

リセラー様向け

StreamOne *Stellr* クラウドサブスクリプション Storefront Managementマニュアル

TD SYNNEX株式会社

2023.8 更新

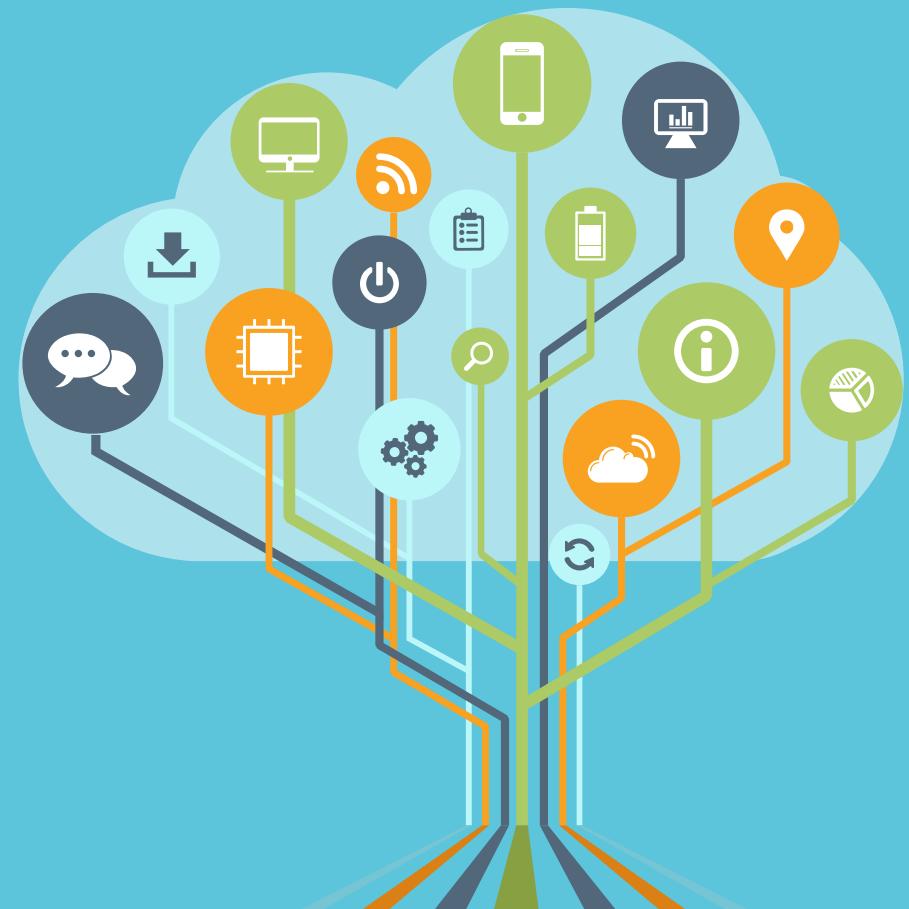


リセラー様向け

StreamOne *Stellr*
Storefront Management

注意事項

現在、StoreFrontから自動で発注することができるるのは
Microsoft CSP のみです。
自社製品やサービスを記載することは可能ですが、
発注行為は StoreFront 内では行えません。



Storefront Management画面へアクセス

- メニューバーのStorefrontにマウス合わせ、メニューをクリックしてStorefront管理画面にアクセスできます。
- 管理と実績の契約照会画面のStorefront Accessタブを選択することでもアクセス可能です。

