <input type="text" value="1350016"/></p> <p>* 住所1: <input type="text" value="東陽1-2-3"/></p> <p>* 担当者名: <input type="text" value="テスト太郎"/> ★ * 電話番号: <input type="text" value="0312345678"/></p> <p>* Eメール: <input type="text" value="test@yourcompany.com"/></p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>* 市区町村: <input type="text" value="江東区"/></p> <p>* 都道府県: <input type="text" value="東京都"/></p> <p>住所2: <input type="text"/></p> </div> </div>		

| + 新しい連絡先  + 新しい場所 | | |

# Software Subscription / 永続ライセンス オーダー 5

- PO 作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、プロビジョニングのプロセスに進みます。
- 【契約確認】をクリックすると、契約内容を確認いただけます。

※ 既存契約から CSP へ移行など既存テナントご利用のお客様の場合は、後述する関連付けの作業を行っていただき、  
PO作成後、プロビジョニングの前、にStreamOne Stellr チーム < [streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com) >にご連絡ください。  
StreamOne Stellr上でPOと既存テナントの紐づけを行います。



Thank you!

選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
73832		● 契約番号はココに記載があります	MICROSOFT CORP/CSP	<a href="#">契約確認</a>

この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。“次へ”をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

[買い物を続ける](#)

[次へ](#)

# 初めての発注時の作業

- 初回オーダーの際は、パートナー ID (MPNID)の登録が必要となります。未登録の場合エラーが表示されます。
- エラーが表示されたら、StreamOne Stellar チーム < [streamonestellr.jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr.jp@tdsynnex.com) >にMPNIDをご連絡ください。基本情報タブの下方「ペンドアカウント情報」にMPNIDを登録し、ご連絡します。
- パートナーID（MPNID）の確認方法は次頁にてご確認ください。

プロジェクトエラー表示



The screenshot shows the StreamOne Stellar software interface. At the top, there are tabs for "契約", "サービスの概要", "契約", and "Storefront Access". Below these are sections for "契約番号" (Contract Number), "ベンダー名" (Vendor Name), "開始日" (Start Date), and "終了日" (End Date). A table shows a single entry: Contract Number 74323, Vendor Name 日本マイクロソフト株式会社, Start Date 2023/05/30, End Date 2023/06/30. The total count is 1. Below this is a "基本情報" tab with fields: 契約番号: 74323, EU注文番号:, 発注番号: 1, Pay Term: ¥0, 支払い条件: NA. Further down are sections for "顧客情報" (Customer Information) and "ペンドアカウント情報" (Pending Account Information). In the "ペンドアカウント情報" section, there is a field labeled "お客様" (Customer) which contains "MICROSOFT CORP/CSP: 1234", with a blue box highlighting this specific entry.

# パートナー ID (MPNID)の確認方法

- CSP の表示がされていない場合は、マニュアルセンターの【CSPリセラー様向け】 MPNID取得/MPAへの同意のステップを参照してCSP リセラー登録を行ってください。

※Microsoftパートナーセンターの画面のレイアウトは変更されることがあります。

① 管理者権限で Microsoftパートナーセンターにログイン  
(ダッシュボード)

② 歯車マークをクリック

③ アカウント設定をクリック

④ 組織プロファイルをクリック

⑤ 識別子をクリック

⑥ CSP の パートナー ID を確認

The screenshot shows the Microsoft Partner Center interface. A teal circle labeled '2' is at the top right. A teal circle labeled '3' is on the sidebar under 'アカウントの設定'. A teal circle labeled '4' is on the left navigation bar under '組織プロファイル'. A teal circle labeled '5' is on the left navigation bar under '識別子'. A teal circle labeled '6' is over the 'CSP' button in the main content area. The main content displays the 'Account Settings | Identifier' page with the heading 'アカウント設定 | 識別子'. It shows the message 'すべての識別情報はこちらに表示されます。' and 'Microsoft Cloud パートナー プログラム CSP パブリッシャー'. Below it, it says 'CSP トランザクションに関連する (Partner Network メンバー) パートナー ID を使用します。これをお客様の CSP Indirect Provider と共有します。グローバル管理者は、関連付けられたパートナー ID を更新できます。'. The 'Identifier' section shows a table with columns: 関連付けられたパートナー ID ↑, 会社名, 場所, 連絡先. One row is visible: TD SYNNEX 株式会社, Tokyo-to, JP. Below this is the 'ASfP/PSfP サポート契約の状態' section, which is currently empty.

