

Microsoft クラウドサービス

既存テナントをお持ちのお客様のCSP関連付け手続き(エンドユーザー様向け)

GDAP適用

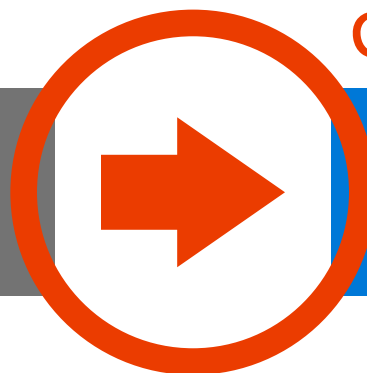
2025/09

既存 Microsoft 365 からのCSPライセンス移行/追加について

- 直販/Open/試用版の Microsoft 365 テナント、組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com)をそのままCSPのテナントとしてライセンス移行/追加が可能です。

OK!

M365/Dynamics Online/Intune/EMS
(EA/OPEN/試用版/他チャネルのCSP)



M365/D365/Intune/EMS/永続
(TD SYNnex CSP)

テナント、組織アカウントそのまま引き継ぎができますので、
登録されているユーザー情報もそのままご利用できます。

※既存の商流のライセンスは必ずキャンセル、あるいは更新せず期限切れを待ってください。

CSP関連付けの処理が初回に必要です（手順は資料参照）

ライセンス割当について

プラン変更してCSPで更新される場合は、ライセンスのユーザーへの割当をMicrosoft 365ポータル上で行ってください。

同一プラン、既存ライセンス割当と同数でCSPで更新される場合は、下記*を除き自動的にライセンスがCSPのサブスクリプションに再割当てされます。

*オープンライセンスの以下 **Business** シリーズプランからの移行につきましては、現在 2 行にわかれて管理ポータルに表示される仕様となっております。

そのため、対象ユーザーにつきましては、手動でライセンス割当てを行っていただく必要があります。

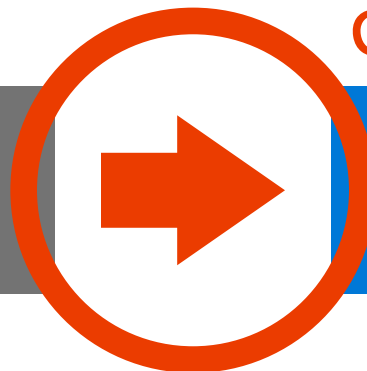
→Microsoft 365 Apps for business/Microsoft 365 Business Basic/Microsoft 365 Business Standard

既存 Azure にCSPサブスクリプション追加について

- 直販/Open/試用版のAzure、組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com)をそのままにCSPサブスクリプションを追加可能です。

OK!

Azure Subscription
(EA /OPEN/ 試用版/他チャネルのCSP)



Azure Plan
(TD SYNnex CSP)

- ① CSP Azure を利用のテナントに、他の契約形態（MOSP・Open・EA）の Azure サブスクリプションの混在（共存）利用は可能
- ② CSP Azure を利用のテナントに、別の CSP パートナーから CSP Azure サブスクリプションを提供し、混在（共存）利用は可能

CSP関連付けの処理が初回に必要です。（手順は資料参照）

試用版からの移行について

試用版の Azure テナントが組織アカウントであれば、再販業者関係を結ぶことで、CSP のサブスクリプションを追加することが可能です。
試用版の Azure が個人アカウントの場合には、組織アカウントへの変更可否含め。
恐れ入りますが、試用版のAzure ポータルサイトにお問い合わせいただけますようお願いいたします。

エンドユーザー様の関連付け手続き

エンドユーザー様の管理者権限をお持ちの方にての作業となります。

エンドユーザー様で作業頂く内容

※各リンクはリセラー様よりご案内頂きます。

- お客様のテナントヘライセンスを販売ならびにサポートさせて頂くために以下の3ステップにてリレーションシップをご承認ください。

1. 顧客プロフィールを完成させたことをここで確認いただきます
 - <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?#/BillingAccounts/billing-accounts>(固定リンク)
2. 顧客プロフィールを完成させた後 (プロフィールの更新後、実際に更新されるまで最大 5 分かかる場合があります)、次のリンクをクリックしてこの依頼を受け入れます。

<①関連付け用URL>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNnex-リセラー様経由でお客様既存テナントへのライセンス販売提供が可能となります。