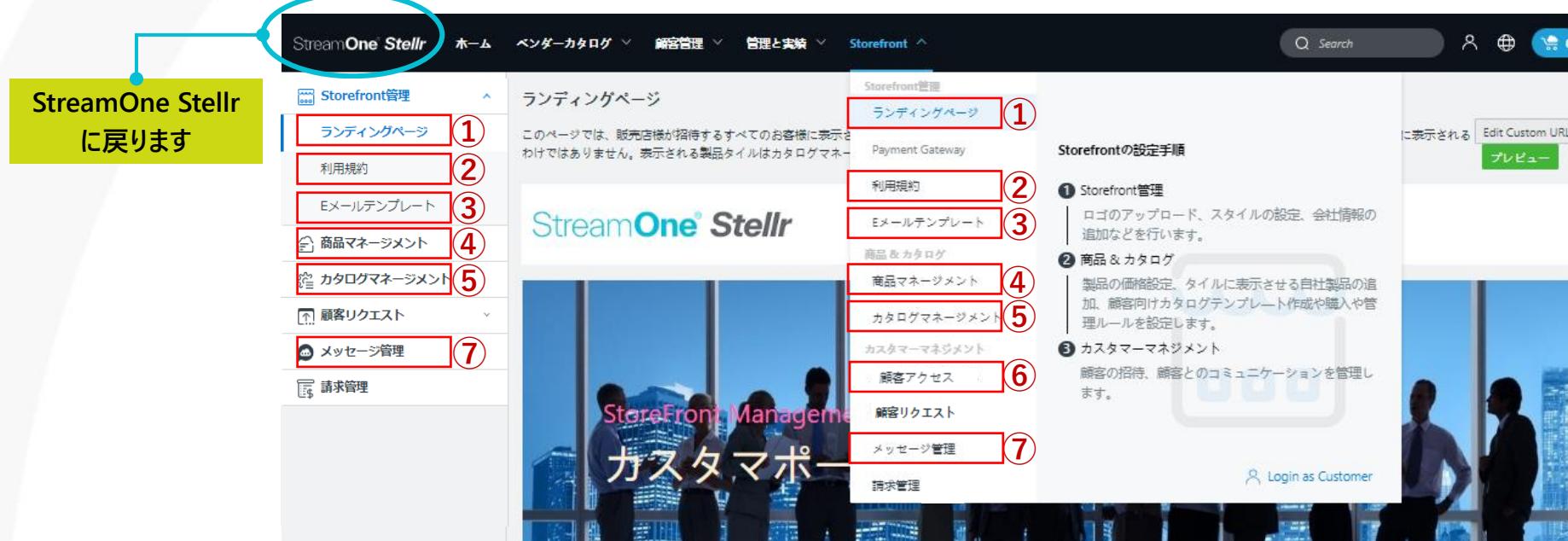
The screenshot displays the StreamOne Stellar web application interface across three main sections:

- Left Sidebar:** A vertical navigation menu with sections like Home, Vendor Catalog, Customer Management, Management & Installation, and Storefront.
- Top Header:** A horizontal navigation bar with links for Search, Logout, and Notifications, along with the StreamOne Stellar logo.
- Central Content Area:**
 - Storefront Management Screen:** Shows a landing page with a cityscape background and sections for Storefront Management, Catalog Management, and Customer Management.
 - Subscription Management Screen:** Shows a table with columns for Contract Number, Vendor Name, Start Date, End Date, and Storefront Access.
 - Bottom Product Tiles:** Four Microsoft service tiles: Microsoft 365 Business Basic, Office 365 Enterprise E3, Exchange Online Plan 2, and Azure Subscription.

Two specific areas are highlighted with blue boxes and connected by a blue line:

- Management & Installation** (in the top header)
- Storefront** (in the top header)
- Storefront Access** (in the bottom Subscription Management table)

Storefront Management メニュー



The screenshot shows the StreamOne Stellar storefront management interface. On the left, a sidebar lists several menu items: ランディングページ (1), 利用規約 (2), Eメールテンプレート (3), 商品マネージメント (4), カタログマネージメント (5), 顧客リクエスト, メッセージ管理 (7). A yellow callout box labeled "StreamOne Stellar に戻ります" points to the "StreamOne Stellar" logo at the top left of the header. The main content area displays the "ランディングページ" configuration screen, which includes sections for "Storefrontの設定手順" and "に表示される" (what is displayed). The "Storefrontの設定手順" section contains numbered steps 1 through 6, each with a brief description. Step 7, "メッセージ管理", is highlighted with a red border. The "に表示される" section shows a preview of the storefront landing page with a blue background and the StreamOne Stellar logo.

- ① ランディングページ - Storefrontの顧客向けトップページに表示させる内容を設定します。
- ② 利用規約 - 顧客がStorefrontにアクセスするときに同意する必要がある利用規約を設定します。
- ③ Eメールテンプレート - Storefrontから顧客に送信されるEメールのテンプレートを設定します
- ④ 商品マネージメント - 顧客向けカタログテンプレートに追加できる製品を管理します。
- ⑤ カタログマネージメント - 顧客向けカタログテンプレートを設定します。
- ⑥ 顧客アクセス - エンドユーザーを Storefront へ招待します。
- ⑦ メッセージ管理 - エンドユーザーからのメッセージを確認して返信できます。

