

【リセラー様向け】ソースネクスト
「ポケトークfor Business」 StreamOne Stellrオーダー_{マニュアル_v02}

2024.04更新

納品及び請求ルール

・毎月15日までにオーダー分→20日メール納品→翌月初課金開始

例：5/15オーダー→5/20メール納品(即製品使用可)（5/21～5/31は無償）→6/1課金開始

* 16日オーダー分は翌月20日納品となるため御注意ください

* 追加購入時も同様のルールです

・減数時は20日前が受付期限(返金無し)

例：7/1から契約数を減数希望時は6/10までにSteamOneStellrにて減数処理

・途中解約は20日前が受付期限 (返金無し)

例：6月末で解約希望時は6/10までにSteamOneStellrにて解約処理

・全ての請求書は1日に当月分発行

* 上記申請全て、処理完了の翌月初にリセラー様へ請求書発行

例：月額で5/20メール納品分は6/1に6月分の請求書発行、以降毎月の月初に当月分の請求書発行

例：月額で5/15に10から5ライセンスへ減数申請分は6/1に6月分(5ライセンス)の請求書発行

StreamOne® Stellr® オーダーマニュアル

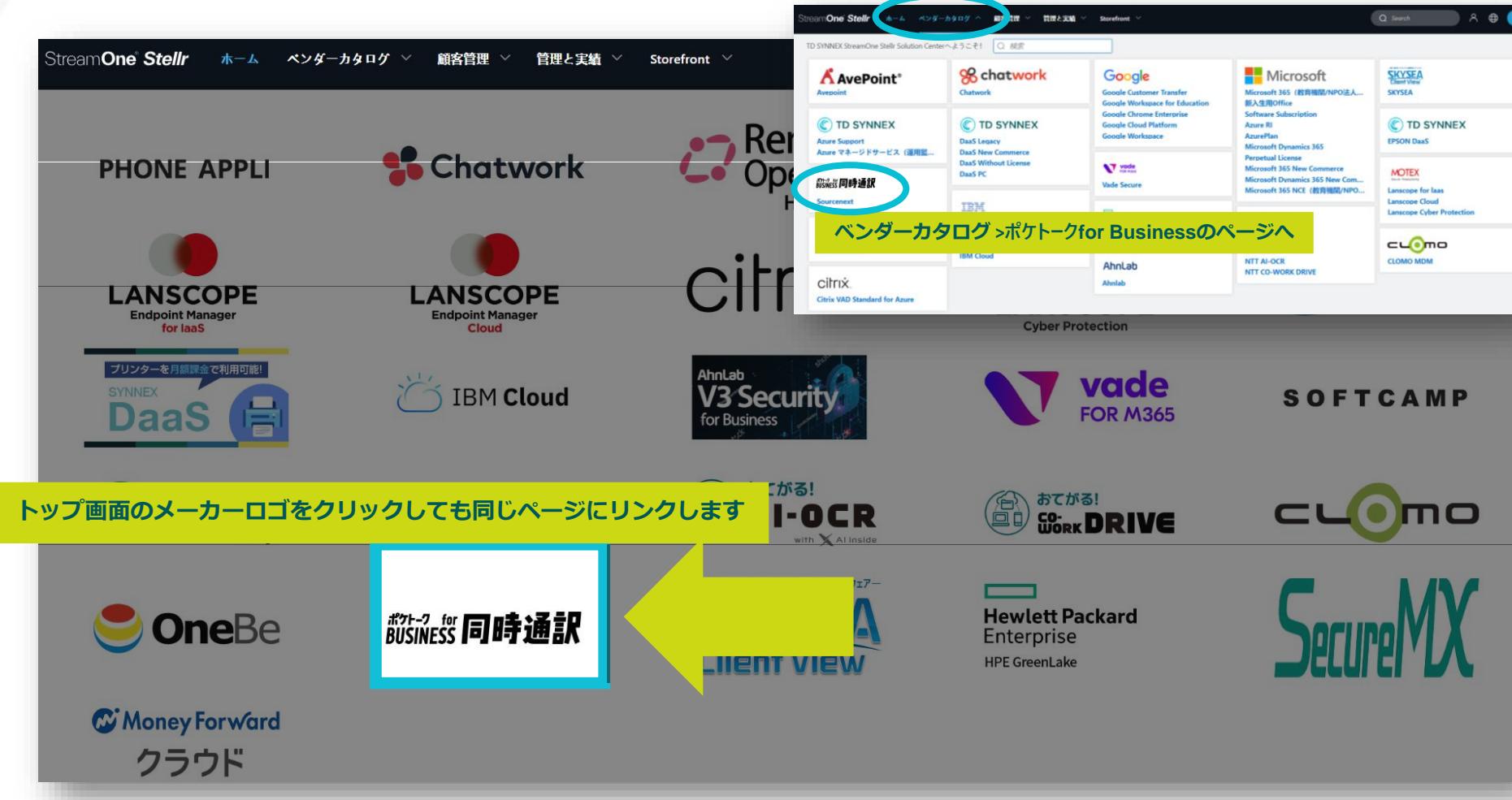


- シネックスウェブサイトで**ECNex**にログインします:
<https://www.ecnex.jp/>
(目的の請求先口座番号を使用してください)

- StreamOne Stellar** タイルをクリックします



StreamOne® Stellar - ポケトークfor Businessトップ画面



- ポケトークfor Businessのソリューションページにアクセスしてください。

StreamOne® Stellar - ポケトークfor Businessオーダー①製品選択

**対象製品の以下ご希望を選択
・モデル**

1

契約期間
 年契約年払い
2 製品を選択し、必要な数量を以下に入力します

