

# Microsoft クラウドサービス

既存テナントをお持ちのお客様のCSP関連付け手続き(エンドユーザー様向け)

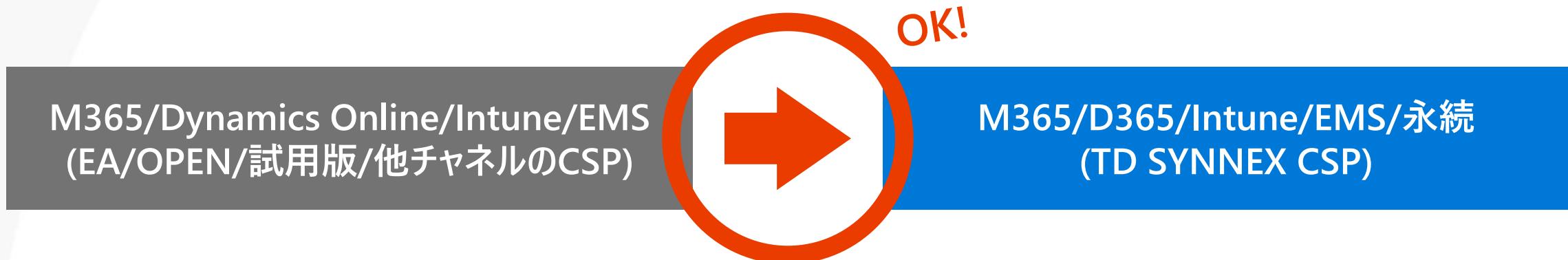
GDAP適用

2025/09

# 既存 Microsoft 365 からのCSPライセンス移行/追加について



- 直販/Open/試用版の Microsoft 365 テナント、組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com)をそのままCSPのテナントとしてライセンス移行/追加が可能です。



テナント、組織アカウントそのまま引き継ぎができますので、  
登録されているユーザー情報もそのままご利用できます。

※既存の商流のライセンスは必ずキャンセル、あるいは更新せず期限切れを待ってください。

CSP関連付けの処理が初回に必要です（手順は資料参照）

## ライセンス割当について

プラン変更してCSPで更新される場合は、ライセンスのユーザーへの割当をMicrosoft 365ポータル上で行ってください。

同一プラン、既存ライセンス割当と同数でCSPで更新される場合は、下記\*を除き自動的にライセンスがCSPのサブスクリプションに再割当てされます。

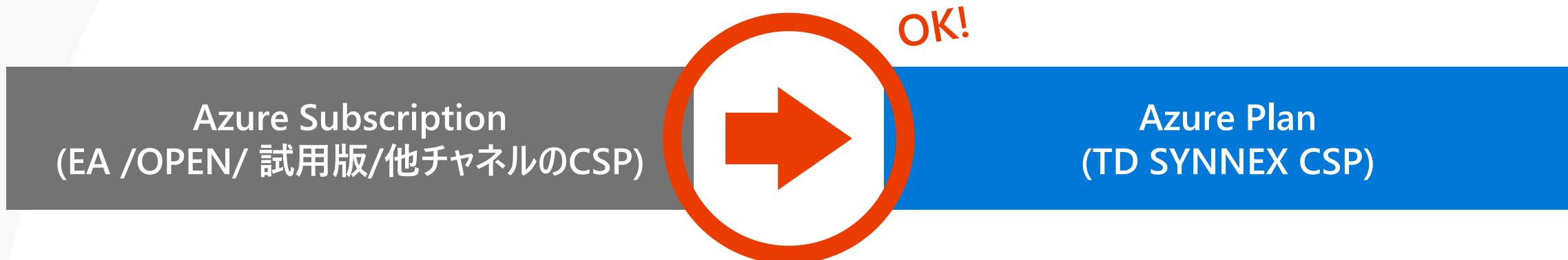
\*オープンライセンスの以下 Business シリーズプランからの移行につきましては、現在 2 行にわかつて管理ポータルに表示される仕様となっております。

