



TD SYNEX

TD SYNEX販売店様向け資料

StreamOne® Stellr 4.13バージョンアップ 変更・新機能のご案内

2023.05

TD SYNEX株式会社

目的

今まで：

- 古いUI
- クリック数が多い
- 機能が足りない

今後：

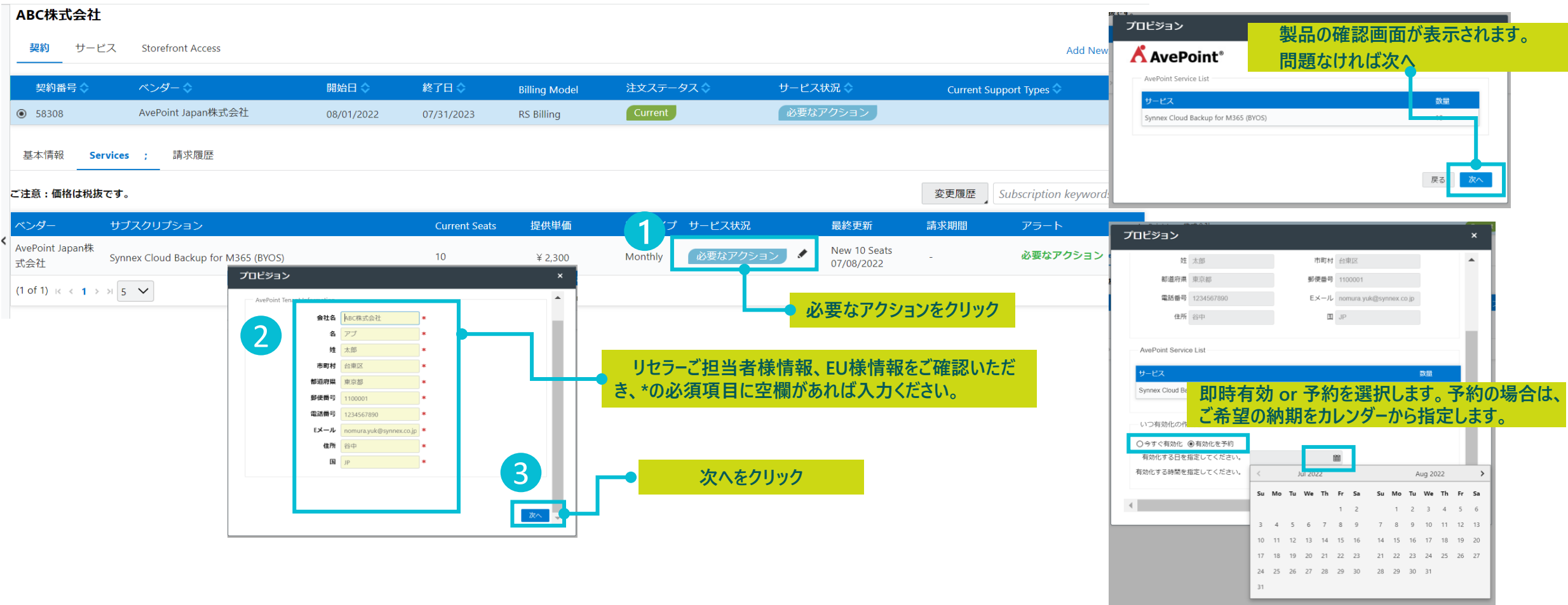
- モダンなUI & 使いやすさ
- クリックを最小限に抑える
- シンプルで分かりやすい



UIを見直して直感的でシンプルな操作と新機能追加

プロビジョニング予約機能設定のステップ変更

- プロビジョニング予約は従来のカートに入れる画面での予約機能のチェックが不要になりました。
- プロビジョニングまでのステップの画面の中で、予約日をセットいただくだけで簡単に予約を行えます。



ABC株式会社

契約 サービス Storefront Access

契約番号	ベンダー	開始日	終了日	Billing Model	注文ステータス	サービス状況	Current Support Types
58308	AvePoint Japan株式会社	08/01/2022	07/31/2023	RS Billing	Current	必要なアクション	

基本情報 Services ; 請求履歴

ご注意：価格は税抜です。

変更履歴 Subscription keyword

ベンダー	サブスクリプション	Current Seats	提供単価	サービス状況	最終更新	請求期間	アラート
AvePoint Japan株式会社	Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS)	10	¥ 2,300	必要なアクション	New 10 Seats 07/08/2022	-	必要なアクション

(1 of 1) |< < 1 > >| 5

プロビジョニング

AvePoint Service List

サービス Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS)

