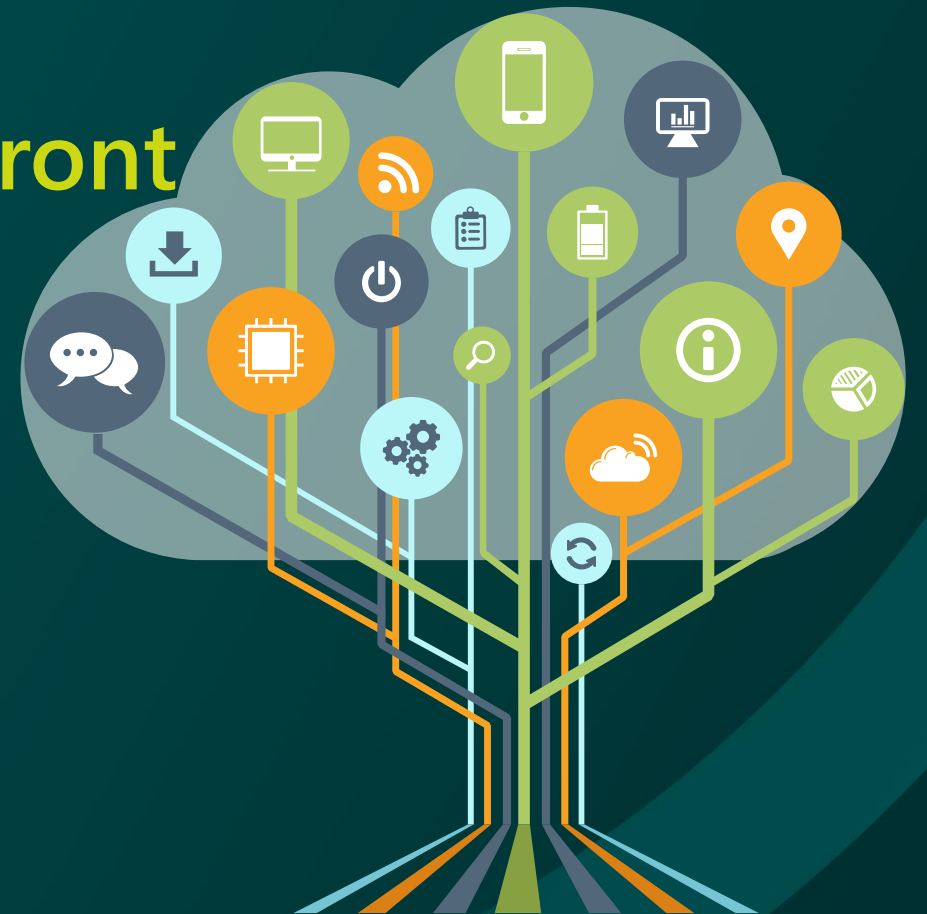


リセラー様向け

StreamOne *Stellr* クラウドサブスクリプション Storefront Managementマニュアル

TD SYNEX株式会社

2023.8 更新

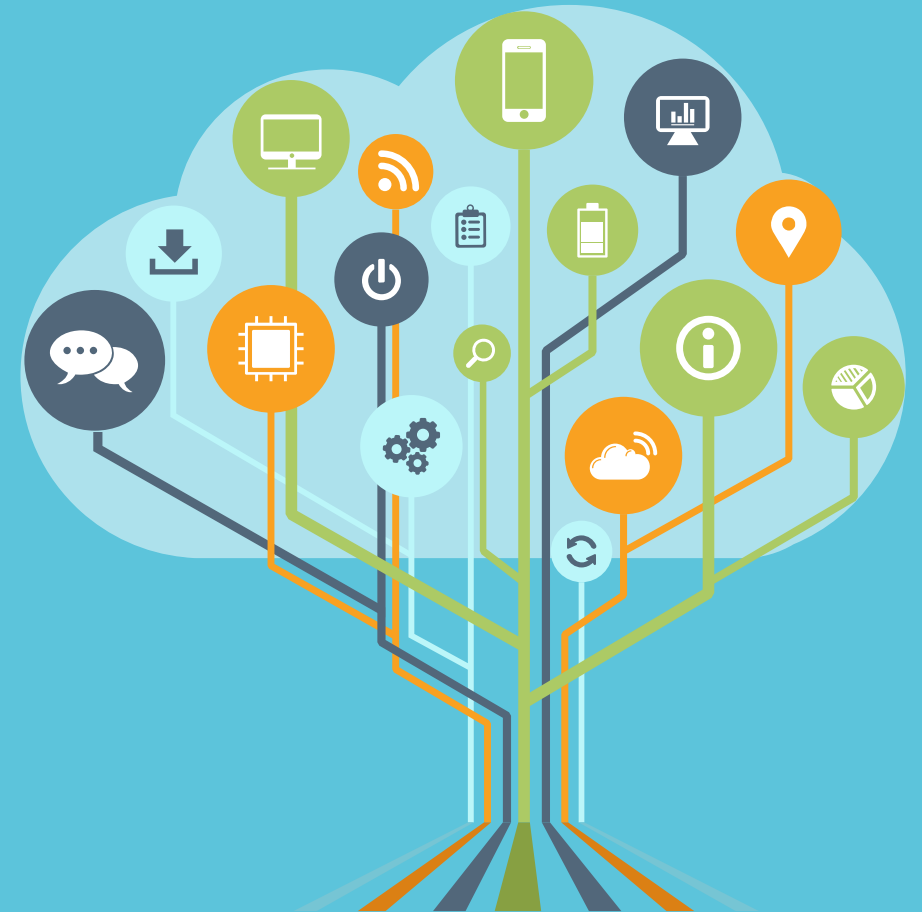


リセラー様向け

StreamOne *Stellr*
Storefront Management

注意事項

現在、StoreFrontから自動で発注することができるのは
