

【リセラー様向け】ソースネクスト 「ポケットワークfor Business」 StreamOne Stellrオーダー マニュアル_V02

2024.04更新

納品及び請求ルール

- ・ 毎月15日までにオーダー分→20日メール納品→翌月初課金開始

例：5/15オーダー→5/20メール納品(即製品使用可)（5/21～5/31は無償）→6/1課金開始

＊16日オーダー分は翌月20日納品となるため御注意ください

＊追加購入時も同様のルールです

- ・ 減数時は20日前が受付期限(返金無し)

例：7/1から契約数を減数希望時は6/10までにSteamOneStellrにて減数処理

- ・ 途中解約は20日前が受付期限（返金無し）

例：6月末で解約希望時は6/10までにSteamOneStellrにて解約処理

- ・ 全ての請求書は1日に当月分発行

＊上記申請全て、処理完了の翌月初にリセラー様へ請求書発行

例：月額で5/20メール納品分は6/1に6月分の請求書発行、以降毎月の月初に当月分の請求書発行

例：月額で5/15に10から5ライセンスへ減数申請分は6/1に6月分(5ライセンス)の請求書発行

StreamOne® Stellr® オーダーマニユアル



ECNex

メールアドレスもしくはログインIDでログインしてください。

メールアドレスもしくはログインID

パスワード

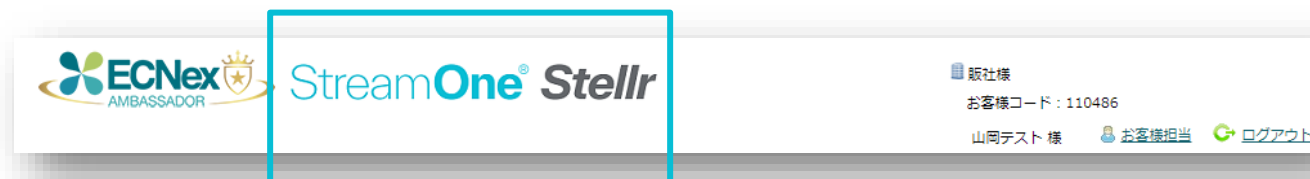
ログイン

パスワードをお忘れですか? お問い合わせ

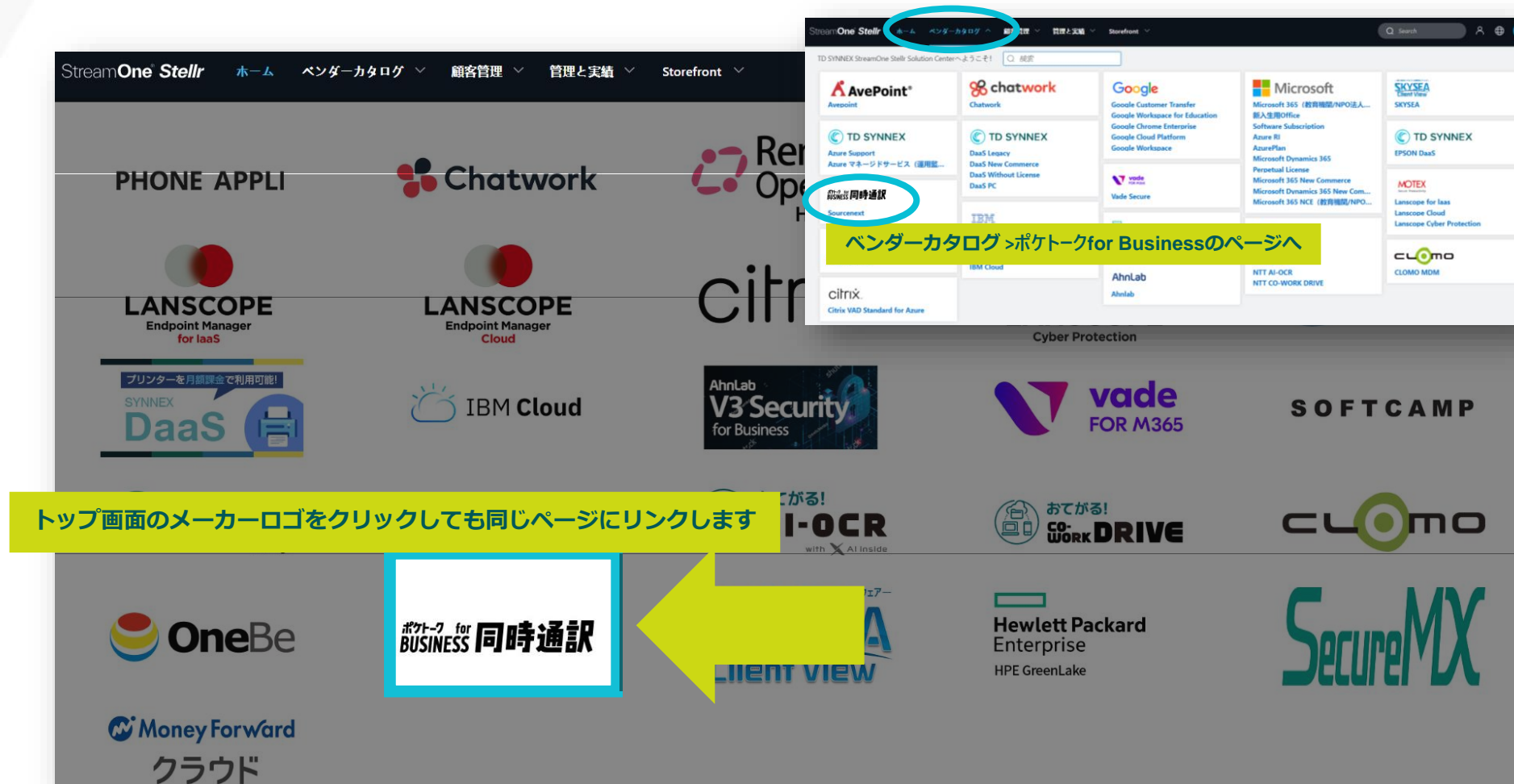
- シネックスウェブサイトで**ECNex**にログインします:

<https://www.ecnex.jp/>
(目的の請求先口座番号を使用してください)

- **StreamOne Stellr** タイルをクリックします



StreamOne® Stellr –ポケットークfor Businessトップ画面



StreamOne Stellr ホーム ベンダーカタログ 顧客管理 管理と実績 Storefront