そのため、対象ユーザーにつきましては、手動でライセンス割当てを行っていただく必要があります。

→Microsoft 365 Apps for business/Microsoft 365 Business Basic/Microsoft 365 Business Standard

# 既存 Azure にCSPサブスクリプション追加について

- 直販/Open/試用版のAzure、組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com)をそのままにCSPサブスクリプションを追加可能です。



- ① CSP Azure を利用のテナントに、他の契約形態（MOSP・Open・EA）の Azure サブスクリプションの混在（共存）利用は可能
- ② CSP Azure を利用のテナントに、別の CSP パートナーから CSP Azure サブスクリプションを提供し、混在（共存）利用は可能

CSP関連付けの処理が初回に必要です。（手順は資料参照）

## 試用版からの移行について

試用版の Azure テナントが組織アカウントであれば、再販業者関係を結ぶことで、CSP のサブスクリプションを追加することが可能です。  
試用版の Azure が個人アカウントの場合には、組織アカウントへの変更可否含め。  
恐れ入りますが、試用版の Azure ポータルサイトにお問い合わせいただけますようお願いいたします。

# エンドユーザー様の関連付け手続き

エンドユーザー様の管理者権限をお持ちの方にての作業となります。

# エンドユーザー様で作業頂く内容

※各リンクはリセラー様よりご案内頂きます。

- お客様のテナントへライセンスを販売ならびにサポートさせて頂くために  
以下の3ステップにてリレーションシップをご承認ください。

1. 顧客プロファイルを完成させたことをここで確認いただきます

- <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home#/BillingAccounts/billing-accounts>(固定リンク)

2. 顧客プロファイルを完成させた後 (プロファイルの更新後、実際に更新されるまで最大 5 分かかる場合があります)、  
次のリンクをクリックしてこの依頼を受け入れます。

<①関連付け用URL>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNEX-リセラー様経由でお客様既存テナントへのライセンス販売提供が可能となります。

3. 続いて次のリンクよりGDAPへの承認もお願いいたします。

<②GDAP承認用URL>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNEXがお客様へテクニカルサポートを提供することができるようになります。

注意: 関係を受け入れるには、グローバル管理者のアクセス許可を持つユーザーが必要です。

GDAPとは、ゼロトラスト サイバーセキュリティ プロトコルに従った最小特権アクセスをパートナーに提供するセキュリティ機能です。  
詳細については [詳細な委任された管理者特権 \(GDAP\) の概要 - Partner Center | Microsoft Learn](#) を参照ください。

# CSP関連付けエラーについて

直販/Open/試用版の 組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com/または独自ドメイン)をそのままCSPのテナントとしてライセンス移行/追加する場合、リセラー様とのパートナーシップを確立して頂く作業が必要となり、その際にエラーが起こることがございます。エラーの原因としては下記が考えられます。