Microsoft CSP のみです。
自社製品やサービスを記載することは可能ですが、
発注行為は StoreFront 内では行えません。



Storefront Management画面へアクセス

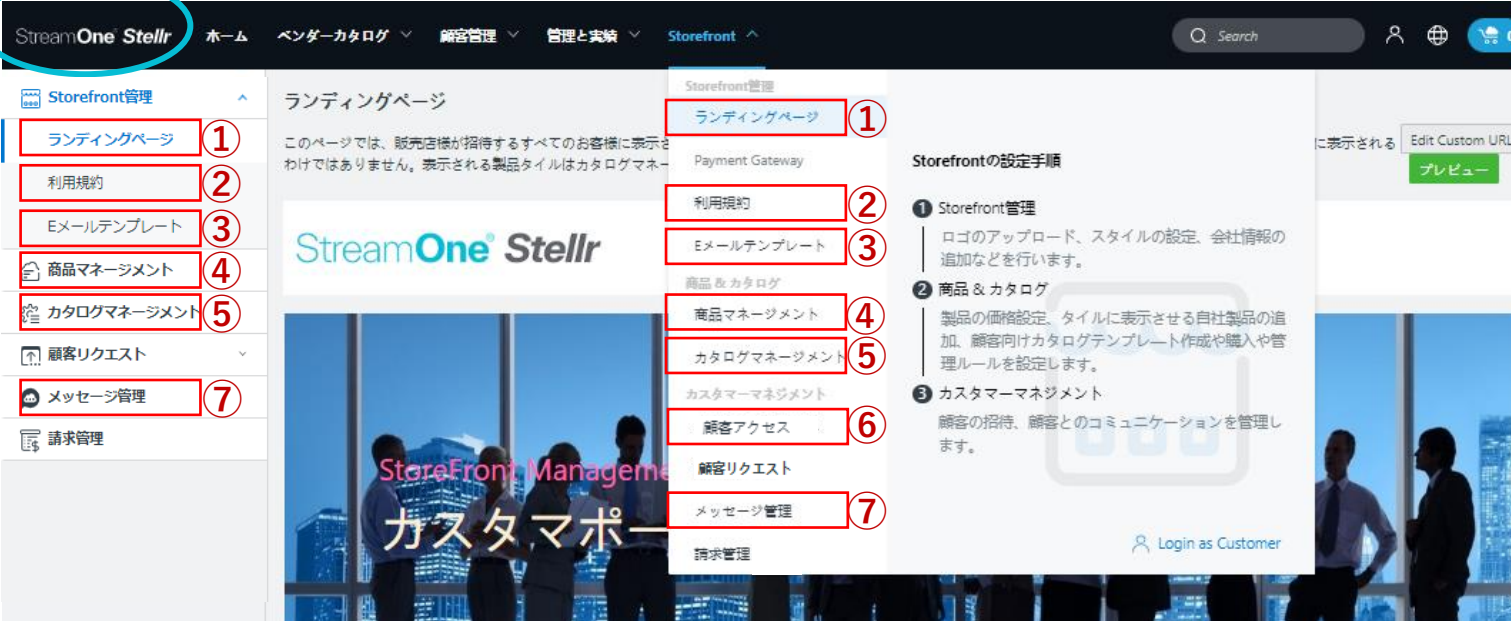
- メニューバーのStorefrontにマウス合わせ、メニューをクリックしてStorefront管理画面にアクセスできます。
- 管理と実績の契約照会画面のStorefront Accessタブを選択することでもアクセス可能です。