購入する商品の数量を入力し、「カートに入れる」をクリックして下さい

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額
ポケトーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	0000339760	SS104TS	6900990	N/A	¥ 24,710	1	¥ 24,710

▲ 選択済み商品

商品名	メーカー型番	商品コード	SKU番号	Unit MSRP	提供単価	数量	提供金額	Action
ポケトーク同時通訳(年額サブスクリプショ	0000339760	SS104TS	690099			1	¥ 24,710	

数量の入力

2

3

カートに入れるをクリック

カートに入れる

StreamOne® Stellar -ポケトークfor Businessオーダー② リセラー情報・EU情報

* リセラー担当者:
Lucy Jin, 01-2345-2345, lucyj@synnex.com

* 支払い条件:
NA

1 リセラー担当者は、Stellarのアカウント登録が必要です。
登録されているアカウントからご選択が可能。

2 エンドユーザー情報:
顧客番号、エンドユーザー、連絡先名、連絡先電子メール、MicrosoftIDで検索

既にStreamOne® Stellar に保存されているEU様情報を
選択する場合は、“プルダウン”から 新規EUを登録す
る場合は、“+”からウィンドウが立ち上がりりますの
で、情報を入力（次ページ参照）

Sourcenext

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	単位	在庫状況	価格
ポケトーク 同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	6900990	0000339760	1 エンドユーザー / 年額	Required	+ 24,710