# Software Subscription / 永続ライセンス プロビジョニング 1

**Perpetual テスト**

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

契約番号 ベンダー名 開始日 終了日 請求モデル 注文ステータス サブスクリプションデータス

73871 日本マイクロソフト株式会社 2023/05/19 2099/05/18 Reseller Billing Current 必要なアクション

合計: 1

検索

新しいサブスクリプションを追加

サービス

基本情報 サービス 請求履歴

サブスクリプション ベンダー名 現在のシート数 合計価格 請求タイプ サービスステータス 最後の変更

Visual Studio Professional 2022 - Commercial CSP 日本マイクロソフト株式会社 1 ¥62,939 One-time 必要なアクション New 1 Seat 2023/05/19

合計: 1

アカデミック新規テナントの場合は、Microsoftに教育機関申請が必要で、その後に審査が発生します。  
一度プロビジョニングをしていただき、エラーを出していただいた後に、StreamOne Stellarチーム (streamonestellar\_jp@tdsynnex.com) まで契約番号を明記の上、ご連絡下さい。

メール件名：【契約番号：xxxxx】教育機関認定  
メール本文：  
契約番号：  
E/U会社名：  
ドメイン名：

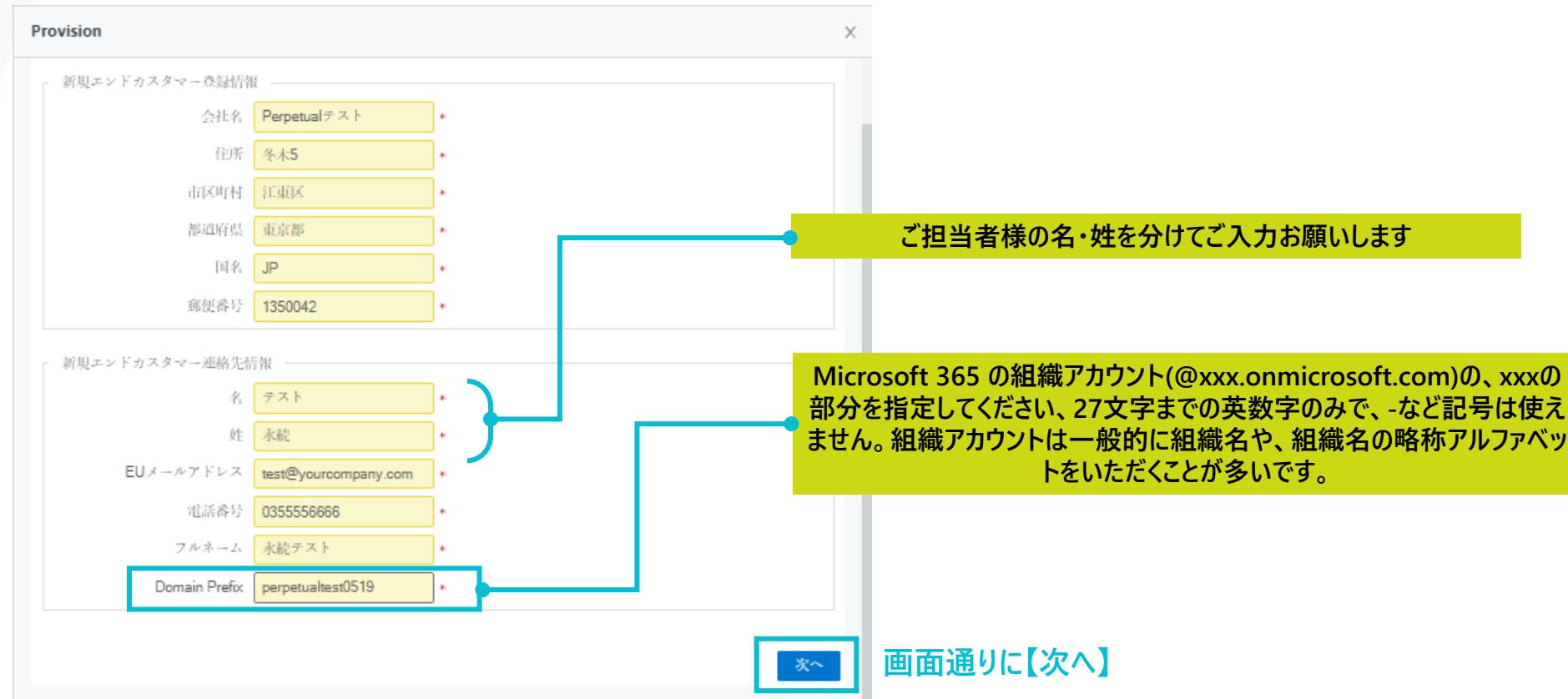
弊社からMicrosoftへの申請をさせていただき、ご連絡します。

マイクロソフト顧客契約（MCA）は  
これからも確認可能です

MCAに同意いただいたら  
こちらに✓を入れます

# Software Subscription / 永続ライセンス プロビジョニング 2

- プロビジョニングに必要な情報を記入するウィンドウが表示されますので、組織アカウント（@xxx.onmicrosoft.com のxxxの部分）をご指定下さい。