The screenshot displays the StreamOne Stellr web application. The top navigation bar includes 'StreamOne Stellr', 'ホーム', 'ベンダーカタログ', '契約管理', '管理と実績', and 'Storefront'. The 'Storefront' menu is highlighted, and a dropdown menu is visible with options: 'ランディングページ', 'Payment Gateway', '利用規約', 'Eメールテンプレート', '商品カタログ', '商品管理', 'カタログ管理', 'カスタマー管理', 'カスタマーアクセス', '顧客アクセス', 'メッセージ管理', and '請求管理'. The 'Storefront Management' section is active, showing a 'ランディングページ' (Landing Page) configuration screen. A red box highlights the 'サブスクリプション管理' (Subscription Management) link in the left sidebar, which points to the 'Azure利用量' (Azure Usage) and 'Microsoft 365販売実績' (Microsoft 365 Sales Performance) sections. Below this, a 'テスト' (Test) section is visible, containing a table with contract details. The table has columns for '契約番号' (Contract Number), 'ベンダー名' (Vendor Name), '開始日' (Start Date), and '終了日' (End Date). The first row shows contract number 73770, vendor '日本マイクロソフト株式会社' (Microsoft Japan), start date 2023/05/12, and end date 2024/05/11. The table also includes a 'Storefront Access' tab and a '合計: 1' (Total: 1) summary.

契約番号	ベンダー名	開始日	終了日
73770	日本マイクロソフト株式会社	2023/05/12	2024/05/11

Storefront Management メニュー



The screenshot shows the StreamOne Stellr interface. A yellow box on the left says "StreamOne Stellr に戻ります" (Return to StreamOne Stellr) with an arrow pointing to the StreamOne Stellr logo in the top navigation bar. The "Storefront Management" menu is open, showing a list of options: ランディングページ (1), 利用規約 (2), Eメールテンプレート (3), 商品マネージメント (4), カタログマネージメント (5), 顧客アクセス (6), and メッセージ管理 (7). The main content area shows the "ランディングページ" (Landing Page) settings, including a preview of the storefront and a "Storefrontの設定手順" (Storefront Setup Steps) section.

- ① ランディングページ - Storefrontの顧客向けトップページに表示させる内容を設定します。
- ② 利用規約 - 顧客がStorefrontにアクセスするときに同意する必要がある利用規約を設定します。
- ③ Eメールテンプレート - Storefrontから顧客に送信されるEメールのテンプレートを設定します。
- ④ 商品マネージメント - 顧客向けカタログテンプレートに追加できる製品を管理します。
- ⑤ カタログマネージメント - 顧客向けカタログテンプレートを設定します。
- ⑥ 顧客アクセス - エンドユーザーを Storefront へ招待します。
- ⑦ メッセージ管理 - エンドユーザーからのメッセージを確認して返信できます。

【Coming Soon】
以下のメニューは現在ご利用いただけません。
• Payment Gateway
• 顧客リクエスト
• 請求管理

① ランディングページ

- 顧客向けに表示されるランディングページのロゴ、バナー、テーマカラー、表示スタイルを設定します。

顧客にアクセスさせるURLの編集

顧客向けURL [www.cloudsubscription.com/storefront/general/\[Storefront_Name\]](http://www.cloudsubscription.com/storefront/general/[Storefront_Name]) の末尾の [Storefront_Name] を任意の名前に編集

Edit Custom URL

Your custom URL is [www.cloudsubscription.com/storefront/general/\[Storefront_name\]](http://www.cloudsubscription.com/storefront/general/[Storefront_name])

Enter a name for the storefront below to setup a custom URL for your general landing page. This custom page allows customers to review the products that have been made available in the 'Default' catalog. The 'Default' catalog can be updated by [clicking here](#).