数量

戻る 次へ

必要なアクションをクリック

リセラーご担当者様情報、EU様情報をご確認いただき、*の必須項目に空欄があれば入力ください。

次へをクリック

製品の確認画面が表示されます。問題なければ次へ

即時有効 or 予約を選択します。予約の場合は、ご希望の納期をカレンダーから指定します。

○今すぐ有効化 ●有効化を予約

有効化する日を指定してください。

有効化する時間を指定してください。

Jul 2022 Aug 2022

Su Mo Tu We Th Fr Sa Su Mo Tu We Th Fr Sa

3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13

10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 17 18 19 20

17 18 19 20 21 22 23 21 22 23 24 25 26 27

24 25 26 27 28 29 30 28 29 30 31

31

Checkout Enhancements/画面UIの変更(1/2)

- カートに入れる画面では、スクロールを減らし、操作しやすいUIに変更

ソリューションを構成する
カートに入れる
契約作成
プロビジョニング

* リセラー担当者:
Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

* エンドユーザー情報:
156193 - AvePoint TEST050103株式会社

野村 由貴
AvePoint TEST050103株式会社, 1-1-1, 静岡市葵区, 22, 4200001, JP
1234567890, yuki.nomura@tdsynnex.com

支払い条件:

商品名
SNX SKU#
Mfr.P/N
請求タイプ
Service Provision
提供単価
数量
提供金額

Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS 3GB/1ユーザー)
5552377
AVE_DAO_O365_MTM_SYN
1ユーザー当たり / 月額
Required
¥ 230
10
¥ 2,300

¥ 2,300

* 発注番号:

エンドユーザー注文番号:

合計金額:
¥ 2,300

同意済み規約の表示

発注する

メールでのクイック見積もり
見積もりの保存

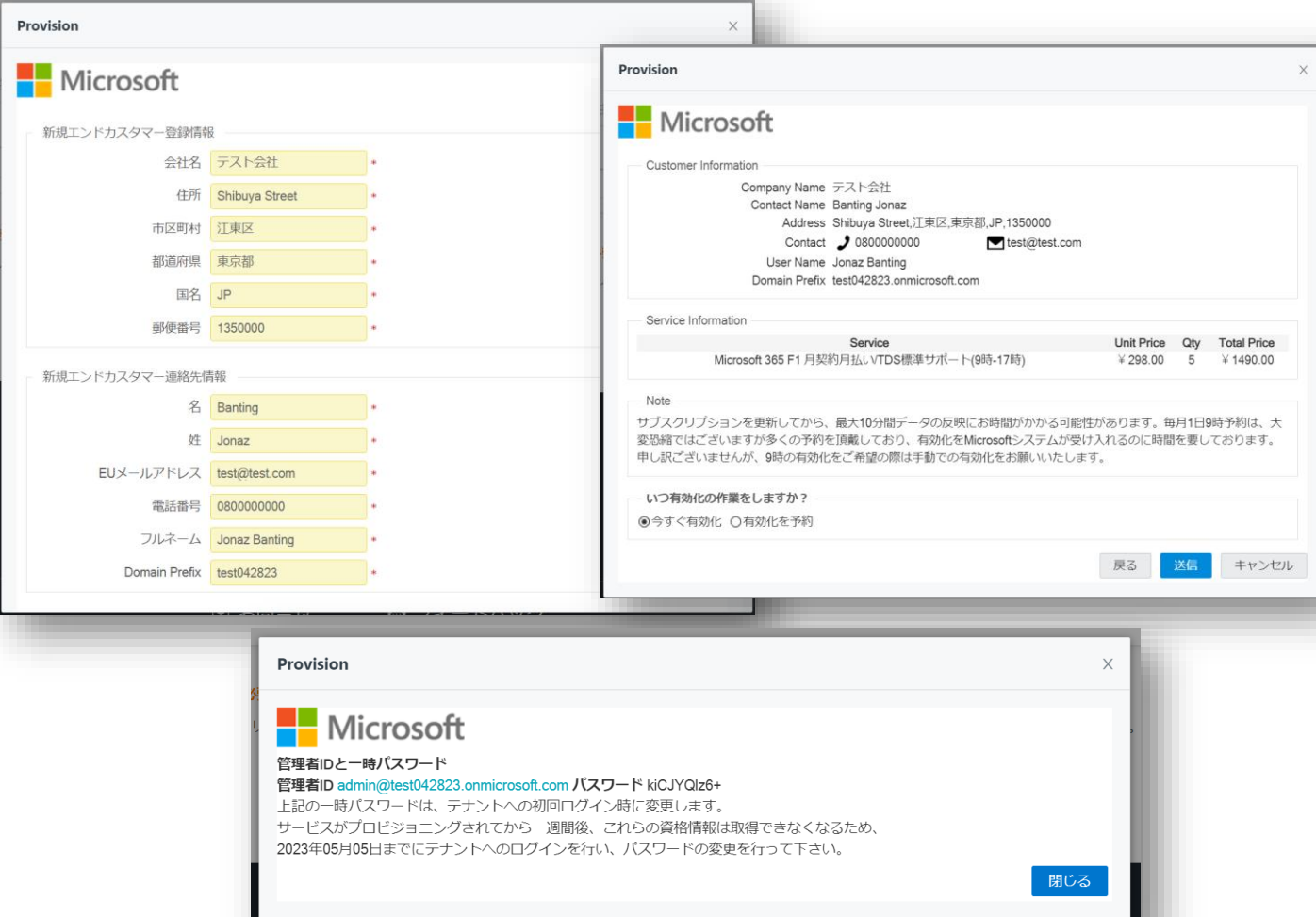
1
リセラー担当者は、Stellrのアカウント登録が必要です。登録されているアカウントからご選択が可能です。