# プロビジョニングのエラー

ドメイン（Domain Prefix）を指定し【次へ】をクリックした後、ドメインがすでに存在しているアラートが出る場合があります。

①新規テナントの場合で、本アラートが出た場合は、すでに他社様でこのドメインを利用されているため、ご利用できない状況です。  
ご希望のドメインを変えて、改めてプロビジョニング処理を進めて下さい。

②既存の Microsoft 365 テナントをお持ちのお客様で本アラートが出ている場合は、テナントの紐づけが必要です。  
テナントの関連付けの作業が完了しているか確認したら、StreamOne Stellr上でのテナント紐づけを、StreamOne Stellrチーム <[streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com)> にご依頼ください。



アラートは画面の上部にポップアップされます。

ドメインの指定フィールドでは、入力段階でマイクロソフトのデータと照会を行っていますそのため、重複しているドメインについてはエラーが表示されます。

ドメイン重複以外のエラーが出た場合は、メッセージのスクリーンショットを、契約番号と共に、StreamOne Stellrチーム <[streamonestellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:streamonestellr_jp@tdsynnex.com)> にご連絡ください。

# Software Subscription / 永続ライセンス プロビジョニング 3

- 多段商流でAdditional Reseller (ADR) ありの場合は、ADRのパートナー ID (MPNID) を入力します。

Provision

**Microsoft**

Microsoft Service Information

サービス  
Visual Studio Professional 2022 -Commercial CSP

数量  
1

Additional Reseller (ADR) ありの場合は  
パートナー IDを入力。  
ADRが2社ある場合は、「ADR1社目のID,  
ADR2社目のID」とカンマ区切りで2つ入力。

1 Additional Reseller Information  
Additional Reseller (3次販) がない場合は記入せず、進んでください  
Additional Reseller MPN ID

2 次へ キャンセル

①多段商流でAdditional Reseller (ADR) ありの場合はADRのパートナー IDを入力します。ADRが2社ある場合は、「ADR1社目のID, ADR2社目のID」とカンマ区切りで2つ入力します。  
ADRなしの場合は、空欄のまま進んでください。

②次へ

③Additional Reseller名を確認して次へ

※ADRのパートナー IDが有効でない場合は、プロビジョニングエラーとなります。

Provision

**Microsoft**

Additional Reseller MPN確認

MPNID

Partner Name

3 次へ キャンセル

ADR名を確認して次へを  
クリック

# Software Subscription / 永続ライセンス プロビジョニング 4

- エンドユーザー情報と製品と数量の確認し、いつ有効化するか選択します。  
今すぐ有効化する場合はそのまま送信、有効化を予約する場合は、日時を指定して送信をクリックします

・有効化の際、最大10分間データの反映に時間がかかる可能性があります。  
 ・毎月1日の朝9時予約は、多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoft側のシステムが受け入れるのに時間を要しております。毎月1日の朝9時の有効化をご希望の場合は、予約ではなく手動での有効化をお願いいたします。

Provision

Microsoft

Additional Reseller Information

MPNID 1054913 1054913	TD SYNNEX 株式会社 TD SYNNEX 株式会社	Partner Name
-----------------------------	----------------------------------	--------------

Customer Information

Company Name Contact Name Address Domain Prefix	Perpetual テスト テスト 水純 冬木5,江東区,東京都,JP,1350042 perpetualtest@tdsynnex.com
--	---

即時プロビジョニングする場合はこちらにチェック

Service Information

Service Visual Studio Professional 2022 -Commercial CSP	Unit Price ¥ 62939.00	Qty 1	Total Price ¥ 62939.00
--	--------------------------	----------	---------------------------

いつ有効化の作業をしますか？  
 今すぐ有効化  
 有効化を予約

【送信】ボタンをクリックすると即プロビジョニングが完了します。

戻る 送信

Provision

Microsoft

Additional Reseller Information

MPNID 1054913 1054913	TD SYNNEX 株式会社 TD SYNNEX 株式会社	Partner Name
-----------------------------	----------------------------------	--------------

Customer Information

Company Name Contact Name Address Domain Prefix	Perpetual テスト テスト 水純 冬木5,江東区,東京都,JP,1350042 perpetualtest@tdsynnex.com
--	---

有効化を予約する場合はこちらにチェック。  
 プロビジョニングをご希望される日時をご選択ください  
 ※9時～23時まで選択可能です。

Service Information

Service Visual Studio Professional 2022 -Commercial CSP	Unit Price ¥ 62939.00	Qty 1	Total Price ¥ 62939.00
--	--------------------------	----------	---------------------------

いつ有効化の作業をしますか？  
 今すぐ有効化  
 有効化を予約

Time to active  
 05/19/2023 09:00 午前 JST (Tok...