¥ 24,710

3 発注番号（必須）* エンドユーザー注文番号（任意）を入れて発注するをクリック *請求書に印字されます

* 発注番号:
エンドユーザー注文番号:
合計金額: ¥ 24,710

同意済み規約の表示

発注する

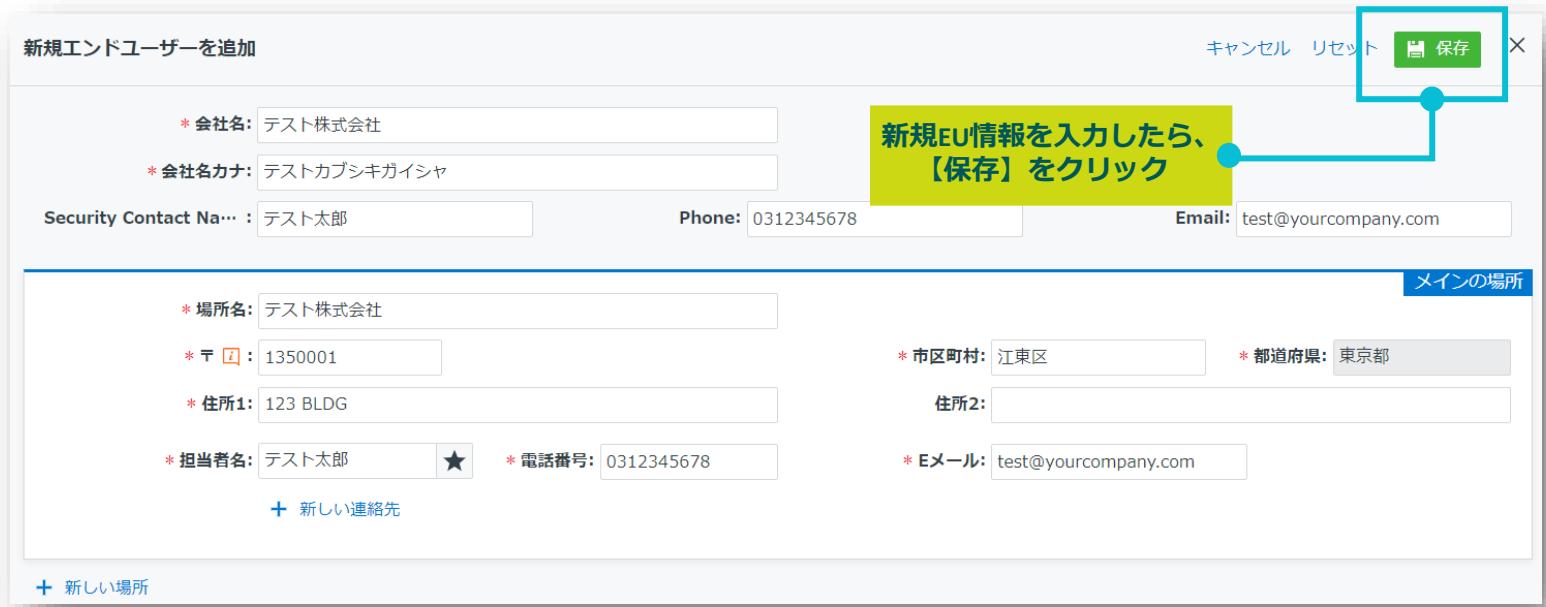
StreamOne® Stellr - ポケトークfor Businessオーダー③ EU情報

- ＊の箇所は必須項目です。
- 郵便番号はハイフンなしで入力し、郵便番号のDBがヒットしたら、都道府県、市区町村は自動で入力されますので、続きを住所1（必須）～住所2（オプション）にご入力ください。
- 場所名は入力形式の指定はありません。会社名と同一、あるいは「会社名 部署名」のようにご入力ください。
- Security Contact Name、Phone、Emailをご入力ください。（オプション）
- 新規エンドユーザー情報を入力いただきましたら、【保存】をクリックします。

Security Contact Name :

セキュリティインシデントが発生した際のエンドユーザー様の連絡先の入力が可能です。リセラー様の許可を得ることなく、

Security Contactご担当者様にTD SYNNEXから直接連絡することはありません。



新規エンドユーザーを追加

* 会社名: テスト株式会社

* 会社名カナ: テストカブシキガイシャ

Security Contact Na… : テスト太郎

Phone: 0312345678

Email: test@yourcompany.com

**新規EU情報を入力したら、
【保存】をクリック**

メインの場所

* 場所名: テスト株式会社

* 〒 : 1350001

* 住所1: 123 BLDG

* 担当者名: テスト太郎 ★ * 電話番号: 0312345678

+ 新しい連絡先

+ 新しい場所

キャンセル リセット  保存 X

StreamOne® Stellar - ポケトークfor Businessオーダー④発注番号

- リセラー様発注番号（必須）、エンドユーザー様注文番号を入れて【発注する】をクリックして、POの作成が完了します。

* リセラー担当者:

* エンドユーザー情報:

159813 - テスト株式会社

テスト太郎
 テスト株式会社, 毛利, 江東区, 13, 1350001, JP
 03123456798, test@company.com

* 支払い条件:

商品名	SNX SKU#	Mfr.P/N	請求タイプ	Service Provision	提供単価	数量	提供金額
ポケトーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	6900990	0000339760	1ユーザー当たり / 年額	Required	¥ 24,710	1	¥ 24,710
¥ 24,710							

1 * 発注番号:

エンドユーザー注文番号:

合計金額: ¥ 24,710

[同意済み規約の表示](#)

2

発注する

StreamOne® Stellar - ポケトークfor Businessオーダー⑤PO作成

- PO作成完了の画面に切り替わります。
- 画面に従って【次へ】をクリックし、オーダーを送信を行っていただくページに変遷します。
※ この時点ではオーダーの内容が作成された状態で、オーダーは完了しておりません。