2
既にStreamOne® Stellr に保存されているEU様情報を選択する場合は、“プルダウン”から新規EUを登録する場合は、“+”からウィンドウが立ち上がりますので、情報を入力（次ページ参照）

3
発注番号（必須）*
エンドユーザー注文番号（任意）
を入れて発注するをクリック
*請求書に印字されます

Checkout Enhancements/画面UIの変更(2/2)

- プロビジョニングの際のEU情報の確認～プロビジョニングまでのステップがシンプルに設計変更されています。



The image displays three screenshots of the Provisioning UI, illustrating the checkout enhancements.

Screenshot 1: New End Customer Registration Information

新規エンドカスタマー登録情報

会社名 テスト会社 *

住所 Shibuya Street *

市区町村 江東区 *

都道府県 東京都 *

国名 JP *

郵便番号 1350000 *

新規エンドカスタマー連絡先情報

名 Banting *

姓 Jonaz *

EUメールアドレス test@test.com *

電話番号 0800000000 *

フルネーム Jonaz Banting *

Domain Prefix test042823 *

Screenshot 2: Customer Information and Service Information

Customer Information

Company Name テスト会社

Contact Name Banting Jonaz

Address Shibuya Street, 江東区, 東京都, JP, 1350000

Contact 0800000000 test@test.com

User Name Jonaz Banting

Domain Prefix test042823.onmicrosoft.com

Service Information

Service	Unit Price	Qty	Total Price
Microsoft 365 F1 月契約月払い VTDS標準サポート(9時-17時)	¥ 298.00	5	¥ 1490.00

Note

サブスクリプションを更新してから、最大10分間データの反映にお時間がかかる可能性があります。毎月1日9時予約は、大変恐縮ではございますが多くの予約を頂戴しており、有効化をMicrosoftシステムが受け入れるのに時間を要しております。申し訳ございませんが、9時の有効化をご希望の際は手動での有効化をお願いいたします。