【送信】ボタンをクリックするとプロビジョニング予約が完了します

戻る 送信

# 管理者IDとパスワードの確認

- 画面の内容を確認します。



IDとパスワードは1週間しか表示されず、また、1週間以内にテナントに初回ログインし初回パスワードを変更する必要があります。  
IDとパスワードがわからなくなったら、TD SYNNEX CSPサポート窓口  
'microsoftcsp\_support@tdsynnex.com'にご連絡ください。

# 有効化をした後のサービスステータス

- プロビジョニングが完了したら、サービス状況：アクティベーション済みと表示されます。

The screenshot shows the TD SYNNEX Service Management interface. At the top, there's a search bar with '契約番号' and a '検索' button. Below it, a navigation bar includes '契約', 'サービスの概要', '契約', and 'Storefront Access'. A green button on the right says '新しいサブスクリプションを追加'.

The main table has columns: '契約番号', 'ベンダー名', '開始日', '終了日', '請求モデル', '注文ステータス', and 'サブスクリプションデータス'. One row is selected, showing '73871' and '日本マイクロソフト株式会社'.

Below the table, a summary says '合計: 1'. Underneath, there are tabs for '基本情報', 'サービス' (which is selected), and '請求履歴'. The 'サービス' tab shows a sub-table with columns: 'サブスクリプション', 'ベンダー名', '現在のシート数', '合計価格', '請求タイプ', 'サービスステータス', '最後の変更', '請求開始/終了日', and 'アラート'. One row is selected, showing 'Visual Studio Professional 2022 - Commercial CSP' and '日本マイクロソフト株式会社'.

At the bottom of this section, another summary says '合計: 1'.

# プロビジョニングメール 1

- 以下の図のメールがリセラー様に送付されます。



マイクロソフト顧客契約ははこちらから確認いただけます。EU様にご確認いただけますようご案内をお願い致します。  
<https://image.synnex.co.jp/ec/CLOUDSolv/Agreement/MicrosoftCustomerAgreement.pdf>

<サポート窓口>  
 名称: TD SYNEX CSPサポート窓口  
 Web受付: [https://www.synnex.co.jp/csp\\_support/](https://www.synnex.co.jp/csp_support/)  
 連絡可能者: エンドユーザー企業内での管理者ID保持者様になります。

StreamOne Stellarをご利用いただき誠に有難うございます。

# プロジェクトショーニングメール 2

- 以下の図のメールもリセラー様に送付されます。エンドユーザー様に転送いただけるマニュアルも、メール中段に準備があります。  
先ほどコピーいただいたドメインとパスワードと一緒にお客様に通知をお願いします。



※導入に必要なキーは、Microsoft365 管理センターから入手できます。（\*1）

※Microsoft365 管理センターへのログイン、及びキーの確認手順につきましては、以下のマニュアルをご確認下さい。

\*1...製品に因り、Microsoft365 管理センターでは「キー」が入手できない場合があります。その場合は、TD SYNNEX CSP サポート窓口までご連絡をお願い致します。

- 【CSPリセラー/エンドユーザー様向け】SoftwarePerpetual キー発行マニュアル

以下の窓口サポート窓口にて、キーのダウンロードまでのサポートを承ります。

<サポート窓口>

名称: TD SYNNEX CSP サポート窓口

Web 着付: [https://www.synnex.co.jp/csp\\_support/](https://www.synnex.co.jp/csp_support/)

連絡可能者: エンドユーザー企業内での管理者 ID 保持者様になります。

サポート範囲: 【CSPリセラー様/エンドユーザー様向け】CSP カスタマーサポート約款

ご購入ありがとうございました。

# 管理者IDとパスワードの再確認

StreamOne Stellarで確認できるパスワードは初期パスワードになります。  
Microsoft365管理センターに初回ログイン済で既に変更済みであっても、変更されたパスワードはStreamOne Stellar上には反映されません。