【Coming Soon】
以下のメニューは現在ご利用いただけません。
 • Payment Gateway
 • 顧客リクエスト
 • 請求管理

① ランディングページ

- 顧客向けに表示されるランディングページのロゴ、バナー、テーマカラー、表示スタイルを設定します。

顧客にアクセスさせるURLの編集

顧客向け

URL [www.cloudsubscription.com/storefront/general/\[Storefront_Name\]](http://www.cloudsubscription.com/storefront/general/[Storefront_Name]) の末尾の [Storefront_Name] を任意の名前に編集

Edit Custom URL

Your custom URL is [www.cloudsubscription.com/storefront/general/\[Storefront name\]](http://www.cloudsubscription.com/storefront/general/[Storefront name])
Enter a name for the storefront below to setup a custom URL for your general landing page. This custom page allows customers to review the products that have been made available in the 'Default' catalog. The 'Default' catalog can be updated by [clicking here](#).

Storefront Name:

Save キャンセル

The screenshot shows the StreamOne Stellar landing page editor interface. It includes sections for:

- 会社のロゴを編集**: Logo settings.
- バナーを編集**: Banner settings.
- 背景のテーマカラー、製品タイルのレイアウトを設定**: Theme color and product tile layout settings.
- 会社情報を編集**: Company information settings.

会社のロゴを編集



バナーを編集



会社情報を編集

Edit Footer Information

* リセラーアイコン:	<input type="text" value="会社名ストアフロント"/>
Contact Time:	<input type="text" value="営業時間: 00 - 18:00"/>
* メールサポート:	<input type="text" value="storefront@company.co.jp"/>
Global Phone Support:	<input type="text" value="01-2345-6789"/>
Address:	<input type="text" value="東京都江東区東陽1-2-3"/>

13 / 100文字限度

② 利用規約

● 顧客がStorefrontにアクセスするときに同意する必要がある利用規約を設定します

利用規約の管理

顧客がStorefrontにアクセスするときに同意する必要がある契約条件を設定します。

1. このページでは、Storefront Stellarにアクセスする際に顧客が同意する必要がある契約条件を設定できます。
 2. 開始するには、[新規作成] ボタンを選択し、作成する契約を選択します。既存の契約が更新されるたびに、[アクション] 列の鉛筆アイコンを選択すると、その契約の新しいバージョンが作成されます。お客様は、契約の新しいバージョンに同意するよう求められます。作成された契約は、アクション列の PDF アイコンを選択して PDF 経由でエクスポートできます。
 3. 契約が顧客によって承諾されると、承諾者列にカウントが表示されます。カウントを選択して、誰が受け入れたかを表示し、リストをエクスポートできます。

Type	更新者	更新日	受理者	スタートス	アクション
Storefront		2023/05/22 01:40:44 JST	0 Users	Current	

Storefront利用規約

続行するには、これらの利用規約を読み、同意してください。

青字のTypeをクリックし、内容の確認ができます。

PDFで規約をダウンロードできます。

作成済みの利用規約を編集します

利用規約を無効に、あるいは有効にします

新規作成をクリック
> Storefrontをクリックして
新しい規約を作成します。

Storefront
Payment Gateway

Storefront利用規約

こちらの条件は、Storefront Stellarにアクセスするすべてのお客様が同意する必要があります。
 契約の新しいバージョンは、公開後に顧客が同意する必要があることに注意してください。
 用語の新しいバージョンを公開するには、[保存して公開] ボタンを選択します。
 進行中の用語編集の下書きを保存するには、[保存] ボタンを選択します。下書きは未公開としてマークされます。

利用規約に追加するロゴを選択します

会社のロゴ: 契約ロゴ:

Paragraph: **B** **I** **U** **S** **E** **E** **A** **N** **M** **T**

テキスト利用規約
7 / 10000文字限定

③ メールテンプレート

- 顧客をStorefrontに招待する際に送信される、メールのテンプレートを設定します。



通知テンプレートの管理

エンドユーザーに送信されるメールテンプレートをここで編集できます。

From: streamonestellr_jp@tdsynnex.com
Cc:
Bcc:
件名:

お客様 1.
以下は、クラウドサブスクリプションアクセスを検証するために必要な確認コードです。
)
{element}
どうぞよろしくお願い致します。 2

CloudSubscription Services

メールのテンプレートを作成する:
Registration Validation Code

This notification sent to the customer during the signup process for verification of email address. The verification codes sent will be a 4 digit code.