いつ有効化の作業をしますか？

☒ 今すぐ有効化 ☐ 有効化を予約

戻る 送信 キャンセル

Screenshot 3: Final Confirmation Message

管理者IDと一時パスワード

管理者ID admin@test042823.onmicrosoft.com パスワード kiCJYQlz6+

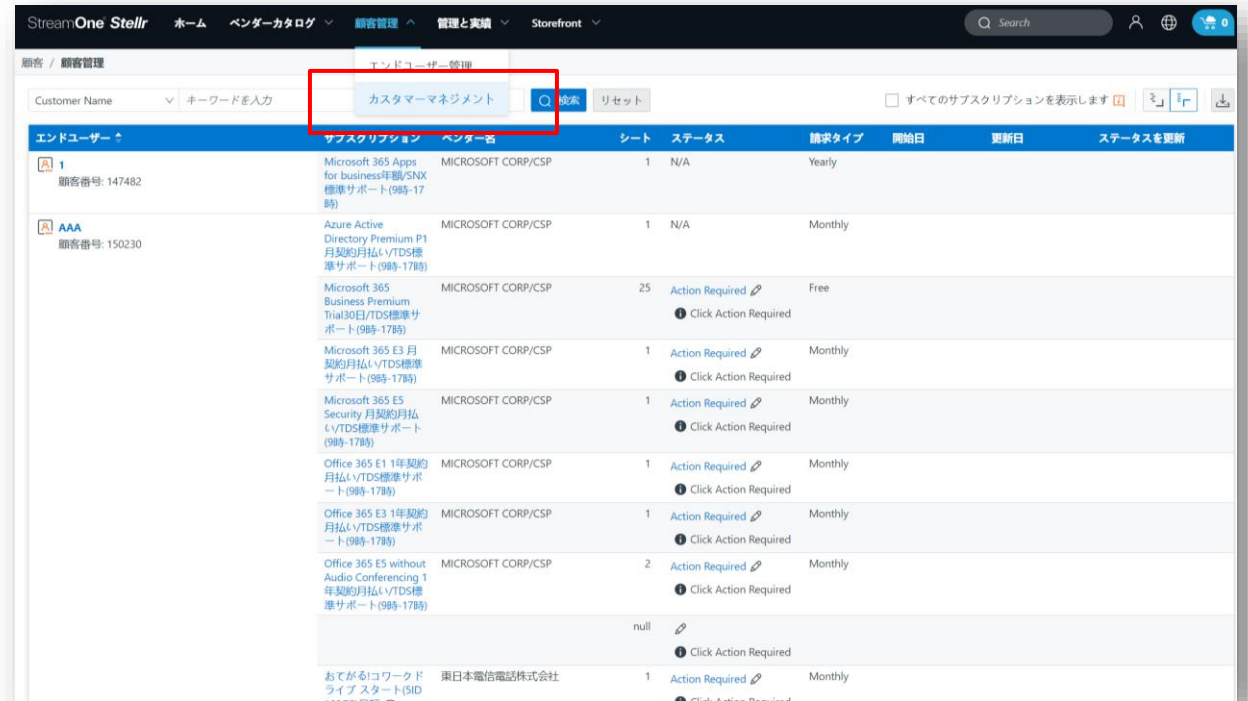
上記の一時パスワードは、テナントへの初回ログイン時に変更します。

サービスがプロビジョニングされてから一週間後、これらの資格情報は取得できなくなるため、2023年05月05日までにテナントへのログインを行い、パスワードの変更を行ってください。

閉じる

カスタマーマネジメント

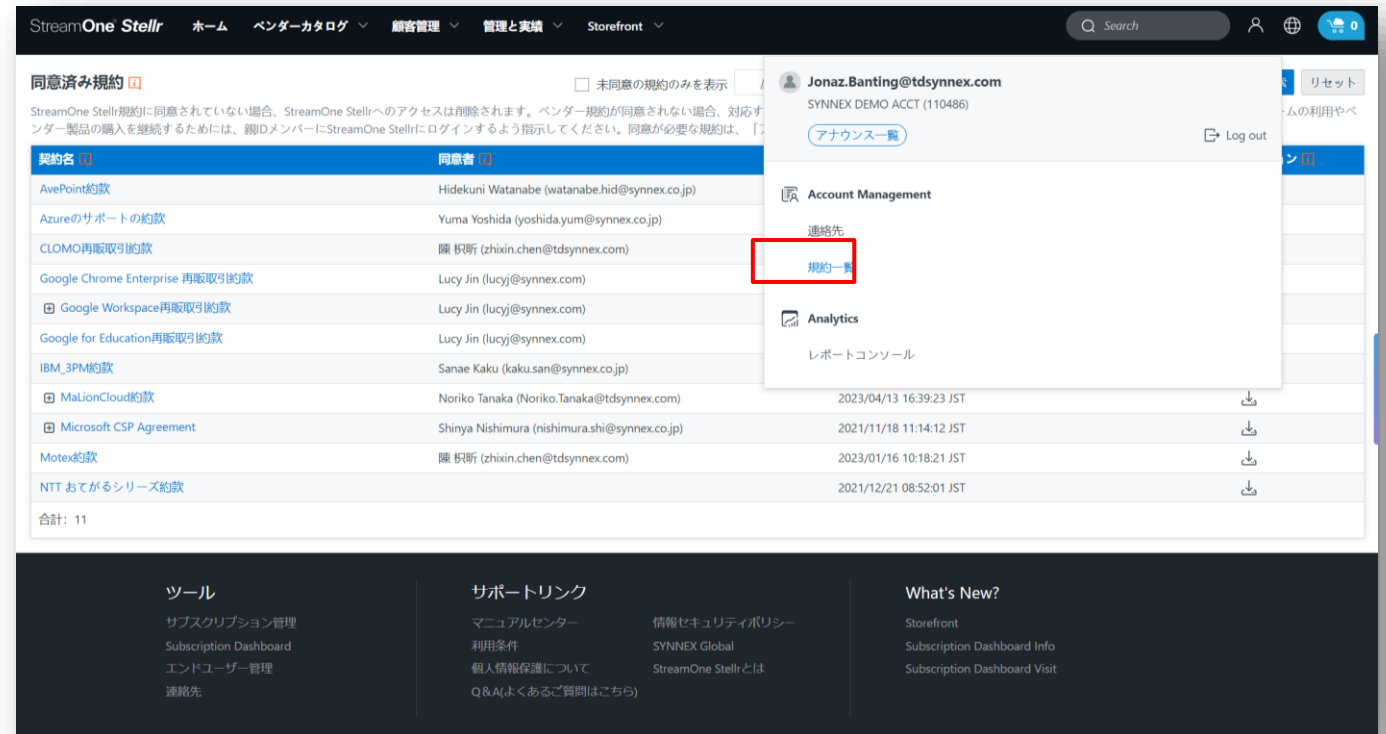
- [カスタマーマネジメント] タブでサービスを編集できます。
- この画面からサービスを直接変更し、サービスの編集のクリック数を減らします。
- ソリューションからではなく、エンドカスタマーより複数のサービスや契約を管理しやすくなります。