Storefront Name:

Save キャンセル

ランディングページ

このページでは、販売店様が招待するすべてのお客様に表示されるランディングページを設定します。このページに表示されている商品のタイトルは、すべてのお客様に表示されるわけではありません。表示される製品タイトルはカタログ管理で設定でき、製品タイトルの表示スタイルはタイトル編集で設定できます。

[Edit Custom URL](#) プレビュー

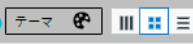
[会社ロゴ編集](#)

[バナー編集](#)

StoreFront Management
カスタマポータル

タイトル編集

The product tiles displayed here are not seen by all customers. Go to [Catalog Management](#) タイルを定義する

テーマ 

Microsoft 365 Business Basic
Business email, and other business collaboration and sharing services.
¥5.90 per user / per month
Min Seats (1) ~ Max Seats (10)
Seat Count Activate Service

Microsoft Office 365 Enterprise E3
Business email, file storage and sharing applications, meetings and IM; Includes...
¥20.00 per user / per month
Min Seats (1) ~ Max Seats (10)
Seat Count Activate Service

Microsoft Exchange Online Plan 2
Business email, file storage and sharing applications, meetings and IM; Includes...
¥20.00 per user / per month
Min Seats (1) ~ Max Seats (10)
Seat Count Activate Service

Microsoft Azure Subscription
Business email, file storage and sharing applications, meetings and IM; Includes...
¥20.00 per user / per month
Min Seats (1) ~ Max Seats (10)
Seat Count Activate Service

営業時間: 00 - 18:00

会社名ストアフロント

電話サポート 01-2345-6789

アドレス 東京都江東区東陽1-2-3

メールサポート storefront@company.co.jp

会社のロゴを編集

会社ロゴ編集 キャンセル 保存

クリップロゴ:



ロゴを指定:

 56px

292px

[ロゴイメージ\(png\)をアップロード](#)

ご自身のディスクからイメージを選択してアップロードボタンをクリックして下さい。サポートされるイメージはPNGフォーマットのデータのみになります。

エディットボックス内のロゴ画像の位置やサイズの調整が、マウスでのズームインやドラッグが可能です。

And you can see the actual effect in the upper preview box. We recommend that you fill the image with height and align it left.

バナーを編集

バナーを編集する キャンセル 保存

スコアスピード: 100%

バナーを編集



リンクのURL:

<http://www.acme.co.jp/storefront>

サブタイトル:

Storefront Management

タイトル:


カスタマポータル

説明:

TEST

1 / 100文字制限

バナーを編集



リンクのURL:

<http://www.acme.co.jp/storefront>

サブタイトル:

Storefront Management

タイトル:

カスタマポータル

説明:

TEST

1 / 100文字制限

[新しいバナーを登録する](#)

背景のテーマカラー、製品タイトルのレイアウトを設定

会社情報を編集

Edit Footer Information キャンセル 保存

リセラー会社名:

会社名ストアフロント

Contact Time:

営業時間: 00 - 18:00

メールサポート:

storefront@company.co.jp

Global Phone Support:

01-2345-6789

Address:

東京都江東区東陽1-2-3

13 / 100文字制限

② 利用規約

- 顧客がStorefrontにアクセスするときに同意する必要がある利用規約を設定します

利用規約の管理

顧客がStorefrontにアクセスするときに同意する必要がある契約条件を設定します。

1. このページでは、Storefront Stellrにアクセスする際に顧客が同意する必要がある契約条件を設定できます。

2. 開始するには、[新規作成] ボタンを選択し、作成する契約を選択します。既存の契約が更新されるたびに、[アクション] 列の鉛筆アイコンを選択すると、その契約の新しいバージョンが作成されます。お客様は、契約の新しいバージョンに同意するよう求められます。作成された契約は、アクション列の PDF アイコンを選択して PDF 経由でエクスポートできます。