3. 続いて次のリンクよりGDAPへの承認もお願いいたします。

<②GDAP承認用URL>

※こちらを承認頂くことにより、TD SYNnexがお客様へテクニカルサポートを提供することができるようになります。

注意: 関係を受け入れるには、グローバル管理者のアクセス許可を持つユーザーが必要です。

GDAPとは、ゼロトラスト サイバーセキュリティ プロトコルに従った最小特権アクセスをパートナーに提供するセキュリティ機能です。詳細については [詳細な委任された管理者特権 \(GDAP\) の概要 - Partner Center | Microsoft Learn](#)を参照ください。

CSP関連付けエラーについて

直販/Open/試用版の 組織アカウント(xxx.onmicrosoft.com/または独自ドメイン)をそのままCSPのテナントとしてライセンス移行/追加する場合、リセラー様とのパートナーシップを確立して頂く作業が必要となり、その際にエラーが起こることがございます。エラーの原因としては下記が考えられます。

- ・管理者アカウントが間違っている
- ・キャッシュが残っている
- ・URLが間違っている
- ・Microsoft側のエラー

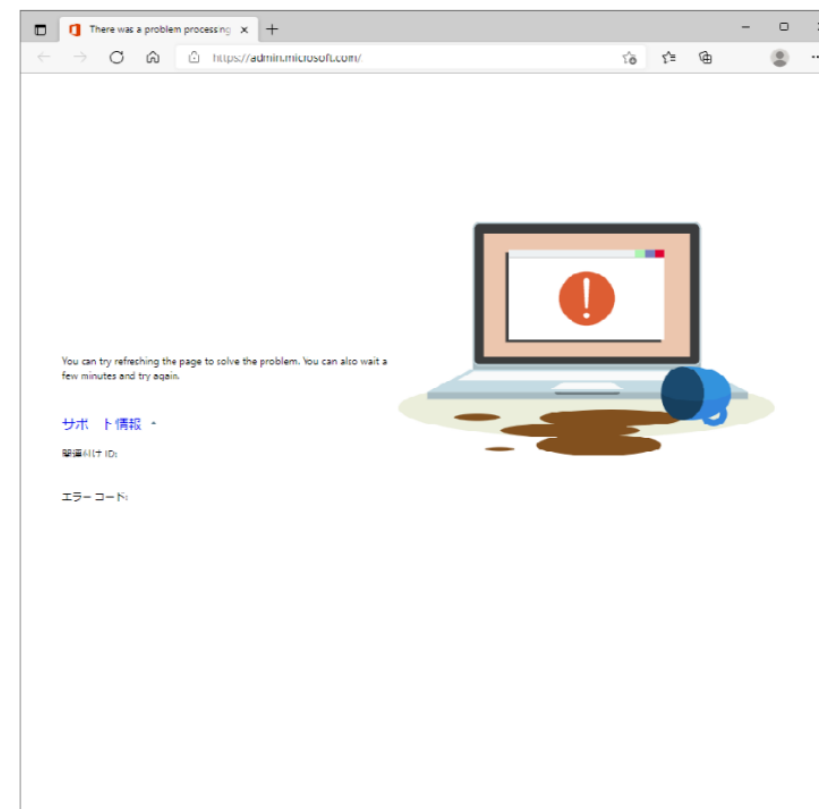
下記作業を行っていただくことでエラーを回避できる可能性があります。

エラーが出た場合、まずはお試ください

- ・キャッシュの削除、またはシークレットブラウザの利用
- ・管理者アカウントの確認
- ・リセラー様のURLの再発行
- ・異なる管理者アカウントで試していただく、または異なる端末で試していただく
- ・時間を置いて試していただく