エンドユーザー	サブスクリプション	ベンダー名	シート	ステータス	請求タイプ	開始日	更新日	ステータスを更新
1 顧客番号: 147482	Microsoft 365 Apps for business年額/SNX標準サポート(9時-17時)	MICROSOFT CORP/CSP	1	N/A	Yearly			
AAA 顧客番号: 150230	Azure Active Directory Premium P1 月契約月払い/VTDS標準サポート(9時-17時)	MICROSOFT CORP/CSP	1	N/A	Monthly			
	Microsoft 365 Business Premium Trial30日/VTDS標準サポート(9時-17時)	MICROSOFT CORP/CSP	25	Action Required Click Action Required	Free			
	Microsoft 365 E3 月契約月払い/VTDS標準サポート(9時-17時)	MICROSOFT CORP/CSP	1	Action Required Click Action Required	Monthly			
	Microsoft 365 E5 Security 月契約月払い/VTDS標準サポート(9時-17時)	MICROSOFT CORP/CSP	1	Action Required Click Action Required	Monthly			
	Office 365 E1 1年契約月払い/VTDS標準サポート(9時-17時)	MICROSOFT CORP/CSP	1	Action Required Click Action Required	Monthly			
	Office 365 E3 1年契約月払い/VTDS標準サポート(9時-17時)	MICROSOFT CORP/CSP	1	Action Required Click Action Required	Monthly			
	Office 365 E5 without Audio Conferencing 1年契約月払い/VTDS標準サポート(9時-17時)	MICROSOFT CORP/CSP	2	Action Required Click Action Required	Monthly			
			null	Action Required Click Action Required				
	おてがる!ワークドライブ スタート(SID)	東日本電信電話株式会社	1	Action Required Click Action Required	Monthly			

Accepted Agreement/同意された契約

- 同意済みの契約は、右上のユーザーマークから[規約一覧]に一覧として表示、確認が可能になります。
- このビューでは、販売店様が、会社の誰が同意したか、同意した日付、および契約のPDF版をダウンロードすることが可能です。



StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

同意済み規約 ☐ 未同意の規約のみを表示

StreamOne Stellr規約に同意されていない場合、StreamOne Stellrへのアクセスは削除されます。ベンダー規約が同意されない場合、対応するベンダー製品の購入を継続するためには、網IDメンバーにStreamOne Stellrにログインするよう指示してください。同意が必要な規約は、[規約一覧]から確認できます。

契約名	同意者	同意日付	操作
AvePoint約款	Hidekuni Watanabe (watanabe.hid@synnex.co.jp)		
Azureのサポートの約款	Yuma Yoshida (yoshida.yum@synnex.co.jp)		
CLOMO再販取引約款	陳 枳昕 (zhixin.chen@tdsynnex.com)		
Google Chrome Enterprise 再販取引約款	Lucy Jin (lucyj@synnex.com)		
Google Workspace再販取引約款	Lucy Jin (lucyj@synnex.com)		
Google for Education再販取引約款	Lucy Jin (lucyj@synnex.com)		
IBM_3PM約款	Sanae Kaku (kaku.san@synnex.co.jp)		
MaLionCloud約款	Noriko Tanaka (Noriko.Tanaka@tdsynnex.com)	2023/04/13 16:39:23 JST	ダウンロード
Microsoft CSP Agreement	Shinya Nishimura (nishimura.shi@synnex.co.jp)	2021/11/18 11:14:12 JST	ダウンロード
Motex約款	陳 枳昕 (zhixin.chen@tdsynnex.com)	2023/01/16 10:18:21 JST	ダウンロード
NTT おてがシリーズ約款		2021/12/21 08:52:01 JST	ダウンロード
合計: 11			

ユーザー: Jonaz.Banting@tdsynnex.com
SYNNEX DEMO ACCT (110486)
アナウンス一覧 Log out

Account Management
連絡先
規約一覧
Analytics
レポートコンソール

ツール
サブスクリプション管理
Subscription Dashboard
エンドユーザー管理
連絡先

サポートリンク
マニュアルセンター
利用条件
個人情報保護について
Q&Aよくあるご質問はこちら

情報セキュリティポリシー
SYNNEX Global
StreamOne Stellrとは

What's New?
Storefront
Subscription Dashboard Info
Subscription Dashboard Visit

- StreamOne Stroll

ホーム

ペダークラウドログ

顧客管理

管理と実績

Storefront

Search

10

サブスクリプション管理 / サブスクリプション管理

ダッシュボード

レポート

オーダー

保存済み構成

検索

エンドユーザー

Contracts with Alerts

Suspended Contracts

顧客一覧 (67)