3. 契約が顧客によって承諾されると、承諾者 列にカウントが表示されます。カウントを選択して、誰が受け入れたかを表示し、リストをエクスポートできます。

Type	更新者	更新日	受理者	ステータス	アクション
Storefront		2023/05/22 01:40:44 JST	0 Users	Current	  

Storefront利用規約

続行するには、これらの利用規約を読み、同意してください。

テスト利用規約

青字のTypeをクリックし、内容の確認ができます。

Close

新規作成

Storefront

Payment Gateway

Storefront利用規約

キャンセル プレビュー 保存 保存して公開 X

- こちらの条件は、Storefront Stellrにアクセスするすべてのお客様が同意する必要があります。
- 契約の新しいバージョンは、公開後に顧客が同意する必要があることに注意してください。
- 用語の新しいバージョンを公開するには、[保存して公開] ボタンを選択します。
- 進行中の用語編集の下書きを保存するには、[保存] ボタンを選択します。下書きは未公開としてマークされます。

利用規約に追加するロゴを選択します

☐ 会社のロゴ: 

☒ 契約ロゴ:  ファイルのアップロード

Paragraph B I U S H E E A M N T

テスト利用規約

7 / 10000文字限定

新規作成をクリック
> Storefrontをクリックして
新しい規約を作成します。

PDFで規約をダウンロードできます。

作成済みの利用規約を編集します

利用規約を無効に、あるいは有効にします

③ Eメールテンプレート

- 顧客をStorefrontに招待する際に送信される、Eメールのテンプレートを設定します。

通知テンプレートの管理

エンドユーザーに送信されるメールテンプレートをここで編集できます。

From: streamonestellr_jp@tdsynnex.com

Cc:

Bcc:

件名:

お客様 ¹

以下は、クラウドサブスクリプションアクセスを検証するために必要な確認コードです。

)

{element}

どうぞよろしくお願い致します。 ²



メールのテンプレートを作成する:

Registration Validation Code

This notification sent to the customer during the signup process for verification of email address. The verification codes sent will be a 4 digit code.

From:

streamonestellr_jp@tdsynnex.com

Cc:

Bcc:

件名:

0 / 256文字限定

Tag ¹:

お客様

3 / 256文字限定

Tag ²:

どうぞよろしくお願い致します。

16 / 256文字限定

Reset 保存

From：送信元のEメールアドレスはStreamOne Stellrのアドレスです。
streamonestellr_jp@tdsynnex.com

Cc、Bcc：リセラー様のメールアドレスなどを任意で設定可能です。

件名：件名の設定も可能です。
(デフォルト) リセラー様名 storefront invite

Tag 1：本文として文頭に表示される文章を設定します。

Tag 2：本文の文末に表示される文章を設定します。

保存クリックして完了です。

④ 商品マネージメント

- Storefrontに登録されている製品の説明を追加し、提供価格を調整をします。
- 顧客に表示させたい、リセラー様独自の製品の登録も可能です。

Storefront管理

- ランディングページ
- 利用規約
- メールテンプレート
- 商品マネージメント**
- カタログマネージメント
- 顧客リクエスト
 - Coming Soon! サブスクリプ...
 - Coming Soon! 請求書支払請求
- メッセージ管理
- Coming Soon! 請求管理

商品マネージメント

TD SYNnex製品の機能属性を編集し、リセラーから新しいプライベート製品を追加します。

TD SYNnex製品 プライベート製品

Select Vendor 製品名で検索

製品名	SNX SKU/製品型番	Added to Catalog Templates	価格	MSRP	提供価格	アクション
Microsoft Teams Phone Standard月額/SNX 標準サポート(9時-17時)(Add-On)	4055541	N	¥ 888	N/A	¥ 932	
Azure Provisioning SKU - CSP	4158626	N	Usage Base	Usage Base	Usage Base	
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)月額/SNX 標準サポート(9時-17時)(Add-On)	4055504	N	¥ 222	N/A	¥ 233	
Exchange Online Archiving for Exchange Online月額/SNX 標準サポート(9時-17時)(Add-On)	4055505	1	¥ 333	N/A	¥ 350	
Office 365 Extra File Storage月額/SNX 標準サポート(9時-17時)(Add-On)	4055530	N	¥ 22	N/A	¥ 23	
Dynamics 365 - Additional Database SNX 標準サポート(9時-17時)			N/A	¥ 0	N/A	

提供価格

アクション

ベンダー毎、製品毎に提供価格を調整します。

グローバル顧客価格調整 (All Part)