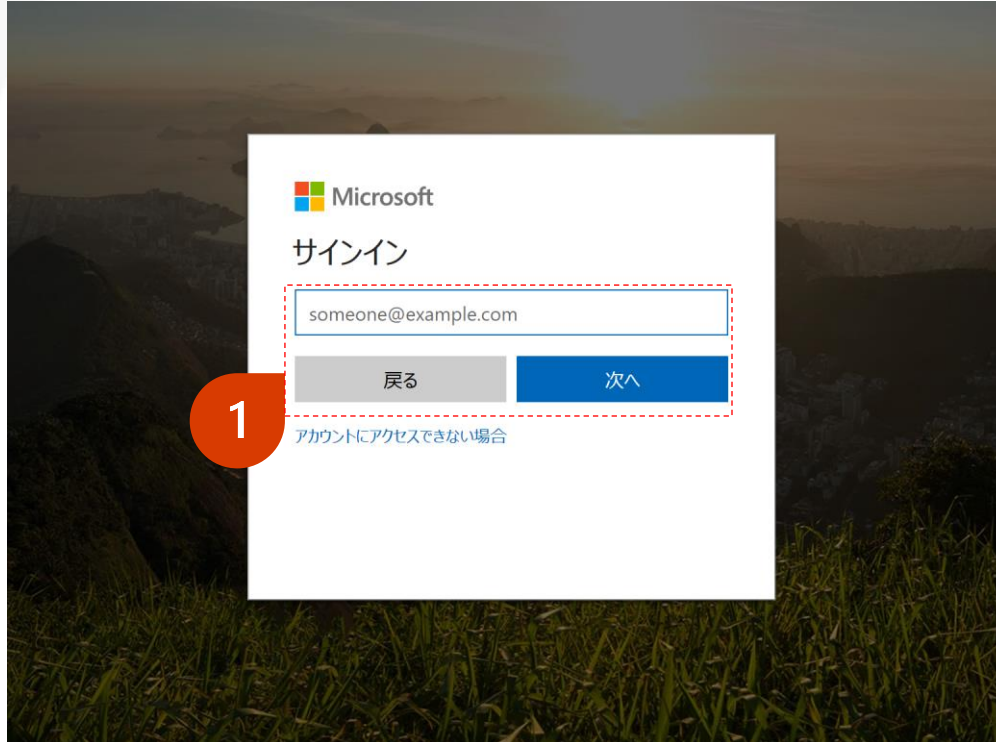
それでもエラーが起こってしまう場合、リセラー様にご連絡くださいませ。

<エラー画面の例>



お客様作業手順（Microsoft 365ログイン画面からサインイン）

[このURL](#)にアクセス頂きます。



1：お客様が現在運用されている
～@xxx.onmicrosoft.com
又ははすでに独自ドメインを運用されている場合は独自ドメインでサインインをお願い致します。
※全体管理者の権限を持っているユーザー様IDでのサインインをお願い致します。

次へをクリック

お客様作業手順（課金アカウントを選択）



Microsoft 365 管理センター

ホーム > 請求対象アカウント

請求アカウント

概要

課金アカウントで Microsoft との購入関係を管理します。各課金アカウントには、住所、連絡先情報、および適用される税金情報など、組織に関する情報が記載されています。課金アカウントで購入された製品は、Microsoft に署名した契約書に記載されています。[詳細情報](#)

課金アカウント ↓	場所	アカウントの状況
		アクティブ

1

1：課金アカウントに表示されている、
貴社名をクリック

お客様作業手順（課金アカウントを編集）

The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Users, Teams and Groups, Billing Information, and Settings. The main content area displays the 'Billing Account' page. A red circle with the number '1' highlights the '編集' (Edit) button located below the 'Sales Office Address' field.

Microsoft 365 管理センター

ホーム > 請求対象アカウント

課金アカウント - 概要 >

課金アカウントの詳細

販売先の住所:

編集

登録 (登録可能)

これは、課金アカウントの詳細を確認するのに役立ちます。番号の登録に関する詳細

指定されていません

編集

1：編集をクリック

お客様作業手順（課金アカウントを編集）

販売先住所

名 *

ミドル ネーム

姓 *

郵便番号 *

都道府県 *

市区町村 *

住所 1 *

建物名、部屋番号 (省略可)

国/地域 *

電話番号

メール アドレス *

Microsoft ではお客様のプライバシーの保護に努めています。次をご覧ください: [プライバシーに関する声明](#)