 **Thank you!**

選択されたサービスは正常に保存されました。

ご注文及びその他のオンラインサービスのステータスを確認される場合は、[サブスクリプション管理](#)にアクセスしてください。保存済みのご注文や契約内容をご確認いただけます。「契約番号」や「発注番号」で注文の検索が可能です。

契約番号	予約番号	発注番号	ベンダー	アクション
81766	sourcenexttest	ソースネクスト株式会社	契約確認	

i この注文を完了するには、プロビジョニング情報の入力が必要です。「今すぐプロビジョニング」または、「契約確認」をクリックして、必須項目を入力の上、情報を送信してください。

後でプロビジョニング処理いただくことも可能ですが、その際は、明細ごとの「必要なアクション」をクリックし、画面に沿って処理してください。

[買い物を続ける](#) [今すぐプロビジョニング](#)

StreamOne® Stellr - ポケトークfor Businessオーダー⑥プロビジョニング

TD SYNNEX

Provision

担当部署名を入力してください

ポケトーク字幕

エンドユーザー情報
お客様 テスト株式会社
アドレス 毛利
市町村 江東区
都道府県 東京都
国 JP
郵便番号 1350001

エンドカスタマー連絡先情報
名 テスト太郎
姓 太郎
Eメール test@company.com
電話番号 03123456798

次へ キャンセル

Provision

ポケトーク字幕

Sourcenext サービス
サービス ポケトーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード
数量 1

戻る 次へ キャンセル

- サービスプロビジョニングステータス
プロビジョニング中：
マニュアルプロビジョニングで承認するまで
Statusはマニュアルプロビジョニングで完了
するとActiveになります。

サービス状況：マニュアルプロビジョニングと表示されます。

Provision

ポケトーク字幕

エンドユーザー情報
お客様 テスト株式会社 アドレス 毛利
市町村 江東区 都道府県 東京都
国 JP 郵便番号 1350001

エンドカスタマー連絡先情報
名 テスト 姓 太郎
Eメール test@company.com 電話番号 03123456798

Sourcenext サービス
サービス ポケトーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード

戻る 送信 キャンセル

テスト株式会社

契約番号	サービスの概要	ベンダー規約	Storefront Access	契約番号	新しいサブスクリプションを追加
81766	ポケトーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	ソースネクスト株式会社	1	¥24,710	1ユーザーあたり / 年額
					Manual Provisioning

ご注意：価格は税抜き価格です。

テスト株式会社

契約番号	サービスの概要	ベンダー規約	Storefront Access	契約番号	新しいサブスクリプションを追加
81766	ポケトーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	ソースネクスト株式会社	1	¥24,710	1ユーザーあたり / 年額
					Activation

ご注意：価格は税抜き価格です。

- アクティベーション済：
プロビジョニングが完了し、エンドユーザー様が利用いただけるステータス
プロビジョニングが問題なく完了しますと、
完了通知メールがリセラー様へ配信されます。
エンドユーザー様には配信されませんので、
必要に応じてリセラー様より転送をお願い致します。

StreamOne® Stellar - ポケトークfor Businessオーダー⑦メール通知

StreamOne Stellarから ソースネクスト株式会社 のオーダーが処理されました。

契約番号 81766

販売店情報

販売店企業名	SYNNEX DEMO ACCT
担当者	Lucy Jin
住所	東京都江東区東陽 SYNTEX DEMO ACCT *** DO NOT SHIP ***
City, State, Zip Code	江東区,13,1358559
電話番号	01-2345-2345
Email	lucyj@synnex.com

エンドユーザー情報

企業名	テスト社
担当者	テスト太郎
住所	毛利
City, State, Zip Code	江東区,13,1350001
電話番号	03123456798
Email	test@company.com