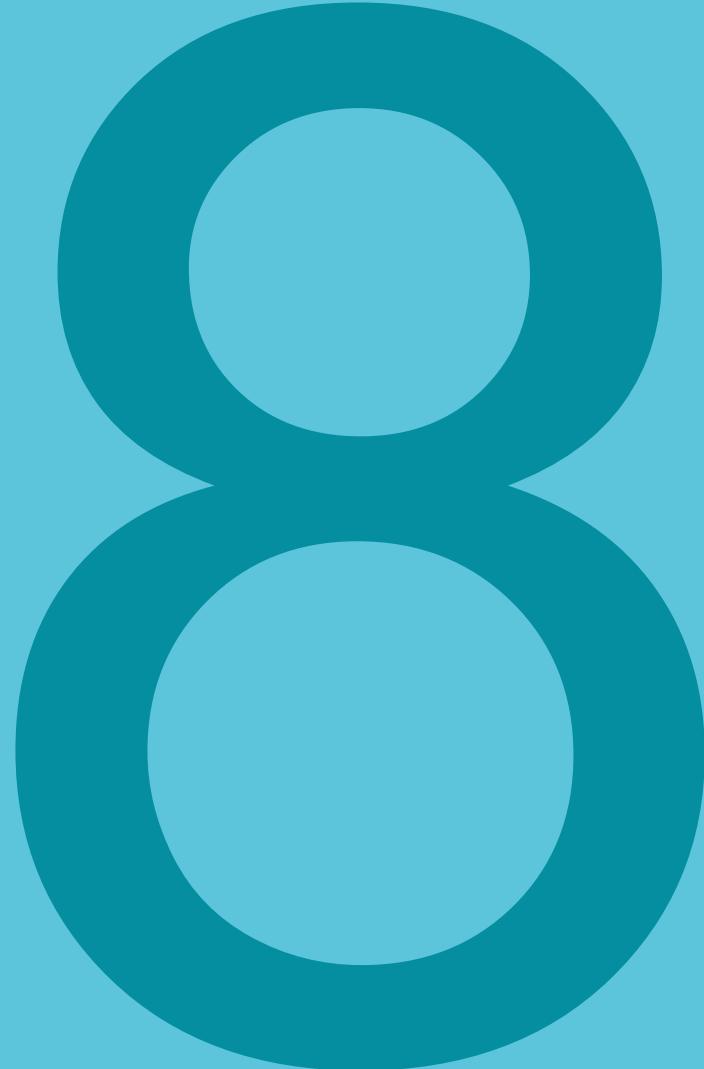


CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# 更新通知について



# StreamOne Stellr 自動更新について

- StreamOne Stellrの契約表示にあります、請求終了日の60日前、30日前、10日前に更新通知をご案内させていただきます。
  - メール件名：StreamOne Stellr 更新のお知らせ --xxx
  - 配信元：[StreamOneStellr\\_jp@tdsynnex.com](mailto:StreamOneStellr_jp@tdsynnex.com)

Microsoft の  
Cloud Solution Provider Program で  
提供されるクラウドサービスは自動更新です。

弊社からはリセラー様宛に、StreamOne Stellr の契約表示にあります請求終了日の60日前、30日前、10日前に更新通知をご案内しますのでご確認をお願いします。（月契約の場合は10日前のみご案内します）

自動更新日当日に更新完了の通知はありません。

※リセラー様情報を編集することは可能です。  
リセラー様情報の選択肢は、StreamOne Stellr (ECNex) のアカウントをお持ちのご担当者様情報より選択可能です。

The screenshot shows a web-based application interface for managing contracts. A yellow callout box highlights the 'Basic Information' tab under the 'Contract Details' section, which displays contact information for the reseller.

**<対象の契約を表示>**  
契約中の基本情報のタブで、  
保存されているリセラー様の連絡先情報  
が確認できます

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションデータ
73871	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/19	2099/05/18	Reseller Billing	Current	アクティベーション...

**顧客情報**

お客様コード: 100335	エンドユーザーメールアドレス: test@yourcompany.com
お客様会社名: TD SYNNEX株式会社(社内使用)	エンドユーザー: Perpetual テスト
お客様住所 1: 東京都江東区東陽 6-3-1 東京イースト 21 ビジネスセンター 2 F	エンドユーザー住所 1: 冬木 5
お客様住所 2:	エンドユーザー住所 2:
市区町村・都道府県・〒: 江東区 13 1358559	市区町村・都道府県・〒: 江東区 13 1350042
連絡先: CloudSolv cloudsolv@synnex.co.jp	連絡先: 永続テスト test@yourcompany.com

**ペンドアカウント情報**

# StreamOne Stellar 自動更新通知メール

- メール件名：StreamOne Stellar 更新のお知らせ -xxx
- 配信元：[StreamOneStellar\\_jp@tdsynnex.com](mailto:StreamOneStellar_jp@tdsynnex.com)

レガシーを更新せずの解約する場合、更新通知やアラートから「更新しない」を選択すると、満了日の朝4時に自動解約になってしまい、満了日にサービスご利用不可となります。

満了日もサービスを利用する場合は、「更新しない」を選択せず、満了日の23時で「解約」予約してください。

The diagram illustrates the StreamOne Stellar automatic renewal notification process:

- StreamOne Stellar契約番号 - Renewal Notification:** An email notification from StreamOne Stellar. It contains a link to a Microsoft 365 renewal interface.
- Microsoft 365 Renewal Interface:** A screenshot of the StreamOne Stellar renewal interface. It shows customer and end-user information, and a table of renewal details. A green box highlights the "更新する場合 =【同意する】" (Renewal case = [Agree]) button, which is checked. Another green box below it says "ご契約は更新されました、ありがとうございます。" (Your contract has been renewed, thank you). A blue arrow points from this interface to the "更新しない場合 =【更新しない】" (Non-renewal case = [Non-renewal]) section of the manual cancellation interface.
- Manual Cancellation Interface:** Two overlapping windows show the "更新しない" (Non-renewal) option selected. The top window lists reasons: "選択して下さい" (Select), "サービスを利用しないため" (Because the service is not used), "価格が思ったより高いため" (Because the price is higher than expected), and "ユーザーが他のサービスに乗り換えたため" (Because the user switched to another service). The bottom window also shows the "更新しない" (Non-renewal) option selected. A green box at the bottom right of the bottom window says "ご契約は、解約されました。" (Your contract has been canceled).