0-9(1)

A(1)

B(1)

D(1)

G(5)

I(4)

J(1)

K(1)

L(1)

S(2)

T(6)

Y(1)

E(4)

カ(7)

キ(1)

シ(9)

ス(2)

ソ(1)

テ(5)

ニ(3)

サブスクリプション管理

アラート

アラート

156

プロビジョニングされていないサブスクリプションには、契約作成有効になっていないサービスの数が表示されます。行の右側にある番号を選択して、詳細を表示します。

中断されたサブスクリプションには、中断されたサブスクリプションの数が一覧表示されます。行の右側にある番号を選択して、詳細を表示します。

Autotask or ConnectWise failed synchronizations displays the services that are setup to synchronize but have failed. Select the number to the right of the line to view detail.

支払期限の問題を含む契約は、すべての契約とすべての問題が一覧表示されます。支払条件に問題がある契約は請求されません。すべての問題をタイムラインに修正することが重要です。すべての問題が修正されると、行に契約支払条件の更新と表示されます。行の右側にある番号を選択して、詳細を表示します。

契約支払条件の更新では、各契約に個別に入ることなく、契約が設定されている条件を表示および変更できます。行の右側にある番号を選択して、詳細を表示します。

予算超過の顧客には、パブリッククラウドサービスに設定された使用量ベースの予算を超過している顧客が表示されます。これらの予算はダッシュボードで設定できます。行の右側にある番号を選択して、詳細を表示します。

今後の更新サブスクリプションには、更新中のすべてのサービスが表示されます。これを使用して、すべての契約のすべての更新を1か所で管理します。さらに、右側の番号を選択すると、ポップアップから更新承認/拒否できます。

Click [here](#) to view the guide located in the Resource Center.

IIISecureMX-Test-00004

パフォーマンス

2023/02/16-2023/05/17

並び替え: サブスクリプションカウント

契約番号

検索

トップパフォーマンス

データなし

請求書番号

請求書の金額

請求書発行日

アクティビティログ

変更履歴

作成者

エントリソース

日時

Net New Service (Citrix DaaS Standard for Azure (Single-Te...

Net New at 25 seats

田 雨

Manual Entry

2023/05/17 17:22:42

Net New Service (Google Workspace for Education Stand...

Net New at 10 seats

田 雨

Manual Entry

2023/05/17 17:21:37

Net New Service (【TDSaaS36ヶ月_M365SA】 Microsoft ...

Net New at 10 seats

田 雨

Manual Entry

2023/05/17 17:20:34

Net New Service (Synnex Cloud Backup for M365 (BYOS)パ...

Net New at 10 seats

田 雨

Manual Entry

2023/05/17 17:19:24

Net New Service (おてがて(クラウド100GB/月額))