- ・管理者アカウントが間違っている
- ・キャッシュが残っている
- ・URLが間違っている
- ・Microsoft側のエラー

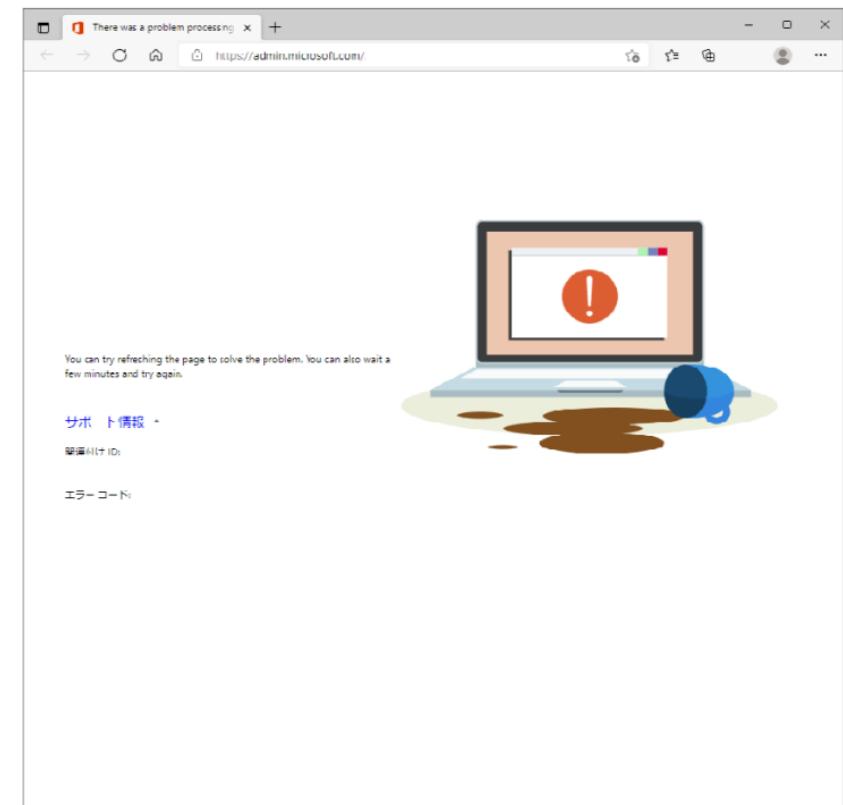
下記作業を行っていただくことでエラーを回避できる可能性があります。

エラーが出た場合、まずはお試しください

- ・キャッシュの削除、またはシークレットブラウザの利用
- ・管理者アカウントの確認
- ・リセラー様のURLの再発行
- ・異なる管理者アカウントで試していただく、または異なる端末で試していただく
- ・時間を置いて試していただく

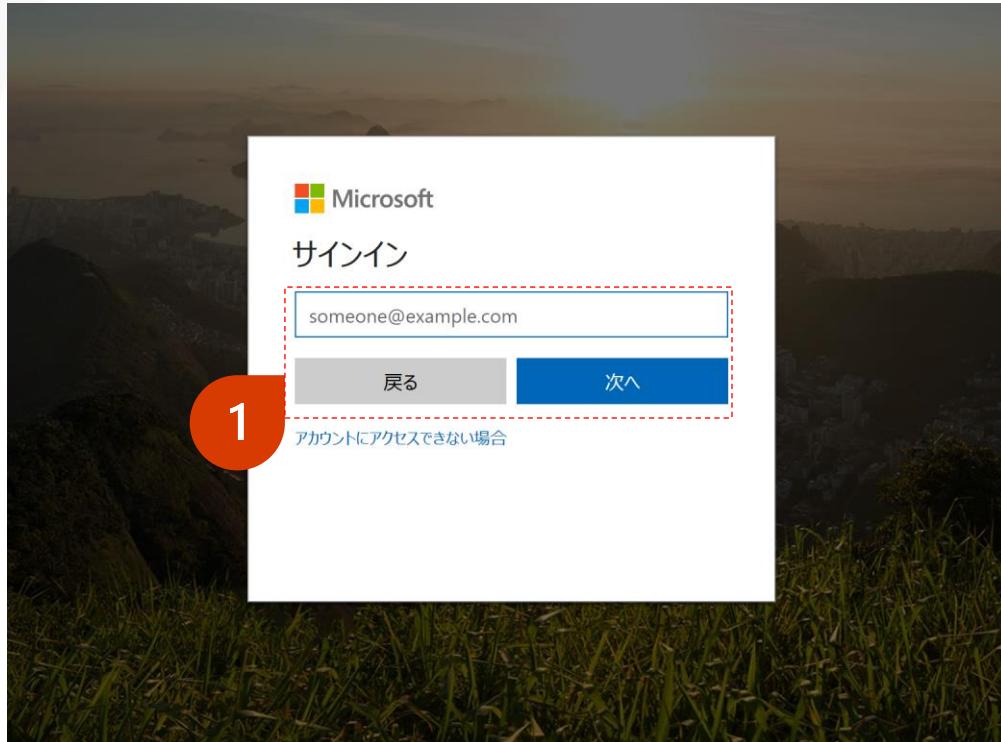
それでもエラーが起ってしまう場合、リセラー様にご連絡くださいませ。

<エラー画面の例>



# お客様作業手順（Microsoft 365ログイン画面からサインイン）

[このURL](#)にアクセス頂きます。



1：お客様が現在運用されている  
～@xxx.onmicrosoft.com  
又はすでに独自ドメインを運用されている場合は  
独自ドメインでサインインをお願い致します。  
※全体管理者の権限を持っているユーザー様IDでの  
サインインをお願い致します。