# Trial 終了通知

- Trial から有償版への変更の流れは、[ここをクリック](#)でご確認いただけます。

**StreamOne Stellar 契約番号 [REDACTED] - CSP TRIAL Upgrade Notification**

契約番号 [REDACTED] の有効期限2021/02/04まで、あと3日です。有料版のサブスクリプションへ移行頂ける場合、CLOUDSolvの契約情報から、鉛筆マークをクリックして移行が可能です。何もアクションしない場合は2021/02/04に試用版が終了されます。移行すると即座に本契約が始まりますので、Trial終了間際か、終了後に新規オーダーを行うことをお勧めします。

【お客様情報】	【エンドユーザー情報】
お客様 [REDACTED]	エンドユーザー [REDACTED]
担当者 [REDACTED]	担当者 [REDACTED]
住所 [REDACTED]	住所 [REDACTED]
City,State,Zip Code [REDACTED]	City,State,Zip Code [REDACTED]
Eメール [REDACTED]	Eメール [REDACTED]

ベンダー	サービス	SKU	Quantity	現行価格	現行金額
日本マイクロソフト株式会社	Microsoft 365 Business Standard Trial月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	4616615	25	¥0	¥0

\* 更新価格は、本通知配信時点の価格となります。価格は契約サービスの更新前に変更があった場合は、その変更が適用されます。

# 更新通知 FAQ

Q1: 60日前、30日前、10日前に配信とありますが、一度更新に同意、ないしは更新されない手順の処理をした場合は、その後の配信はどうなりますか？

A1: どちらの処理を選択された場合でも、その後の更新のお知らせの配信は停止されます。

Q2: 10日前の更新のお知らせ配信後も、更新に同意、ないしは更新しない、いずれの手順の処理がされなかった場合、どうなりますか？

A2: 満了日に自動更新となります。

Q3: 60日前、30日前、10日前に配信のリンクより、更新しない手続きをした場合、サービスはいつから停止されますか？

A3: 満了日に自動解約となります。仮にその前に解約手続きをされたい場合は、通常通り、StreamOne *Stell'r* から契約処理をお願いします。

CSPパートナー様向け

CSPエンドユーザー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr* マニュアル

# 購入後サポート窓口のご案内

※ご購入後は、StreamOne *Stellr* サポートチームではなく専用の窓口にてサポート致します。

# TD SYNNEX Microsoft 365 カスタマーサポート

項目	内容
サービス拠点	日本
受付・対応方法	電話（フリーダイヤル）/メール/Webフォーム リセラー様、E/U様の管理者権限のあるご担当者様からのお問い合わせを受け付けします。
対応言語	日本語
サービス時間（選択可能）	平日9時-17時 / 24時間365日
Microsoft 365 サポート対応範囲	標準機能に関するお問い合わせ サーバー側発生した障害に関するお問い合わせ 発生している問題の切り分け 一般的(公開されている)な技術情報提供 セットアップ/インストールに関するお問い合わせ

	対象製品	対応内容	対応時間	オンサイト	緊急度
標準サポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft 365 Apps</li> <li>Exchange Online</li> <li>SharePoint Online</li> <li>OneDrive for Business</li> <li>Microsoft Teams</li> </ul>	一般的な技術情報提供  サーバー側障害対応	平日9-17時 24*7 (緊急対応)	×	Microsoft 基準による

※Software Subscription, Perpetual License に関しては、平日9時-17時でキー発行までのサポートとなります。

# TD SYNNEX Microsoft 365 カスタマーサポート

## <サポート窓口>

名称：TD SYNNEX CSPサポート窓口

TEL : 0120-911-978

Web受付：[https://www.synnex.co.jp/csp\\_support/](https://www.synnex.co.jp/csp_support/)

Email：[microsoftcsp\\_support@tdsynnex.com](mailto:microsoftcsp_support@tdsynnex.com)

※細かい仕様、手順ご確認の場合はメール宛でご送付頂ければサポートスタッフも誤認識なく、サポートセンター内で確認し、もし必要な事項についてはMSエンジニアへご確認頂けます。