PHONE APPLI Chatwork

LANSCOPE Endpoint Manager for IaaS LANSCOPE Endpoint Manager Cloud

プリンターを月額料金で利用可能! SYNnex DaaS

IBM Cloud

AhnLab V3 Security for Business

vade FOR M365

SOFTCAMP

CLOMO

OneBe Money Forward クラウド

ポケットーク for BUSINESS 同時通訳

ベンダーカタログ > ポケットークfor Businessのページへ

トップ画面のメーカーロゴをクリックしても同じページにリンクします

- ポケットークfor Businessのソリューションページにアクセスしてください。

StreamOne® Stellr –ポケットークfor Businessオーダー①製品選択

対象製品の以下ご希望を選択
 ・モデル

1 契約期間

☒ 年契約年払い

1

2 製品を選択し、必要な数量を以下に入力します

数量の入力

2

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
ポケットーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	0000339760	SS104TS	6900990	N/A	¥ 24,710	<input type="text" value="1"/>	¥ 24,710


△ 選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
ポケットーク同時通訳(年額サブスクリプショ	0000339760	SS104TS	6900990			1	¥ 24,710	

3

カートに入れるをクリック

ルール

 構成保存

 カートに入れる

StreamOne® Stellr –ポケットークfor Businessオーダー②

リセラー情報・EU情報

* リセラー担当者:

Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

* エンドユーザー情報:

顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

* 支払い条件

NA

Sourcenext

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	単位	価格	数量	小計
ポケットーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	6900990	0000339760	1ユーザー当たり1年額	Required	1	¥ 24,710

¥ 24,710

* 発注番号:

エンドユーザー注文番号:

合計金額: ¥ 24,710

発注する

1

リセラー担当者は、Stellrのアカウント登録が必要です。登録されているアカウントからご選択が可能です。

2

既にStreamOne® Stellr に保存されているEU様情報を選択する場合は、“プルダウン”から新規EUを登録する場合は、“+”からウィンドウが立ち上がりますので、情報を入力（次ページ参照）

3

発注番号（必須）*エンドユーザー注文番号（任意）を入れて発注するをクリック *請求書に印字されます

同意済み規約の表示

StreamOne® Stellr –ポケットークfor Businessオーダー③ EU情報

- ・ *の箇所は必須項目です。
- ・ 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、続きを住所1（必須）～住所2（オプション）にご入力ください。
- ・ 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- ・ Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- ・ 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、

Security Contactご担当者様にTD SYNnexから直接連絡することはありません。



新規エンドユーザーを追加

キャンセル リセット 保存

* 会社名: テスト株式会社

* 会社名カナ: テストカブシキガイシャ

Security Contact Na... : テスト太郎 Phone: 0312345678 Email: test@yourcompany.com

新規EU情報を入力したら、
【保存】をクリック

* 場所名: テスト株式会社

* 〒 1350001

* 住所1: 123 BLDG

* 市区町村: 江東区 * 都道府県: 東京都

* 住所2:

* 担当者名: テスト太郎 ★ * 電話番号: 0312345678 * Eメール: test@yourcompany.com

+ 新しい連絡先

+ 新しい場所

StreamOne® Stellr –ポケットークfor Businessオーダー④発注番号

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、POの作成が完了します。

*** リセラー担当者:**

Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

*** 支払い条件:**

NA

*** エンドユーザー情報:**

159813 - テスト株式会社

テスト太郎
テスト株式会社, 毛利, 江東区, 13, 1350001, JP
03123456798, test@company.com

[連絡先の変更](#)

Sourcenext							
商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
ポケットーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	6900990	0000339760	1ユーザー当たり / 年額	Required	¥ 24,710	1	¥ 24,710
							¥ 24,710

*** 発注番号:**

エンドユーザー注文番号:

合計金額: **¥ 24,710**

[同意済み規約の表示](#)

2

発注する

StreamOne® Stellr –ポケットークfor Businessオーダー⑤PO作成

- PO作成完了の画面に切り替わります。
 - 画面に従って【次へ】をクリックし、オーダーを送信を行っていただくページに変遷します。
- ※ この時点ではオーダーの内容が作成された状態で、オーダーは完了しておりません。



選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#) にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
81766		sourcenexttest	ソースネクスト株式会社	契約確認

i この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。「今すぐプロビジョニング」または、「契約確認」をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能です。その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

[買い物を続ける](#)

[今すぐプロビジョニング](#)

StreamOne® Stellr –ポケットークfor Businessオーダー⑥プロビジョニング

Provision

ポケットーク字幕

エンドユーザー情報

お客様 テスト株式会社

アドレス 毛利

市町村 江東区

都道府県 東京都

国 JP

郵便番号 1350001

エンドカスタマー連絡先情報

名 テスト太郎

姓 太郎

Eメール test@company.com

電話番号 03123456789

次へ キャンセル

担当部署名を入力してください

1

Provision

ポケットーク字幕

Sourcenext サービス

サービス	数量
ポケットーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	1

戻る 次へ キャンセル

2

次へをクリック

・ サービスプロビジョニングステータス
プロビジョニング中：
マニュアルプロビジョニングで承認するまで
Statusはマニュアルプロビジョニングで完了
するとActiveになる。