次へをクリック

## お客様作業手順（課金アカウントを選択）



Microsoft 365 管理センター

検索

ホーム > 請求対象アカウント

## 請求アカウント

概要

課金アカウントで Microsoft との購入関係を管理します。各課金アカウントには、住所、連絡先情報、および適用される税金情報など、組織に関する情報が記載されています。課金アカウントで購入された製品は、Microsoft に署名した契約書に記載されています。[詳細情報](#)

| 課金アカウント ↓ | 場所        | アカウントの状況 |
|-----------|-----------|----------|
| [Red box] | [Red box] | アクティブ    |

1

1：課金アカウントに表示されている、貴社名をクリック

## お客様作業手順（課金アカウントを編集）



The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar has a 'Billing Account' section selected. The main area displays 'Billing Account Details' with a placeholder 'Billing address:' field. A red circle with the number '1' highlights the 'Edit' button, which is enclosed in a red dashed box.

Microsoft 365 管理センター

ホーム > 請求対象アカウント

課金アカウント - [Redacted] > [Redacted]

課金アカウントの詳細

販売先の住所:

1 編集

登録番号 (検索可能)  
これで、アカウントの詳細を確認するのに役立ちます。番号の登録に関する詳細

指定されていません

編集

1 : 編集をクリック

## お客様作業手順（課金アカウントを編集）

販売先住所

名 \*

ミドルネーム

姓 \*

郵便番号 \*

都道府県 \*

市区町村 \*

住所1 \*

建物名、部屋番号(省略可)

国/地域 \*

日本

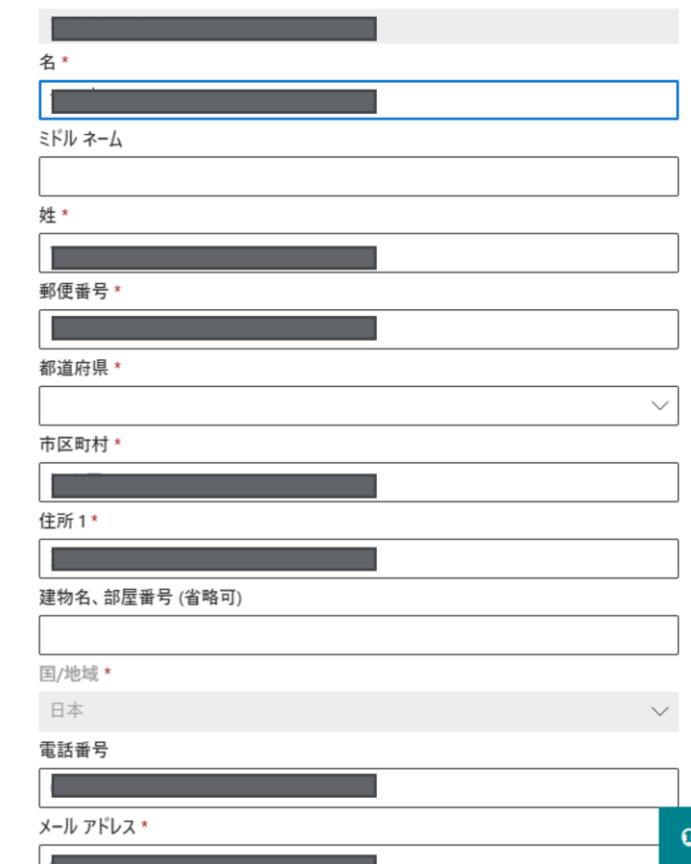
電話番号

メールアドレス \*

Microsoftではお客様のプライバシーの保護に努めています。次をご覧ください: [プライバシーに関する声明](#)