From: streamonestellr_jp@tdsynnex.com
Cc:
Bcc:
件名:
0 / 256文字限定

Tag 1:
お客様
3 / 256文字限定

Tag 2:
どうぞよろしくお願い致します。
16 / 256文字限定

Reset **保存**

From : 送信元のメールアドレスはStreamOne Stellarのアドレスです。
streamonestellr_jp@tdsynnex.com

Cc, Bcc : リセラー様のメールアドレスなどを任意で設定可能です。

件名 : 件名の設定も可能です。
(デフォルト) リセラー様名 storefront invite

Tag 1 : 本文として文頭に表示される文章を設定します。

Tag 2 : 本文の文末に表示される文章を設定します。

保存クリックして完了です。

④ 商品マネージメント

- Storefrontに登録されている製品の説明を追加し、提供価格を調整します。
- 顧客に表示させたい、リセラー様独自の製品の登録も可能です。

ベンダー毎、製品毎に提供価格を調整します。

The screenshot displays the StreamOne Stellar TD SYNNEX product management interface. On the left, a sidebar navigation includes categories like Storefront管理, 利用規約, Eメールテンプレート, 商品マネージメント (selected), カタログマネージメント, 顧客リクエスト, メッセージ管理, and Coming Soon! 請求管理.

The main area shows a list of products under the "TD SYNNEX製品" tab. A modal window titled "商品マネージメント" is open, showing fields for Product Name, Description, Contract Type, SNX SKU/Part#, and MSRP. A blue box highlights the "プライベート製品" tab, which is used for adding private products.

A large blue box highlights the "提供価格" (Offer Price) button in the product list header, which leads to a "グローバル顧客価格調整 (All Part)" (Global Customer Price Adjustment) dialog. This dialog allows setting price markups by vendor or product, with fields for percentage, calculate, and clear customer price.

Another blue box highlights the edit icon in the product list, which leads to a "Edit the Product Feature" dialog. This dialog shows a feature structure for "Microsoft Teams Phone Standard月額/SNX 標準サポート(9時-17時)(Add-On)" with levels for Feature, Feature 1, and Sub-level Feature.

A callout at the bottom left states: "プライベート製品タブから、リセラー様が顧客に表示させたい独自の製品を登録が可能です。※Storefrontからのご発注はできません。"

⑤ カタログマネジメント 1

- カタログテンプレートは、顧客向けに表示させる製品や、数量、価格、可能なアクションを設定します。

顧客向けのテンプレートを作成しない場合は、Default（基本カタログ）のテンプレートが表示されます。

お客様向け価格のアイコンあるいは、プライス設定アイコンから顧客向けに表示させる価格を設定します

新しいテンプレートを作成

テンプレートに製品を追加したい場合「選択」アイコンをクリック

鉛筆マークで製品の最小～最大数量、可能なアクションを編集します。
ゴミ箱マークでカタログから製品を削除します。

作成済みの顧客向けのテンプレートの確認、テンプレートのコピー、編集、削除が可能です。

カタログ名/顧客から探す	最終修正日	アクション
	2019/10/24 22:27:02	

Storefrontに登録されている製品は、StreamOne Stellarに掲載の製品の一部になります。
Storefrontに掲載のないCSP製品の登録をご希望の場合は、streamonestellar_jp@tdsynnex.com までご連絡ください。

⑤ カタログマネジメント 2

- 顧客向けに新しいカタログテンプレートを作成する手順です。

カタログマネジメント
カタログテンプレートは、エンドユーザー向けの製品や、数量、価格を設定することができます。

新しいカタログを作成する
指定した顧客の製品カタログを作成します:

② * テンプレート名: 新しいテンプレートテスト * Customer: Please Select
選択した顧客に提供する製品を選択してください:
SNX SKU/製品型番