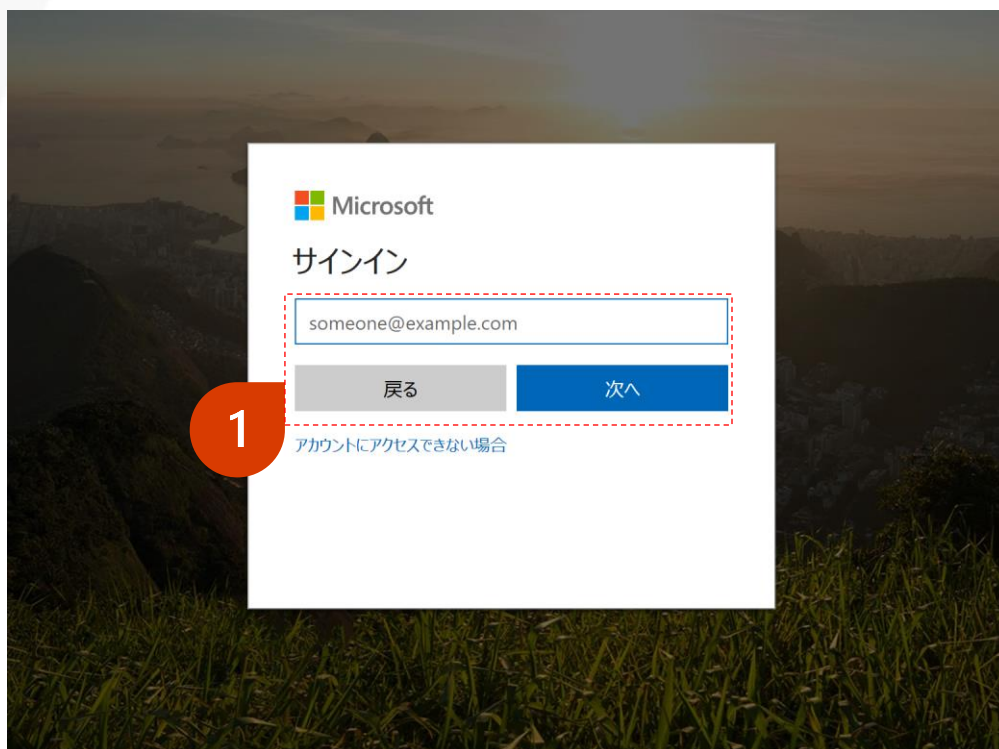
保存 キャンセル

1 : アスタリスクがついている項目をすべて埋め、保存をクリック

1

お客様作業手順（Microsoft 365ログイン画面からサインイン）

リセラー様よりURLを2つ通知頂き、そのURLにアクセス頂きます。



1：お客様が現在運用されている
～@xxx.onmicrosoft.com
又ははすでに独自ドメインを運用されている場合は独自ドメインでサインインをお願い致します。
※全体管理者の権限を持っているユーザー様IDでのサインインをお願い致します。

次へをクリック

お客様作業手順①（管理画面からCSPを承認する）

Microsoft 365 管理センター

ホーム > パートナー リレーションシップ

契約を合意し、パートナーを承認する

をリセラーとして承諾し、TD SYNnex株式会社 を間接リセラーとして承諾すると、パートナーとして協力できます。パートナーの要求を承認すると、これらのパートナーはあなたの代わりに購入することができます。

パートナー情報	パートナー情報
TD SYNnex株式会社	
Tokyo, Tokyo-to	
JP	JP
リレーションシップ型	リレーションシップ型
間接リセラー	リセラー

☒ はい、Microsoft 顧客契約を読んで理解したこと、および組織を代表してこれらの条件に同意して契約を承諾する権限があることを認めます。アカウントを管理するために追加の条件に署名することがパートナーによって要求される場合があります。

承認する

承諾と承認 キャンセル

- 1：はいをチェックし、MCAを確認した上で、承諾をクリック
- 2：承諾と承認をクリック

Microsoft 365 管理センター

ホーム > パートナー リレーションシップ

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。 [パートナーとの協働についての詳細情報](#)

承認された要求

2 個のアイテム フィルター 検索

委任された管理特権 (GDAP) の詳細

パートナーと関連付けられた関係	承認されたロール	役割の承認	有効期間
TD SYNnex株式会社 (1)	Dynamics 365 管理者、Dynamics 365 Business Central 管理者、Exchange 管理者、その他 96 個	GDAP	2027年1月27日


その他のパートナー関係

パートナー	パートナーの種類	役割の承認	役割
TD SYNnex株式会社 (1)			

承認が完了すると、その他のパートナー関係に TD SYNnex とリセラー様名が表示されます
 ※画面の表示内容はMicrosoftの変更に異なる場合があります。

確認: [redacted] 株式会社 が管理アクセス許可を取得しました。| [このメールをブラウザで表示します。](#)