プロジェクトジョギングされたら、メール通知
がリセラー様宛に送信されます。

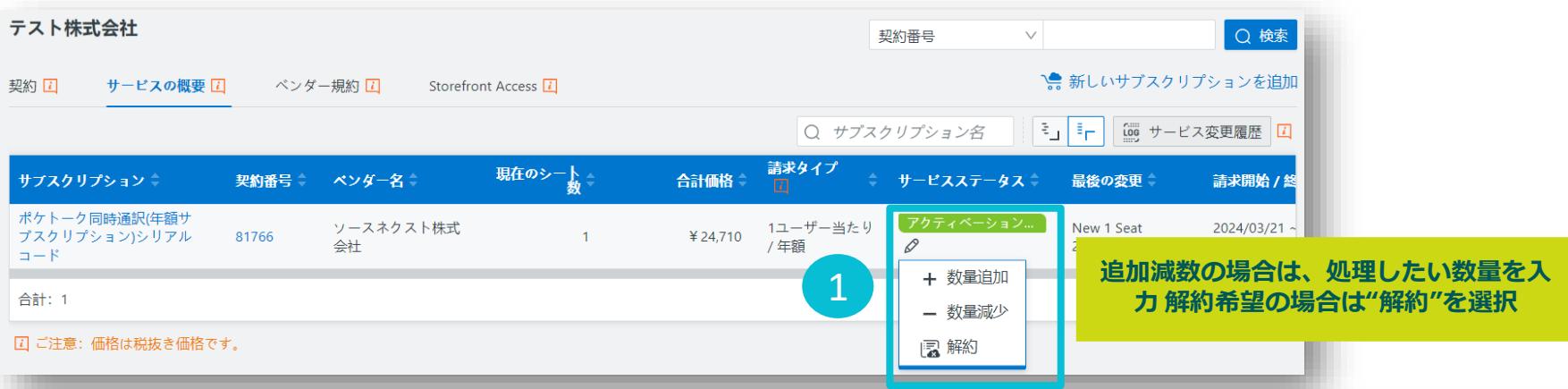
Service Name	MFG Part#	SKU	QTY
ポケトーク同時通訳(年額サブスクリプション)シリアルコード	0000339760	6900990	1

ご発注ありがとうございます!

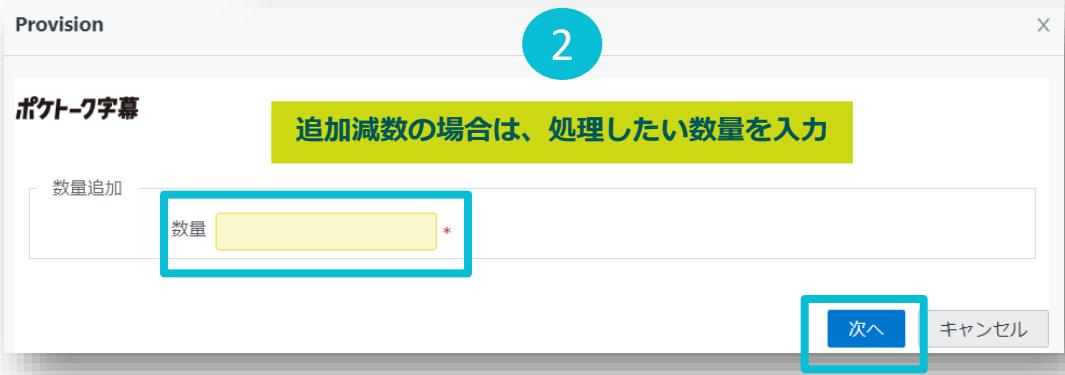
StreamOne® Stellar

StreamOne® Stellar - ポケトークfor Businessオーダー⑧数量変更、解約処理

- 変更手続きを送信いただきますと、変更通知のメールが届きます。



The screenshot shows the StreamOne Stellar - ポケトークfor Business Order interface. A context menu is open over a row in the list, with the number '1' indicating the 'アクティベーション...' option. A yellow callout box highlights the '追加減数の場合は、処理したい数量を入力' (Enter the quantity to be processed) message. The '解約' (Termination) option is also visible in the menu.



The screenshot shows the 'Provision' dialog box for 'Pocketalk Captions'. The number '2' indicates the '追加減数の場合は、処理したい数量を入力' (Enter the quantity to be processed) message. A yellow box highlights the '数量' (Quantity) input field, which is marked with a red asterisk (*). The '次へ' (Next) button is highlighted with a blue border.



The screenshot shows the 'Provision' dialog box for 'Pocketalk Captions'. The number '3' indicates the '変更処理希望の日付あるいは最短を選択し、' (Select the date or shortest) and '送信' (Send) message. A yellow box highlights the '送信' (Send) button.

Thank you!

問い合わせ先: cloudsw@tdsynnex.com