1

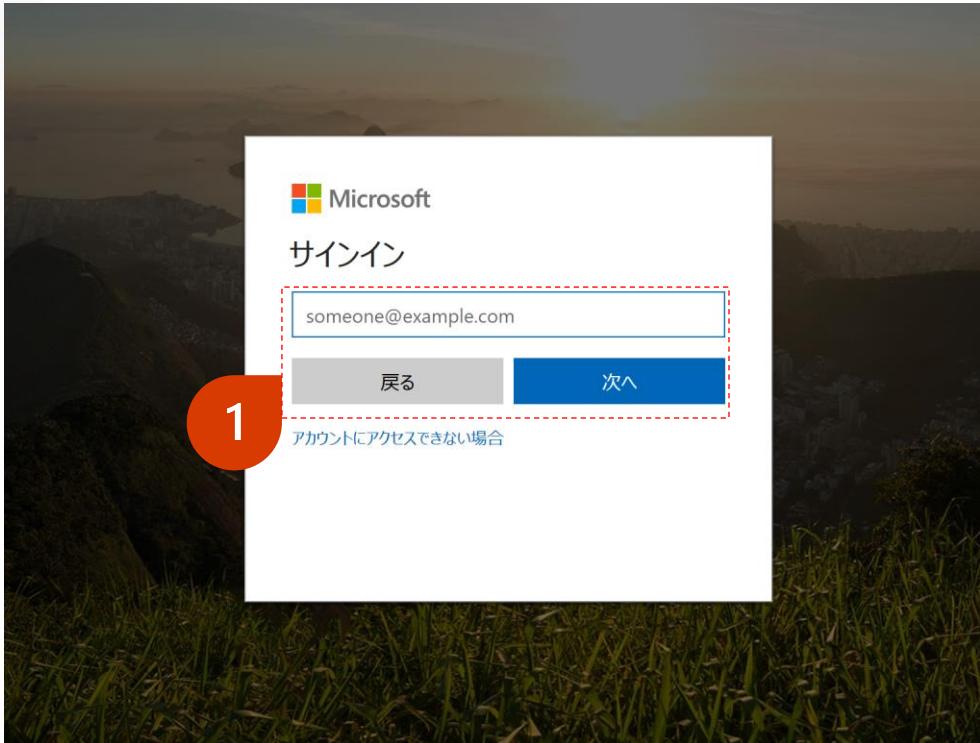
保存 キャンセル



1 : アスタリスクがついている項目をすべて埋め、  
保存をクリック

# お客様作業手順（Microsoft 365ログイン画面からサインイン）

リセラー様よりURLを2つ通知頂き、そのURLにアクセス頂きます。



1：お客様が現在運用されている  
～@xxx.onmicrosoft.com  
又はすでに独自ドメインを運用されている場合は  
独自ドメインでサインインをお願い致します。  
※全体管理者の権限を持っているユーザー様IDでの  
サインインをお願い致します。

次へをクリック

# お客様作業手順①（管理画面からCSPを承認する）

The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. On the left, there's a navigation sidebar with various options like Home, User, Device, Team & Group, Billing Information, Settings, and more. The main content area is titled "契約を合意し、パートナーを承認する". It displays two partner information cards: one for TD SYNNEX (Tokyo, Tokyo-to, JP) and another partially visible. Below these cards, there's a checkbox statement and two buttons: "承認する" (Approve) and "承認と承認" (Approve and Acknowledge). A red circle with the number "1" highlights the checkbox area, and another red circle with the number "2" highlights the "承認と承認" button.