[redacted] 株式会社 が管理アクセス許可を取得しました

 画像をダウンロードするにはここを右クリックまたは 右クリックしてください。プライバシー保護のため、Outlook によってインターネットからの画像の自動ダウンロードが中止されました。
Microsoft

組織名: [redacted]

名前: [redacted]

ユーザー ID: [redacted]

このメッセージは、御社の担当者である [redacted] 様が TD SYNnex 株式会社 を Microsoft Online Services アカウントの代理管理者として認証したことをお知らせするためのものです。

パートナー サポート情報:

代理管理者: TD SYNnex株式会社

電子メール アドレス: [redacted]

電話番号: [redacted]

代理管理に関する条項

重要: オンライン サービス アカウントの代理管理者の役割をこのパートナーに与えることを希望しない場合は、Microsoft Online Services ポータルの代理管理者ページからパートナーを削除することができます (管理アクセスが必要です)。

承認が完了すると、
Microsoftよりメールが届きます。
(受信できない場合もあります)
※メールの内容はMicrosoftの変更により異なる場合があります。

お客様作業手順②（管理画面からGDAPを承認する）

Microsoft 365 管理センター

検索

ホーム > パートナー リレーションシップ

① パートナーによる組織へのアクセスを制限して、セキュリティ リスクを軽減してください。詳細な代理管理特権 (GDAP) に関する情報

パートナーの役割を承認する

パートナーである、 **TD SYNnex株式会社** が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割により、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。 [管理者の役割に関する詳細情報](#)

パートナー情報
TD SYNnex株式会社
6-3-1, Toyo, Koto-ku
Tokyo, Tokyo-to 1358559
JP

リレーションシップ型
詳細管理アクセス

リレーションシップ名
GDAPS-9e360865-75b7-4c22-8506-4b678e4267ce-111120
役割
[グローバル管理者](#)
[グローバル閲覧者](#)
[ヘルプデスク管理者](#)
[特権認証管理者](#)
[課金管理者](#)
[ライセンス管理者](#)
[ユーザー管理者](#)
[Intune 管理者](#)
[セキュリティ管理者](#)
[サービス サポート管理者](#)
[パスワード管理者](#)
Directory Readers

期間
730 日

☒ **TD SYNnex株式会社** を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、Microsoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンライン サービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンライン サービスのプロビジョニング、管理、サポート (該当する場合) のために、顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを処理する場合があります。また、そのプライバシーに関するコミットメントは、Microsoft のものと異なる場合があります。顧客はいつでもパートナーの管理特権を終了できます。お客様は、(a) 顧客に代わってパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承認することによる影響を理解していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確認したこと、(d) これらのアクセス許可に従ってパートナーのアクションに対する責任を承諾することを確認し、同意したことになります。

[すべて承認](#) [キャンセル](#)

- 1 : 「TD SYNnex株式会社を～」にチェック
- 2 : すべて承認をクリック
- 3 : 表示されたポップアップではいいをクリック

承諾してパートナーにアクセス権を付与しますか?

このパートナーのグローバル管理者とヘルプデスク管理者のアクセス許可を付与します。これにより、組織に変更を加えられるようになります。このパートナーを受け入れることによる影響を理解し、各役割のアクセス許可を確認してください。

[はい](#) [いいえ](#)

1

2

3

警告メッセージのご説明

Microsoft 365 管理センター

🔍 検索

☰

ホーム > パートナー リレーションシップ

🔔

パートナーによる組織へのアクセスを制限して、セキュリティ リスクを軽減してください。 [詳細な代理管理特権 \(GDAP\) に関する情報](#)

パートナーの役割を承認する

パートナーである

TD SYNnex株式会社

が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割により、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。 [管理者の役割に関する詳細情報](#)

