

製品ダウンロード・キー取得マニュアル

(Software Subscription / Perpetual License)

Ver.1.00

TD SYNnex 株式会社

目 次

| | |
|-------------------------------------|---|
| 0. はじめに（留意事項） ----- | 1 |
| 1. Microsoft 365 管理センターへのアクセス ----- | 2 |
| 2. 製品ダウンロード、キーの取得 ----- | 3 |
| 3. 問合せ窓口 ----- | 6 |

0. はじめに（留意事項）

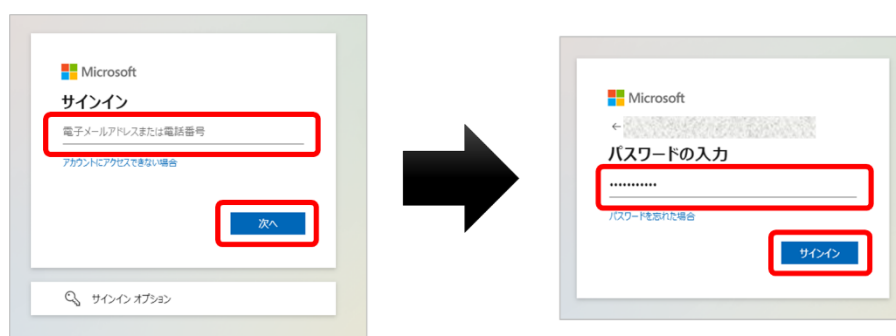
- ※ 1 Microsoft CSP で Software Subscription / Perpetual License を購入された場合、お客様は Microsoft 365 管理センターにて購入ライセンスの確認や、製品のダウンロード・キーの取得が可能となります。当マニュアルは、Microsoft 365 管理センターへのアクセスから、製品、及びキーの取得までの手順の案内を目的としています。
- ※ 2 当マニュアルに記載の手順を実行する方は、グローバル管理者である必要があります。管理者の役割について詳細はこちらをご参照下さい。
<https://learn.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/admin/add-users/about-admin-roles?view=o365-worldwide>
- ※ 3 Microsoft 365 管理センターより取得頂くものは、基本は対象製品のインストールファイル（exe/iso ファイル）とプロダクトキー（MAK キー）となりますが、対象製品により異なり、ファイルのみの提供、キーのみの提供、あるいは両方提供無しの場合もあります。
代表的な例として、SQL Server はファイルのみ、Windows Server RDS CAL はキーのみ、サーバー-CAL（RDS CAL 以外）は両方無しとなります。（※サーバー-CAL は権利として保有頂くものであり、物理的な作業を必要としません）
- ※ 4 Office/Visio/Project 2019/2021 に関しては、インストール方式として C2R が採用されており、Microsoft 365 管理センターにて提供されるのはインストールファイルではなく Office 展開ツール（ODT）となります。インストールファイルはこの ODT を使ってインターネット上から取得する必要があります。その方法については別途 Office 導入・展開マニュアルをご参照下さい。
- ※ 5 CSP では KMS キーは提供されません。KMS 認証をご利用になりたい場合はライセンスをご購入された販売店様へご相談下さい。
- ※ 6 当マニュアルの掲載内容、画面キャプチャ、及び表示項目の名称等はコンテンツ作成時のものをベースとしております。製品のアップデートやポータル仕様変更等により実際の画面とは異なる場合があります事、予めご了承下さい。

1. Microsoft 365 管理センターへのアクセス

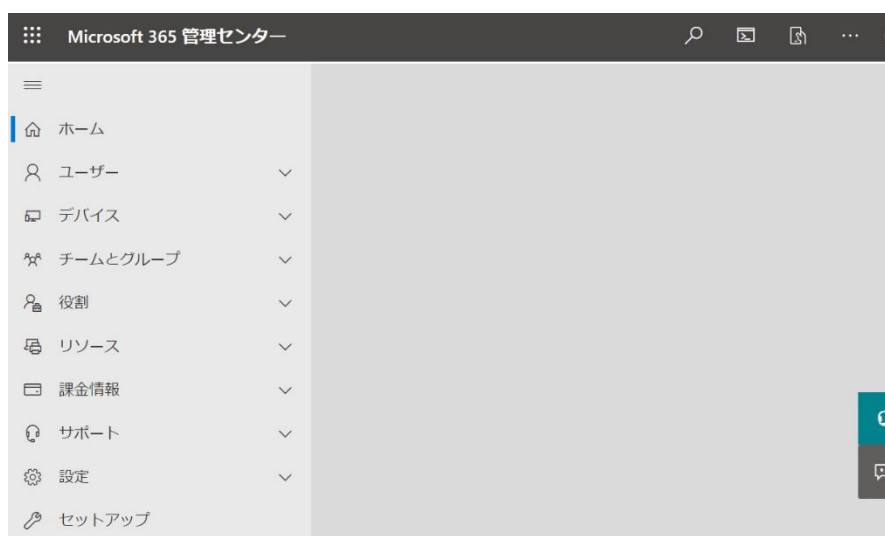
1-1. 以下の URL より Microsoft 365 管理センターへアクセスします。