サポート時間：契約頂いているMicrosoft 365 プラン  
(標準 (平日9-17) または、24/365(24時間365日)) で対応時間が確定

連絡可能者：エンドユーザー企業内の管理者ID保持者様あるいはリセラー担当者

ご準備いただきたいもの：エンドユーザー様名、ドメイン、製品名

CSPパートナー様向け

---

Microsoft CSP プログラム  
StreamOne *Stellr*マニュアル

# 各種情報変更について

# エンドユーザー情報の変更

- ① 顧客管理にマウスを合わせる
- ② エンドユーザー管理をクリック
- ③ エンピツマークをクリックし編集

StreamOne Stellar ホーム ベンダー・カタログ ▾ **顧客管理** ▾ 管理と実績 ▾ Storefront ▾

Search 0

エンドユーザーリスト

エンドユーザー会社名	エンドユーザー番号	担当者	主要送り先	アクション	
Perpetualテスト	156270	永続テスト 0355556666, test@yourcompany.com	永続テスト 0355556666, test@yourcompany.com	Perpetualテスト 管理部 冬木5, 江東区, 13, 1350042	
テスト株式会社	156256	テスト太郎 0312345678, test@yourcompany.com	テスト太郎 0312345678, test@yourcompany.com	テスト株式会社 東陽1-2-3, ビジネスセンター2F, 江東区, 13, 1350013	
Surface Hub デモ環境001	154956		Surface Hub デモ環境001 東陽, 江東区, 13, 1358559		
	154930		TD SYNNEX株式会社 東陽6-3-1, 江東区, 13, 1358559		
	154560		TD SYNNEX株式会社 東陽6-3-1, 江東区, 13, 1358559		

合計: 74

< 1 2 3 4 5 ... 15 > 移動 ページ 5 / ページ ▾

# エンドユーザー情報の変更

- ① 会社名と会社名カナを編集
- ② Save And Sync をクリックした場合  
→該当する全ての契約のエンドユーザ情報が書き換わります。
- ③ 保存をクリックした場合  
→変更以降の契約に適用されます。
- ④ 既存の住所・担当者を編集できます。
- ⑤ 新しく連絡先担当者を追加できます。
- ⑥ Security Contact Name、Phone、Emailを入力できます。（任意オプション）

The screenshot shows the 'Edit Customer' interface with various input fields and buttons highlighted with numbered circles:

- 1**: Company Name and Company Name Kanji fields.
- 2**: 'Save and Sync' button.
- 3**: 'Save' button.
- 4**: Address and contact information fields.
- 5**: '+ 新しい連絡先' (Add New Contact) button.
- 6**: Security Contact Name, Phone, and Email fields.

## Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。  
リセラー様の許可を得ることなく、Security Contactご担当者様にTD SYNEXから直接連絡することはありません。

# リセラー主要担当者情報の変更

- 新規契約を作成する際、デフォルトで表示されるリセラ様担当者の変更が可能です。
- リセラ様の担当者情報の追加・変更(メールアドレス)については、TD SYNNEX営業担当までご連絡ください。

① 人の形のアイコンにマウスを合わせる

② 連絡先をクリック

③ 担当者のラジオボタンを選択  
→次回以降の契約から、デフォルトで主要担当として表示されます。

The screenshot shows the StreamOne Stellar web interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Vendor Catalog, Customer, Management & Performance, and Storefront. On the far right of the header, there is a user icon with a blue border and a notification badge showing '0'. Below the header, the main content area has a title '連絡先' (Contacts). A sub-header below it says: '下記リストからラジオボタンに選択いただいた御担当者様に、すべての請求、プロビジョニング、CLOUDSolvからの自動更新のご連絡がされます' (All requests, provisioning, and automatic updates from CLOUDSolv will be communicated to the selected account holder listed below). There is a table with columns: 主担当者名 (Primary Contact Name), 担当者名 (Contact Name), 職務 (Position), 都道府県 (Prefecture), 市区町村 (City/Town/Village), 住所 (Address), and Eメール (Email). Three rows of data are shown, each with a radio button next to the primary contact name. The first row, 'CloudSolv 239', has its radio button selected. The second row, '社内使用 490651', and the third row, '728714', both have their radio buttons unselected. To the right of the table, there is a sidebar with sections for Account Management (highlighted with a teal circle labeled '2'), Analytics (highlighted with a teal circle labeled '2'), and a Log out link. The 'Account Management' section contains links for '連絡先' (Contact) and '規約一覧' (Contract List). The 'Analytics' section contains a link for 'レポートコンソール' (Report Console). The bottom right of the sidebar has a '連絡先更新' (Update Contact) button.