- 1 : はいをチェックし、MCAを確認した上で、承諾をクリック
- 2 : 承諾と承認をクリック

## 承認後

Microsoft 365 管理センター

支払い方法  
課金に関する通知  
サポート  
ヘルプとサポート  
お問い合わせの表示  
Microsoft Surface サポート

設定  
ドメイン  
検索とインテリジェンス  
組織設定  
Microsoft 365 バックアップ  
統合アプリ  
Viva  
パートナー リレーションシップ  
Microsoft Edge  
セットアップ  
レポート  
導入スコア  
利用状況  
ストレージ  
組織のメッセージ  
正常性  
サービス正常性  
Windows のリリースの正常性

ホーム > パートナー リレーションシップ

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当たられる場合があります。パートナーとの協働についての詳細情報

承認された要求

委任された管理特権 (GDAP) の詳細

| パートナーと関連付けられた関係   | 承認されたロール  | 役割の承認 | 有効期限       |
|-------------------|---|-------|------------|
| TD SYNNEX株式会社 (1) | Dynamics 365 管理者, Dynamics 365 Business Central 管理者, Exchange 管理者, その他 96 個 | GDAP  | 2027年1月27日 |

その他のパートナー関係

| パートナー             | パートナーの種類 | 役割の承認 | 役割 |
|-------------------|----------|-------|----|
| TD SYNNEX株式会社 (1) |          |       |    |

承認が完了すると、その他のパートナー関係に  
TD SYNNEXとりセラー様名が表示されます  
※画面の表示内容はMicrosoftの変更により異なる場合があります。

## 承認後

確認: [REDACTED] 株式会社 が管理アクセス許可を取得しました。| [このメールをブラウザーで表示します。](#)



組織名: [REDACTED]

名前: [REDACTED]

ユーザー ID: [REDACTED]

このメッセージは、御社の担当者である [REDACTED] 様が TD SYNNEX  
株式会社 を Microsoft Online Services アカウントの代理管理者として認証したことをお知らせするため  
のものです。

#### パートナー サポート情報:

代理管理者: TD SYNNEX株式会社

電子メール アドレス: [REDACTED]

電話番号: [REDACTED]

#### 代理管理に関する条項

**重要:** オンライン サービス アカウントの代理管理者の役割をこのパートナーに与えることを希望しない場合は、[Microsoft Online Services ポータル](#)の代理管理者ページからパートナーを削除することができます  
(管理アクセスが必要です)。

承認が完了すると、  
Microsoftよりメールが届きます。  
(受信できない場合もあります)  
※メールの内容はMicrosoftの変更により異なる場合があります。

# お客様作業手順②（管理画面からGDAPを承認する）

Microsoft 365 管理センター

検索

ホーム > パートナー リレーションシップ

① パートナーによる組織へのアクセスを制限して、セキュリティ リスクを軽減してください。詳細な代理管理権 (GDAP) に関する情報

## パートナーの役割を承認する

パートナーである、 TD SYNNEX株式会社 が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割により、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。 [管理者の役割に関する詳細情報](#)