■ URL: <https://admin.microsoft.com/>

1-2. サインイン画面が表示されたら、管理者権限 (グローバル管理者ロール) が付与されている ID/PW でサインインをします。



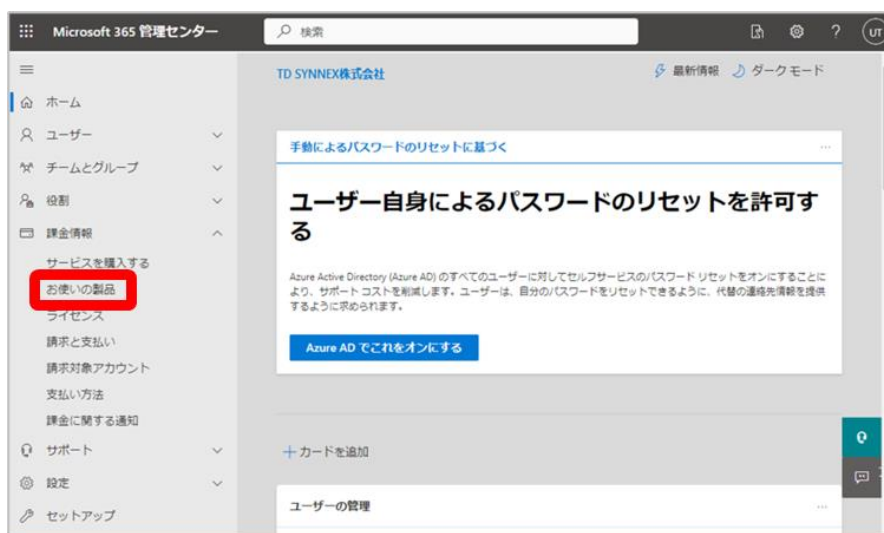
1-3. 以下のような画面が表示されるとサインイン完了です。



※画面左上に Microsoft 365 管理センターと記載があります。
画面右側のダッシュボードに表示される内容はお客様ごとに異なります。

2. 製品ダウンロード、キーの取得

2-1. Microsoft 365 管理センターのトップ画面が表示されたら、左メニューの [課金情報] > [お使いの製品] の順にクリックします。



2-2. 「お使いの製品」画面が表示されたら、[製品] をクリックします。

※お客様が購入された製品により、画面の表示内容が異なる場合があります



2-3. 「ソフトウェア」セクションで、ダウンロードするソフトウェアを選択し、「ソフトウェアの詳細」画面を表示させます。(例： Office Standard 2019)