主要担当者名	担当者名	職務	都道府県	市区町村	住所	Eメール
<input checked="" type="radio"/> CloudSolv 239		1358559	東京都	江東区	東京都江東区東陽 6-3-1	jp_cloudsolv@tdsynnex.com
<input type="radio"/> 社内使用 490651		1358559	東京都	江東区	東京都江東区東陽 6-3-1	kuniyasu.aki@tdsynnex.com
<input type="radio"/> 728714		ESD	1358559	東京都	東京都江東区東陽 6-3-1	esd@tdsynnex.com

# 既存契約のリセラー担当者情報の変更

① 該当契約の契約タブを選択

② 基本情報タブを選択

③ 編集をクリック

④ 人の形のアイコンをクリック

⑤ 担当者情報を選択

⑥ 保存をクリックして保存

The screenshot shows a software interface for managing contracts. At the top, there are tabs: 'Perpetual' (highlighted with a red box), 'Microsoft GDAP Permission', and a search bar. Below the tabs, there are three main sections: '契約' (Contract), '契約の概要' (Contract Summary), and 'Storefront Access'. The '契約' section is selected.

**Step 1:** A red box highlights the '契約' tab. A red circle with the number '1' is placed over it.

**Step 2:** A red box highlights the '基本情報' (Basic Information) tab under the '契約' section. A red circle with the number '2' is placed over it.

**Step 3:** A red box highlights the '編集' (Edit) button in the top right corner. A red circle with the number '3' is placed over it.

**Step 4:** A red box highlights the '連絡先' (Contact) icon in the bottom right corner of the main form. A red circle with the number '4' is placed over it.

**Step 5:** A red box highlights the 'リセラー担当者の連絡先' (Reseller Contact) modal window. A red circle with the number '5' is placed over it.

**Step 6:** A red box highlights the '保存' (Save) button in the 'リセラー担当者の連絡先' modal window. A red circle with the number '6' is placed over it.

The main form contains fields for '契約番号' (Contract Number: 73871), 'ベンダー名' (Vendor Name: 日本マイクロソフト株式会社), '開始日' (Start Date: 2023/05/19), '終了日' (End Date: 2099/05/18), '請求モデル' (Billing Model: Reseller Billing), '注文ステータス' (Order Status: Current), and 'サブスクリプションデータベース' (Subscription Database: アクティベーション). There are also buttons for 'キャンセル' (Cancel) and '削除' (Delete).

The '顧客情報' (Customer Information) section includes fields for 'お客様コード' (Customer Code: 100335), 'お客様会社名' (Customer Company Name: TD SYNNEX株式会社(社内使用)), 'お客様住所1' (Customer Address1: 東京都江東区東陽 6-3-1 東京イースト 21 ビジネスセンター 2 F), 'お客様住所2' (Customer Address2: ), '市区町村, 都道府県, 〒' (City, Prefecture, Postal Code: 江東区 13 1358559), and '連絡先' (Contact: CloudSolv cloudsolv@synnex.co.jp).

The 'リセラー担当者の連絡先' modal lists three entries for 'TD SYNNEX株式会社(社内使用)' with 'お客様コード' 100335, '所在情報' (Location Information) '江東区 13 1358559', and '主要担当者' (Primary Contact) 'CloudSolv cloudsolv@synnex.co.jp', 'kuniyasu.aki@synnex.co.jp', and 'esd@synnex.co.jp'. The total count is 3.

# 発注番号の変更

① 該当契約の契約タブを選択

② 基本情報タブを選択

③ 編集をクリック

④ 発注番号を修正

⑤ 保存をクリックして保存

The screenshot shows the 'Perpetual' contract management screen. A blue circle labeled '1' highlights the '契約' tab. A blue circle labeled '2' highlights the '基本情報' tab. A blue circle labeled '3' highlights the '編集' button. A blue circle labeled '4' highlights the '発注番号' input field containing '可能なジタイ test100'. A blue circle labeled '5' highlights the '保存' button.

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日	請求モデル	注文ステータス	サブスクリプションデータ
73871	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/19	2099/05/18	Reseller Billing	Current	アクティベーション...

**基本情報**

契約番号: 73871  
EU注文番号: Visual数量1 20230519  
\* 発注番号: 可能なジタイ test100  
Pay Term: ¥0  
支払い条件: 9 9 締1ヶ月後9 9 日

注文ステータス: Current  
\* 開始日: 2023/05/19  
\* 終了日: 2099/05/18

**顧客情報**

お客様コード: 100335  
お客様会社名: TD SYNNEX株式会社(社内使用)  
お客様住所1: 東京都江東区東陽6-3-1 東京イースト21ビジネスセンター2F  
お客様住所2:  
市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1358559  
連絡先: CloudSolv cloudsolv@synnex.co.jp

エンドユーザーメールアドレス: test@yourcompany.com  
エンドユーザー: Perpetualテスト  
エンドユーザー住所1: 冬木5  
エンドユーザー住所2:  
市区町村,都道府県,〒: 江東区 13 1350042  
連絡先: 永続テスト test@yourcompany.com



---

*Thank You*

*streamonestellr\_jp@tdsynnex.com*