③ 選択した顧客に提供する製品を選択してください:
MICROSOFT CORP/CSP Microsoft 365 Apps for Bu

④ Save

新しいテンプレートを作成

最終修正日: 2019/10/24 22:27:02 アクション

カタログマネジメント
カタログテンプレートは、エンドユーザー向けの製品や、数量、価格を設定することができます。

テンプレート名	顧客
Default	All Customer
新しいテンプレートテスト	A商合

Products

	SNX SKU/製品型番	承認が必要	アクセス権限	最小数量~最大数量	可能なアクション	請求設定	価格	MSRP	お客様向け価格
<input type="checkbox"/> 製品名									
<input type="checkbox"/> Microsoft 365 Apps for business 月額/SNX 標準サポート(9時-17時)	4055522	N/A	¥915	Monthly	Upfront		¥914	N/A	
<input type="checkbox"/> Microsoft 365 Apps for business 月額/ w SNX24/7 Support	4055572	N/A	¥957	Monthly	Upfront				
<input type="checkbox"/> Microsoft 365 Apps for business 年額/SNX 標準サポート(9時-17時)	4485349	N/A	¥10,980	Yearly	Upfront				
<input type="checkbox"/> Microsoft 365 Apps for business 年額/ w SNX24/7 Support	4485950	N/A	¥11,484	Yearly	Upfront				
<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft 365 Apps for business 1年契約月払い/TDS 標準サポート(9時-17時)	6055576	N/A	¥1,097	Monthly	Upfront				
<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft 365 Apps for business 1年契約年払い/TDS 標準サポート(9時-17時)	6055743	N/A	¥914	Monthly	Upfront				
<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft 365 Apps for business 1年契約年払い/TDS 標準サポート(9時-17時)	6055742	N/A	¥10,975	Yearly	Upfront				

合計: 2

⑤ お客様向け表示価格の設定。

お客様向け価格が希望価格に設定できない場合、
streamonestellr.jp@tdsynnex.com までご連絡ください。

⑥ アクションの鉛筆マークをクリック

→顧客のアクセス権限を設定

→最小数量～最大数量を設定

(アクセス権限でTotal Service Countを選択した場合)

→可能なアクションを設定

製品毎に設定できる可能なアクションは異なります。

例: 減数→レガシー「減数」=NCE「更新時の各種変更」

例: 解約→レガシー「解約」=NCE「Disable Renew」

アクセス権限

Max
制限なし
数量制限あり
閾値限定

最小数量~最大数量

Min	Max
Disable Renew	Enable Renew
ID/パスワードの再確認	数量減少
数量追加	更新時の各種変更
解約	

可能なアクション

- 【新しいテンプレート】をクリック
- テンプレート名を入力し、対象顧客を選択
- カタログに載せたい製品を検索し、選択
- 【Save】をクリックし保存

⑤ カタログマネジメント 3

- レガシー、NCE、永続ライセンス製品、それぞれに設定できる可能なアクションは異なります。

【レガシー】

※製品名に「月額」「年額」との表記が入るものがレガシーになります。
レガシーは教育機関向け、あるいはNPO法人向けの提供に限られます

- ・ Add on : アドオンを発注できます
- ・ Reactivate : キャンセルのステータスのライセンスを再度アクティブ
- ・ 数量追加 : ライセンスを追加します
- ・ 数量減少 : ライセンスを減数します
- ・ 解約 : ライセンスを解約します

【NCE】

※製品名に「○契約○払い」（例：「1年契約月払い」）と表記されるものが、NCEの製品になります。

- ・ Disable Renew : 更新停止。自動更新せずに更新停止します。NCEの解約はこの方法で行います。
- ・ Enable Renew : 更新停止したものを、やはり取りやめ、自動更新に戻す場合に使用するメニューです。
- ・ ID/PWの再確認 : 管理者アカウントと初回テナントに入るパスワードを確認できます。
- ・ 数量追加 : ライセンスを追加します。
- ・ 更新時の各種変更 : 自動更新のタイミングでライセンス数を増減させる場合や、支払いプランを変更します

【永続ライセンス】

- ・ ID/PWの再確認 : 管理者アカウントとテナントにログインする初期パスワードを確認できます。
- ・ キャンセル : プロビジョニング当日 21 時までに限りキャンセルが可能です。

⑥ 顧客アクセス 1

- エンドユーザーを Storefront へ招待します。



⑥ 顧客アクセス 2

④ 規約を読んで同意する場合はチェックを入れると、同意済みの表示に切り替わり、顧客の招待が可能になります。

⑤ 顧客担当者に許可するアクセス権限を選択します。

⑥ 【招待】をチェックしONになると、招待メールが送信されます。
※同じメールアドレスで2つ目のアカウントを登録した場合は、2つ目の登録時に招待メールは送付されません。

招待メール（イメージ）

様
会社名ストアフロントがあなたに、サブスクリプションサービスを管理できるポータルへ招待しています。
この管理ポータルでは、既存サービスの追加、削除、アドオンの追加ができます。

登録を完了するには、[click here] ページにアクセスし、登録をしてください。

ご質問等ございましたら、こちらにメールください。 test@yourcompany.com.