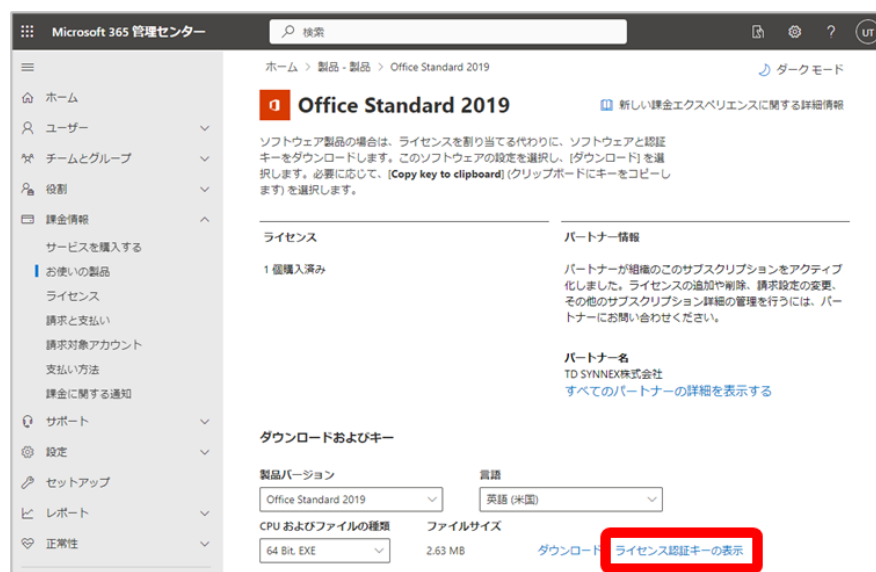


2-4. [ダウンロードおよびキー] セクションで、製品バージョン、言語、CPU およびファイルの種類を選択し、[ダウンロード] をクリックします。

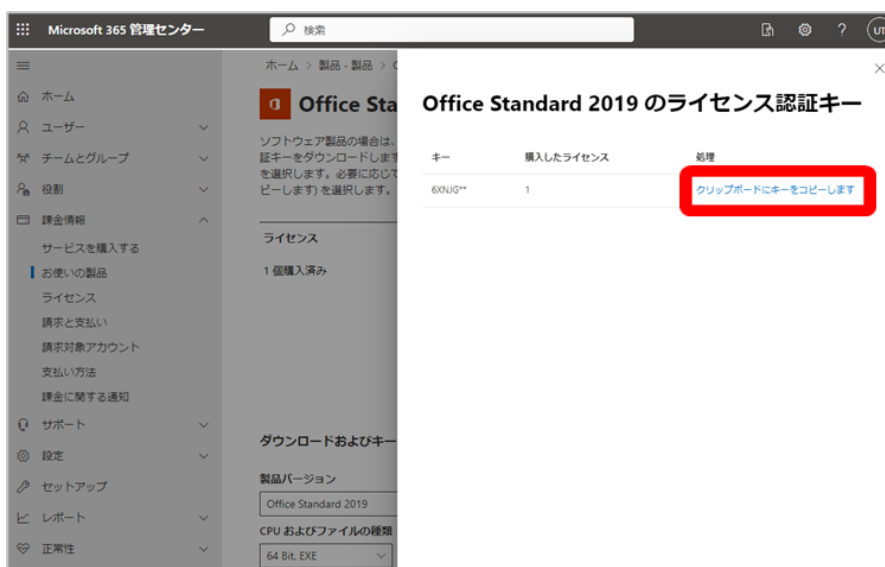
※Office 2019/2021 の場合、この画面でダウンロードするのはインストールファイルではなく Office 展開ツール (ODT) となります。ここでは言語は英語のみしか選択できませんが、展開手順の中で日本語を選択することが出来ます。

キーを取得するには、[ライセンス認証キーの表示] をクリックします。

(例： Office Standard 2019)

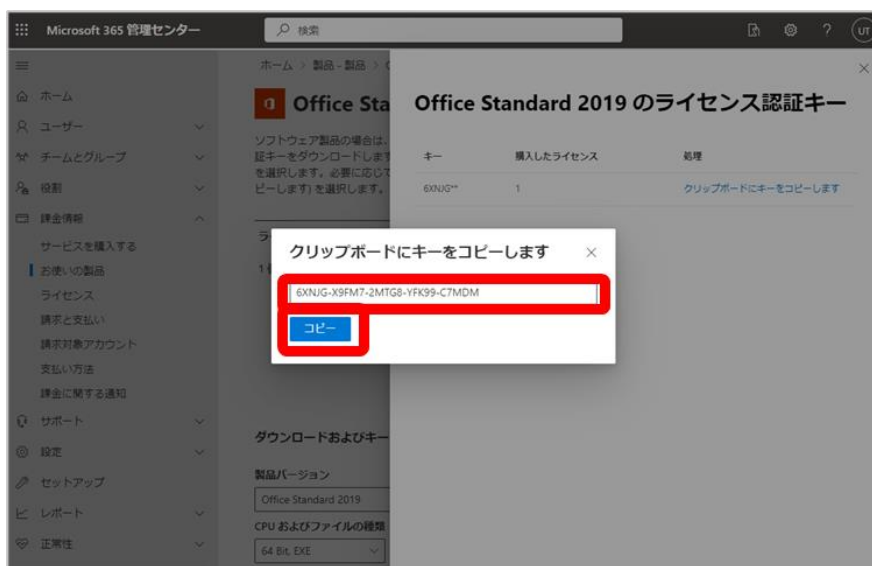


2-5. 「(製品名) のライセンス認証キー」画面が表示されたら、[クリップボードにキーをコピーします] をクリックします。(例： Office Standard 2019)



2-6. ポップアップウィンドウにて、「クリップボードにキーをコピーします」画面が表示されますので、キーが表示されていることを確認し、[コピー] をクリックします。(例： Office Standard 2019)

※ [コピー] をクリックすると、クリップボードに「ライセンス認証キー (プロダクトキー)」が一時保管されます。



2-7. 手順 2-4 にてダウンロードしたインストールファイルにて製品のインストールを行い、手順 2-6 でコピーしたプロダクトキーを用いて、認証を行って下さい。

3. 問合せ窓口

Software Subscription / Perpetual License に関するお問い合わせは以下のサポート窓口までお問合せ下さい。

- ✓ 窓口名： 【TD SYNEX】 CSP カスタマーサポート窓口
- ✓ Web 受付： https://www.synnex.co.jp/csp_support/
- ✓ E-mail： microsoftcsp_support@tdsynnx.com
- ✓ 受付時間： 平日 9時～17時（土、日、祝日、年末・年始、及び当社指定の休日は受付時間外）
- ✓ 問合せ可能者： TD SYNEX より CSP にて購入頂いたエンドユーザ様（グローバル管理者）、
または販売店担当者様がお問い合わせ頂けます
- ✓ 準備頂きたい物： エンドユーザ様情報（会社名、氏名、電話番号）、ドメイン名、対象製品名
（お分かりになる場合は StreamOne Stellr 契約番号）
- ✓ サポート範囲： 当マニュアルの記載内容（キーの取得まで）をサポートさせていただきます
※製品のダウンロード・インストール・ご利用上のトラブル等につきましては、
サポート対象外となりますので予めご了承下さい
（Microsoft 社の有償テクニカルサポートをご検討下さい）
- ✓ 備考： 以下の URL より、よくある質問（FAQ）も併せてご確認下さい
 - URL： https://www.synnex.co.jp/csp_faq/

以上