**パートナー情報**

TD SYNNEX株式会社  
6-3-1, Toyo, Koto-ku  
Tokyo, Tokyo-to 1358559  
JP

**リレーションシップ型**  
詳細管理アクセス

**リレーションシップ名**  
GDAPS-9e360865-75b7-4c22-8506-4b678e4267ce-111120

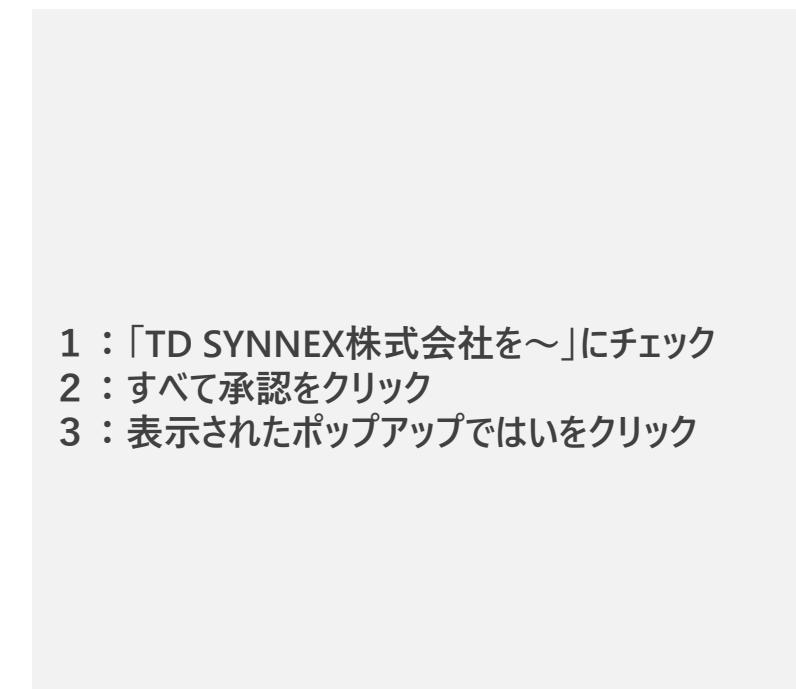
**役割**

- グローバル管理者
- グローバル閲覧者
- ヘルプデスク管理者
- 特権認証管理者
- 謙金管理者
- ライセンス管理者
- ユーザー管理者
- Intune 管理者
- セキュリティ管理者
- サービス サポート管理者
- パスワード管理者
- Directory Readers

**期間**  
730 日

1  TD SYNNEX株式会社 を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、 Microsoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンライン サービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権をアクセスを持ちます。顧客は、オンライン サービスのプロビジョニング、管理、サポート(該当する場合)のために、顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、 Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナ契約の条件に従って、このようなデータを処理する場合があります。また、そのプライバシーに関するコメントメントは、 Microsoft のものと異なる場合があります。顧客はいつでもパートナーの管理特権を終了できます。お客様は、(a) 顧客に代わってパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承諾することによる影響を理解していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確認したこと、(d) これらのアクセス許可に従ってパートナーのアクションに対する責任を承諾することを確認し、同意したことになります。

2



- 1 : 「TD SYNNEX株式会社を～」にチェック
- 2 : すべて承認をクリック
- 3 : 表示されたポップアップではいをクリック

3

# 警告メッセージのご説明

Microsoft 365 管理センター

検索

パートナーによる組織へのアクセスを制限して、セキュリティリスクを軽減してください。詳細な代理管理特権 (GDAP) に関する情報

パートナーの役割を承認する

パートナーである TD SYNNEX株式会社 が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割により、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。管理者の役割に関する詳細情報

パートナー情報  
TD SYNNEX株式会社  
6-3-1, Toyo, Koto-ku  
Tokyo, Tokyo-to 1358559  
JP

リレーションシップ型  
詳細管理アクセス

リレーションシップ名  
GDAPS-9e360865-75b7-4c22-8506-4b678e4267ce-111120

役割  
グローバル管理者  
グローバル閲覧者  
ヘルプデスク管理者  
特権認証管理者  
課金管理者  
ライセンス管理者  
ユーザー管理者  
Intune 管理者  
セキュリティ管理者  
サービスサポート管理者  
パスワード管理者  
Directory Readers

期間  
730 日

TD SYNNEX株式会社 を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、Microsoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンラインサービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンラインサービスのプロビジョニング、管理、サポート（該当する場合）のために顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを処理することになります。また、そのプライバシーに関するコミットメントは、Microsoft のものと異なる場合があります。顧客はいつでもパートナーの管理制度を終了できます。お客様は、(a) 顧客に代わってパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承諾することによる影響を理解していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確認したこと、(d) これらのアクセス許可に従ってパートナーのアクションに対する責任を承諾することを確認し、同意したことになります。