どうぞよろしくお願い致します。
会社名ストアフロント

0311112222

test@yourcompany.com

StreamOne Stellar

⑥ 顧客アクセス 3

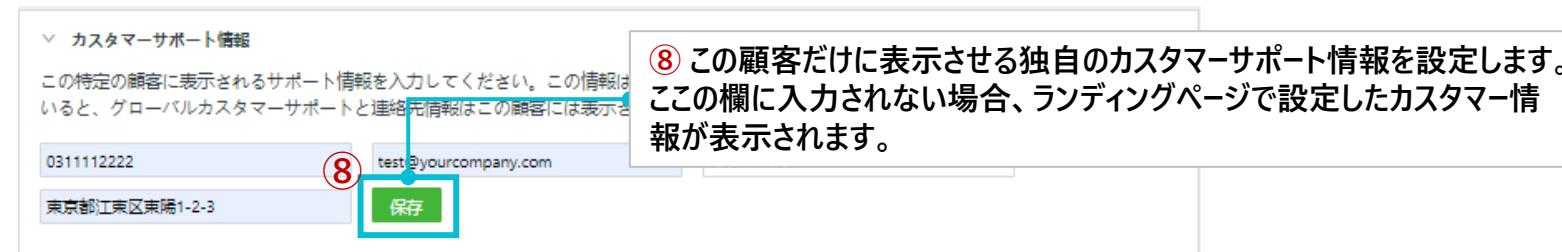
⑦ Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、Security Contactご担当者様にTDSYNEXから直接連絡することはありません。



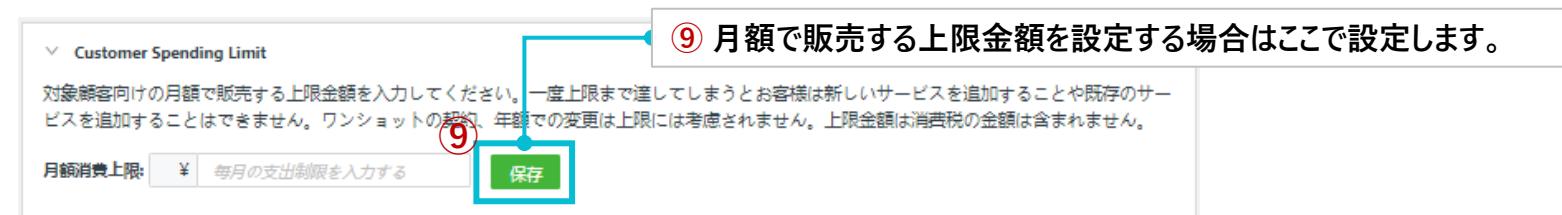
⑧ この顧客だけに表示させる独自のカスタマーサポート情報を設定します。

この欄に入力されない場合、ランディングページで設定したカスタマー情報が表示されます。



⑨ 月額で販売する上限金額を設定する場合はここで設定します。

対象顧客向けの月額で販売する上限金額を入力してください。一度上限まで達してしまうとお客様は新しいサービスを追加することや既存のサービスを追加することはできません。ワンショットの契約、年額での変更は上限には考慮されません。上限金額は消費税の金額は含まれません。



⑦ メッセージ管理

- 顧客からの問合せメッセージを確認、返信します。過去のメッセージ履歴の確認ができます。

StreamOne® Stellar ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

Storefront管理 メッセージ管理

① 顧客からのメッセージ一覧

② メッセージのタイトルをクリックし、過去履歴をスレッド形式で確認し、返信が可能です。

メッセージ	会社名	担当者名	最新の更新日時	アクション
<input type="checkbox"/> M365 Business Basicの減数	ストアフロント株式会社 変更テスト		2023/06/22 12:44:21	
<input type="checkbox"/> Test	でも アカウント		2023/04/20 11:23:51	
<input type="checkbox"/> エラーについて	株式会社		2023/03/22 13:48:50	
合計: 3				

Message

2023/06/22 12:44:21
M365 Business Basicの減数
M365 Business Basicの減数をしたいのですが、減数メニューが選べません。

2023/06/22 12:47:02
ご契約中のM365 Business BasicはNCE製品のため、更新のタイミングで減数が可能です。契約期間途中での減数ができません。「更新時の各種変更」メニューから、次回更新のタイミングでの希望数量を入力してください。

2023/06/22 12:48:00
減らしたい数量を入力するのか、減らした後の数を入力するのか、どちらでしょうか？

For: M365 Business Basicの減数
0 / 1000文字限定



Thank You



StreamOneStellr_jp@tdsynnex.com