Net New at 10 seats

田 雨

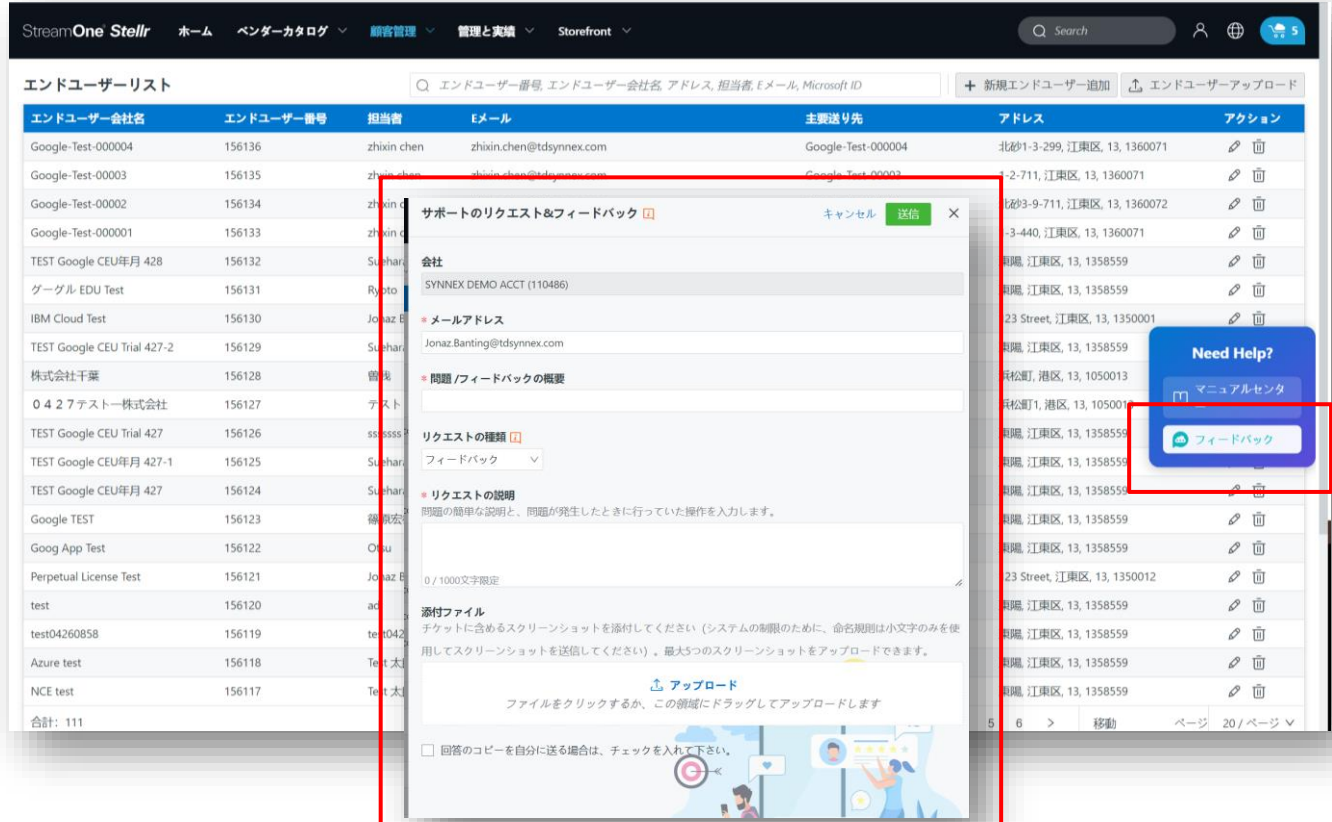
Manual Entry

2023/05/17 17:18:27

2023/02/16 - 2023/05/17

Submit support requests to helpdesk/ヘルプデスクへのサポートリクエストの送信

- サポートのリクエストの送信がこれまで以上に簡単になりました
- ポータルでエラーやサポートをリクエストいただく際にご利用ください。



The screenshot displays the StreamOne Stellar helpdesk interface. On the left is a table of end-users. The main area shows a form for submitting a support request or feedback. A red box highlights the form fields, and a blue box highlights the 'Need Help?' button on the right.

エンドユーザー会社名	エンドユーザー番号	担当者	Eメール	主要送り先	アドレス	アクション
Google-Test-000004	156136	zhixin chen	zhixin.chen@tdsynnex.com	Google-Test-000004	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
Google-Test-000003	156135	zhixin chen	zhixin.chen@tdsynnex.com	Google-Test-000003	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
Google-Test-000002	156134	zhixin chen	zhixin.chen@tdsynnex.com	Google-Test-000002	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
Google-Test-000001	156133	zhixin chen	zhixin.chen@tdsynnex.com	Google-Test-000001	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
TEST Google CEU 年 428	156132	Sushar	Sushar.Banting@tdsynnex.com	TEST Google CEU 年 428	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
グーグル EDU Test	156131	Ryota	Ryota.Banting@tdsynnex.com	グーグル EDU Test	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
IBM Cloud Test	156130	Jonaz B	Jonaz.Banting@tdsynnex.com	IBM Cloud Test	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
TEST Google CEU Trial 427-2	156129	Sushar	Sushar.Banting@tdsynnex.com	TEST Google CEU Trial 427-2	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
株式会社千葉	156128	菅 義	Sushar.Banting@tdsynnex.com	株式会社千葉	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
0 4 2 テスト株式会社	156127	テスト	テスト@tdsynnex.com	0 4 2 テスト株式会社	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
TEST Google CEU Trial 427	156126	Sushar	Sushar.Banting@tdsynnex.com	TEST Google CEU Trial 427	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
TEST Google CEU 年 427-1	156125	Sushar	Sushar.Banting@tdsynnex.com	TEST Google CEU 年 427-1	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
TEST Google CEU 年 427	156124	Sushar	Sushar.Banting@tdsynnex.com	TEST Google CEU 年 427	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
Google TEST	156123	菅 義	Sushar.Banting@tdsynnex.com	Google TEST	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
Goog App Test	156122	Osu	Osu.Banting@tdsynnex.com	Goog App Test	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
Perpetual License Test	156121	Jonaz B	Jonaz.Banting@tdsynnex.com	Perpetual License Test	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
test	156120	ac	ac.Banting@tdsynnex.com	test	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
test04260858	156119	test042	test042@tdsynnex.com	test04260858	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
Azure test	156118	Test 太	Test 太@tdsynnex.com	Azure test	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
NCE test	156117	Test 太	Test 太@tdsynnex.com	NCE test	北砂1-3-299, 江東区, 13, 1360071	
合計: 111						

サポートのリクエスト&フィードバック

会社: SYNnex DEMO ACCT (110486)