すべて承認 キャンセル

## <メッセージ 抜粋>

TD SYNNEX株式会社を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これにはMicrosoftと通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンラインサービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンラインサービスのプロビジョニング、管理、サポート（該当する場合）のために顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを処理することになります。また、そのプライバシーに関するコミットメントは、Microsoft のものと異なる場合があります。顧客はいつでもパートナーの管理制度を終了できます。お客様は、(a) 顧客に代わってパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承諾することによる影響を理解していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確認したこと、(d) これらのアクセス許可に従ってパートナーのアクションに対する責任を承諾することを確認し、同意したことになります。

## <上記メッセージについてご説明>

ライセンス提供プログラムがTD SYNNEX経由のCSPプログラムになることにより、Microsoftより提供されていた仕様確認、サポート対応をTD SYNNEXにて対応させて頂くことになります。

お客様のクラウド（Microsoft 365やAzure）上のお客様のコンテンツの“データ”にアクセスすることはできません、仕様として不可でございます。

ただしカスタマーサポートの観点からパスワードリセット等ができるようにエンドユーザー様の管理画面や、

Azureであれば作成されているAzureのリソースやアイテムなどにアクセスして確認することができます

お客様のデータへのアクセスはいたしません、仕様として不可でございます。

※なおGDAPにおいて、付与される権限によってアクセス・処理できる内容が異なります。

## 承認後

Microsoft 365 管理センター

検索

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。[パートナーとの協働についての詳細情報](#)

パートナー契約の確認

パートナーが承認されたロールを引き継ぎ必要としていることを確認してください。

承認された管理特権 (GDAP) の詳細

| パートナー         | 承認されたロール                            | 役割の承認 | 有効期限       |
|---------------|-------------------------------------|-------|------------|
| TD SYNNEX株式会社 | グローバル閲覧者、グローバル管理者、ヘルプデスク管理者、その GDAP | ①     | 2025年9月10日 |

承認が完了すると、  
TD SYNNEXが表示されます

※2023/9/11現在の画面です、変更する可能性がございます。

## 承認後

お客様には TD SYNNEX 株式会社 との詳細な管理者リレーションシップがあります。



Microsoft <microsoft-noreply@microsoft.com>

宛先 [REDACTED]

返信 全員に返信 転送 ...

2023/10/19 (木) 11:39

このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。  
画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にはダウンロードされません。

BEFORE YOU CLICK:



✓ お客様には TD SYNNEX 株式会社 との詳細な  
管理者リレーションシップがあります。

お客様の組織の管理者が、お客様の Microsoft アカウントに対して、TD SYNNEX 株式会社 との詳細な管理者リレーションシップを承認しました。これにより、お客様のアカウントを管理するための Microsoft 365 管理センターなどのサイトへのアクセス権が与えられます。

### 詳細

承認者 [REDACTED] onmicrosoft.com

有効期限 2025年10月18日

リレーションシップ名 TDS20230927-7

パートナーのロール [Microsoft 365 管理センターで割り当て済みロールを見る](#)

パートナー名 TD SYNNEX 株式会社

パートナーからの連絡 [パートナーの連絡先情報](#)

承認が完了すると、  
Microsoftよりメールが届きます。  
(受信できない場合もあります)

## 環境のテナントID確認

The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. The top navigation bar includes 'Microsoft Azure' and a search bar. Below it, the breadcrumb navigation shows 'Home > TD SYNNEX株式会社 | 概要'. The left sidebar has a '概要' tab selected, followed by 'プレビュー機能', '問題の診断と解決', '管理', '監視', and 'トラブルシューティング + サポート'. The main content area displays the '基本情報' section for the tenant 'TD SYNNEX株式会社'. It lists the following details:

| 名前         | TD SYNNEX株式会社           | ユーザー                     |
|------------|-------------------------|--------------------------|
| テナント ID    | [REDACTED]              | コピー済み                    |
| プライマリ ドメイン | [REDACTED]              |                          |
| ライセンス      | Microsoft Entra ID Free | グループ<br>アプリケーション<br>デバイス |

以下いずれかのページに管理者権限でアクセスし  
テナントID(Microsoft ID)をご確認、リセラー様に  
お伝えください。

[Azureポータル](#)

[Entraポータル](#)