By Product By Vendor

価格調整のベンダーを選択してください。このベンダーのすべての商品に適用されます。

Select Vendor

価格値上げ

メーカー希望小売価格の調整

製品名 SNX SKU/製品型番 請求設定 価格 MSRP グローバルカスタマイズ

データがありません

製品の横の鉛筆マークをクリックし、顧客向けに製品の説明を追記できます。

Edit the Product Feature

* 製品名

Microsoft Teams Phone Standard月額/SNX 標準サポート(9時-17時)(Add-On)

Feature

Feature 1

Enter feature description

Sub-level Feature

Enter Sub-level feature description

+ Add Feature

プライベート製品タブから、リセラー様が顧客に表示させたい独自の製品を登録が可能です。

※Storefrontからのご発注はできません。

⑤ カタログマネジメント 1

- カタログテンプレートは、顧客向けに表示させる製品や、数量、価格、可能なアクションを設定します。

顧客向けのテンプレートを作成しない場合は、Default（基本カタログ）のテンプレートが表示されます。

顧客向けの製品や、数量、価格を設定することができます。

新しいテンプレートを作成

お客様向け価格のアイコンあるいは、プライス設定アイコンから顧客向けに表示させる価格を設定します

テンプレートに製品を追加したい場合「選択」アイコンをクリック

鉛筆マークで製品の最小～最大数量、可能なアクションを編集します。
ゴミ箱マークでカタログから製品を削除します。

作成済みの顧客向けのテンプレートの確認、テンプレートのコピー、編集、削除が可能です。

Products

製品名	SNX SKU/製品型番	承認が必要	アクセス権限	最小数量～最大数量	可能なアクション	請求設定	価格	MSRP	お客様向け価格	グローバルカスタムプライス	アクション
<input type="checkbox"/> Azure Active Directory Premium P1 1年契約月払い/TDS標準サポート (9時-17時)	6055704	N	ViewOnly			Upfront	¥ 666	N/A		N/A	鉛筆マーク、ゴミ箱マーク
<input type="checkbox"/> Exchange Online (Plan 1)月額/SNX標準サポート (9時-17時)	4055502	N				Upfront	¥ 444	N/A	¥ 300	N/A	鉛筆マーク、ゴミ箱マーク
<input type="checkbox"/> Microsoft 365 E5 月額契約月払い/TDS標準サポート (9時-17時)	6055699	N	TotalServiceCount	1~10		Upfront	¥ 7,597	N/A		N/A	鉛筆マーク、ゴミ箱マーク
<input type="checkbox"/> Microsoft 365 Business Standard 1年契約年払い/TDS標準サポート (9時-17時)	6085055	N	TotalServiceCount	1~10		Upfront	¥ 16,623	N/A		N/A	鉛筆マーク、ゴミ箱マーク
<input type="checkbox"/> Exchange Online (Plan 1)月額/ w SNX24/7 Support	4055553	N				Upfront	¥ 464	N/A		N/A	鉛筆マーク、ゴミ箱マーク

合計: 9

demo 211222株式会社 2022/04/26 13:18:50

type-1 ABC商事 ABCD商事 2020/12/22 16:10:42

カタログマネジメントtest ストアフロント株式会社 変更テスト 2022/12/19 14:00:29

テスト シネックステスト 2022/02/03 10:36:39

Storefrontに登録されている製品は、StreamOne Stellrに掲載の製品の一部になります。
Storefrontに掲載のないCSP製品の登録をご希望の場合は、
streamonestellr_jp@tdsynnex.com までご連絡ください。

⑤ カタログマネジメント 2

● 顧客向けに新しいカタログテンプレートを作成する手順です。

カタログマネジメント
カタログテンプレートは、エンドユーザー向けの製品や、数量、価格を設定することができます。

新しいカタログを作成する
指定した顧客の製品カタログを作成します:

① 新しいテンプレートを作成

② テンプレート名を入力し、対象顧客を選択

③ カatalogに載せたい製品を検索し、選択

④ 【Save】をクリックし保存

⑤ お客様向け表示価格の設定。

⑥ アクションの鉛筆マークをクリック

お客様向け価格が希望価格に設定できない場合、streamonestellr.jp@tdsynnex.com までご連絡ください。

→顧客のアクセス権を設定
→最小数量～最大数量を設定
(アクセス権でTotal Service Countを選択した場合)
→可能なアクションを設定
製品毎に設定できる可能なアクションは異なります。
例:減数→レガシー「減数」=NCE「更新時の各種変更」
例:解約→レガシー「解約」=NCE「Disable Renew」