メールアドレス: Jonaz.Banting@tdsynnex.com

問題/フィードバックの概要

リクエストの種類: フィードバック

リクエストの説明: 問題の簡単な説明と、問題が発生したときに行っていた操作を入力します。

添付ファイル: チケットに含めるスクリーンショットを添付してください (システムの制限のために、命名規則は小文字のみを使用してスクリーンショットを送信してください)。最大5つのスクリーンショットをアップロードできます。

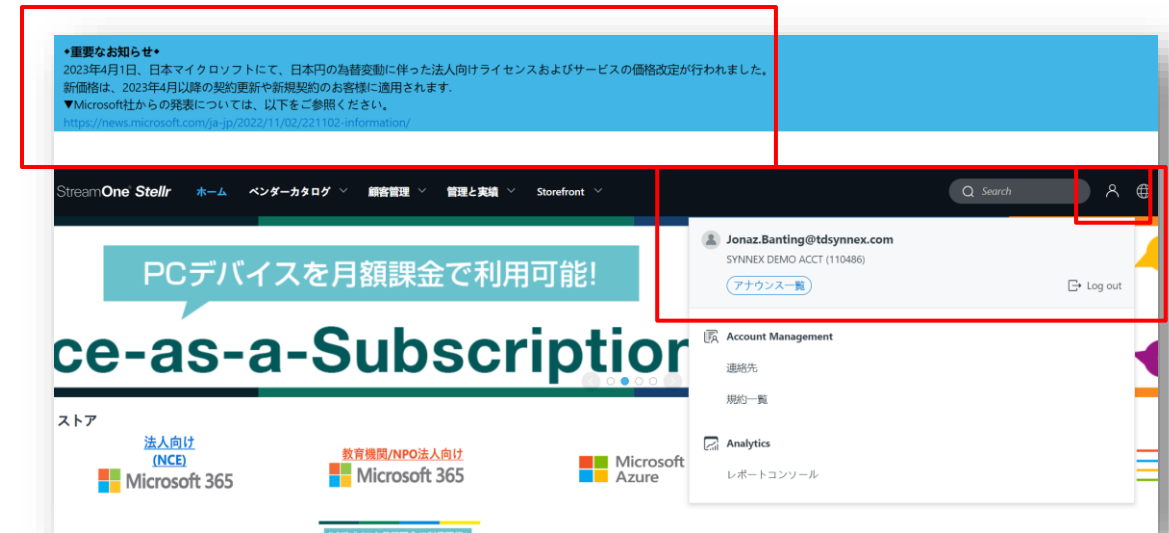
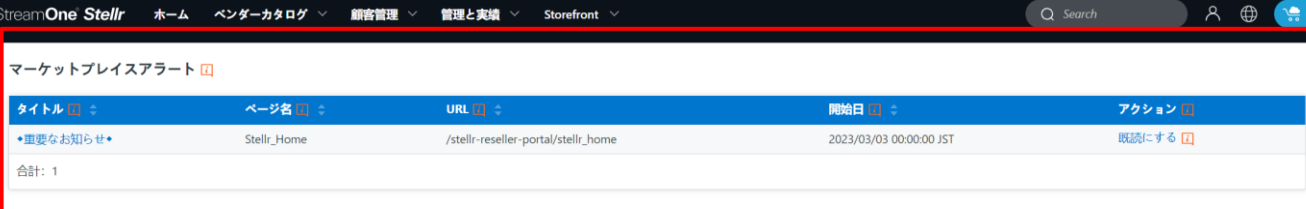
アップロード: ファイルをクリックするか、この領域にドラッグしてアップロードします

回答のコピーを自分に送る場合は、チェックを入れて下さい。

Need Help? マニュアルセンター フィードバック

アナウンス一覧/マーケットプレイスアラート

- Stellrへアクセス/ログイン時に、製品カタログページ、ページ上部のバナーにメッセージが表示される場合があります。これらのメッセージは、Stellrのプラットフォームに対するアナウンスや、製品についてのアナウンスやプロモーションなどに活用いたします。
- セッション中に表示されたメッセージを読み直すには、画面の右上(検索ボックスの横)にあるユーザーアイコンから「アナウンス一覧」でご確認いただけます。

タイトル	ページ名	URL	開始日	アクション
•重要なお知らせ•	Stellr_Home	/stellr-reseller-portal/stellr_home	2023/03/03 00:00:00 JST	既読にする
合計: 1				

Global Search/グローバル検索

- グローバル検索は、最新のアップデートで大幅に利用改善されました。
- サブスクリプション ID、SKU、顧客からソリューションまで、ポータル内のあらゆるものを検索できます。検索結果は、製品、ソリューション、サブスクリプション、顧客の 4 つのカテゴリに分類されます。





Thank You