パートナー情報

TD SYNnex株式会社

6-3-1, Itoya, Koto-ku

Tokyo, Tokyo-to 1358559

JP

リレーションシップ型

詳細管理アクセス

リレーションシップ名

GDAPS-9e360865-75b7-4c22-8506-4b678e4267ce-111120

役割

グローバル管理者

グローバル閲覧者

ヘルプデスク管理者

特権認証管理者

課金管理者

ライセンス管理者

ユーザー管理者

Intune 管理者

セキュリティ管理者

サービス サポート管理者

パスワード管理者

Directory Readers

期間

730 日

TD SYNnex株式会社

を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、Microsoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンライン サービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンライン サービスのプロビジョニング、管理、サポート（該当する場合）のために、顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを処理する場合があります。また、そのプライバシーに関するコミットメントは、Microsoft のものと異なる場合があります。顧客はいつでもパートナーの管理特権を終了できます。お客様は、(a) 顧客に代わってパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承認することによる影響を理解していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確認したこと、(d) これらのアクセス許可に従ってパートナーのアクションに対する責任を承諾することを確認し、同意したことになります。

すべて承認

キャンセル

<メッセージ 抜粋>

TD SYNnex株式会社を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これにはMicrosoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンラインサービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンラインサービスのプロビジョニング、管理、サポート（該当する場合）のために顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを処理する場合があります。

< 上記メッセージについてご説明 >

ライセンス提供プログラムがTD SYNnex経由のCSPプログラムになることにより、Microsoftより提供されていた仕様確認、サポート対応をTD SYNnexにて対応させて頂くことになります。お客様のクラウド（Microsoft 365やAzure）上のお客様のコンテンツの“データ”にアクセスすることはありません、仕様として不可でございます。ただしカスタマーサポートの観点からパスワードリセット等ができるようにエンドユーザー様の管理画面や、Azureであれば作成されているAzureのリソースやアイテムなどにアクセスして確認することがございます。お客様のデータへのアクセスはいたしません、仕様として不可でございます。

※なおGDAPにおいて、付与される権限によってアクセス・処理できる内容が異なります。

16

Copyright © TD SYNnex K.K. All Rights Reserved.

Microsoft 365 管理センター

検索

1T

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。 [パートナーとの協働についての詳細情報](#)

パートナー契約の確認

パートナーが承認されたロールを引き続き必要としていることを確認してください。

2 個のアイテム

フィルター

検索

委任された管理特権 (GDAP) の詳細

パートナー ↓	承認されたロール	役割の承認 ⓘ	有効期限
TD SYNnex株式会社	グローバル閲覧者、グローバル管理者、ヘルプデスク管理者、その他 GDAP		2025年9月10日

承認が完了すると、
TD SYNnexが表示されます

※2023/9/11現在の画面です、変更する可能性があります。

お客様には TD SYNnex株式会社 との詳細な管理者リレーションシップがあります。

M

Microsoft <microsoft-noreply@microsoft.com>
宛先

😊

↩ 返信

↩ 全員に返信

➡ 転送

⋮

2023/10/19 (木) 11:39

このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。
画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

Before you click.



✔ お客様には TD SYNnex株式会社 との詳細な 管理者リレーションシップがあります。

お客様の組織の管理者が、お客様の Microsoft アカウントに対して、TD SYNnex株式会社 との詳細な管理者リレーションシップを承認しました。これにより、お客様のアカウントを管理するための Microsoft 365 管理センターなどのサイトへのアクセス権が与えられます。

詳細

承認者	<div>onmicrosoft.com</div>
有効期限	2025年10月18日
リレーションシップ名	TDS20230927-7
パートナーのロール	Microsoft 365 管理センターで割り当て済みロールを見る
パートナー名	TD SYNnex株式会社
パートナーからの連絡	パートナーの連絡先情報

承認が完了すると、
Microsoftよりメールが届きます。
(受信できない場合もあります)

環境のテナントID確認

Microsoft Azure

ホーム >

TD SYNnex株式会社 | 概要 ...

追加 ▼ テナントの管理 新着情報 プレビュー機能 フィードバックがある場合 ▼

概要 プレビュー機能 問題の診断と解決 管理 監視 トラブルシューティング + サポート

お使いのホーム ページで、エクスペリエンスを向上させるための取り組みが行われています。[フィードバック] をクリックして、ご意見をお聞かせください。

概要 監視中 プロパティ 推奨設定 セットアップ ガイド

テナントの検索

基本情報

名前	TD SYNnex株式会社	コピー済み	ユーザー	
テナント ID			グループ	
プライマリ ドメイン			アプリケーション	
ライセンス	Microsoft Entra ID Free		デバイス	

以下いずれかのページに管理者権限でアクセスし
テナントID(Microsoft ID)をご確認、リセラー様
にお伝えください。

[Azureポータル](#)

[Entraポータル](#)