新しいテンプレートを作成

テンプレート名: 新しいテンプレートテスト

* Customer: Please Select

選択した顧客に提供する製品を選択してください:

製品名 SNX SKU/製品型番

Microsoft 365 Apps for business 1年契約月払い/TDS標準サポート(9時-17時) 6055743 N/A ¥914 Monthly Upfront

Microsoft 365 Apps for business 1年契約年払い/TDS標準サポート(9時-17時) 6055742 N/A ¥10,975 Yearly Upfront

合計: 2

価格/数量の調整

価格: ¥914 x (1 + %) = ¥914

顧客価格を削除する キャンセル 保存

アクセス権

制限なし 数量制限あり 閲覧限定

最小数量~最大数量

可能なアクション

Disable Renew Enable Renew ID/パスワードの再確認 数量減少 数量増加 更新時の各種変更 解約

⑤ カタログマネジメント 3

- レガシー、NCE、永続ライセンス製品、それぞれに設定できる可能なアクションは異なります。

【レガシー】

※製品名に「月額」「年額」との表記が入るのがレガシーになります。
レガシーは教育機関向け、あるいはNPO法人向けの提供に限られます

- ・ Add on : アドオンを発注できます
- ・ Reactivate : キャンセルのステータスのライセンスを再度アクティブ
- ・ 数量追加 : ライセンスを追加します
- ・ 数量減少 : ライセンスを減数します
- ・ 解約 : ライセンスを解約します

【NCE】

※製品名に「○契約○払い」（例：「1年契約月払い」）と表記されるものが、NCEの製品になります。

- ・ Disable Renew : 更新停止。自動更新せずに更新停止します。NCEの解約はこの方法で行います。
- ・ Enable Renew : 更新停止したものを、やはり取りやめ、自動更新に戻す場合に使用するメニューです。
- ・ ID/PWの再確認 : 管理者アカウントと初回テナントに入るパスワードを確認できます。
- ・ 数量追加 : ライセンスを追加します。
- ・ 更新時の各種変更 : 自動更新のタイミングでライセンス数を増減させる場合や、支払いプランを変更します

【永続ライセンス】

- ・ ID/PWの再確認 : 管理者アカウントとテナントにログインする初期パスワードを確認できます。
- ・ キャンセル : プロビジョニング当日21時までに限りキャンセルが可能です。

⑥ 顧客アクセス 1

- エンドユーザーを Storefront へ招待します。



The screenshot shows the StreamOne Stellr interface with the following elements and annotations:

- Annotation ①:** A box pointing to the "Storefront" menu item in the top navigation bar, with the text "トップメニュー【Storefront】にマウスを合わせる" (Move the mouse to the top menu 【Storefront】).
- Annotation ②:** A box pointing to the "顧客アクセス" (Customer Access) option in the dropdown menu, with the text "【顧客アクセス】をクリック" (Click 【Customer Access】).
- Annotation ③:** A box pointing to the "顧客一覧 (77)" (Customer List) section, with the text "招待したい顧客を顧客一覧から選択" (Select the customer you want to invite from the customer list).

The interface includes a left sidebar with "サブスクリプション管理 / 顧客管理" (Subscription Management / Customer Management) and a main content area with a "Storefront管理" (Storefront Management) section. The "顧客一覧 (77)" section lists various customer types: N(1), P(1), S(1), T(24), and キヨ(2).

⑥ 顧客アクセス 2

StreamOne® Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

サブスクリプション管理 / 顧客管理

ダッシュボード レポート オーダー 保存済み構成

検索

○ エンドユーザー ● 契約

☐ Contracts with Alert  127

☐ Suspended Contracts

▼ 顧客一覧 (56)

ストアフロント株式会社 変更テスト

契約番号

検索

契約 サービスの概要 契約 Storefront Access

新しいサブスクリプションを追加

Customer Access サブスクリプションアクセス

Customer Catalog Access to add and remove services they will have the opportunity to make changes to services and activate new services you are acknowledging you are responsible for any charges incurred from your customer making changes.