サービス状況：マニュアルプロビジョ
ニングと表示されます。

・ アクティベーション済：
プロビジョニングが完了し、エンドユーザー
様が利用いただけるステータス
プロビジョニングが問題なく完了しますと、
完了通知メールがリセラー様へ配信されます。
エンドユーザー様には配信されませんので、
必要に応じてリセラー様より転送をお願い致
します。

Provision

ポケットーク字幕

エンドユーザー情報

お客様 テスト株式会社

アドレス 毛利

市町村 江東区

都道府県 東京都

国 JP

郵便番号 1350001

エンドカスタマー連絡先情報

名 テスト

姓 太郎

Eメール test@company.com

電話番号 03123456789

Sourcenext サービス

サービス

ポケットーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード

戻る 送信 キャンセル

3

送信をクリック

テスト株式会社

契約 契約番号 サービスの概要 ペンダー規約 Storefront Access

新しいサブスクリプションを追加

サブスクリプション名

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	ステータス	次の変更	請求開始/終了
ポケットーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	81766	ソースネクスト株式 会社	1	¥24,710	1ユーザー /年額	Manual Provisioning	New 1 Seat 24/03/21	2024/03/21 ~ 2025/03/20

合計: 1

ご注意: 価格には税抜き価格です。

4

テスト株式会社

契約 契約番号 サービスの概要 ペンダー規約 Storefront Access

新しいサブスクリプションを追加

サブスクリプション名

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	ステータス	次の変更	請求開始/終了
ポケットーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	81766	ソースネクスト株式 会社	1	¥24,710	1ユーザー /年額	アクティベーション済	New 1 Seat 24/03/21	2024/03/21 ~ 2025/03/20

合計: 1

ご注意: 価格には税抜き価格です。

5

StreamOne® Stellr –ポケットークfor Businessオーダー⑦メール通知

StreamOne Stellrから ソースネクスト株式会社 のオーダーが処理されました。

契約番号 81766

販売店情報

販売店企業名 SYNnex DEMO ACCT
 担当者 Lucy Jin
 住所 東京都江東区東陽 SYNnex DEMO ACCT *** DO NOT SHIP ***
 City, State, Zip Code 江東区, 13, 1358559
 電話番号 01-2345-2345
 Email lucyj@synnex.com

エンドユーザー情報

企業名 テスト株
 担当者 テスト太郎
 住所 毛利
 City, State, Zip Code 江東区, 13, 1350001
 電話番号 03123456798
 Email test@company.com

プロビジョニングされたら、メール通知
 がリセラー様宛に送信されます。

Service Name	MFG Part#	SKU	QTY
ポケットーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	0000339760	6900990	1

ご発注ありがとうございます!

StreamOne® Stellr

StreamOne® Stellr –ポケットークfor Businessオーダー⑧数量変更, 解約処理

- 変更手続きを送信いただきますと、変更通知のメールが届きます。

テスト株式会社

契約番号

契約 サービスの概要 Storefront Access

サブスクリプション名

サブスクリプション	契約番号	ベンダー名	現在のシート数	合計価格	請求タイプ	サービスステータス	最後の変更	請求開始 / 終
ポケットーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	81766	ソースネクスト株式会社	1	¥24,710	1ユーザー当たり / 年額	アクティベーション...	New 1 Seat	2024/03/21 ~

合計: 1

1

+ 数量追加
- 数量減少

追加減数の場合は、処理したい数量を入力 解約希望の場合は“解約”を選択

Provision

2

ポケットーク字幕

追加減数の場合は、処理したい数量を入力

数量追加

数量

Provision

3

ポケットーク字幕

サービス追加

サービス

ポケットーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード

現在の数量

1

追加数量

1

変更処理希望の日付あるいは最短を選択し、“送信”をクリック

Thank you!

問い合わせ先: cloudsw@tdsynnex.com