④ 規約を読んで同意する場合はチェックを入れたら、同意済みの表示に切り替わり、顧客の招待が可能になります。

☒ Enable Storefront Access for Customer (Enabled means you have read and agree to the above terms) ログを見る

カスタマーパーミッションズアグリーメントを読み、同意します。 規約を見る ログを見る

Accepted at 05/22/2023 by Noriko Tanaka (Noriko.Tanaka@tdsynnex.com)

Manage Storefront Catalog

▼ 顧客担当者名

ここをクリックして to specify which columns to show/hide on the "My Purchases" page on a general customer basis.

When finished assigning access permission, select the Invite button to send the contact an invitation to their Storefront (mycis-ty-p1.synnexinfotec.co.jp), where they can add new and manage existing services.

To customize the CloudSubscription invitation email received by your customers, ここをクリックして

⑤ 顧客担当者に許可するアクセス権限を選択します。

⑥ 【招待】をチェックしONにすると、招待メールが送信されます。
※同じメールアドレスで2つ目のアカウントを登録した場合は、2つ目の登録時に招待メールは送付されません。

担当者名	メール	電話番号	アクセス許可	招待?	登録済み
ストアデモ	storefront@tds.com	03-1111-2222	Select Access Permissions	OFF	Unregistered

Create a Contact

ホーム
ダッシュボード
アカウント
サブスクリプション

Clear All キャンセル 保存

招待メール（イメージ）

様

会社名ストアフロントがあなたに、サブスクリプションサービスを管理できるポータルへ招待しています。この管理ポータルでは、既存サービスの追加、削除、アドオンの追加ができます。

登録を完了するには、[\[click here\]](#) ページにアクセスし、登録してください。

ご質問等ございましたら、こちらにメールください。 test@yourcompany.com

どうぞよろしくお願いいたします。
会社名ストアフロント

0311112222

test@yourcompany.com

StreamOne® Stellr

⑥ 顧客アクセス 3

▼ Customer Security Contact

Enter the Security Contact information that will to know who we should c

* Security Contact Name: ストアフロント

* Email: test@yourcompany.com

Save

⑦ Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、Security Contactご担当者様にTDSYNnexから直接連絡することはありません。

▼ カスタマーサポート情報

この特定の顧客に表示されるサポート情報を入力してください。この情報は、グローバルカスタマーサポートと連絡先情報はこの顧客には表示さ

0311112222

test@yourcompany.com

東京都江東区東陽1-2-3

保存

⑧ この顧客だけに表示させる独自のカスタマーサポート情報を設定します。この欄に入力されない場合、ランディングページで設定したカスタマー情報が表示されます。

▼ Customer Spending Limit

対象顧客向けの月額で販売する上限金額を入力してください。一度上限まで達してしまうとお客様は新しいサービスを追加することや既存のサービスを追加することはできません。ワンショットの契約、年額での変更は上限には考慮されません。上限金額は消費税の金額は含まれません。

月額消費上限: ¥ 毎月の支出制限を入力する

保存

⑨ 月額で販売する上限金額を設定する場合はここで設定します。

⑦ メッセージ管理

- 顧客からの問合せメッセージを確認、返信します。過去のメッセージ履歴の確認ができます。



メッセージ	会社名	担当者名	最新の更新日時	アクション
<input type="checkbox"/> M365 Business Basicの減数	ストアフロント株式会社 変更テスト		2023/06/22 12:44:21	 
<input type="checkbox"/> Test	でも アカウント		2023/04/20 11:23:51	 
<input type="checkbox"/> エラーについて	株式会社		2023/03/22 13:48:50	 
合計: 3				

①
顧客からのメッセージ一覧

②
メッセージのタイトルをクリックし、過去履歴をスレッド形式で確認し、返信が可能です。



Message

2023/06/22 12:44:21

M365 Business Basicの減数

M365 Business Basicの減数をしたいのですが、減数メニューが選べません。

2023/06/22 12:47:02

ご契約中のM365 Business BasicはNCE製品のため、更新のタイミングで減数が可能です。契約期間途中の減数ができません。「更新時の各種変更」メニューから、次回更新のタイミングでの希望数量を入力してください。

2023/06/22 12:48:00

減らしたい数量を入力するのか、減らした後の数を入力するのか、どちらでしょうか？

For: M365 Business Basicの減数

0 / 1000文字限定



Thank You



StreamOneStellr_jp@tdsynnex.com